



POUČENIE ODBERATEĽA O JEHO PRÁVACH

Spoločnosť Greenlogy a.s., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina, IČO: 53223713, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo: 11025/L, DIČ: 2121307474, IČ DPH: SK2121307474, e-mail: podpora@greenlogy.com, webovú stránku: www.greenlogy.com, tel. kontakt: 02/3305 6444 (ďalej len „Dodávateľ“) týmto informuje o právach odberateľa elektriny/plynu a energetickej služby (ďalej len „Odberateľ“) a poskytuje mu nasledovné informácie:

Telefónne číslo pre kontakt Odberateľa s Dodávateľom: **02/3305 6444**

Adresa elektronickej pošty pre kontakt Odberateľa s Dodávateľom: podpora@greenlogy.com

Adresa, na ktorej môže Odberateľ uplatniť reklamáciu alebo podať podnet, sťažnosť:

- osobne v sídle spoločnosti: **Greenlogy a.s., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina**
- poštou na adrese: **Greenlogy a.s., so sídlom Závodská cesta 2945/38, 010 01 Žilina**
- elektronickou poštou: podpora@greenlogy.com

Informácia o tom, kde nájde Odberateľ celkovú cenu dodávky elektriny/plynu alebo energetickej služby:

<https://www.greenlogy.com/centrumpomoci/zmluvy>

Poskytovateľ na svojom webovom sídle uvádza možnosť a podmienky riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov. Prijímateľ túto možnosť a podmienky nájde na linku:

https://www.greenlogy.com/cs/centrumpomoci/obchodne_podmienky_elektrina_domacnost

<https://www.greenlogy.com/cs/centrumpomoci/op-plyn-domacnosti>

Dodávateľ na svojom webovom sídle uvádza odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže Odberateľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu: platforma pre riešenie sporov on-line je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Dodávateľ na svojom webovom sídle uvedie orgán dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia (kontakt na Ústredný inšpektorát a jednotlivé inšpektoráty Slovenskej obchodnej inšpekcie nájde Odberateľ na <https://www.soi.sk/sk/Kontakt.soi>), Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (kontakt na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví nájde prijímateľ na <http://www.urso.gov.sk/?q=urad/kontakty>).

V celom nasledujúcom texte sa odberateľ, odberateľ elektriny/plynu, odberateľ elektriny/plynu v domácnosti a prijímateľ energetickej služby považujú za Odberateľa a dodávateľ, dodávateľ elektriny/plynu, dodávateľ, ktorý poskytuje univerzálnu službu a poskytovateľ energetickej služby sa považujú za Dodávateľa, pričom Zákomom o energetike sa myslí zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

A) Prijímateľ má zároveň:

- právo pri dodávke elektriny/plynu:
 - uzatvoriť s dodávateľom elektriny u zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu,
 - na poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku elektriny/plynu a o zmene obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu



Nezabudnite, že zelená elektrina je len jeden krok na ceste k lepšej budúcnosti pre naše deti.
Recyklujte, obmedzujte produkciu odpadu, chráňte prírodu.





transparentným a zrozumiteľným spôsobom určeným v obchodných podmienkach podľa § 34 ods. 2 písm. f) tretí bod Zákona o energetike najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,

