

聴覚障害のある方へ
「言葉を届けること」をあなたにも。

ミライロ・コネクトが お手伝いできるサービス



ミライロ・コネクトが変えられる3つのこと

環境



聴覚障害者が働いたり、サービスを利用しやすくするために環境を整える必要があります。

意識



聴覚障害者の周りの人たちが知識と理解を深め、従業員の意識を変える必要があります。

情報



聴覚障害者が周りの話についていくためには、手話や文字など視覚的な情報が必要です。

コネクトがお手伝いできる「環境づくり」

相談する



手話リレーサービス

聴覚障害のあるお客様が金融機関のコールセンター等へ電話をしたい場合に、弊社専用窓口で手話通訳を実施いたします。本人確認等も安心して行えます。



遠隔手話通訳サービス

窓口で聴覚障害のあるお客様が来られた際、タブレット端末で手話通訳者を呼び出していただくと、即時に通訳を行います。



手話講座

聴覚障害のある従業員やお客様と手話でコミュニケーションをとれるように、よく使う日常会話や接客で使える手話をレクチャーします。

コネクトがお手伝いできる「意識づくり」

相談する



ヒアリング

職場環境向上のために聴覚障害者と聴者の従業員の双方から聞き取りを行い、偏りがない現実的な課題を抽出します。



相談窓口

情報保障のコンサルタントが、聴覚障害のある従業員の職場での課題や悩みを直接うかがい、最適な解決方法をご提案します。



研修

聴覚障害者体験、筆談ワークなど、聴覚障害者理解・接遇向上につながる研修を行います。

コネクトがお手伝いできる「情報伝達」①

相談する



派遣（手話・文字）

社内会議や研修、イベントなど幅広い場面に手話通訳者や文字通訳者を派遣します。



UD トーク

音声認識を用いて文字化するアプリです。誤認識の編集を伴う情報保障の実施や、社内利用の導入サポート等を行います。

コネクトがお手伝いできる「情報伝達」②

相談する



動画（字幕）

会議や研修、顧客向けの製品紹介などで使用する動画に字幕を付けます。内容は問いません。



動画（手話）

ホームページに掲載するサービス紹介動画などに、手話通訳を付けます。

情報保障でお困りなら、ミライロ・コネクト
様々な場面で、それぞれに適した方法で、情報伝達をコネクトします。
方法が分からなくてお困りの方も、お気軽にご相談ください。

Mail : connect@mirairo.co.jp



大阪本社：大阪府大阪市淀川区西中島3-8-15 EPO SHINOSAKA BUILDING 8F

東京支社：東京都品川区東五反田5-26-5 ニッセイ五反田駅前ビル5F

福岡支店：福岡県福岡市博多区博多駅東2-5-19 サンライフ第3ビル6F