

Legal Operations Academy



dialogue

Inhoudsopgave

Legal Operations	4
Kennis en vaardigheden	6
Leer van ervaren Legal Operations managers	7
Programma	8
Docenten team	12
Over Dialogue	14
Praktische informatie	15

Praktische informatie

Duur	5 dagen
Kosten	€ 3.450 (ex. btw)
Punten	30 PO-punten

Legal Operations

Over Legal Operations wordt veel gesproken en geschreven. Het is dan ook een prachtig vakgebied dat zich snel ontwikkelt. Maar hoe werkt het in de praktijk? Hoe bepaal je de rol en opzet van een legal functie? Waar stuur je op? Welk operating model past het beste bij contracting, compliance of dispute management? Hoe maak je een roadmap? Hoe realiseer je succesvolle projecten? En hoe beheers je kwaliteit en kosten?

“Geïnitieerd, ontwikkeld en gedoceerd door de meest ervaren Legal Operations Managers”



Kennis en vaardigheden

Legal wordt steeds meer een geïntegreerde functie binnen organisaties. Dat vraagt naast juridische expertise ook steeds meer kennis en vaardigheden rond de organisatorische aspecten zoals de inrichting van werkprocessen, het gebruik van tools/legal tech, de inzet van advocaten-

kantoren of andere dienstverleners, het ontwikkelen van teams, het gebruik van managementinformatie, het realiseren van projecten en het begeleiden van veranderprocessen. In de Legal Operations Academy komen alle essentiële aspecten uit dit vakgebied aan bod.

Leer van de meest ervaren Legal Operations managers

Het programma van de Legal Operations Academy is ontwikkeld door zeer ervaren Legal Operations Managers met een jarenlange staat van dienst bij gerenommeerde organisaties. Vanuit hun kennis, kunde en expertise behandelen zij alle aspecten van Legal Operations, zoals het vak in de praktijk wordt toegepast.

In het programma komen alle belangrijke Legal Operations onderdelen in samenhang aan bod:

- Hulpmiddelen zoals werkprocessen, tools & technology, outside counsel, team & professionals, management informatie
- Vaardigheden zoals behoefteanalyse, workflow optimalisatie, budgetteren/rapporteren, project management, change management
- Werkvelden zoals Contract management, Compliance, Dispute Management, Corporate/Governance, IP, M&A

De inhoud van de Legal Operations Academy is gebaseerd op de werkelijke toepassing en ontwikkeling van gerenommeerde organisaties. We maken gebruik van de meeste gangbare modellen die daarbij worden ingezet. Het programma beslaat vijf trainingsdagen, verspreid over een aantal weken. Hierdoor heb je

voldoende tijd voor een goede voorbereiding op de bijeenkomsten en kun je het geleerde tussen de trainingsdagen door in de praktijk toepassen.

De beproefde didactische combinatie van literatuur, online lessen, colleges, case voorbereiding, interactieve trainingsdagen en concrete toepassing zorgt voor een optimale leercurve. Daarnaast is er veel ruimte voor jouw eigen inbreng, waardoor de training zeer praktijkgericht is.

Na het programma kun je eventueel kiezen voor aanvullende avondsessies met docenten en alumni, om de inhoud van het programma verder te borgen en te verdiepen. In deze optionele sessies kun je met anderen ontwikkelingen bespreken en behandelen. Zo blijf je volledig bij in dit snel ontwikkelende werkveld.

Voor wie?

De Legal Operations Academy biedt een unieke basis voor iedereen die een rol heeft (of ambieert) in het ontwikkelen van de organisatorische aspecten van juridische dienstverlening. Het programma is primair gericht op juridische afdelingen van organisaties, maar ook medewerkers van bijvoorbeeld advocatenkantoren of overheidsorganisaties kunnen deelnemen.

NB: voorwaarde voor deelname is minimaal vijf jaar werkervaring op hbo-/academisch niveau in een juridische omgeving. Daarnaast beheers je de Engelse taal.

Programma

Voor de start van het programma vindt een individueel intakegesprek plaats met alle deelnemers. Hierin worden jouw persoonlijke achtergrond en leerdoelen besproken, zodat de opleiding optimaal aansluit op jouw (leer)doelen.

