



Informatiepakket warmtepompactie gemeente Bergen op Zoom

Beste lezer,

Met een hybride warmtepomp verwarmt u slim en zuinig. Dat scheelt in de portemonnee en is goed voor het milieu. Een hybride warmtepomp staat naast een CV-ketel en neemt een groot deel van de verwarming van uw huis over. Om te kijken of deze vorm van duurzame warmte voor u interessant is, organiseert gemeente Bergen op Zoom in samenwerking met het Regionaal Energieloket een warmtepompactie voor haar inwoners. Het Regionaal Energieloket organiseert regelmatig acties voor energiebesparende maatregelen en werkt daarbij samen met betrouwbare aanbieders uit de regio.

In dit informatiepakket leest u meer over de hybride warmtepomp en wanneer deze toegepast kan worden. U vindt ook meer informatie over de voordelen van een hybride warmtepomp en wat het apparaat kost. Ook organiseert het Regionaal Energieloket op **3 maart** samen met de gemeente een informatieavond. U bent van harte uitgenodigd! Meer informatie hierover vindt u op de website van het [Regionaal Energieloket](#). U kunt zich daar ook inschrijven voor deze warmtepompactie.

Over het Regionaal Energieloket

Het Regionaal Energieloket helpt woningeigenaren met het verduurzamen van de woning. Het is ons doel om woningeigenaren te informeren over duurzame maatregelen voor de woning en hen te ondersteunen bij het treffen van maatregelen. Wij werken in opdracht van de gemeente Bergen op Zoom.

Heeft u alvast een vraag? Bel of mail het Regionaal Energieloket gerust!



Fleur Duffhuis
Projectmanager Regionaal Energieloket

 **088 525 4110**

 projecten@regionaalenergieloket.nl

Over deze warmtepompactie

Ervaren installateurs van hybride warmtepompen zijn uitgenodigd om een aanbod in te dienen voor deze actie. Onafhankelijke adviseurs van het Regionaal Energieloket hebben de aanbiedingen beoordeeld en het beste aanbod geselecteerd. Dit is **niet** noodzakelijk het goedkoopste aanbod. Wij zoeken namelijk altijd naar een hoogwaardig aanbod met de beste prijs-kwaliteitverhouding. In de beoordeling zijn ruim 30 aspecten meegenomen, verdeeld over verschillende thema's:



Organisatie

- Certificaten
- Ervaring
- Capaciteit



Productaanbod

- Prestaties warmtepomp
- Fabrikant



Prijs

- Prijzen
- Onderhoudscontract
- Betalingsvoorwaarden



Garanties

- Productgarantie
- Installatiegarantie

Voordelen voor u als woningeigenaar

Weinig woningeigenaren hebben ervaring met het aanschaffen van een hybride warmtepomp. Daarom helpt het Regionaal Energieloket u met deze actie. We vertellen u graag wanneer het wel en niet zinvol is om een warmtepomp aan te schaffen. Daarnaast krijgt u een kwalitatief goed product en wordt de installatie verzorgd door een vakkundige en ervaren installateur. En niet onbelangrijk, dat gaat ook tegen een zeer scherpe prijs.

1. Kwaliteit

Er is veel werk gestoken in de selectie van een goede installateur en producten.

2. Prijsvoordeel

Het Regionaal Energieloket neemt een deel van het werk van de installateur uit handen zodat hij/zij efficiënter kan werken. De installateur berekent dit voordeel door in de prijs. Gemiddeld scheelt dat 5% op de totale investering.

3. Maatwerk

Elke woning is anders. Daarom ontvangt u altijd een persoonlijk advies en aanbod. Collectief voordeel wordt dus altijd gecombineerd met het benodigde maatwerk.

Hoe werkt een hybride warmtepomp?

Een hybride warmtepomp staat naast de reguliere CV-ketel. Vandaar de term 'hybride'. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de verwarming van de woning en het leveren van warm water. De warmtepomp neemt een groot deel van het jaar de verwarming voor zijn rekening. De CV-ketel springt bij op koude dagen en verzorgt het warme (douche)water.

De hybride warmtepomp is een warmtepomp die zijn energie uit de buitenlucht haalt. Het bestaat uit een buitenunit en een binnenunit. De buitenunit bevat een grote ventilator die erg lijkt op de buitenunit van een airco. De binnenunit wordt vaak naast de CV-ketel geplaatst.



Wanneer is een hybride warmtepomp interessant?