- c) na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku elektriny/plynu a s tým spojených služieb a uhrádzať platby za dodávku elektriny/plynu formou s dodávateľom dohodnutých preddavkových platieb; pri určení výšky týchto preddavkových platieb dodávateľ elektriny/plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia; dohodnutá výška preddavkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber elektriny/plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber elektriny/plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou elektriny/plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou elektriny/plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období; odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je povinný dodávateľ elektriny/plynu odôvodniť,
- d) na poskytnutie písomnej informácie o obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v primeranom časovom predstihu pred uzavretím takejto zmluvy; primeraným časovým predstihom sa rozumie čas, ktorý potrebuje odberateľ elektriny/plynu v domácnosti na posúdenie informácií o obsahu zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu,
- e) na poskytnutie informácie o
1. práve písomne odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu do 14 dní odo dňa uzavretia takej zmluvy; takú informáciu je dodávateľ elektriny/plynu povinný poskytnúť odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti v domácnosti formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy najneskôr pri uzavretí zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu,
 2. prípadnej povinnosti odberateľa elektriny/plynu v domácnosti uhradiť dodávateľovi elektriny/plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu po tom, čo udelil výslovný súhlas podľa odseku 19.
- 2) Ustanovenia odseku 1 platia aj vtedy, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti uzatvoria zmluvu o združenej dodávke a s tým súvisiacich služieb s dodávateľom elektriny/plynu prostredníctvom tretej osoby.
- 3) Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v lehote podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo v lehote podľa odseku 20. Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu je zachovaná, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v posledný deň lehoty podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo podľa odseku 20. Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo použitím formulára na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy Zmluvy.
- 4) Ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti so zmenou ceny za dodávku elektriny/plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ elektriny/plynu podľa odseku 1 písm. b), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvu uzavretú na dobu určitú.
- 5) Ak dodávateľ elektriny/plynu neoznámí odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti zmenu ceny za dodávku elektriny/plynu alebo zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny/plynu v lehote podľa odseku 1 písm. b), odberateľ elektriny/plynu v domácnosti má právo zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.
- 6) Zmluva o združenej dodávke/plynu elektriny zaniká dňom účinnosti výpovede určenom v oznámení o výpovedi takejto zmluvy podľa odseku 4 alebo odseku 5. Odberateľ elektriny/plynu v je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa § 31 ods. 3 písm. l) Zákona o energetike.





- 7) Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti majú právo na vymedzenom území na dodávku elektriny/plynu v rámci univerzálnej služby v ustanovenej kvalite a za jednoducho a zrozumiteľne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny, ktoré zohľadňujú náklady a primeraný zisk, ak splnia obchodné podmienky dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu.
- 8) Prevádzkovateľ distribučnej sústavy na časti vymedzeného územia pripojí za podmienok určených úradom a pri dodržaní ceny alebo metodiky jej tvorby určenej úradom odberateľa elektriny/plynu v domácnosti do sústavy, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky. Zmluva o pripojení musí obsahovať aj lehotu, v ktorej je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný zabezpečiť pripojenie odberného elektrického/plynárskeho zariadenia.
- 9) Odberateľ elektriny/plynu majú právo zmeniť dodávateľa elektriny/plynu. Dodávateľ elektriny/plynu nesmie požadovať od odberateľa elektriny/plynu finančnú úhradu za vykonanie zmeny ani žiadne iné platby. Podmienkou na zmenu dodávateľa elektriny/plynu je ukončenie zmluvy o dodávke elektriny/plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom elektriny/plynu najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom elektriny/plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny/plynu. Ustanovenia o zmluve o dodávke elektriny/plynu podľa tohto odseku a odsekov 10 a 11 platia aj pre zmluvu o združenej dodávke elektriny/plynu.
- 10) Po uzatvorení zmluvy o dodávke elektriny/plynu s novým dodávateľom elektriny/plynu je odberateľ elektriny/plynu povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa elektriny/plynu sám alebo prostredníctvom svojho nového dodávateľa elektriny/plynu príslušného prevádzkovateľa sústavy najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty podľa § 15 ods. 16 alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke elektriny/plynu zmluvy.
- 11) Pôvodný dodávateľ elektriny/plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa elektriny/plynu pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi sústavy do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke elektriny/plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ sústavy zmenu dodávateľa elektriny/plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa elektriny/plynu, nového dodávateľa elektriny/plynu a odberateľa elektriny/plynu. Prevádzkovateľ sústavy neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke elektriny/plynu. Ak pôvodný dodávateľ elektriny/plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi elektriny/plynu, novému dodávateľovi elektriny/plynu a prevádzkovateľovi sústavy.
- 12) Pôvodný dodávateľ elektriny/plynu povinný odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny/plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku elektriny/plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom sústavy, ak Zákon o energetike neustanovuje inak.
- 13) Ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ elektriny/plynu je povinný odberateľa elektriny/plynu v domácnosti na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa elektriny/plynu v domácnosti. Písomné upozornenie dodávateľa elektriny/plynu obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky elektriny/plynu, ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti nespĺní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.
- 14) Dodávateľ elektriny/plynu je povinný riadne a úplne informovať na vyhotovenej faktúre alebo v materiáli zasielanom súčasne s faktúrou odberateľa elektriny /plynu v domácnosti o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny/plynu vrátane ich jednotkovej ceny. Informácia o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku elektriny/plynu obsahuje najmä jednotkovú cenu za nákup elektriny/plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa elektriny/plynu, distribúciu elektriny vrátane prenosu, distribúciu plynu vrátane prepravy, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby v elektroenergetike, prevádzkovanie systému v elektroenergetike, odvod určený osobitným predpisom spôsobom podľa osobitného predpisu.
- 15) Dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník elektriny/plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla.
- 16) Pri vybavovaní reklamácií postupuje dodávateľ elektriny/plynu a prevádzkovateľ distribučnej sústavy podľa osobitného





