



TR trafimar

GUÍA ESENCIAL de Colombia

El contenido de esta guía tiene el propósito de prepararte con cada dato básico e interesante sobre Colombia.

¡Conoce Colombia!

Colombia está cambiando rápidamente su imagen negativa y los viajeros están volviendo a esta belleza virgen que corona el continente de Sudamérica. Si bien tanto el Departamento de Estado de EE.UU. como el Ministerio de Relaciones Exteriores y de la Mancomunidad de Naciones (British Foreign and Commonwealth Office) siguen aconsejando contra los viajes a partes de Colombia, el país es estadísticamente más seguro que la mayoría de la región. Aquellos intrépidos y curiosos viajeros que se aventuran aquí son recompensados con el destino más diverso de Sudamérica: una emocionante fusión de entretenidos pueblos y ciudades, costas del Caribe y del Pacífico, valles andinos, selvas amazónicas y amplias llanuras.

La mayoría de los visitantes acuden a la capital, Bogotá, la legendaria ciudad turística de Cartagena o a la provincia de San Andrés, una isla libre de impuestos. En los últimos años Cali y Medellín también son destinos populares. Dondequiera que uno elija explorar, le espera una experiencia fascinante y emocionante.

Las fortunas de la Colombia moderna tenían sus cimientos en las plantaciones de café, pero el inicio de la violencia política y la guerra civil en la década de 1950 cauterizaron la industria. La excepción a esto se puede encontrar en la montañosa provincia de Quindío, donde muchos exagricultores han convertido sus tradicionales

casas con techos de teja roja en establecimientos de bed and breakfast de buena calidad, ubicados entre jardines exóticos e hileras de frondosos arbustos de café.

Por otro lado, la Colombia urbana se centra en Bogotá, hogar de alrededor del 20% de los habitantes del país. Esta antigua ciudad fue la capital precolombina de los indios chibcha y sigue siendo una mezcla de lo antiguo y lo nuevo, repleta de edificios y plazas coloniales españolas junto con modernos rascacielos.

Una atracción importante para los turistas es el puerto colonial español de Cartagena con su espectacular ciudad antigua amurallada, sus maravillas de palacios medievales, monasterios, plazas y balcones colgantes. Al sur de la ciudad se encuentran los principales centros turísticos costeros de Colombia con excelentes playas y oportunidades para bucear.

Las selvas ecuatoriales del país visten los valles de los ríos, plagados de magníficas plantas, enredaderas, flores brillantes y pájaros. El Parque Nacional Los Katios en Chocó contiene cientos de especies de vida vegetal y animal. Las selvas del país también albergan maravillosos tesoros arqueológicos, como la antigua ciudad de La Cuida Perdida y los monumentos y tumbas de San Agustín y Tirodentro.



Recuerda: Sólo imprimir este documento si es necesario. Puedes consultar este archivo en tu celular o tablet. En nosotros está el cuidar el medio ambiente. Reciclar y reducir el consumo de hojas.

Por su propia naturaleza, gran parte de la información de esta guía de viaje está sujeta a cambios y se les pide a los viajeros verificarla con las autoridades y fuentes adecuadas. No podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier pérdida o inconveniente de cualquier persona como resultado de la información anterior.



CONTENIDO

1	Lo básico a saber de Colombia	4
	• Comunicaciones	
	• Costumbres locales	
	• Propinas	
	• Duty Free	
	• Información de seguridad	
	• Negocios durante el viaje	
2	Moneda	6
3	Salud	6
4	Visa y Pasaporte	7
5	Contactos	8
6	Clima	9
7	Aeropuertos	10



1 Lo básico a saber de Colombia

- **Zona horaria:** La hora local es GMT -5.
- **Electricidad:** La corriente eléctrica es de 110 voltios, 60 Hz. Se están utilizando enchufes de conexión de dos clavijas planas y de tres clavijas (dos clavijas planas con clavija de conexión redonda).
- **Idioma:** El español es el idioma oficial de Colombia.

