

TIVIT | aws

D I G I T A L
INNOVATION
W E E K 2 0 2 0

DATACENTER MIGRATION: Optimiza tus operaciones en pocas semanas de la mano de una solución cloud.



26 / JUN

Speakers Invitados

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020



FRANCISCO LOPEZ

Country Manager,
TIVIT Chile



FELIPE VALLEJOS

Director Outsourcing IT,
TIVIT Chile



RAFAEL MATTJE

Sr. Manager, Solutions
Architecture at AWS

Portafolio de Servicios TIVIT

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020

Operaciones en los
10 principales países
de América Latina

8 de las 10 más grandes empresas
de América Latina son nuestros
clientes

+25MM de transacciones/año
gestionadas de las principales
plataformas digitales de pago



Digital Business

Entendemos sus desafíos de negocio y aplicamos tecnologías emergentes para brindar eficiencia y productividad a las operaciones.

Cloud Solutions

Somos expertos en la administración de nubes híbridas y aseguramos los beneficios de su viaje hacia la nube.

Digital Payments

Somos el socio tecnológico de las principales empresas de pagos y transacciones digitales de América Latina.

Technology Platforms

Gestionamos de un extremo al otro ambientes de tecnología heterogéneos, críticos y complejos.

Reconocimiento y Certificaciones



**10º año consecutivo:
Top 100 compañías de
outsourcing en el mundo**



**2ª más grande empresa de
outsourcing de infraestructura de
TI en América Latina**



CERTIFICACIONES

- ISO/IEC 9001:2008
- ISO/IEC 20000-1:2011
- ISO/IEC 27001:2013
- ISAE3402
- Run SAP
- SAP HANA
- CMMI
- HDI
- OHSAS18001:2007
- Certificaciones SAP Cloud Provider
- Azure GOLD Partner

Nuestro Clientes e Industrias

Algunos de nuestros principales clientes corporativos en diferentes segmentos de mercado en América Latina

Servicios financieros y seguros



Medios de pago y venta al por menor



Recursos naturales y Telecom



Manufactura y servicios



TIVIT con AWS



Socio Comercial desde 2016.



Brasil, Argentina, Chile, Colombia, Perú, Ecuador y Paraguay.



Proyectos: Migración SAP, Migración Data Center, DR, AWS VDI.



295 Oportunidades generadas.



50 Profesionales certificados.



370 Profesionales capacitados.



Más de 100 Clientes.

Principales Desafíos de la TI Moderna



Desafíos relacionados a Cloud Managed Services (CMS)

- **Rápido crecimiento de la demanda y consumo de recursos** que resulta en la pérdida de control y gestión financiero, generalmente debido a la falta de gobierno, herramientas y conocimiento.
- **Gestión de ambientes complejos** debido a sistemas y ambientes cada vez más heterogéneos.
- **Falta de mano de obra especializada** (expertise) para gestionar adecuadamente entornos de nubes híbridos
- **Actualizaciones tecnológicas de forma constante** de manera de minimizar los riesgos asociados a disponibilidad, funcionalidad y otros asociados al adecuado acompañamiento del negocio.
- **Escasez de tiempo** para que el equipo de TI pueda atender las demandas estratégicas del negocio
- **Falta de integración** de infraestructura que resulta en "diferentes" TI's dentro de una misma empresa
- **Falta de procesos y gobierno** aumentando la complejidad y los riesgos en el uso del Cloud.

Desafíos relacionados a Professional Services (PS)

- **Falta de profesionales altamente capacitados para proyectos puntuales** en entornos híbridos, pero críticos para el negocio y/o para la TI
- Desconocimiento de los **frameworks más actuales** para la migración y/o proyectos de transformación.
- **Falta de un plan de largo plazo**, que cumpla con las necesidades del negocio resguardando los costos.