predpisu.

- 17) Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spotrebiteľský spor s dodávateľom elektriny/plynu, prevádzkovateľom distribučnej sústavy za podmienok a postupom ustanoveným osobitným predpisom.
- 18) Ustanovenia zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu sa môžu odchyliť od informácií poskytnutých odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu podľa odseku 1 písm. a) alebo § 17a ods. 4 iba na základe výslovného súhlasu oboch zmluvných strán.
- 19) Ak sa má dodávka elektriny/plynu na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti požiada o začatie dodávky elektriny/plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu, dodávateľ elektriny/plynu je povinný vyžiadať od odberateľa elektriny/plynu v domácnosti výslovný súhlas so začatím dodávky elektriny/plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Ak je zmluva o združenej dodávke elektriny/plynu zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny/plynu, musí byť tento súhlas zaznamenaný na trvanlivom nosiči.
- 20) Ak dodávateľ elektriny/plynu neinformoval odberateľa elektriny/plynu v o práve na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu, odberateľ elektriny/plynu v domácnosti môže odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu do
 - a) 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti o práve odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, ak dodávateľ elektriny/plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu,
 - b) 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, ak dodávateľ elektriny/plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke elektriny /plynu ani dodatočne.
- 21) Ak odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, nie je povinný platiť za dodanú elektrinu/plynu počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak
 - a) mu dodávateľ elektriny/plynu neposkytol informácie podľa odseku 1 písm. e) alebo
 - b) odberateľ elektriny/plynu v domácnosti v domácnosti neudelil súhlas podľa ods. 19.
- 22) Dodávateľ elektriny/plynu nesmie od odberateľa elektriny/plynu v domácnosti v domácnosti prijať alebo žiadať uhradenie finančnej zábezpeky na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov odberateľa elektriny/plynu v domácnosti i.
- 23) Ak dodávateľ elektriny/plynu telefonicky kontaktuje odberateľa elektriny/plynu v domácnosti s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, je povinný odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickkej komunikácie.
- 24) Dodávateľ elektriny/plynu je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných počas telefonického rozhovoru podľa odseku 23 podľa osobitného predpisu.
- 25) Ak sú informácie podľa odsekov 12 a 14 poskytované iba elektronickými prostriedkami, poskytuje ich dodávateľ odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti bezodplatne.

B) Prijímateľ má zároveň nasledovné práva:

- 1) Dodávateľ elektriny/plynu je povinný poskytnúť odberateľovi elektriny/plynu v domácnosti pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu alebo ak sa tá uzatvára na základe požiadavky odberateľa elektriny/plynu v domácnosti na uzavretie



Nezabudnite, že zelená elektrina je len jeden krok na ceste k lepšej budúcnosti pre naše deti.
Recyklujte, obmedzujte produkciu odpadu, chráňte prírodu.





zmluvy, pred tým, ako odberateľ elektriny/plynu v domácnosti odošle požiadavku na uzavretie zmluvy, okrem informácií podľa § 17 ods. 1 písm. a) aj informáciu o

- a) cene za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť za účelom uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou,
- b) platobných podmienkach,
- c) telefónnom čísle dodávateľa elektriny/plynu a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt odberateľa elektriny/plynu v domácnosti s dodávateľom elektriny/plynu, najmä adresu elektronickej pošty,
- d) postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov odberateľov elektriny/plynu v domácnosti,
- e) existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa dodávateľ elektriny/plynu zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže odberateľ elektriny/plynu v domácnosti s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,
- f) minimálnej dĺžke trvania záväzkov odberateľa elektriny/plynu v domácnosti vyplývajúcich zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu, ak zo zmluvy o združenej dodávke elektriny/plynu vyplýva pre odberateľa elektriny/plynu v domácnosti taký záväzok.

