

接客の現場や働く上で役立つ 手話用語8選



目次

いらっしゃいませ / かしこまりました	P.2
ありがとうございます / 申し訳ございません	P.3
少々お待ちください / またお越しく下さい	P.4
恐れ入ります / お待たせいたしました	P.5
指文字表	P.6

いらっしゃいませ



【動作の解説】

親指を人に見立てて、人を迎える様子を表す
親指の下に手を添えることで、敬う・丁寧に扱う
といったニュアンスが出る

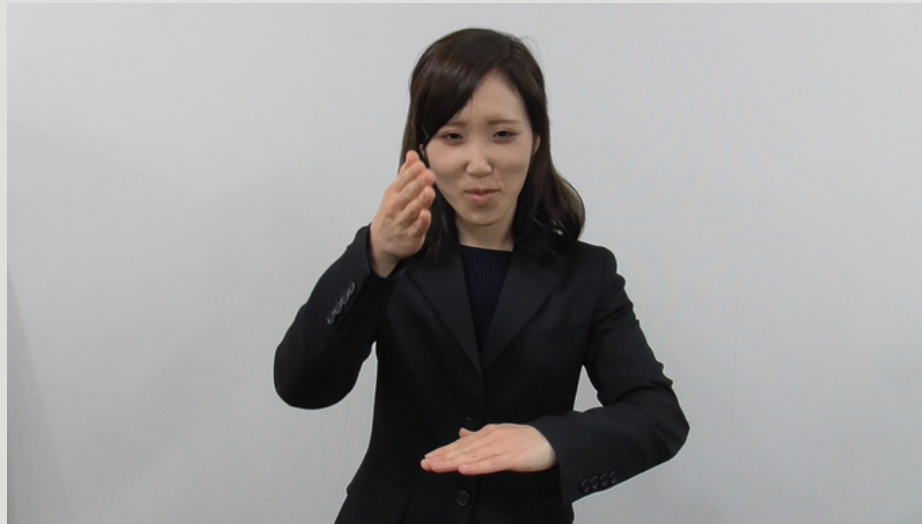
かしこまりました



【動作の解説】

手の平を胸に当て、なでおろす
(「分かる」も同様に表す)
胸の内にすっと入ってくる (わかる・理解する)
ことを表す

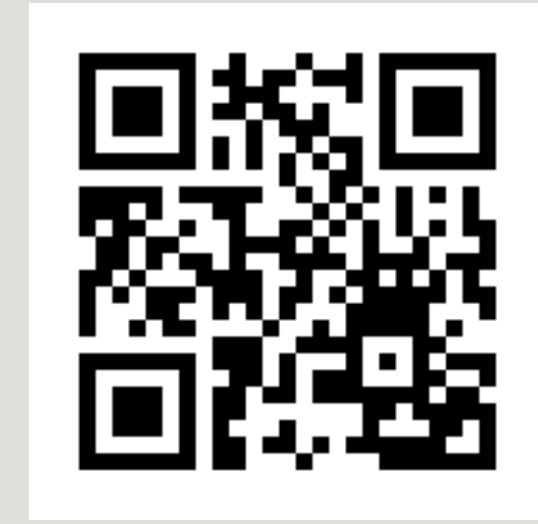
ありがとうございます



【動作の解説】

左手の甲に右手の小指側を一度当てて上に上げる
