

VAN DROMEN NAAR DOEN



Start je eigen
winkel samen
met Carrefour

www.ikwordfranchisenemer.be

Carrefour
express 

Carrefour
express 

Carrefour
market 

INHOUDSTAFEL

Voorwoord	3
Franchising in de foodretailsector	4
Wat is een franchise?	4
Foodretail: een sterk idee!	5
Carrefour, jouw ideale franchisepartner	6
Jouw voordelen	6
De kracht van ons merk	6
Market of Express: welke formule is jou op het lijf geschreven?	7
Jouw eigen Carrefour openen: hoe doe je dat?	9
Ben jij de ondernemer die we zoeken?	9
Krijg een opleiding op jouw maat	9
Klaar om je dromen te realiseren?	10



VOORWOORD

Je droomt van een **eigen winkel**, maar je durft de stap niet goed te nemen. Er komt immers heel wat kijken bij een eigen zaak. Maar wat als je **niet alles alleen zou moeten doen**? Wat als je **onmiddellijk kon starten** met een **succesvolle winkel** in een **stabiele sector**?

Carrefour maakt het voor jou mogelijk. Als **franchisepartner** van Carrefour kan je rekenen op **700.000 trouwe klanten en permanente begeleiding** om van jouw winkel een succes te maken.

Benieuwd hoe dit juist in zijn werk gaat? In wat volgt ontdek je meer over **franchising in de foodretailsector** en **wat Carrefour voor jou kan betekenen**.



FRANCHISING IN DE FOODRETAILSECTOR

Wat is een franchise?

Een franchise is doorgaans een **samenwerking tussen twee ondernemers**: de **franchisegever** en de **franchisenemer**.

De franchisegever ontwikkelde al een **succesvol concept** en geeft jou als franchisenemer de mogelijkheid om (na ondertekening van een franchisecontract) zijn **merknaam te gebruiken**.

Als franchisepartner van Carrefour start je dus een eigen winkel, maar wel als onderdeel van het merk Carrefour.

“Ben ik als franchisenemer nog wel zelfstandig ondernemer?”

“Absoluut! Als franchisenemer werk je onder het statuut van zelfstandige, inclusief de bijbehorende risico's. Maak je bv. verlies, dan is dit voor jouw rekening. Er is dus wel degelijk een **sterk staaltje ondernemerschap voor nodig** om jouw zaak te doen slagen.

De ondersteuning die je krijgt van Carrefour geeft jou bovendien de kans om je volledig te **concentreren op je klanten, je omzet en het aansturen van je personeel**.”

Foodretail: een sterk idee!

- Foodretail is een sector die **altijd nodig** zal zijn, ook in economisch woelige tijden.
- Het is een **groeiende sector** die altijd streeft naar innovatie en verbetering.
- Het is een **nuttige sector** waarbij je ook sociaal en maatschappelijk je steentje bijdraagt.

Wij hebben allemaal recht op het beste! Act for Food: tijd voor actie!



Het in september 2018 gelanceerde programma 'Act for Food' ondersteunt alle acties en projecten van de Groupe Carrefour. 'Act for Food' draait om **concrete engagementen en acties** om de voedseltransitie voor iedereen waar te maken. Centraal in die engagementen staan **milieubehoud, kwaliteit en betaalbare voeding**. Als franchisepartner draag jij dus ook je steentje bij aan deze missie.

Meer weten? Ga naar actforfood.carrefour.eu.

Duurzaamheid



100%
van de babyvoeding
van Carrefour is biologisch

722
biologische
Carrefour producten

30%
omzetsijging
van de bio-producten

Verantwoordelijkheid



Meer dan
728
lokale leveranciers en

10.000
lokale producten

2.000
ton verpakkingen
minder in 2020

Gezondheid



100
ton suiker
minder in 56
producten van Carrefour

34
ton zout
minder in 123
producten van Carrefour

561
ton vetstoffen
minder in 56
producten van Carrefour

Cijfers van het activiteitenverslag Carrefour 2020

CARREFOUR, JOUW IDEALE FRANCHISEPARTNER

Jouw voordelen

Carrefour heeft **meer dan 20 jaar ervaring** in België als franchisepartner.

Je geniet bij ons dan ook van een waaier aan voordelen:

- Een **succesvolle toekomst**, omdat het concept al uitvoerig getest werd en je mee profiteert van de **naamsbekendheid** van een gevestigd merk.
- Je kan rekenen op het vertrouwen van **vaste klanten**.
- Je krijgt voortdurende **begeleiding** en staat er nooit alleen voor.
- Franchising vraagt een **kleinere investering** dan wanneer je een eigen zelfstandige onderneming start.
- Je geniet mee van **schaalvoordelen**. Dit betekent goedkopere inkooprijzen en grotere marges op je verkoop.

De kracht van ons merk

Carrefour is één van de **wereldleiders** op vlak van de **voedselhandel**.



100
MILJOEN

gezins-klanten over de vloer wereldwijd elke jaar



€76
MILJARD
omzet



360.000
werknemers



Meer dan
12.100
winkels in meer dan 30 landen

Carrefour behoort tot de **grootste** retailers van België en opent regelmatig nieuwe winkels.



±80%

van alle gezinnen doet elk jaar zijn boodschappen bij Carrefour.

