

Effiziente digitale Prozesse für zufriedene Kunden in der Serviceökonomie

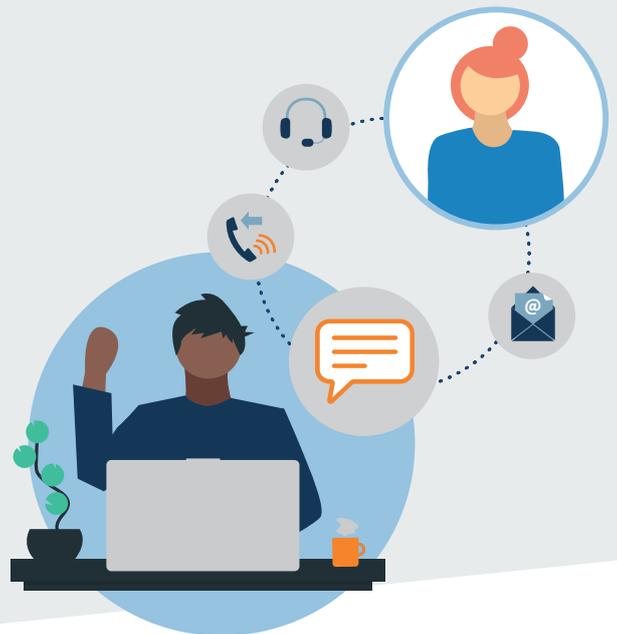
Ob im Privatleben oder im Job – Menschen erwarten heute Services, die ihre Bedürfnisse schnell und exakt erfüllen. Managen Sie alle Services in Ihrem Unternehmen mit Serviceware Processes. Ihr Ergebnis: Schnelle und zuverlässige Services für Kunden und Mitarbeiter und deutlich höhere Produktivität.

Vorteile

Sie steigern die Produktivität Ihrer Serviceorganisation durch digitale Workflows und AI-getriebene Automatisierung.

Kunden und Servicemitarbeiter profitieren von optimierter Kommunikation und punktgauen Informationen.

Mit Trends, Statistiken und Planungsfunktionen sichern Sie den nachhaltigen Erfolg Ihres Servicemodells.



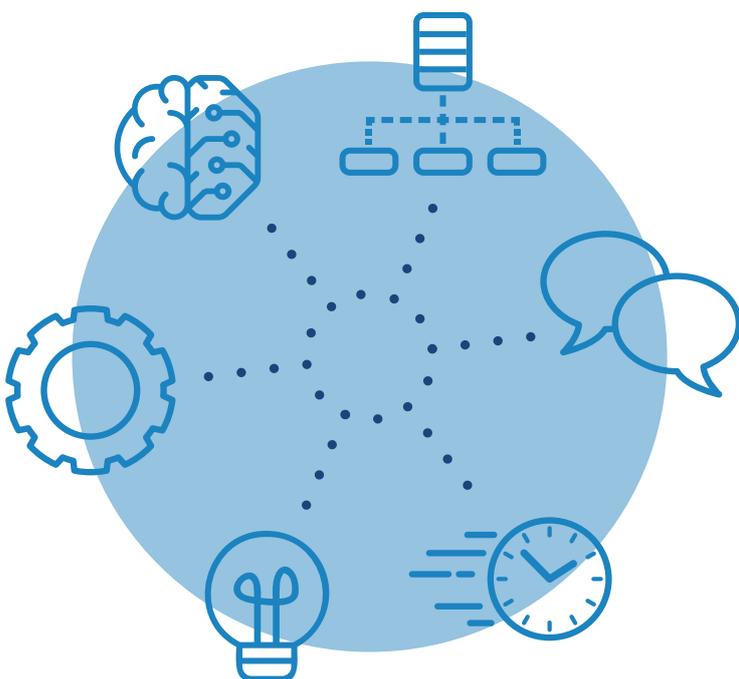
Unterstützen Sie jeden Servicebereich mit fachlichen Best-Practices

IT Service Management:
ITIL-zertifizierte Prozesse für alle Bereiche des IT-Service