Comunicaciones

El código de marcación internacional para Colombia es +57. El código de salida depende de la red que se utilice para marcar, seguido del código del país correspondiente (Ej. 00544 para el Reino Unido). El código de área de Bogotá es 1, pero el código de acceso para hacer una llamada dentro del país desde otra área también depende de la red que se utilice. Se puede comprar una tarjeta SIM local de prepago a bajo precio para evitar pagar altas tarifas de roaming internacional. La conexión wifi está disponible en la mayoría de las ciudades donde los cibercafés son frecuentes y tienen un precio razonable. También se puede encontrar wifi gratuito en hoteles, cafés y zonas wifi en las principales ciudades.

Costumbres

La homosexualidad no está ampliamente aceptada y, lamentablemente, es recomendable que las parejas sean discretas. Está prohibido tomar fotografías de sitios militares. Los colombianos usan tanto sus apellidos maternos como paternos. El apellido paterno aparece primero y se usa en la conversación si se dirige a alguien por su título.

Propina

La propina es común y esperada para la mayoría de los servicios. Los camareros de los restaurantes deberían recibir el 10% de la factura si no se ha agregado automáticamente. No es obligatorio dar propina a los taxistas, pero se agradece el 10%. Los hoteles generalmente agregan un cargo por servicio del 16% a la factura.

Duty Free

Los viajeros a Colombia mayores de 18 años no tienen que pagar impuestos por 200 cigarrillos o 50 puros o 500g de tabaco; perfume para uso personal; y 2 botellas de alcohol por pasajero.



Información de seguridad

Los visitantes de Colombia deben ser conscientes de que enfrentan diversos riesgos y deben mantener un alto nivel de vigilancia. El riesgo de ataques terroristas de grupos colombianos en los pueblos y ciudades en lugares públicos como bares, restaurantes y clubes nocturnos frecuentados por expatriados es alto. Los extranjeros también son blanco de ladrones, carteristas y narcotraficantes, especialmente en las zonas urbanas, y la delincuencia suele ir acompañada de violencia.

Nunca tome taxis en la calle (resérvelos a través de su hotel) y nunca acepte alimentos, bebidas, chicle o cigarrillos de extraños. Estos podrían tener drogas para incapacitar a las víctimas. Los extranjeros también han sido víctimas de secuestros en los últimos años, siendo el riesgo mayor en las zonas rurales; Se recomienda a los extranjeros no viajar a los departamentos de Sucre, Bolívar, Choco, Putumayo, Meta, Arauca, Nariño y Caqueta. Algunas partes del país son particularmente peligrosas y están llenas de actividad guerrillera y paramilitar. Las zonas rurales de Antioquia, Cauca, Valle del Cauca, Huila y Norte de Santander son las más afectadas por la violencia política y narcótica y también deben evitarse. Todos los viajes a las partes meridionales del Meta y a Sierra Nevada de Santa Marta, incluida la 'Ciudad Perdida', también deben evitarse debido a un alto riesgo para la seguridad personal.

Se recomienda a los viajeros que se pongan en contacto con los representantes consulares de su país y se familiaricen con la situación más reciente antes de entrar en estas zonas, o preferiblemente evitarlas por completo. Las inundaciones y los deslizamientos de tierra son comunes durante la temporada de lluvias en abril/mayo y octubre/noviembre. Si usted es cauteloso y bien informado es posible tener unas vacaciones completamente libres de problemas en Colombia.



Negocios

Se espera formalidad en los negocios colombianos, más en el interior que en la costa, y esto se aplica tanto al protocolo como a la vestimenta. La puntualidad en las citas es importante, independientemente de si el anfitrión llega a tiempo o no, y los apretones de manos son habituales al llegar y salir. Muchos empresarios hablan inglés, aunque todos los materiales de presentación y la documentación deben estar traducidos al español, y el uso de elementos visuales debe usarse ampliamente cuando sea posible. Puede ser necesario utilizar un traductor, pero es mejor comprobarlo para evitar ofender.