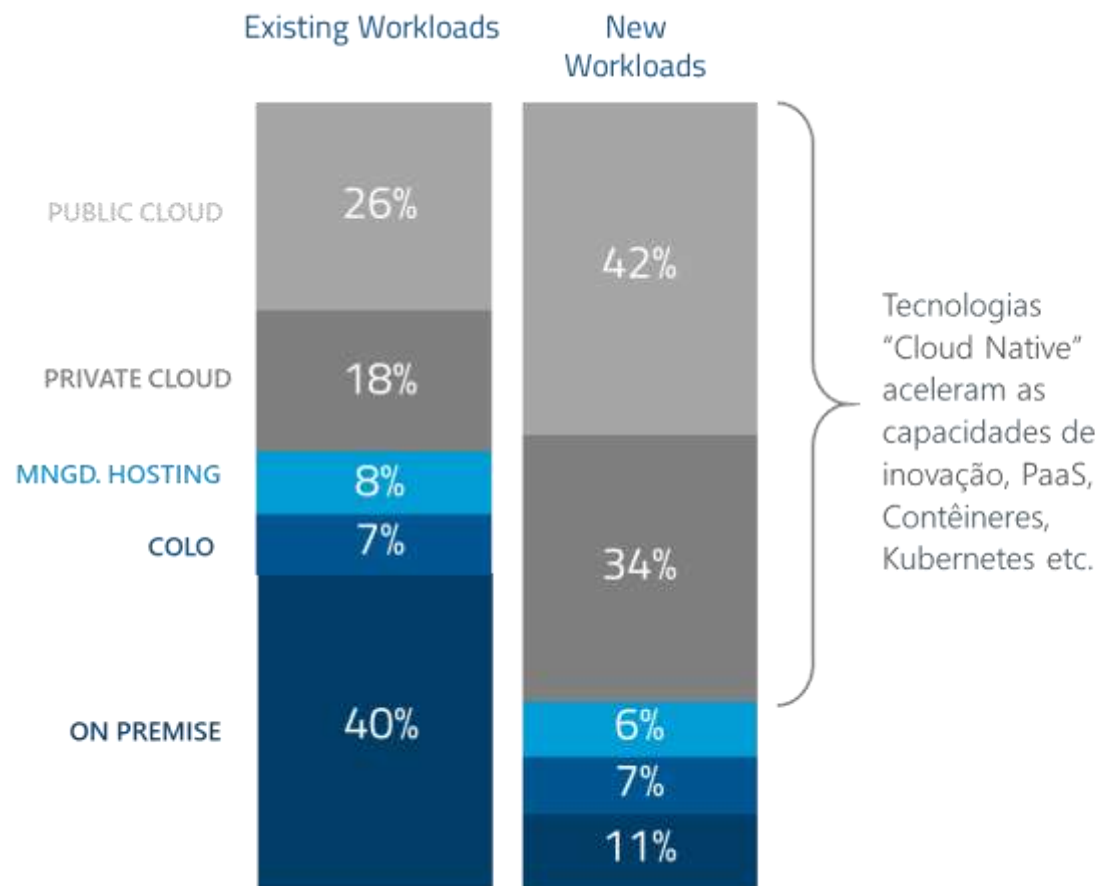
Tendencia de Mercado

La mayoría de las nuevas aplicaciones ya nacen en la nube y apalancan la contratación de Servicios CMS.

+60%

Los Workloads estarán en
nubes públicas o híbridas
para 2021

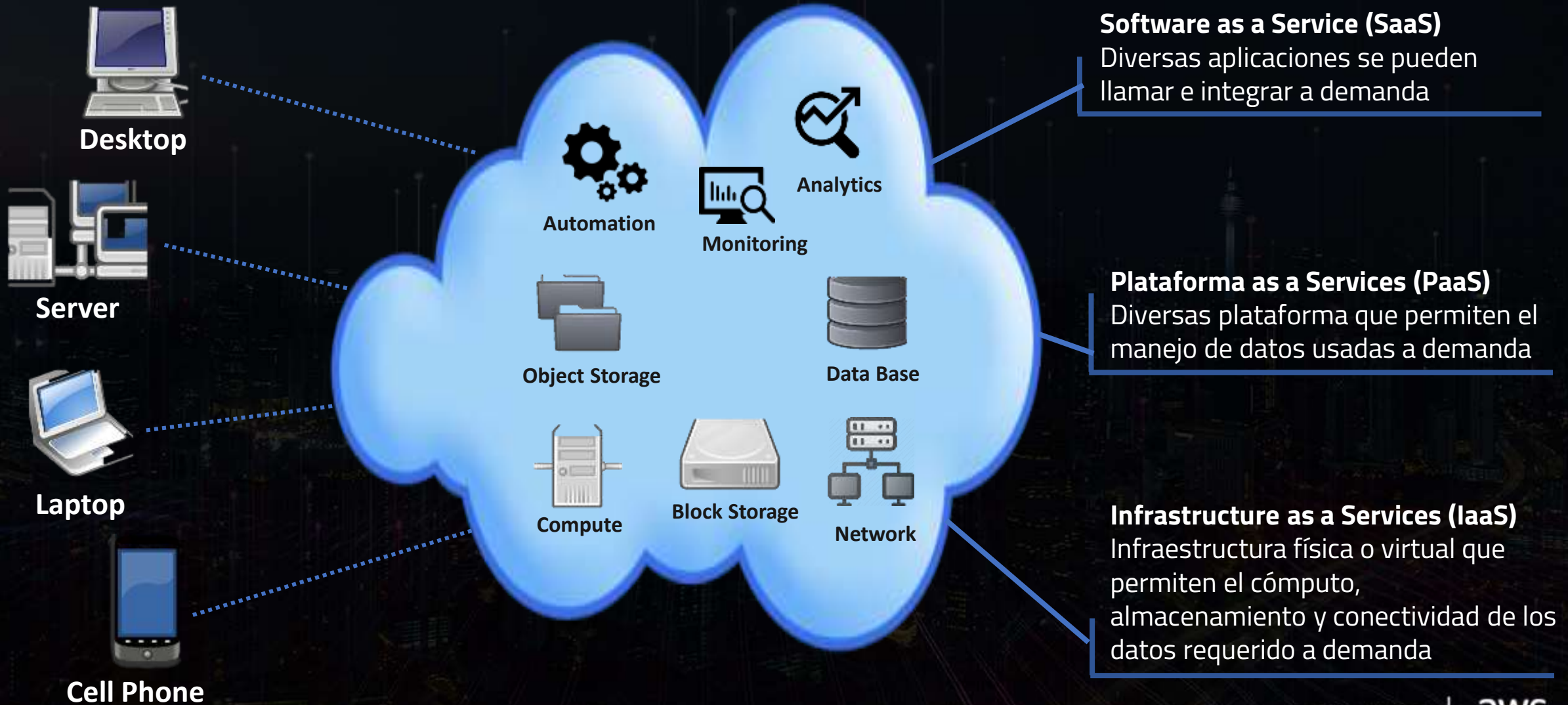
La mayoría de las aplicaciones nuevas ya nacen en la
nube



