

## Dialogue 1,5 meter protocol

Om onze trainingen, coachings en mediations veilig en verantwoord uit te voeren, werkt Dialogue met een 1,5 meter protocol. De trainings- en ontvangstruimtes zijn zó ingericht dat iedere deelnemer op minimaal anderhalve meter afstand van elkaar zit. De trainers, coaches, mediators en overige medewerkers van Dialogue nemen de algemene RIVM-richtlijnen in acht (regelmatig handen wassen, in de binnenkant van de elleboog hoesten/niezen, papieren zakdoekjes gebruiken en minimaal 1,5 meter afstand bewaren) en blijven bij klachten thuis.

Op onze trainingslocatie is een minimale personeelsbezetting om de maximale veiligheid te waarborgen. Daarnaast hanteren wij extra hygiënevoorschriften, onder meer met betrekking tot koffie/thee, lunch. Er is een aangepast schoonmaakbeleid met betrekking tot toiletten, trainingszalen, deurklinken, etc. Tot slot zijn er ruimschoots voldoende desinfecterende handgel en papieren zakdoekjes aanwezig.

Wij vragen onze bezoekers om ook de algemene RIVM-richtlijnen in acht te nemen en onze veiligheids-/hygiëne-instructies op te volgen. Wilt u ons informeren bij klachten of als u in contact bent geweest met iemand die besmet is of was met COVID-19?

Hieronder treft u de nadere uitwerking van het protocol aan. Waar we spreken over deelnemers aan trainingen, worden ook deelnemers aan mediations, coachingssessies en intervisiegroepen bedoeld.

### Social distancing

- Alle medewerkers en bezoekers van Dialogue houden zich aan de RIVM-richtlijnen en aan onze veiligheids-/hygiëne-instructies.
- Dialogue maakt het 1,5 meter protocol inzichtelijk op haar website, per mail aan de deelnemers (voorafgaand aan trainingen) en op onze trainingslocatie zelf. In het gebouw hangen reminders voor het bewaren van 1,5 meter afstand.

### Hygiënevoorschriften

- Er zijn desinfecterende handgel en papieren zakdoekjes aanwezig in de trainingszalen, openbare ruimtes en bij de toiletten.
- Gedurende de dag wordt extra aandacht gegeven aan het schoonmaken en desinfecteren van contactpunten zoals deurklinken, materialen, toiletten, etc.
- Bij het verlaten van de trainingszaal is desinfectie van handen verplicht (Dialogue trainer is hiervoor verantwoordelijk).
- Er mogen maximaal 2 persoon tegelijk in de toiletruimte aanwezig zijn. Er is een Dialogue medewerker aanwezig om hierop toe te zien. Voorafgaand aan het toiletbezoek dient u uw handen te desinfecteren en na afloop te wassen c.q. te desinfecteren.
- Voorafgaand aan uw bezoek aan Dialogue wordt het 1,5 meter protocol met u gedeeld. Deelnemers worden bij aankomst direct naar de trainingszaal verwezen.
- Dialogue trainers werken met een eigen etui met gedesinfecteerde stiften en pen. Ook de afstandsbediening wordt regelmatig gedesinfecteerd.

## Looproutes

- Sta niet stil in de gangpaden
- Neem de 1.5 meter afstand in acht bij het verplaatsen in de gangpaden (zoveel mogelijk eenrichtingsverkeer)

## Koffiecorner

- Bij de koffiecorner is continue een Dialogue medewerker aanwezig om te waarborgen dat de 1,5 meter afstand wordt aangehouden en de hygiënevoorschriften worden opgevolgd.
- Gebruik de koffiecorner niet als een vrije pauzeruimte.
- Er wordt gebruik gemaakt van disposable bekers.
- Deelnemers krijgen in de ochtend koffie/thee geserveerd vanuit de koffiecorner door een Dialogue medewerker (deze draagt plastic handschoenen) en worden hierbij direct doorverwezen naar hun eigen trainingszaal.

## Lunch en pauzes

- Dialogue medewerkers begeleiden deelnemers naar hun lunch- of pauzeplaats.
- Iedereen blijft continue op minimaal 1,5 meter afstand van elkaar.
- Deelnemers kunnen kiezen voor een door Dialogue verzorgde lunchbox 'to go' (zonder bestek) die u in de trainingszaal, pauzeplaats of in de buitenlucht kunt nuttigen. Zij kunnen ook uw eigen lunchbox vanuit huis meenemen.