Las tarjetas de presentación también deben imprimirse tanto en inglés como en español. No se debe subestimar la importancia de construir relaciones sociales, y una pequeña charla antes y después de las reuniones es vital para generar un sentido de confianza y buena voluntad. El horario comercial es generalmente de 9am a 5pm de lunes a viernes.

2 MONEDA

La unidad monetaria es el peso colombiano (COP), que se divide en 100 centavos. Los bancos no tienen una política fija sobre el cambio de efectivo. Algunos brindan el servicio, otros no, y los diferentes bancos pueden diferir en esto día a día. El dinero en efectivo se puede cambiar en las casas de cambio ubicadas en ciudades y pueblos fronterizos.

Los dólares estadounidenses son los preferidos para la mayoría de los intercambios. Se advierte a los visitantes que tengan cuidado con los dólares estadounidenses falsos, que se imprimen en Colombia. Las tarjetas de crédito, especialmente Visa, son ampliamente aceptadas y bienvenidas en los mejores hoteles y restaurantes, agentes de viajes y agencias de alquiler de automóviles. En los principales pueblos y ciudades, los cajeros automáticos son frecuentes, pero las tarjetas deben usarse con precaución por razones de seguridad.

Tipo de cambio	USD	GBP	CAD	AUD	ZAR	EUR	NZD
COP 1.00 =	0.04	0.03	0.04	0.04	0.42	0.03	0.05



3 SALUD

Las enfermedades transmitidas por mosquitos como el dengue y la malaria son frecuentes en Colombia. Los viajeros a Colombia deben asegurarse de tomar medidas preventivas, empacar suficiente repelente de mosquitos y usar ropa que oculte. La profilaxis contra la malaria se recomienda en varias partes de Colombia, así que asegúrese de consultar a su médico de antemano sobre si necesitará tomar medicamentos. Se recomienda vacunarse contra la fiebre amarilla, la hepatitis A, la hepatitis B y la fiebre tifoidea. Además, se ha detectado el virus del Zika en Colombia, por lo que los viajeros deben tener cuidado de evitar las picaduras de osquitos y el contacto sexual con cualquier portador del virus.

Los visitantes no deben beber agua del grifo, bebidas sin embotellar o bebidas con hielo. Las frutas y verduras deben pelarse, cocinarse y comerse bien calientes. Evite la carne o el pescado poco cocidos. La atención médica es adecuada en las principales ciudades, pero la calidad varía en otros lugares. El seguro médico es fundamental. Si necesita medicamentos recetados mientras viaja, lo mejor es llevarlos a Colombia; asegúrese de tener todos los documentos necesarios de su médico para ayudarlo a pasar el medicamento por la aduana.

4 VISA Y PASAPORTE

Requisitos de entrada

- **EE.UU – Reino Unido – Australia – Nueva Zelanda – Canadá – Irlanda:** Los ciudadanos de países anteriores deben tener un pasaporte válido a la llegada, pero no requieren visa para estadías turísticas de hasta 90 días.
- **Sudáfrica:** Los sudafricanos deben tener un pasaporte válido a la llegada. Requieren una visa electrónica que se puede obtener en línea antes de la salida, los pasajeros deben tener impresa la confirmación de la visa electrónica.

Nota

Todos los turistas que visitan Colombia deben tener pasaportes, boletos y documentos válidos para el viaje de ida o vuelta, y fondos suficientes para cubrir su estadía. La mayoría de los turistas deben tener un alojamiento confirmado a su llegada. Recomendamos que los pasaportes sean válidos durante seis meses después del período de viaje previsto.