Verder krijg je toegang tot de digitale leeromgeving (DLO). Hierin vind je ter voorbereiding van elke trainingsdag de literatuur, enkele korte online trainingen, de voorbereidende opdracht en eventuele andere relevante informatie. In de DLO kun je ook je vragen en gedachten bespreken met de (hoofd)docent, zowel voorafgaand als tussen de trainingsdagen door.



Van dag tot dag

Dag 1 Ochtend: Introductie & Casus

- Introductie docenten en deelnemers
- Legal Operations als vakgebied
- Behoeften van organisaties
- Status van de markt
- Praktijkcase

Middag: Strategy Framework & Operating Models

- Stapsgewijze analyse van bedrijfsvoering
- Legal behoeften, scope en doelstellingen
- Operating Models (voor Contracting, IP, Corporate, Compliance etc.)
- Inzet van middelen
- Planning
- Managementinformatie en budget
- Business case

Dag 2 Ochtend: Processen & Workflows

- Procesanalyse en visualisatie
- Bepalen van rollen en taken
- Alloceren van verantwoordelijkheden
- Identificeren en prioriteren van (interne) klantwensen (Voice of the Customer)
- Uitgangspunten van Lean en continu verbeteren

Middag: Tools & Technology

- Ontwikkeling rond (legal tech) hulpmiddelen
- Behoeftanalyse
- Potentieel en maturity van hulpmiddelen
- Adoptievermogen van de organisatie
- Make or buy
- Inkoop als product of dienst
- Selectie/aansturing/evaluatie van leveranciers
- Roadmapping

Dag 3 Ochtend: Kennis & Team

- In kaart brengen van benodigde (opbouw in) expertise en competenties
- Potentieel voor interne ontwikkeling
- Potentieel voor externe inkoop
- Bepalen van optimale sourcing/staffing
- Personal development planning en guidance

Middag: Outside Counsel management

- Make or buy-keuze voor vakkennis
- Voor- en nadelen van outside counsel
- Selectie/aansturing/evaluatie van outside counsel
- Gebruik van prijsarrangementen (Alternative Fees)
- Strategisch relatiemanagement
- Panel management

Dag 4 Ochtend: Management Information

- Bepalen van juiste doelstellingen en beschikbare data
- Vertalen van beschikbare data in management informatie
- Onderscheid operationele en juridisch inhoudelijke data/management informatie
- Stakeholder management (naar wie met welke informatie?)
- Presenteren van management informatie
- Koppelen management informatie aan KPI's

Middag: Projectmanagement

- Wanneer zet je projectmanagement in?
- Alle bijbehorende basisbegrippen, rollen en hulpmiddelen
- Bewuste gedoseerde inzet van hulpmiddelen
- Goed gebruik van diverse rollen en verantwoordelijkheden

Dag 5 Ochtend: Change & Leadership

- Basisbegrip van verandering in organisaties
- Reacties op verandering, inclusief bijbehorende emoties
- Omgaan met weerstand
- Belang en vormen van leadership op individueel en groepsniveau
- Bewustzijn van collectieve cultuur en context van de organisatie

Middag: Integratie & Toepassing

- Toepassen van alle onderdelen uit het programma op een eigen Legal Operations casus
- Bespreken en verfijnen van de casus
- Analyseren en bespreken van de casus van andere deelnemers
- Feedback geven

Docenten team

Cindy de la Fuente

Legal Excellence Manager bij AkzoNobel. Cindy heeft jarenlang gewerkt als advocaat bij Pels Rijcken en in de Cariben, en richt zich sinds 2014 op legal operations en innovatie in de juridische sector. Zij heeft o.a. een MBA van de Universiteit van Amsterdam en is medebestuurder van She Breaks the Law, een wereldwijd innovatienetwerk voor de juridische industrie.

Nicky Leijtens

Bestuursadviseur bij NautaDutilh. Adviseert over innovatie en klantbehoeften en is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de Client Experience-strategie. Nicky traint met regelmaat advocaten en medewerkers in design thinking en procesverbetering. Nicky is mede-oprichter van She Breaks the Law, een wereldwijd innovatienetwerk voor de juridische industrie.

