



WEBINAIRE

Chatbot mairie : l'agent virtuel au service de vos habitants

Avec le témoignage de la ville de Pleaux



AGENDA



- **Bénéfices** des agents virtuels
- **Présentation** du chatbot expert mairie
- **Démonstration** de la solution dydu
 - L'expérience de vos administrés
 - Votre expérience de gestionnaire du bot
 - Etapes de mise en oeuvre
- **Retour d'expérience de la mairie de Pleaux**
- Questions / réponses

VOTRE MAIRIE

DISPONIBLE 24h/24 et 7j/7



LE CHATBOT MAIRIE

UNE OFFRE CLÉ EN MAIN

17 THÉMATIQUES

Démarches et citoyenneté · gestion des déchets · mobilité · aides sociales · emploi · enfance et éducation · gestion de crise · handicap · logement · loisirs, sport et culture · médiation et justice · sécurité · seniors · urbanisme · vie associative · vie de la mairie · vie quotidienne



+ de **230**
QUESTIONS / RÉPONSES

60% prêtes à l'emploi
40% à compléter

BASE SOCIALE

Salutations, formules de politesse, sujets divers et variés

A photograph of a classical stone building facade, likely a town hall (Mairie). The word "MAIRIE" is inscribed in large, white, capital letters on the pediment. Two flags are flying in front of the building: the French flag on the left and the European Union flag on the right. The sky is blue with some clouds.

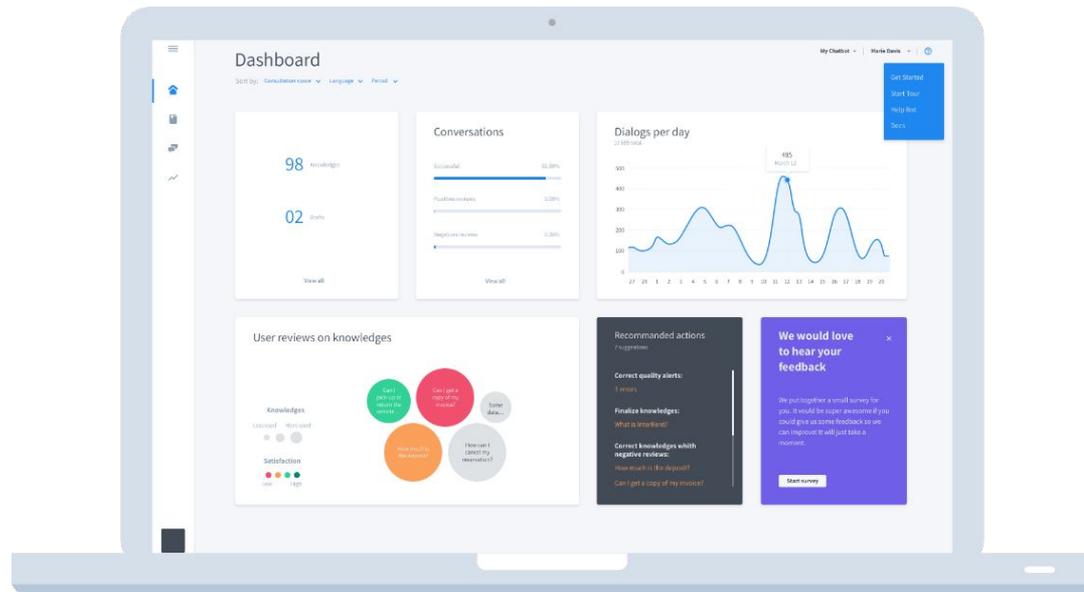
MAIRIE

DÉMONSTRATION DE LA BOÎTE DE DIALOGUE

Design, conversations types...

CONSOLE D'ADMINISTRATION

SIMPLE ET INTUITIVE



The image shows the facade of a town hall (Mairie) building. The word "MAIRIE" is inscribed in large, white, capital letters on the stone pediment. Two flags are flying in front of the building: the French national flag (tricolor) on the left and the European Union flag (blue with yellow stars) on the right. The building is made of light-colored stone and has several windows visible. The sky is blue with some clouds.

MAIRIE

**DÉMONSTRATION DE
LA SOLUTION D'ADMINISTRATION**
Personnalisation des réponses

TÉMOIGNAGE

MAIRIE DE PLEAUX

The screenshot shows a web browser displaying the website <https://www.pleaux.fr/index.php>. The page features the Pleaux coat of arms (a red shield with a white horse) and the text "PLEAUX". Below the header, there are navigation links: "Vivre à Pleaux" and "Vie Municipale".

A testimonial window is overlaid on the page, titled "David PEYRAL". It contains a portrait of David Peyral, a man with glasses and a beard. To the right of the portrait is a chat interface with the following content:

Besoin d'aide ?

Posez-moi vos questions comme si vous vous adressiez à un employé municipal.

Qui est le maire de Pleaux?

David PEYRAL est actuellement Maire de la commune. Il a été élu par les membres du Conseil Municipal à la suite des élections de 2020.

Moins

Ecrivez ici... 100

LE GUIDE DE MISE EN PLACE

PERSONNALISEZ LA BASE DE CONNAISSANCES



Créez votre
compte

[LIEN](#)

Étape 1

Validez les
connaissances

- Balayez les connaissances prêtes à l'emploi
- Repérez celles que vous souhaitez personnaliser
- Masquez des connaissances ou thématiques qui ne s'appliquent pas à votre commune



Durée estimée : 1 jour

Étape 2

Personnalisez les
connaissance

- Complétez les réponses du bot (90 questions au maximum)

Durée estimée : 2 à 3 jours

Étape 2 bis

Complétez les
connaissances
(optionnel)

- Ajoutez des connaissances et thématiques si vous le souhaitez

Accompagnement téléphonique / en ligne disponible

LE GUIDE DE MISE EN PLACE

CRÉEZ VOTRE BOÎTE DE DIALOGUE, TESTEZ, LANCEZ



Étape 3

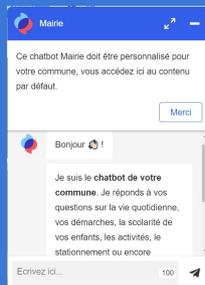
Personnalisez la boîte de dialogue

- Ajoutez le nom du bot
- Choisissez la couleur de la boîte de dialogue
- Téléchargez l'avatar de votre bot ou votre logo
- Choisissez les fonctionnalités de la boîte de dialogue

Durée estimée : 10 mn

Étape 4

Visualisez et testez



Durée minimale :
15 mn par utilisateur

Étape 5

Ajoutez le chatbot sur le site web

- Coller le script dans le code du site web

Durée estimée : 5 mn



Le bot est prêt à être questionné par vos usagers !

Au fil des conversations, vous pouvez améliorer sa compréhension et trouver de nouveaux sujets !

½ journée par mois

Accompagnement téléphonique / en ligne disponible

- Accessible 24/24, 7/7
- Compréhension du langage naturel
- Réponses immédiates et homogènes
- Complète le travail des agents
- Contribue à donner une image innovante de la commune

- Indépendance
- Conformité RGDP
- Conformité RGAA
- Référencé UGAP



Merci !

support-mairie@dydu.ai

05 56 81 33 22

www.dydu.ai