5 CONTACTOS ÚTILES

- **Números de emergencia de Colombia:** 123 (emergencias generales), 01337 4413 (policía turística)

Embajadas de Colombia

- Embajada de Colombia, Washington DC, Estados Unidos: +1 202 387 8338
- Embajada de Colombia, Londres, Reino Unido (también responsable de Irlanda): +44020 7589 9177
- Embajada de Colombia, Ottawa, Canadá: +1613230 3760
- Consulado General de Colombia, Sídney, Australia: +61 02 9955 0311
- Embajada de Colombia, Pretoria, Sudáfrica: +27012342 0211
- Consulado de Colombia, Dublín, Irlanda: +353 87883 5122
- Consulado de Colombia, Wellington, Nueva Zelanda: +64 4499 5534

Embajadas extranjeras en Colombia

- Embajada de Estados Unidos, Bogotá: +57 01275 2000
- Embajada Británica, Bogotá: +57 01326 8300
- Embajada de Canadá, Bogotá: +57 01657 9800
- Embajada de Australia, Bogotá: +57 01694 6320
- Embajada de Sudáfrica, Caracas, Venezuela (también responsable de Colombia): +58212952 0026
- Cónsul Honorario de Irlanda, Bogotá: +57 01446 6114
- Consulado de Nueva Zelanda, Bogotá: +57 01633 1322

6 CLIMA

El clima de Colombia es tropical, con una gran cantidad de humedad. Generalmente en Colombia es húmedo todo el año y siempre existe la posibilidad de lluvia, aunque también hay mucho sol. Al estar cerca del ecuador, las zonas costeras bajas del país tienen altas temperaturas y alta humedad, con poca variación estacional durante el año. Las precipitaciones en la costa promedian 1,000 mm (40 pulgadas) por año.

En el interior, la altitud de las montañas asegura condiciones más frescas que también están influenciadas por los vientos predominantes y la topografía, mientras que

las ciudades costeras tienen una temperatura promedio durante todo el año de 23 a 32 °C (70 a 80 °F) durante el día y se vuelven significativamente más frías durante la noche. La mejor época para visitar Colombia es entre diciembre y marzo cuando llueve menos. Sin embargo, esta es la temporada alta de turismo y los precios suben en consecuencia.

La temporada baja, de agosto a septiembre, cuando hay menos gente y es más barato, suele ser preferible. Es mejor evitar de mayo a julio y de octubre a noviembre, ya que es cuando las lluvias son más intensas.





7 AEROPUERTOS

Aeropuerto Internacional El Dorado

- **Ubicación:** El aeropuerto está ubicado a 13 km (8 millas) al noroeste del centro de Bogotá.
- **Zona horaria:** La hora local es GMT -5.
- **Contacto - Tel:** +57 01 266 20 00.
- **Sitio web:** www.bogota-airport.com
- **Transferencia entre terminales:** Los autobuses de enlace gratuitos circulan con frecuencia entre las dos terminales.
- **Cómo llegar a la ciudad:** El tiempo de trayecto es de unos 40 minutos hasta Bogotá. Los autobuses públicos llegan al aeropuerto, pero no se recomiendan para los visitantes. Se recomienda que organicen traslados al aeropuerto con sus hoteles o anfitriones antes de la llegada, pero si esto no es posible, hay taxis disponibles en el aeropuerto.
- **Alquiler de coches:** En el aeropuerto se ofrece servicio de alquiler de coches. Conducir en Colombia es arriesgado y se recomienda que los visitantes alquilen un automóvil con conductor, en lugar de optar por conducir por su cuenta.
- **Taxis del aeropuerto:** Las cabinas de taxis se encuentran en las terminales donde los pasajeros deben reservar el taxi y recibir un recibo con la tarifa, acordada con antelación. Se tarda unos 40 minutos en llegar al centro de Bogotá.
- **Instalaciones:** Hay dos terminales, con una sucursal del Banco Popular ubicada en la terminal principal que cambia efectivo a buenas tarifas. También hay cajeros automáticos disponibles. En el primer piso de la terminal se encuentran bares, restaurantes y tiendas de souvenirs.
- **Estacionamiento:** En el aeropuerto hay aparcamiento disponible para estancias cortas y largas.

