



ComunidadFeliz

SOFTWARE DE ADMINISTRACIÓN INMOBILIARIA

Notificaciones Automáticas por Morosidad

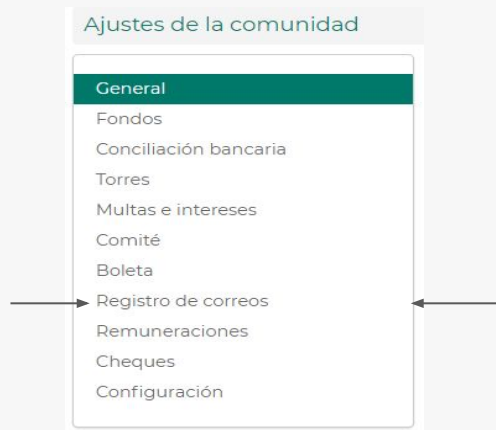
- **¿Cómo notificar a un copropietario que esta moroso de forma automática?**

Existe la funcionalidad “Notificaciones por morosidad”

Los recordatorios automáticos son muy útiles para mantener una comunidad sin morosidad. Desde la plataforma, es posible configurar un mensaje automático a todos aquellos que no han pagado su gasto común dentro del plazo establecido.

Para realizar esta configuración debemos seguir estas breves indicaciones:

- ✓ Paso 1: En el módulo Panel, debemos hacer click en **Editar Comunidad** y luego buscamos la opción de “**Registro de Correos**”



● Registro de Correos: Notificación por Morosidad

- ✓ Paso 2: Buscamos el registro número **3. “Notificaciones por morosidad”** y seleccionamos la opción **“Enviar correos”**.

(El monto mínimo significa: Todas las unidades con deuda mayor a cero \$0.-, se envía recordatorio de morosidad).

3. Notificaciones por morosidad


Enviar correos de morosidad

Monto mínimo de deuda para notificar morosidad

● Registro de Correos: Notificación por Morosidad

- ✓ Paso 3: En la casilla **“Días antes de la fecha de expiración”** se ingresa cuantos días antes del vencimiento se enviará el mensaje que configuraremos.

Días antes de la fecha de expiración ⓘ




.....Mensaje ANTES de la fecha de vencimiento o expiración

////////////////////////////////////

- ✓ En la casilla **“Días después de la fecha de expiración”** se ingresa cuantos días después del vencimiento se enviará el mensaje que configuraremos.

Días después de la fecha de expiración ⓘ



.....Mensaje DESPUES de la fecha de vencimiento o expiración

////////////////////////////////////