Es el potencial estimado
para el gasto público,
privado y **Managed
Services** en 2020 a nivel
mundial

¿Qué es el Cloud Computing?

El concepto de poder consumir todo como un “*Servicio*” a demanda sin importar desde donde.



aws ¿Qué es Amazon Web Services (AWS)?

La Plataforma más amplia de computación en la nube

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020

TECHNICAL & BUSINESS SUPPORT

- STORAGE
- TRAINING & CERTIFICATION
- PARTNER ECOSYSTEMS
- SECURITY & BILLING REPORTS
- PROFESSIONAL SERVICES
- SOLUTIONS MANAGEMENT
- OPTIMIZATION GUIDANCE
- ACCOUNT MANAGEMENT
- PERSONALIZED DASHBOARD

MARKETPLACE

- BUSINESS APPS
- SECURITY
- STORAGE
- BUSINESS INTELLIGENCE
- NETWORKING
- DATABASES
- DEVOPS TOOLS

ANALYTICS

- DATA WAREHOUSE
- DATA PIPELINES
- ETL
- BUSINESS INTELLIGENCE
- INTERACTIVE SQL QUERIES
- DATA LAKES
- HADOOP/SPARK
- STREAMING DATA COLLECTION
- ELASTICSEARCH
- STREAMING DATA ANALYSIS

DEV OPS

- ONE-CLICK APP DEVELOPMENT
- APPLICATION LIFECYCLE MANAGEMENT
- PATCHING
- RESOURCE TEMPLATES
- DEVOPS RESOURCE MANAGEMENT
- AUTHORIZING
- BUILD & TEST
- TRIGGERS
- PIPELINE ORCHESTRATION
- CONTAINERS
- ANALYZE & DEBUG

APP SERVICES

- QUEUEING & NOTIFICATIONS
- EMAIL
- WORKFLOW
- TRANSCODING
- SEARCH

MOBILE SERVICES

- API GATEWAY
- SYNC
- TARGETED PUSH NOTIFICATIONS
- SINGLE INTEGRATED CONSOLE
- MOBILE ANALYTICS
- DEVELOPMENT FRAMEWORK
- IDENTITY
- MOBILE APP TESTING
- PERSONALIZED ENGAGEMENT

SATELLITE

- SATELLITE OPERATIONS

ROBOTICS

- CLOUD ROBOTICS

AR/VR

- AR/VR EXPERIENCES

IOT

- RULES ENGINE
- DEVICE GATEWAY
- MANAGEMENT & SECURITY
- DEVICE SHADOWS
- REGISTRY
- MICROCONTROLLER OPERATING SYSTEM
- DEVICE SDKS
- LOCAL COMPUTE