18%

marktaandeel

€4,5 MILJARD
omzet

786

winkels waarvan 703 franchisewinkels

Market of Express: welke formule is jou op het lijf geschreven?

Als franchisenemer baat je een **buurtwinkel (Express)** of een **supermarkt (Market)** uit onder de vlag van Carrefour Belgium. Jij bouwt aan je eigen onderneming terwijl je profiteert van de **naamsbekendheid, professionele aanpak, technologie** en **vorming** van Carrefour.

Carrefour 
express

Ideaal voor zelfstandigen met een passie voor de klant

- Een buurtwinkel waar alles in functie staat van makkelijk en snel winkelen in een aangenaam kader.
- Ideaal voor het kopen van verse producten, voor een snelle oplossing voor je maaltijd of een efficiënte aanvulling op je boodschappen.
- Verwachtingen: franchisenemers van Express werken dagelijks zelf in hun winkel, samen met een klein team. Je moet bereid zijn om lange dagen en weekends te werken.
- Eigen inbreng: minstens € 50.000, gemiddeld € 80.000.

Carrefour 
market

De perfecte uitdaging voor ambitieuze ondernemers

- Dé versspecialist die heel attent is op het aankoopcomfort, de klantendienst en de getrouwheid.
- Geeft de voorkeur aan lokale producten. Maar liefst 80% van die verse producten is afkomstig van Belgische leveranciers.
- Verwachtingen: voor Carrefour Market zoeken we vooral mensen met een profiel van bedrijfsleider en met ervaring in bedrijfs- en personeelsbeheer.
- Eigen inbreng: minstens € 150.000, gemiddeld € 200.000.

Carrefour 
express

Maak kennis met Carrefour Express Orange

Carrefour Express Orange-winkels liggen meestal op het **platteland** en zijn ideaal voor **dagelijkse aankopen**. Het aanbod legt de nadruk op **verse producten** en **eenvoudige, snelle aankopen**. Eind 2020 telde België **21 Carrefour Express Orange-winkels**, waar klanten terecht kunnen voor hun dagelijkse boodschappen en dagstunts, dankzij **lokale promoties** die bijna dagelijks worden vernieuwd.

“Het is zeer boeiend om alles van a tot z te mogen meemaken en te ondervinden dat je bijdraagt tot een sfeervollere buurt.”

Getuigenis franchisepartner Express

786 CARREFOUR-WINKELS

Carrefour 

40

Carrefour 
market

420

43 Geïntegreerde winkels
86 Mestdagh-winkels
291 Franchisewinkels

Carrefour 
express

305

Carrefour 
express

21



230 DRIVE&COLLECT
OPHAALPUNTEN

JOUW EIGEN CARREFOUR OPENEN: HOE DOE JE DAT?

Carrefour zoekt regelmatig franchisenemers voor **nieuwe winkels** of **overnames** in heel België. Ben je benieuwd of er een **opportuniteit is in jouw regio** of heb je **zelf een pand** dat je graag wilt voorstellen? Contacteer dan zeker ons expansieteam.

Ben jij de ondernemer die we zoeken?

- Je bent **commercieel ingesteld** en hebt een **passie** voor de **klant** én voor **voedingsdistributie**.
- Je hebt degelijke **managementskills** en een oog voor **organisatie** en **beheer**.
- Je hebt een **eigen investeringsvermogen** (eigen inbreng vanaf € 50.000 voor een Carrefour Express en € 150.000 voor een Carrefour Market, afhankelijk van het project, gekoppeld aan een investeringskrediet bij een bank naar keuze).

Na een **selectieproces** en het **goedkeuren** van jouw dossier, verbind jij je voor minimaal 9 jaar aan Carrefour met een **franchisecontract**.

Krijg een opleiding op jouw maat

Zowel voor als na de opening van je winkel kan je als franchisepartner van Carrefour genieten van een **volledig op maat gemaakte opleiding**. Deze is aangepast aan jouw individuele noden en bestaat uit o.a.:

- een **theoretisch gedeelte** dat gevolgd wordt door een **praktische opleiding**, met focus op de **operationele taken** van het vak.
- het aanleren van het **informatiesysteem** dat gebruikt wordt voor het **beheer van de stock** en de **bestellingen**.
- toelichting van alle geheimen van de **distributie**, zodat je een **beter potentieel haalt uit je verkooppunt**.
- een specifieke opleiding over de verschillende **productfamilies** en het **beheer van verse producten**.

De eerste **12 weken na de opening** van je winkel kan je bovendien rekenen op een **Training Coach** die je helpt om je nieuwe avontuur in goede banen te leiden.

“Het grote voordeel dat wij hebben bij Carrefour is hun kennis, en vooral kennis naar ontwikkeling toe.”

Getuigenis franchisepartner Market

KLAAR OM JE DROMEN TE REALISEREN?

Kiezen voor een eigen Carrefour, dat is kiezen voor een **eigen winkel met alle kansen op succes.**

Ben je klaar om de sprong te wagen?

Zet vandaag nog de eerste stap naar jouw eigen zaak!

CONTACTEER ONS

... en wie weet word jij in 2021 de baas in je eigen Carrefour-winkel.

 www.ikwordfranchisenemer.be

 recruitment_franchising_be@carrefour.com

 www.linkedin.com/company/carrefour-belgium-franchise/

 02 729 24 67

Carrefour
express 

Carrefour
express 

Carrefour
market 