※力士が賞金をもらった時に感謝の意を込めて
手刀を切る（「心」と空書きしている）仕草から

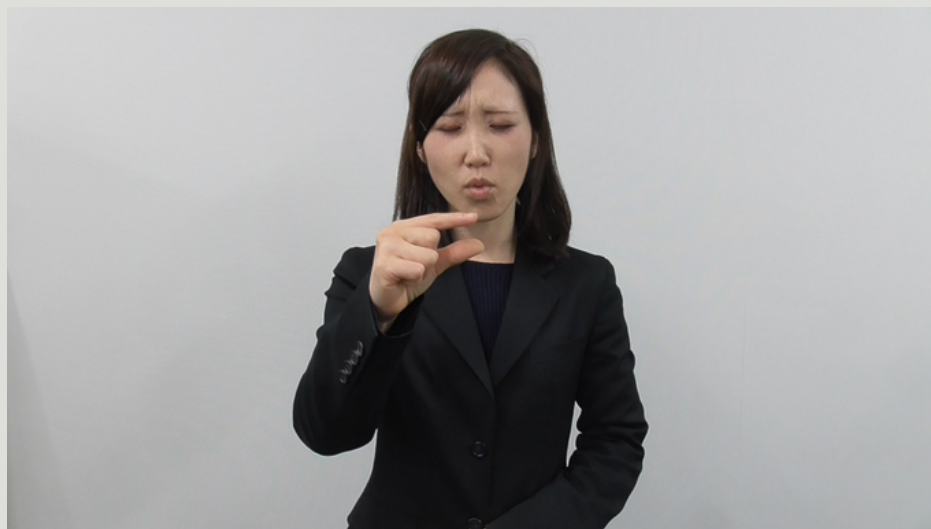
申し訳ございません



【動作の解説】（「すみません」と同様）

- ①親指と人差し指で眉間をつまむ
- ※申し訳なく思う時、眉間にしわを寄せる様子
- ②軽くお辞儀をしながら
- ③手を前に出し、謝罪する様子

少々お待ちください



【動作の解説】

少し：親指と人差し指で、量が少ないことを表す

「たったこれだけ」というイメージ

待つ：右手の指を揃え、あご下につける

机に肘をついて待つようなイメージ

お願い：手を前に出し、軽くお辞儀をする

またお越してください



【動作の解説】

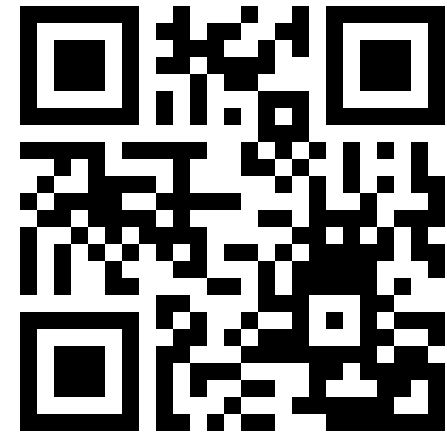
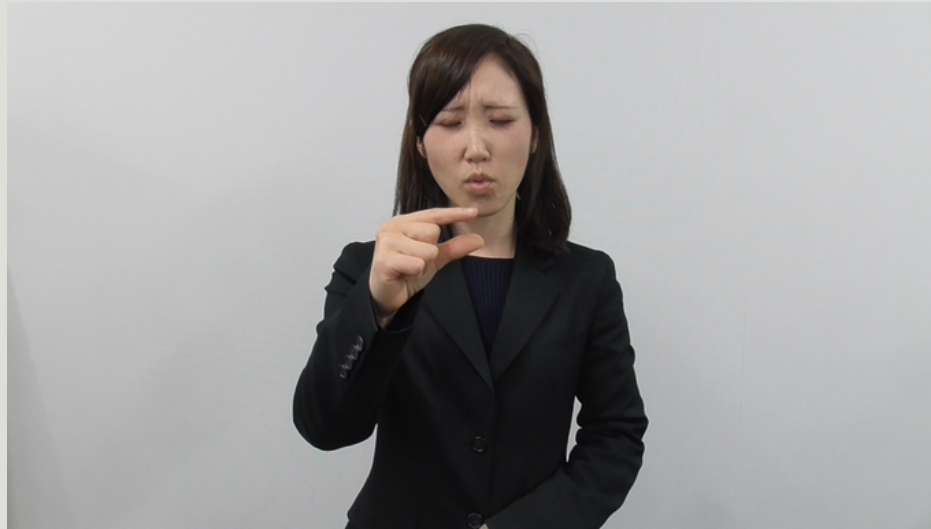
また：「再び」「二回目」といった意味