MACHINE LEARNING

- MULTIPLE FRAMEWORKS
- HOSTED NOTEBOOKS
- MODEL TRAINING
- TOPIC MODELING
- VIDEO AND IMAGE ANALYTICS
- TEXT AND DATA EXTRACTION
- TEXT TO SPEECH
- PERSONALIZATION & RECOMMENDATION
- FORECASTING
- HARDWARE ACCELERATION
- PRE-BUILT ALGORITHMS
- AUTOMATIC MODEL TUNING
- MODEL HOSTING
- FACE ANALYTICS
- ENTITY EXTRACTION
- SPEECH TRANSCRIPTION
- TRANSLATION
- CHATBOTS
- ML MARKETPLACE
- MODEL OPTIMIZATION
- ML AT THE EDGE
- FACE RECOGNITION
- IMAGE LABELING
- SENTIMENT ANALYSIS
- NATURAL LANGUAGE PROCESSING
- DATA LABELING

BLOCKCHAIN

- BLOCKCHAIN TEMPLATES
- MANAGED BLOCKCHAIN
- LEDGER DATABASE

ENTERPRISE APPS

- VIRTUAL DESKTOPS
- CONTACT CENTER
- APP STREAMING
- SHARING & COLLABORATION
- ONLINE MEETINGS
- COMMUNICATIONS
- CORPORATE EMAIL
- VOICE ENABLED WORKPLACE
- MOBILE ACCESS

MANAGEMENT TOOLS

- COST MANAGEMENT
- RESOURCE TEMPLATES
- GOVERNANCE
- MANAGE RESOURCES
- MONITORING
- SERVICE CATALOGUE
- PROVISIONING
- SERVER MANAGEMENT
- CONFIGURATION TRACKING

SECURITY & COMPLIANCE

- IDENTITY MANAGEMENT
- MONITORING & LOGS
- KEY MANAGEMENT & STORAGE
- WEB APPLICATION FIREWALL
- CONFIGURATION COMPLIANCE
- ACCOUNT GROUPING
- RESOURCE & USAGE AUDITING
- ACCESS CONTROL
- ASSESSMENT & REPORTING
- DDOS PROTECTION

MIGRATION

- SCHEMA CONVERSION
- EXABYTE-SCALE DATA MIGRATION
- DATABASE MIGRATION
- APPLICATION MIGRATION
- SERVER MIGRATION

CORE SERVICES

- COMPUTE
- DATABASES
- CDN
- STORAGE
- NETWORKING

INFRASTRUCTURE

- REGIONS
- GLOBAL NETWORK BACKBONE
- CUSTOM HARDWARE
- AVAILABILITY ZONES
- POWER INFRASTRUCTURE
- DATA CENTER INFRASTRUCTURE
- POINTS OF PRESENCE