Leonie van Gulik

Senior Legal Operations Manager bij PVH Europe (Tommy Hilfiger & Calvin Klein). Voorheen was zij M&A-advocaat bij Stibbe. Leonie heeft Change Management gedaan aan de Rotterdam School of Management en doet een Lean Six Sigma black belt opleiding.

Judith van Haersma Buma

Consultant bij Voxius met als specialisatie o.a. de optimale inzet en ontwikkeling van (teams van) advocaten. Judith zette de central staffing-functie bij Clifford Chance op en is voormalig advocaat bij AKD.

Michaël van Leeuwen

Head of Legal Operations & Outside Counsel Management bij Philips. Daarvoor was hij o.a. senior Project Manager en Pricing Manager bij De Brauw en volgde hij een business strategy course aan de London Business School.

Douwe Groenevelt

Deputy General Counsel bij ASML en in die hoedanigheid onder meer verantwoordelijk voor Legal Operations. Daarvoor was Douwe advocaat bij De Brauw. Douwe is als vakspecialist een ervaren docent. Hij doceert o.a. aan de Universiteit van Tilburg, de Erasmus Universiteit en aan de Grotius Academie.



Rob Henham

Rob is Head Legal Operations & Programs van het cybersecurity bedrijf Irdeto. Daarvoor was hij Legal Innovation & Operations Manager bij Eneco en advocaat in Australië. Hij heeft diverse courses gedaan in finance, service management, cybersecurity, user experience en design thinking.

Els Boonacker

Fellow bij Phyleon leadership & governance en Heartcore Warrior bij Heartcore-Lab. Els was M&A-advocaat bij De Brauw, werd daar hoofd HR en uiteindelijk Head of Business Solutions. Ze volbracht de Executive Master in Change aan INSEAD en richt zich op leadership, change, cultuur en governance.

Harm Cammel (hoofddocent)

Harm is partner bij Voxius en heeft ruim 15 jaar legal operations ervaring bij bedrijven als Adidas, Basic Fit en PVH en advocatenkantoren als De Brauw, CMS en VBK. Hij doet het legal operations management voor diverse organisaties, doceert Strategie & Innovatie aan de Master Legal Management van de Amsterdam University of Applied Sciences en doet doorlopend Legal Management onderzoek.

Law & Ops

Cindy de la Fuente (AkzoNobel), Leonie van Gulik (PVH Europe), Michaël van Leeuwen (Philips), Douwe Groenevelt (ASML), Rob Henham (Irdeto) en Harm Cammel zijn de oprichters van Law & Ops, een praktische samenwerkingsgroep van ervaren Operations Managers gericht op gezonde ontwikkeling van het werkveld. Hun ervaring en samenwerking is de fundering onder de Legal Operations Academy.

Over Dialogue

Dialogue ondersteunt juridische professionals met leiderschaps- programma's, teambegeleiding, training en coaching. We onderscheiden ons door het leveren van maatwerk, het inzetten van praktijkdocenten met een grote staat van dienst, kleine groepen en veel persoonlijke aandacht.

Met Dialogue Legal richten we ons op de juridische sector, omdat we weten dat samenwerken en carrière maken als advocaat, notaris of bedrijfsjurist om specifieke begeleiding, vaardigheden en ontwikkeling vraagt. Met ons rijke aanbod aan trainingen bouwen we aan

competenties en (beroeps)vaardigheden op het gebied van o.a. samenwerken, leiderschap, stressmanagement en communicatie. Onze maatwerkprogramma's voor leiderschap, procesbegeleiding en teamontwikkeling zijn volledig toegespitst op de juridische professional.

Praktische informatie

Prijs

€ 3.450 (ex. btw) inclusief alle locatie- en arrangementskosten, literatuur en digitale leeromgeving.

Digitale leeromgeving

De Legal Operations Academy maakt gebruik van een digitale leeromgeving met trainingsinformatie, studiematerialen en online opdrachten. Je kunt deze 24 uur per dag raadplegen.

Datum

Kijk voor de meest actuele datums op **www.dialoguebv.nl**

Locatie

Nieuwe Spiegelstraat 11
1406 SG Bussum

Annuleringsvoorwaarden

Deelname aan de Legal Operations Academy is tot uiterlijk zes weken voor aanvang kosteloos te annuleren.