Een hybride warmtepomp kan veel geld en CO₂ uitstoot besparen. Echter, niet iedere woning is (al) geschikt om een hybride warmtepomp te plaatsen. De belangrijkste voorwaarden voor een hoog rendement is dat de woning redelijk tot goed geïsoleerd is. Als de woning (deels) via vloerverwarming wordt verwarmd heeft dat ook een positief effect op de terugverdientijd van de warmtepomp.

Wilt u weten of uw woning geschikt is voor een hybride warmtepomp? Kom dan naar de (online) informatieavond of kijk deze terug. Ga naar www.regionaalenergieloket.nl/acties.

Voordelen van een hybride warmtepomp

Een warmtepomp is een heel zuinig apparaat. Als uw woning geschikt is om te verwarmen met een warmtepomp, dan kan deze een rendement halen van 300 tot 400%. Dat is flink zuiniger dan uw CV-ketel (80 tot 90%). Dat levert twee belangrijke voordelen op:

1. Verlaging van uw stookkosten.
2. Verlaging van uw CO₂ uitstoot.

Daarnaast is er in 2021 subsidie beschikbaar. U kunt tussen de €1.500 en €1.800 subsidie krijgen. Gecombineerd met de scherpe actieprijzen van deze actie



Actieaanbod

1. Daikin Altherma (CV-ketel + Hybride warmtepomp)

Is uw CV ketel ouder dan 7 jaar? Dan kunt u in veel gevallen het beste overstappen naar de combinatie van Daikin. U krijgt dan een met een geïntegreerde nieuwe CV-ketel. Verder zorgt de betrouwbare Daikin Altherma Hybride onder alle omstandigheden voor het hoogste rendement. Is de warmtelevering van de warmtepomp niet toereikend tijdens bijvoorbeeld koude winterdagen? Dan zorgt de cv-ketel voor extra rendement. Zo zit u nooit in de kou.



De Daikin Altherma is verkrijgbaar in twee vermogens: 4,4 kW (kleinere huizen) en 7,4 kW (grotere huizen).

2. Remeha - Elga Ace

Is uw CV ketel jonger dan 7 jaar? Dan biedt de hybride warmtepomp van Remeha een goede uitkomst. Deze wordt dan naast uw huidige CV-ketel gehangen. Ook de Elga Ace zoekt het optimum en schakelt de CV-ketel bij als dat nodig is.



Ook de Elga Ace is verkrijgbaar in twee vermogens: 4 kW (kleinere huizen) en 6 kW (grotere huizen).

Product	Reguliere prijs	Actieprijs	Subsidie	Nettoprijs actie:
Daikin Altherma (4,4 kW) + CV, incl. installatie	€5.870	€5.575	€1.700	€3.875
Daikin Altherma (7,4 kW) + CV, incl. installatie	€6.320	€6.000	€1.900	€4.100
Remeha Elga Ace (4 kW) incl. installatie	€4.490	€4.265	€1.600	€2.665
Remeha Elga Ace (6 kW) incl. installatie	€5.360	€5.090	€1.800	€3.290

Een volledig overzicht van de prijzen vindt u op pagina 8 van dit informatiepakket.

Een compleet verzorgde installatie

Het aanbod in deze actie bestaat uit de hybride warmtepomp inclusief installatie. Het installeren van een hybride warmtepomp is een gespecialiseerde klus. Voorafgaand aan de installatie wordt er daarom altijd een technische schouw uitgevoerd. De adviseur van Saman Groep kijkt samen met u mee naar de mogelijkheden van een hybride warmtepomp in uw situatie. U ontvangt van hen een offerte op maat. Als u akkoord geeft op de offerte, dan wordt er een installatiedatum met u ingepland. De installatie van de warmtepomp zelf neemt ongeveer een dag in beslag.

Installateur

De Saman Groep uit Zierikzee/Breda is geselecteerd als installateur voor deze actie. Zij hebben zeer ruime ervaring met het installeren van (hybride) warmtepompen. De Saman Groep is in het bezit van de belangrijke keurmerken en certificaten die nodig zijn voor de installatie van warmtepompen. Overweegt u om helemaal over te stappen naar gasloze woning via een all-electric warmtepomp? Ook daar heeft de Saman Groep ervaring mee. Zij adviseren u graag!