Millones de clientes de todas las industrias



Decenas de miles de clientes del sector público

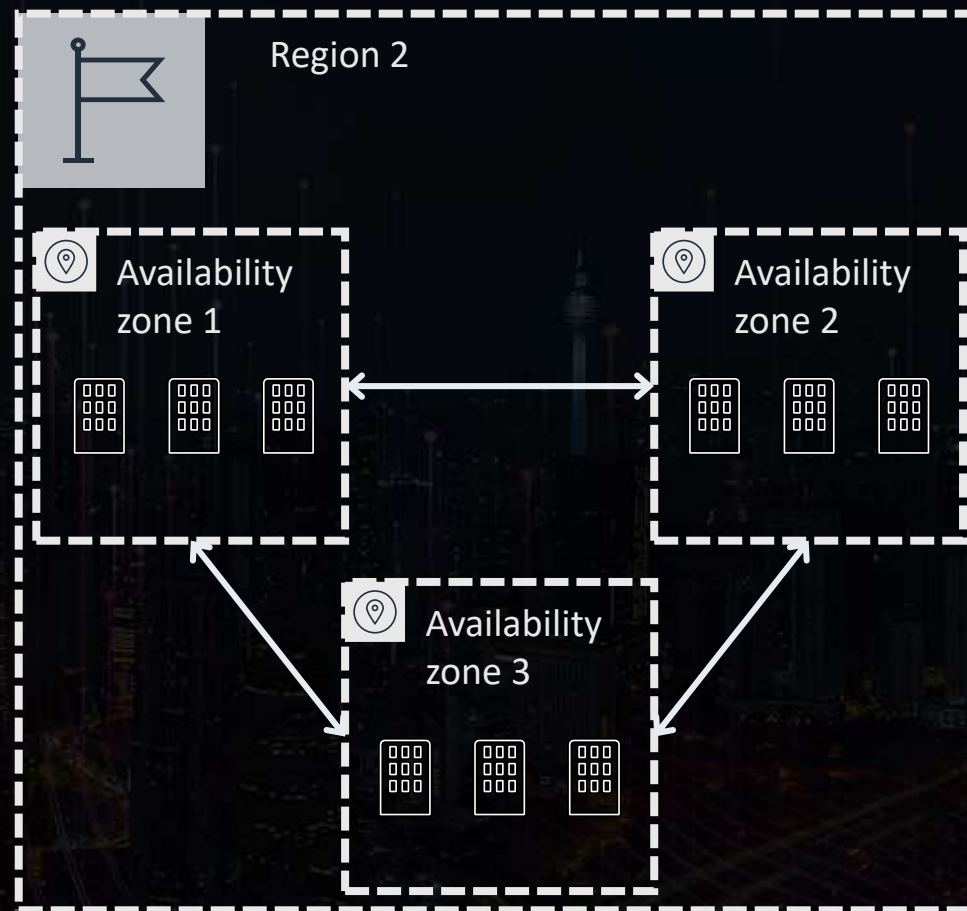
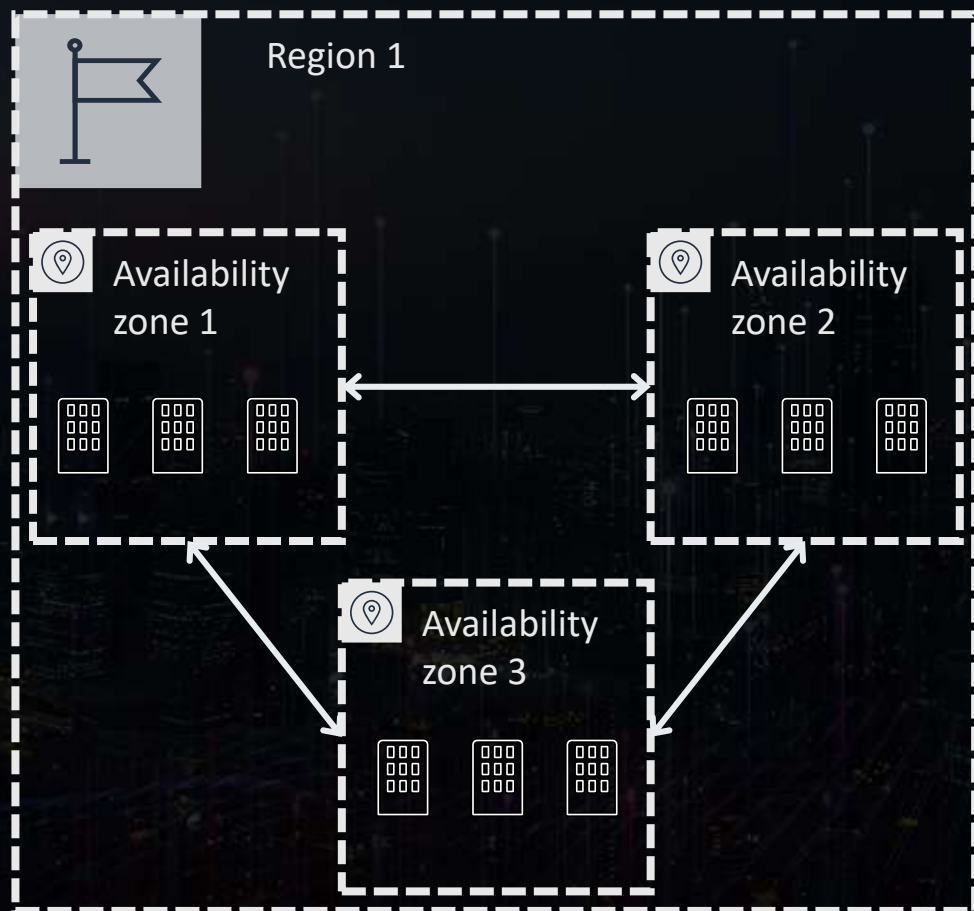


Infraestructura Global de AWS

D I G I T A L
INNOVATION
W E E K 2 0 2 0



Regiones y Zonas de Disponibilidad





Demo

Factores típicos que impulsan la migración a la nube



Jornada de migración del cliente

Assess

Discovery & Business case



Rapid discovery



TCO report

Pre-MRP accelerators



Briefings & workshops



Immersion day

Mobilize



Discovery and planning



Landing zone



Skills/ center of excellence



Migration experience



Business case/
TSO Logic



Migration plan



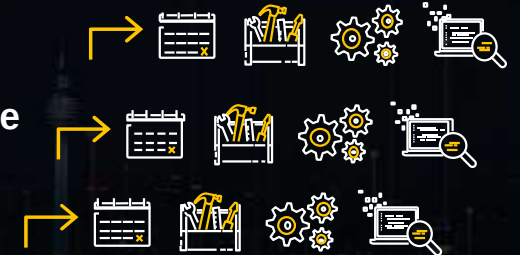
Operating model



Security and compliance

Migrate & Modernize

Migrate



Operate



Modernize



TIVIT Professional Services (PS)

¿Cuál es nuestra oferta?

LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE TIVIT (TIVIT PROFESSIONAL SERVICES O SIMPLEMENTE "TPS") ES UN **EQUIPO DE PROFESIONALES QUE PUEDE AYUDAR A LOS CLIENTES A ALCANZAR LOS OBJETIVOS COMERCIALES MEDIANTE LA ADOPCIÓN DE SOLUCIONES DE NUBE HÍBRIDA.**

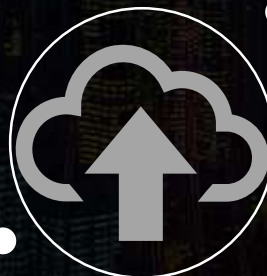
ESTA ORGANIZACIÓN OFRECE UN CONJUNTO DE OFERTAS ORGANIZADAS EN PRÁCTICAS POR SOLUCIONES, TECNOLOGÍA Y VERTICALES DE LA INDUSTRIA Y TAMBIÉN ORIENTACIÓN SOBRE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE LOS PLAYERS DE LA NUBE PÚBLICA.

UTILIZAMOS METODOLOGÍAS ÁGILES PARA COMPLETAR PROYECTOS MÁS RÁPIDO Y AL MISMO TIEMPO CONSIDERAMOS EXPECTATIVAS QUE EVOLUCIONAN CONSTANTEMENTE A MEDIDA QUE SE EJECUTAN / COMPLETAN PROYECTOS.



Assess

Defina, valide y planifique su estrategia en la nube



Migrate

Migre y modernice su infraestructura para aprovechar la nube



Optimize

Aumente el valor de la nube con ahorro de costos, automatización y adopción de PaaS

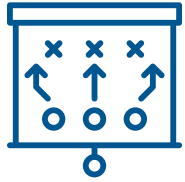


Transform

Transforme su negocio con arquitecturas "Cloud-native" y modernización de aplicaciones

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020

Nuestro enfoque y cobertura



MIGRATE

- Professional Services
- CAF
- Application and Workloads Migration
- Platform & Technology Experts
- Tools



RUN

- Cloud Managed Services
- Application Managed Services
- (TAM) Technical Account Manager (Continuous Advisory)
- Automatización (IAC, AiOps)
- FinOps
- Cybersecurity
- DevSecOps (Sirius)

