

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### Vypĺňa zákazník

Priezvisko, meno

Dátum narodenia

Ulica

Orientačné / popisné č.

Ulica

Obec

PSČ

Kontaktná osoba (priezvisko, meno)

Telefón

### Predmet reklamácie

Uvedte predmet reklamácie (napr. nesprávny stav na vyúčtovaní / nesprávne vyúčtovanie záloh / nesprávne vyúčtovanie RK/HI a pod.)

### Presný popis reklamácie

Okrem popisu uvedte tiež údaje, potrebné k identifikácii (EIC alebo POD kód odberného miesta, ktorého sa reklamácia týka, číslo reklamovanej faktúry a pod.)

### Reklamáciu podal

Priezvisko, meno

Dátum

Miesto

Podpis

### Vypĺňa GREENLOGY

### Reklamáciu prijal

Priezvisko, meno

Dátum

Miesto

Podpis

### UKONČENIE REKLAMÁCIE - STANOVISKO K REKLAMÁCII

(typ reklamácie: oprávnená/neoprávnená; zistené príčiny, poznámky a iné)

### Reklamáciu vybavil

Priezvisko, meno

Dátum

Miesto

Podpis

#### Službu poskytuje:

Greenlogy a.s., Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina  
IČO: 53223713, DIČ: 2121307474, IČ DPH: SK2121307474  
Spoločnosť je zapísaná v OR OS Žilina, oddiel: Sa, vl.č. 11025/L  
[www.greenlogy.com](http://www.greenlogy.com)