2) Odberateľ elektriny/plynu má právo

- a) uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny/plynu s dodávateľom elektriny/plynu; odmietnutie uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny/plynu musí dodávateľ elektriny/plynu odôvodniť,
- b) uzatvoriť zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny/plynu s prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak tieto služby nezabezpečil dodávateľ elektriny/plynu,
- c) na pripojenie do sústavy, ak odberné elektrické/plynárenské zariadenie odberateľa elektriny/plynu spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia; týmto nie je dotknuté ustanovenie § 11 ods. 13 až 15 a § 28 ods. 1 písm. h) Zákona o energetike,
- d) uzatvoriť zmluvu o pripojení vlastného zariadenia na výrobu elektriny do sústavy prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ak spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia,
- e) preniesť svoju zodpovednosť za odchýlku účastníka trhu s elektrinou na iného účastníka trhu s elektrinou na základe zmluvy o prevzatí zodpovednosti za odchýlku v súlade s § 15 ods. 7 Zákona o energetike,
- f) zúčastňovať sa organizovaného krátkodobého cezhraničného trhu s elektrinou, ak je subjektom zúčtovania a uzatvoril s organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou zmluvu o prístupe a podmienkach účasti na organizovanom krátkodobom cezhraničnom trhu s elektrinou,
- g) na poskytnutie údajov a opravných údajov od zúčtovateľa odchýlok na účely vyúčtovania dodávok elektriny a odchýlky subjektu zúčtovania v rozsahu a kvalite podľa pravidiel trhu,
- h) na bezplatnú zmenu registrácie svojho odberného miesta na nového dodávateľa elektriny/plynu v lehote do troch týždňov od doručenia žiadosti,
- i) bezodplatne získať merané údaje o spotrebe na svojom odbernom mieste v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom vydaným podľa § 95 ods. 2 písm. b) Zákona o energetike,
- j) na priamu komunikáciu ohľadom všetkých technických záležitostí pripojenia s prevádzkovateľom sústavy, do ktorej je jeho odberné miesto pripojené, bez ohľadu na to, či má s prevádzkovateľom distribučnej sústavy uzatvorenú zmluvu o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny/plynu,





- k) uzatvoriť zmluvu o dodávke elektriny s viacerými dodávateľmi elektriny súčasne v súlade s podmienkami podľa pravidiel trhu; to neplatí pre odberateľa elektriny v domácnosti.
 - l) na sprístupnenie údajov poskytovateľovi energetickej služby podľa § 34 ods. 2 písm. r) Zákona o energetike,
 - m) určovať poskytovateľa energetickej služby, ktorému možno sprístupniť údaje podľa § 34 ods. 2 písm. r) Zákona o energetike
 - n) pri inštalácii určeného meradla podľa § 31 ods. 3 písm. p) alebo písm. q) Zákona o energetike na poskytnutie informácií o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby elektriny/plynu,
 - o) na prístup k informáciám o histórii spotreby elektriny/plynu umožňujúcim kontrolu vlastnej spotreby elektriny/plynu, ak má nainštalované určené meradlo podľa § 31 ods. 3 písm. p) alebo písm. q) Zákona o energetike,
 - p) na výber písomného alebo elektronického spôsobu informovania o vyúčtovacej faktúre a spôsobu doručovania vyúčtovacej faktúry.
- 3) Odberateľ elektriny v domácnosti má právo
- a) na ochranu podľa § 17 Zákona o energetike vrátane práva na univerzálnu službu,
 - b) na pripojenie vlastného zariadenia na výrobu elektriny do distribučnej sústavy, ak splní technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej sústavy.
- 4) Odberateľ elektriny/plynu v domácnosti je povinný
- a) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu,
 - b) udržiavať odberné elektrické/plynárenské zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - c) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy,
 - d) prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny/plynu,
 - e) uhradiť odvod určený osobitným predpisom spôsobom podľa osobitného predpisu.