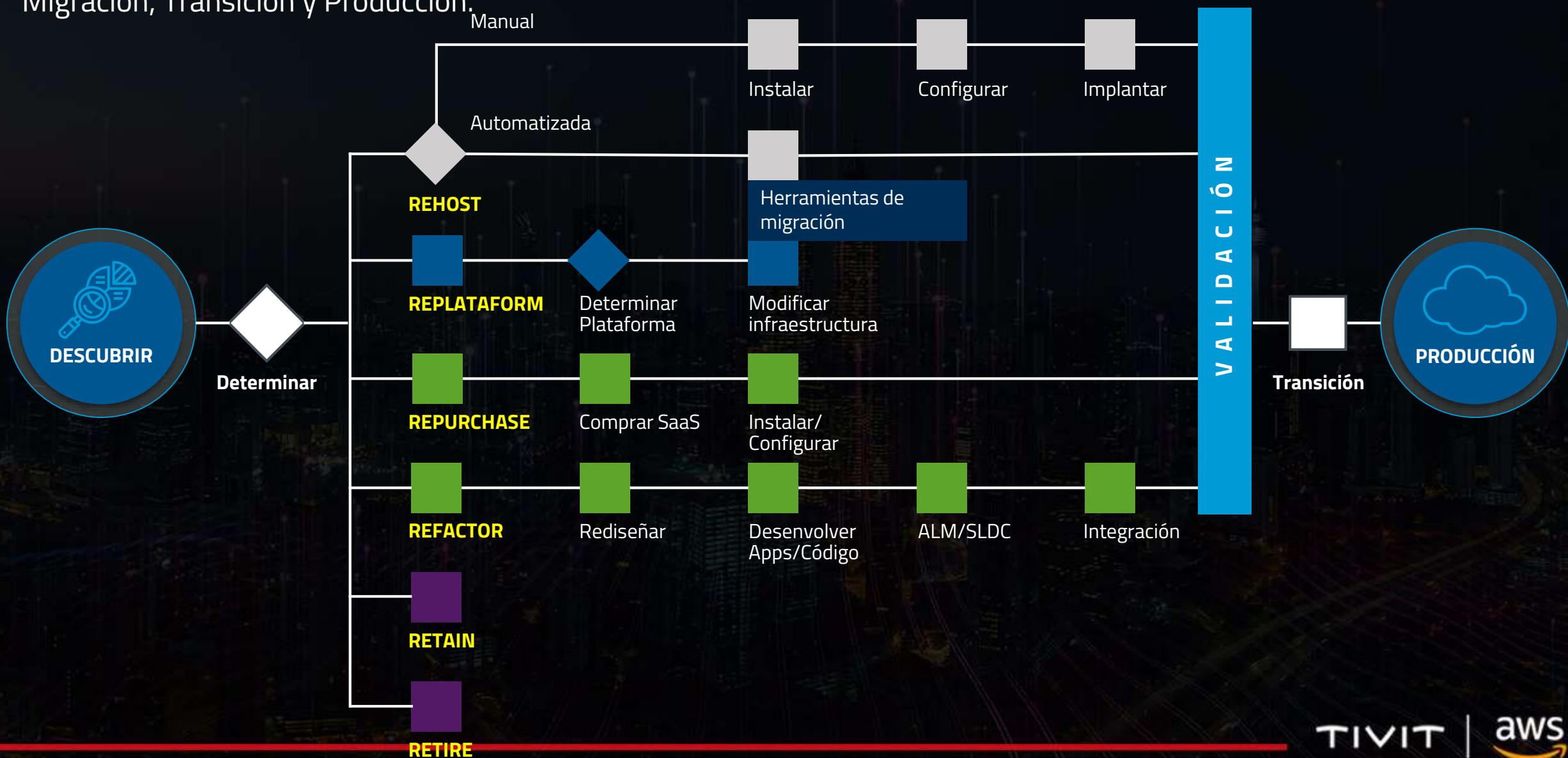


TRANSFORM

- Cambio cultural
- Transformação de Processos
- Agile Studio/Agile Squads
- App Modernization
- Big data/Analytics
- IA/Machine Learning
- IoT

Migrate → El viaje a la nube con "6 Rs"

Asistimos al cliente en el proceso de Migración ,en los pasos Descubrir y Determinar, Migración, Transición y Producción.



Herramientas para ayudarle a migrar

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020

AWS Migration Hub



Un sitio integrado para rastrear el progreso de la migración de aplicaciones en AWS y de las soluciones de los socios.



Servicios de migración de AWS

- AWS Application Discovery Service
- AWS Server Migration Service
- AWS Database Migration Service
- AWS Schema Conversion Tool
- VMWare Cloud on AWS

Transferencia de datos AWS

- Amazon S3 Transfer Acceleration
- AWS Storage & File Gateway
- AWS Snowball & Snowmobile
- AWS Direct Connect
- Amazon Kinesis Data Firehose

Inventario



Caso de negocios



Descubrimiento y planeación detallada



Mapear dependencias de aplicaciones



Migración de cargas de trabajo y datos



Validación



Estas y otras herramientas pueden ser encontradas en **aws marketplace**



Demo

Run → Managed Services

Gestionamos, administramos, operamos, monitoreamos y damos soporte en distintos niveles del Cloud.

