

株式会社ミライロ
- サービス一覧 -

サービス一覧



「障害は人ではなく、環境にある」という考えのもと、社会に存在する「環境・意識・情報」のバリア解消に取り組んでいます。

サービス一覧

障害のある当事者モニターを活用した調査

ユニバーサルデザインの調査

ユニバーサルデザインのガイドライン作成

設計図面・サイン計画の監修

ユニバーサルマナー研修の企画・実施

聴覚障害のある人々への情報保障対応

Webアクセシビリティ・ユーザビリティ対応

バリアフリー情報の発信・監修

インクルーシブデザイン視点の製品開発

リアル店舗での製品出展やイベント開催

デジタル障害者手帳を通じたプロモーション

バリアフリー情報共有アプリを通じたCSR活動

サービス (1)

障害のある当事者モニターを活用した調査

障害のある当事者モニターを活用し、施設や製品、サービスをより良くするための調査やフィードバックを行います。さまざまな調査手法を駆使して、課題の発見から解決方法の提示までフォローします。



- ・ Webアンケート調査
- ・ インタビュー調査
- ・ 行動観察調査
- ・ 覆面調査

ユニバーサルデザインの調査

障害のある当事者モニターと専門的知見を有するスタッフがユニバーサルデザインの視点から調査を実施します。課題の優先順位を検討すると同時に、改善すべき箇所が見つかった場合は、改善の提案を行います。



- ・ 施設や設備の改善に向けた調査
- ・ サインの改善に向けた調査
- ・ 障害者雇用における職場環境の調査
- ・ 障害者や高齢者の接遇改善に向けた調査

ユニバーサルデザインのガイドライン作成

障害のある当事者の視点から、より多様な人々が利用しやすい環境や接遇、コミュニケーションのあり方について、基準を作成します。法律や条例ではカバーしきれない項目についても、解決に向けた基準を示します。



- ・ 施設のガイドライン作成
- ・ サインのガイドライン作成
- ・ ユニバーサルマナーハンドブック作成
- ・ 接遇対応マニュアル作成
- ・ 防災避難ハンドブック作成

設計図面・サイン計画の監修

施設の設計図面やサイン計画をユニバーサルデザインの視点から、チェックを行います。法律や条例だけでなく、障害者のある当事者の視点を加えることで、多様な人々が利用しやすい環境を目指します。



- ・ 設計図面の監修
- ・ サイン計画の監修
- ・ サインデザインの監修
- ・ 事前の配慮事項提供

サービス (2)

ユニバーサルマナー研修の企画・実施

障害のある当事者等が講師となり、多様な人々との向き合い方やサポート方法に関する研修を行います。10種類以上の研修に加え、オリジナル研修の開発やeラーニングにも対応しています。



- ・ 講演
- ・ ユニバーサルマナー検定(3級／2級／1級)
- ・ ユニバーサルコミュニケーション研修(聴覚)
- ・ ユニバーサルワーク研修(精神／発達)
- ・ LGBT対応マナー研修
- ・ 認知症対応マナー研修
- ・ オリジナル研修の企画

聴覚障害のある人々への情報保障対応

聴覚言語障害により、聞こえづらさや話しづらさを感じている人々のために手話や文字による情報保障を行います。会議や研修、面接時における現地派遣に加えて、オンラインにも対応しています。



- ・ 手話通訳派遣サービス(遠隔にも対応)
- ・ 文字通訳派遣サービス(遠隔にも対応)
- ・ 手話リレーサービス
- ・ 音声認識ソフトの導入支援(UDトーク)
- ・ 手話動画の制作
- ・ 手話講座(手話通訳士対策にも対応)

Webアクセシビリティ・ユーザビリティ対応

誰もが利用しやすいWebサイトやアプリの構築をサポートします。JIS規格と障害のある当事者等のユーザー視点による評価を行い、課題の発見から解決方法をご提案します。



- ・ Webアクセシビリティ診断
- ・ ユーザビリティテスト
- ・ 教育研修の企画および実施

バリアフリー情報の発信・監修

必要とされている情報を必要な人々に届けることが求められています。バリアフリー情報や障害者雇用における採用ページなど、障害のある当事者やその周りの人々が求める情報の発信をサポートします。



- ・ バリアフリーガイド作成
- ・ バリアフリー情報の発信サイト作成
- ・ バリアフリーマップ作成
- ・ バリアフリーアクセスマップ作成
- ・ 障害者雇用の採用ページ監修
- ・ 施設や店舗の情報ページ監修

サービス (3)

インクルーシブデザイン視点の製品開発

これまで顧客イメージから除外されてきた障害のある人々の課題から、多様な視点を新たに発見し、開発プロセスに活かすインクルーシブデザイン視点による製品開発をサポートします。



- ・WEBアンケート調査
- ・インタビュー調査
- ・モニタリング調査
- ・製品開発ワークショップの開催
- ・ブランディング
- ・プロモーション

デジタル障害者手帳を通じたプロモーション

マイナポータルと連携しているデジタル障害者手帳(ミライロID)を通じて、障害のある人々にクーポンや広告配信、オンラインチケットを提供することが可能です。



- ・障害者手帳の代替手段としての活用
- ・クーポンの配信
- ・広告の配信
- ・オンラインチケットの提供
- ・API連携

サービス説明会



ミライロ サービス説明会

検索

詳しくはこちら

お問い合わせ



ミライロ お問い合わせ

検索

詳しくはこちら



株式会社ミライロ

大阪本社…大阪市淀川区西中島3-8-15 EPO SHINOSAKA BUILDING 8F

東京支社…東京都品川区東五反田5-26-5 ニッセイ五反田駅前ビル5F

福岡支店…福岡県福岡市博多区博多駅東2-5-19 サンライフ第3ビル6F