Garanties

Een goed aanbod komt met goede garanties. Een overzicht:

Garantie	Verstrekker	Garantie
Installatiegarantie	Saman Groep	6 maanden
Productgarantie Daikin Altherma	Daikin	24 maanden
Productgarantie Elga Ace	Remeha	24 maanden

Onderhoudscontract

Daarnaast is het raadzaam een onderhoudscontract af te sluiten voor de hybride warmtepomp. Daarmee bent u verzekerd van een goed en optimaal presterend systeem. Er worden twee type onderhoudscontracten aangeboden: Onderhoudscontract (basis) en Warmtegarantieplan (all-in). De adviseur zal u de verschillen uitleggen.

Het proces van deze actie

1**Inschrijving**

U kunt zich via de website van Regionaal Energieloket inschrijven voor de actie. Ga naar www.regionaalenergieloket.nl en vul uw postcode in. De einddatum voor uw inschrijving in deze actie is **31 maart 2021**.

2**Telefonische intake**

De Saman Groep neemt contact met u op voor een telefonische intake. Er wordt met u meegekeken of de woning geschikt is voor een hybride warmtepomp.

3**Technische schouw**

Een adviseur van de Saman Groep komt bij u thuis voor een technische schouw. Om ook in tijden van het coronavirus veilig te kunnen werken, volgt de Saman Groep ten alle tijden de richtlijnen van het RIVM (meer informatie op de volgende pagina).

4**Persoonlijke offerte**

Als uw woning geschikt is voor het plaatsen van een hybride warmtepomp dan ontvangt u een persoonlijke offerte. Deze offerte volgt de prijzen zoals aangegeven in dit informatiepakket.

5**Installatie**

Na uw akkoord op de offerte bent u officieel akkoord met de opdracht. U plant samen met de installateur een dag in waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. De installatie van het volledige systeem neemt 1 dag in beslag.

6**Genieten en besparen!**

Veilig werken in tijden van Corona

De adviseurs en installateurs van de Saman Groep werken volgens de [richtlijnen vanuit de Rijksoverheid en brancheorganisatie Techniek Nederland](#). Het is binnen die richtlijnen mogelijk om veilig en verantwoord een woningopname en/of installatie uit te voeren.

Om uw gezondheid en die van de medewerkers van de Saman Groep te beschermen, zijn hier wel een aantal voorwaarden aan verbonden:

- U vertoont zelf geen klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts.
- U bent niet in contact geweest met een patiënt waarvan bekend is dat die besmet is met het coronavirus.
- De medewerker van de Saman Groep vertoont geen klachten als neusverkoudheid, hoesten, keelpijn of koorts en/of is niet in contact geweest met een patiënt waarvan bekend is dat die besmet is met het coronavirus. Er wordt dan in goed overleg naar een oplossing gezocht.
- Tijdens de afspraak en werkzaamheden houdt u beide ten minste 1,5 meter afstand tot elkaar.

Is een van de bovenstaande zaken het geval? Dan kan de adviseur ook alleen een technische schouw uitvoeren.

Heeft u vragen? Neemt u gerust contact op met het Regionaal Energieloket via telefoon (088 525 4110) of mail (projecten@regionaalenergieloket.nl).

Prijzen

Iedere woning is net anders. Daardoor kan het voorkomen dat extra werkzaamheden nodig zijn om de hybride warmtepomp goed te kunnen installeren. Wij vinden het belangrijk dat elke installatie goed en veilig wordt uitgevoerd. Daarom hebben wij als Regionaal Energieloket een lijst met mogelijk meerwerk opgesteld en de bijkomende kosten van te voren vastgelegd met de installateur. Zo bent u verzekerd van maatwerk, een scherpe prijs en voorkomen we verrassingen achteraf.

Omschrijving	Prijs incl. btw
Daikin Altherma (4,4 kW)	€3.875
Daikin Altherma (7,4 kW)	€4.100
Remeha Elga Ace (4 kW)	€2.665
Remeha Elga Ace (6 kW)	€3.290

Dit is inclusief:

Levering en montage van de hybride warmtepomp, buitenunit en thermostaat

Leidingwerk t/m 10 meter tussen binnen- en buitenunit en tot meter kabelgoten

Inbedrijfstellen en inregelen van de installatie

Verwijderingsbijdrage

Eventueel benodigd meerwerk:

Extra leidingwerk boven de 10 meter (kosten per meter)	€20
Extra kabelgoten (kosten per meter)	€20
Dakdoorvoer plat dak	€110
Dakdoorvoer schuin dak	€250
Graafwerkzaamheden (per uur)	€55
Buffervat (50L)	€440
Geaard stopcontact bij binnenunit	€200
Steigerbouw	€150
Muurmontageset buitenunit	€320

Veelgestelde vragen

Hoeveel gas kan ik besparen met een hybride warmtepomp?