正面に向けたグーから横向きにチョキを出す

お越し：「来る」という意味

ください：「お願い・頼む」という意味

恐れ入ります



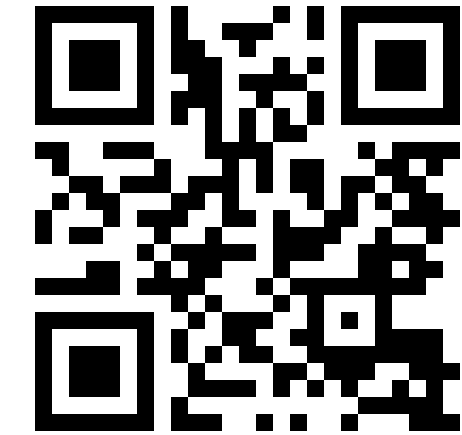
【動作の解説】

※どんな意図で相手へ伝えるのかにより異なる

謝罪の意味：「申し訳ございません」

感謝の意味：「ありがとうございます」

お待たせいたしました



【動作の解説】

待つ：右手の指を揃え、あごにつける

与える（～させる）：相手に待つ時間を与えて

や、待たせてといったような意味で使っている

すみません：「申し訳ございません」と同様

※長らく待たせている時には申し訳ない気持ちを表情でしっかり表しましょう

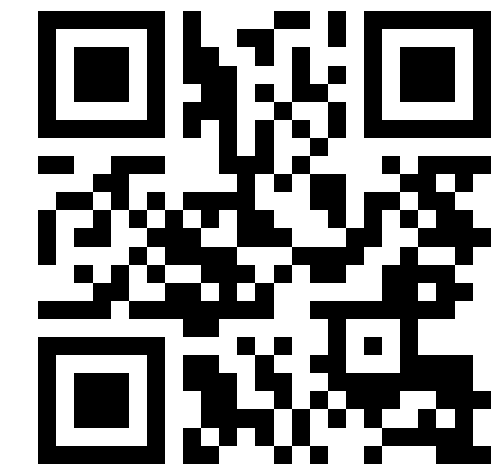
指文字表

YUBIMOJI

わ		ら		や		ま		は		な		た		さ		か		あ	
		り				み		ひ		に		ち		し		き		い	
を		る		ゆ		む		ふ		ぬ		っ		す		く		う	
		れ				め		へ		ね		て		せ		け		え	
ん		ろ		よ		も		ほ		の		と		そ		こ		お	

長音（のばす音）	よう音 / そく音	半だく音（゜）	だく音（ゝ）
ひとさし指を上から下におろす	「や」「ゆ」「よ」「つ」の文字を手前にひく	半だく音にする文字を上にか動かす	だく音にする文字を横にか動かす
	つ や	ふ は	こ た
	っ や	ぶ ぱ	ご だ

指文字とは、
50音を指の形で
表現したものです。
名前や地名などの
固有名詞で主に
使用します。



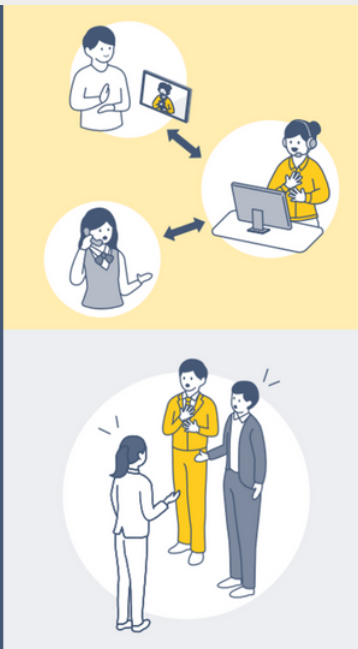
動画で
確認したい方は
こちら↑

お役立ち資料

ミライロ・コネクトがお手伝いできる 聴覚障害者・聴者へのサポート

聴覚障害のある方へ
「言葉を届けること」をあなたにも。

ミライロ・コネクトが
お手伝いできるサービス



MIRAIRO

お届けできるサポート内容をまとめました。
あらゆるシーンに合わせてご利用いただけますので、ぜひご覧ください。

資料をチェックする

聴覚言語障害者への配慮に関する 簡易チェックリスト

取り組み状況が一目でわかる！
聴覚言語障害者への配慮に
関する簡易チェックリスト



MIRAIRO

聴覚障害者への配慮に関する状況がわかるチ
ェックリストです。聴覚障害者への配慮につ
いて知りたい方はぜひご活用ください。

資料をチェックする

その他手話講座をチェック

ミライロ・コネクトの
WEBサイトをチェック

お問い合わせ



株式会社ミライロ

大阪本社：大阪府大阪市淀川区西中島3-8-15 EPO SHINOSAKA BUILDING8F

東京支社：東京都品川区東五反田5-26-5 ニッセイ五反田駅前ビル5F

福岡支店：福岡県福岡市博多区博多駅東2-5-19 サンライフ第3ビル6F