## Toiletten

- Bij de toiletten is desinfecterende handgel aanwezig.
- Er mogen maximaal 2 personen tegelijk in de toiletruimte aanwezig zijn. Er is een Dialogue medewerker aanwezig om hierop toe te zien. Voorafgaand aan het toiletbezoek dient u uw handen te desinfecteren en na afloop te wassen c.q. te desinfecteren.
- Een Dialogue medewerker zorgt voor het continue schoonhouden van de toiletten.

## Trainingszalen

- In de trainingszaal blijven de trainer en deelnemers onderling op minimaal anderhalve meter afstand van elkaar.
- De nieuwe zaalcapaciteit varieert van 4 personen in de kleine zaal tot en met 10 personen in de grote zaal.
- In de trainingszalen liggen de belangrijkste veiligheids-/hygiëne-instructies op tafel en staan desinfecterende handgel en papieren zakdoekjes klaar. Iedere keer als trainers of deelnemers de zaal verlaten, ontsmetten zij hun handen.
- In de trainingszalen wordt gebruik gemaakt van plastic flessen water en disposable bekers waarop deelnemers hun naam schrijven met de marker die zij persoonlijk ontvangen aan het begin van de training. Lege flessen kunnen worden omgeruild voor een volle fles in de koffiecorner.
- Er worden geen producten gedeeld met andere deelnemers.
- De ruimte wordt iedere pauze gelucht middels het openen van de deuren.
- Er is een open deuren beleid – alle deuren staan open (zodat niemand deurklinken aanraakt).
- Er worden geen papieren hand-outs uitgereikt; deze hand outs ontvangt u digitaal.
- Bij gebruik van de flip-overs gebruiken deelnemers elk hun eigen marker die zij aan het begin van de training hebben ontvangen.
- Aan het einde van de trainingsdag gooit iedere deelnemers zelf zijn of haar afval in de daarvoor bestemde afvalbak (denk aan plastic flesjes, bekertjes etc.).

## Trainer

- Als de trainer tijdens de training onverhoopt alsnog klachten krijgt (verkouden, koorts, hoesten), zoeken wij vervanging. Mocht dit niet lukken, dan boeken wij u kosteloos over.
- Als de trainer in contact is geweest met iemand die besmet is of was, zoeken wij vervanging. Ook hier geldt: indien dit niet lukt, dan boeken wij u kosteloos over.

## Algemene gedragsregels

U blijft thuis:

- Als u milde verkoudheidsklachten heeft zoals snotteren, hoesten, keelpijn of koorts;
- Als uzelf of een gezinslid koorts heeft;
- Totdat u of uw gezinslid minimaal 24 uur klachtenvrij bent c.q. is.

U neemt contact met ons op:

- Als u fysieke klachten heeft of eerder contact heeft gehad met iemand die besmet is of was. Wij zoeken met u dan naar een alternatieve oplossing.
- Als u enkele dagen of weken na de training fysieke klachten krijgt. Dit kan desgewenst anoniem. Wij kunnen dan de betreffende groep en Dialogue medewerkers inlichten om eventuele verdere besmetting te voorkomen.

Heeft u klachten, voelt u zich dan niet verplicht om op de training te verschijnen. U kunt tot op de dag van aanvang **kosteloos** afmelden. We boeken u in dat geval kosteloos om naar een andere datum of bieden u een online mogelijkheid aan. In bepaalde gevallen kunnen de trainers u ook laten werken met een vervangende thuisopdracht.

## Let op:

Wanneer blijkt dat een aanwezige deelnemer toch ziek is (verkouden, snotteren, hoesten etc.) en of handelt in strijd met de veiligheids-/hygiënevoorschriften, behouden wij ons het recht voor deze deelnemer de trainingslocatie per direct te ontzeggen. Er is dan geen restitutie van de betaling mogelijk.

## De RIVM-richtlijnen blijven onverkort gelden

Kort samengevat:

- Houd minimaal 1,5 m afstand van andere mensen.
- Geef andere mensen geen hand.
- Was regelmatig uw handen en/of maak gebruik van desinfecterende handgel met minimaal 70% alcohol: was uw handen minimaal 6x per dag volgens de instructie. In ieder geval voor het eten, na toiletbezoek, na het reizen met het openbaar vervoer, na het schoonmaken.
- Als u niest of hoest, doe dat dan in uw elleboogholte.
- Als u uw neus snuit, gebruik dan papieren zakdoekjes en gooi deze direct weg.
- Maak ook uw laptop/computer, iPad/tablet of smartphone regelmatig schoon.
- Raak uw gezicht niet of zo weinig mogelijk aan.
- Communiceer indien nodig digitaal of via de telefoon.
- Ventileer werk- en kantoorruimte.