Dat hangt erg van de situatie af. Met name de isolatie van de woning en het toegepaste verwarmingssysteem hebben een grote invloed op de bijdrage die de warmtepomp kan leveren. Maar voor woningen die geschikt zijn voor een hybride warmtepomp daar kan het gasverbruik voor verwarming met 50 tot 80% worden gereduceerd.

Hoeveel meer stroom ga ik verbruiken?

Ook dit hangt weer af van de situatie. Maar voor elke m³ gas die u bespaart gaat u ongeveer 2 a 2,5 kWh meer verbruiken.

Rekenvoorbeeld: u verbruikt nu 1.500 m³ gas, daarvan gaat 1.200 m³ op aan verwarming. U gaat met een hybride warmtepomp 60% daarvan besparen. U heeft nog maar 480 m³ nodig voor verwarming in plaats van 1.200 m³. U bespaart dus 720 m³ gas per jaar. Uw elektriciteitsrekening gaat dan met 1.800 kWh omhoog bij een omrekenfactor van 2,5.

Wat is het financiële voordeel van een hybride warmtepomp?

In het rekenvoorbeeld van hierboven gaat u 720 m³ gas besparen. Dit levert u met een gasprijs van 79,4 cent (Bron: Milieu Centraal, 2021) een besparing op van €572 op. De 1.800 kWh kost u met een stroomprijs van 22,1 cent (Bron: Milieu Centraal, 2021) €398 per jaar. Daarmee bespaart de warmtepomp u jaarlijks €174.

We rekenen met dit voorbeeld conservatief. Grote kans dat u meer zult besparen. Een aantal factoren die daar invloed op kunnen hebben:

- U verbruikt nu meer aardgas dan in het voorbeeld. U zult dan meer besparen.
- Uw woning is goed geïsoleerd. De warmtepomp kan dan meer dan 60% van de verwarming op zich nemen.
- Uw woning heeft vloerverwarming. De warmtepomp kan dan heel efficiënt zijn werk doen. De omrekenfactor van 2,5 zal dan lager uitvallen.
- In de toekomst zal de gasprijs sneller stijgen dan de prijs van elektriciteit.

Veelgestelde vragen

Zijn er subsidies voor warmtepompen?

Ja, er is een landelijke subsidieregeling voor (hybride) warmtepompen. De subsidieregeling heet de **ISDE** (Investeringssubsidie Duurzame energie en Energiebesparing). U kunt voor de warmtepompen die in deze actie aangeboden worden een subsidiebedrag tussen de €1.600 en €1.900 krijgen. Alle informatie en voorwaarden hierover [vindt u bij RVO](#).

Hoeveel geluid maakt de buitenunit?

Het geluid van de buitenunit is zeer vergelijkbaar met dat van een airco buitenunit. Het verschil is wel dat de buitenunit van een warmtepomp in principe aanstaat als we zelf binnen zitten en de thermostaat aan hebben staan. Het nominale geluidsniveau van de warmtepompen zit afhankelijk van het type tussen de 53 en 62 dB. [In dit filmpje](#) krijgt u een indruk van het geluid van de buitenunit. Mocht u zich zorgen maken over het geluidsniveau dan zijn er ook speciale geluidskasten die om de buitenunit kunnen worden geplaatst. Die dempen het geluid.

Moet ik de installatie onderhouden?

Ja, net als een reguliere CV-ketel moet een warmtepomp periodiek gecontroleerd worden. Daarom worden bij vrijwel alle hybride warmtepompen servicecontracten aangeboden door de installateur. U bent dan verzekerd van een goed onderhouden en optimaal presterende installatie.

Ik twijfel tussen een hybride en een all-electric warmtepomp, wat raadt u aan?

Daar is geen eenduidig antwoord op te geven. U krijgt daarom persoonlijk advies. De adviseur zal naar uw woning, gezinssituatie en huidige verwarmingsinstallatie kijken om daar een antwoord op te kunnen geven.



Meer lezen over de hybride warmtepomp of andere energiebesparende maatregelen?

Neem dan een kijkje op onze kennisbank met allerlei verdiepende artikelen van het energieloket over energiebesparende maatregelen. Ga naar kennisbank.regionaalenergieloket.nl.