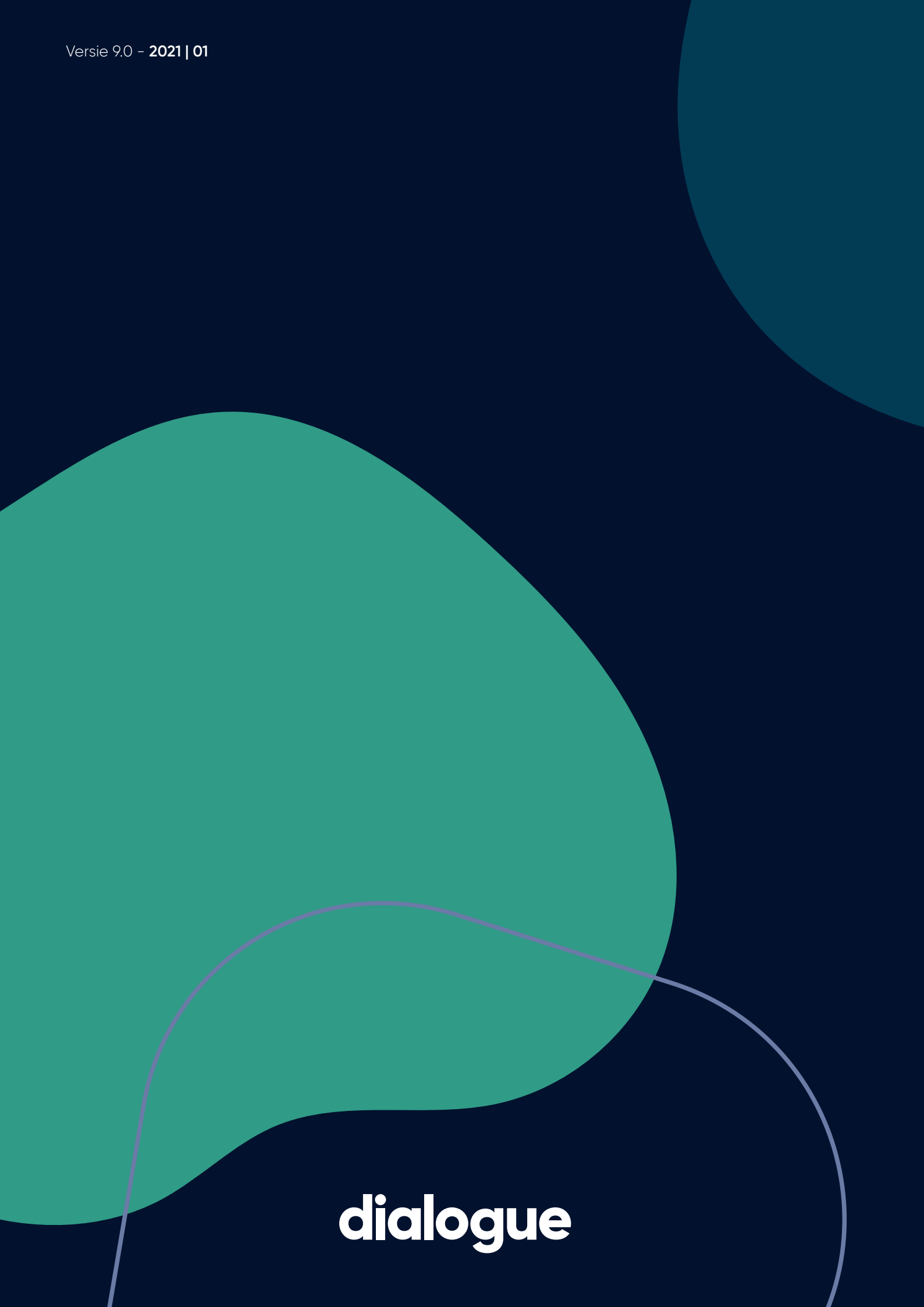


Meer weten?

Wil je meer informatie of je aanmelden voor de Legal Operations Academy? Neem dan contact op met Bart Smits, opleidingsmanager Dialogue, via telefoonnummer **035 - 541 18 44**. Of stuur een e-mail aan **opleiding@dialoguebv.nl**

dialogue





dialogue