TAM

FinOps

Application
Monitoring

Application
Support

Enterprise
Workloads

Development & Operations

Security & Compliance

Core Services

Infrastructure

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020



Lista não exaustiva

TIVIT |

Run → TIVIT NextGenIT – Framework integrado

Herramienta adecuadas

CLIENTES TIVIT

DIGITAL
INNOVATION
WEEK 2020

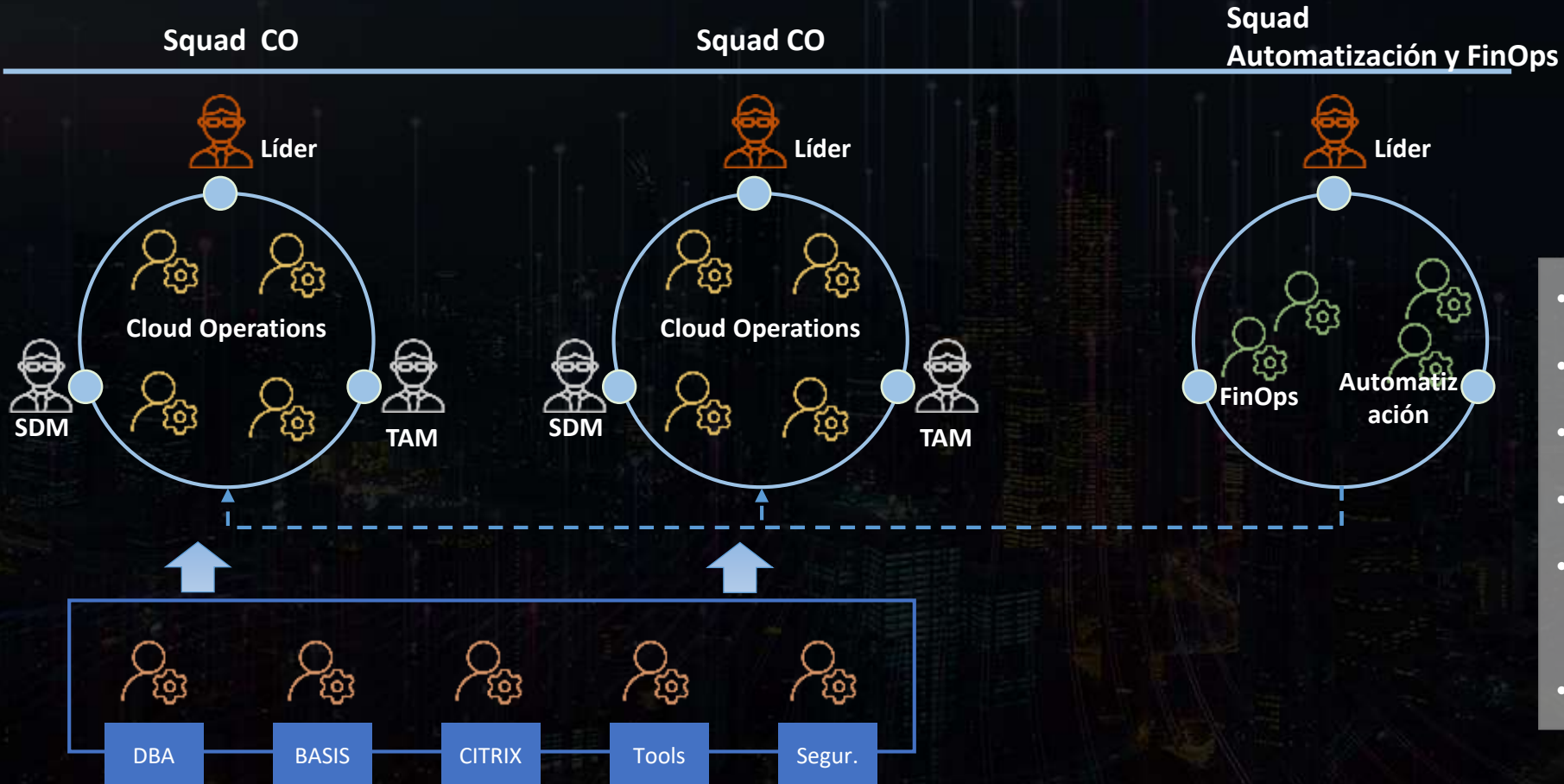
¡Cuanto más clientes utilicen la plataforma, mejor será debido al rápido crecimiento de nuestra base de conocimiento!

DASHBOARD INTEGRADO CON RENDIMIENTO VISIBILIDAD Y ESTADO DE SERVICIOS



Run → Organización en Squads

Organización Inteligente para ser ágiles, eficientes y efectivos.



- Multiskill
- Orientado al cliente
- Soporte y Optimización
- Automatización
- Operación de Core Services y Cloud Native Workloads
- Interacción con Especialistas

Transform → Application Modernization Services

Modernice sus aplicaciones de manera más rápida y segura



Ofrecemos la **modernización de aplicaciones "Legacy"** preparándolas para el mundo de la nube. Utilizamos herramientas de IA en el proceso de conversión, lo que, combinado con nuestra metodología ágil, **permite ganancias de hasta 90% *** en tiempo de conversión en comparación con el desarrollo tradicional. **Dominamos el proceso de extremo a extremo.**

Diferencia

Metodología propia en el proceso de modernización.

Servicios **posteriores a la conversión** (calidad, seguridad y otros)

Uso de plataformas de IA para **acelerar el tiempo** de conversión

Desde el desarrollo hasta el Hosting en la nube y el soporte de aplicaciones (AMS)



* Depende de la tecnología Legacy que se va a transformar



FRANCISCO LOPEZ

Francisco.Lopez@tivit.com



FELIPE VALLEJOS

Felipe.Vallejos@tivit.com



RAFAEL MATTJE

rmattje@amazon.com

D I G I T A L INNOVATION W E E K 2 0 2 0

Acceda a las memorias del evento desde
tivit.com/digital-innovation-week-2020



TIVIT | aws

D I G I T A L
INNOVATION
W E E K 2 0 2 0

DATACENTER MIGRATION: Optimiza tus operaciones en pocas semanas de la mano de una solución cloud.



26 / JUN