Customer Service Management:
Schnelle, zuverlässige Antworten und abteilungsübergreifende Workflows

HR Service Management:
Effiziente Bearbeitung von Anfragen an die Personalabteilung

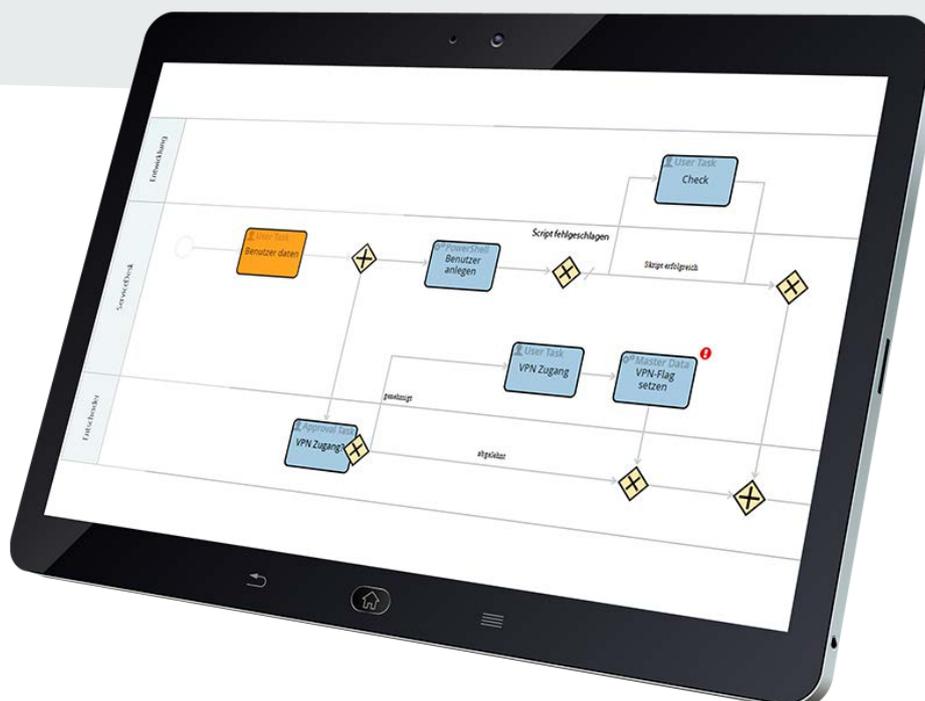
Facility Management:
Einfache Organisation von Anfragen rund um die Haustechnik



Kernfunktionen als Basis schnelle, zuverlässige und effiziente Services

Die Funktionen

Process and App Design:	Optimieren Sie Prozesse und User Interfaces mit intuitiv bedienbaren Designern auf Ihren Bedarf
Workflow Automation:	Stellen Sie zuverlässige Services per Workflow sicher und sorgen Sie für die Automatisierung wiederkehrender Aufgaben
AI Solutions:	Nutzen Sie künstliche Intelligenz, um Kunden und Servicemitarbeiter mit relevanten Suchergebnissen und Lösungen zu versorgen
Multichannel-Communication:	Synchronisieren Sie die gesamte Kommunikation in einem zentralen System. Egal, ob der Kunde per Telefon, Messaging, Mail oder Portal, bzw. Self-Service unterwegs ist
Servicekatalog:	Schaffen Sie ein transparentes Serviceangebot mit klaren Standards für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Ihren Kunden
Service Analytics:	Werten Sie Servicedaten aus, um Trends zu erkennen und Ihre Leistungen überzeugend darzustellen. Mit no-code Werkzeugen für den fachlichen Benutzer
Asset Database:	Setzen Sie auf eine zentrale Datenstruktur, um alle service-relevanten Daten bereitzustellen
Integration Hub:	Mit Standardschnittstellen und Integrationen stellen Sie effizienten Zugriff auf relevante Daten und systemübergreifende Workflows sicher



Kontakt

Serviceware SE
Carl-Zeiss-Str. 16
65520 Bad Camberg
Germany