

Bestandskundenbetreuung – was ist neu?

Michael Mühlena und Ute Nonnenmacher
02.11.2020
Für unsere cubus Kunden

Ihre Ansprechpartner

Vertrieb

- › Ihr cubus Vertriebsteam
- › Erste Ansprechpartner für alle **vertrieblichen Fragen**
- › Kümmt sich um **Weiterentwicklung und Pflege der Kundenbeziehung** und die **gemeinsame geschäftliche Entwicklung**
- › Ansprechpartner für **Lizenzen und Wartung**



Consulting

- › Ihr Service Manager
- › Erster Ansprechpartner für alle **Consulting- Dienstleistungen** der Serviceware
- › **Angebots- und Beauftragungsprozess** im Dienstleistungsbereich
- › **Abrechnungs- und Ressourcenplanungsprozess** im Consulting

cubus Vertriebsteam für Bestandskunden



So erreichen Sie Ihren Service Manager

Für alle übergeordneten Fragen rund um Ihre Serviceware Knowledge Projekte!



Michael Weißhaar



Michael Rettig

michael.rettig@serviceware.de

+49 (2233) 2012-260



Martin Wolf

martin.wolf@serviceware.de

+49 (6434) 9450-973



Thomas Meier

thomas.meier@serviceware.de

+49 (89) 2000 18 05-307



Jörg Lehmann

joerg.lehmann@serviceware.de

+49 (2233) 2012-260



Marcel Maschke

marcel.maschke@serviceware.de

+49 (6434) 9450-105



Andreas Hofbauer

andreas.hofbauer@serviceware.de

+49 (6434) 9450-548



Johannes Paulitschke

johannes.paulitschke@serviceware-se.com

+43 (1715) 4180-22

Ihre Ansprechpartner für Ihr cubus Projekt

SERVICWARE 



Team Consulting Serviceware Performance/PSO

Dirk Fleischmann, Enisa Hadzajlic, Erich Hettrich,
Anita Klink, Nicole Krämer, Torsten Lau, Benedikt
Polzer, Christine Quinn, Marcus Scherer, Yuanyuan
Yan

SERVICWARE 



Alexander Valet Product Owner Serviceware Performance

Mobil: +49 151 58231790

E-Mail: alexander.valet@serviceware.de

SERVICWARE 



Team Support Serviceware Performance

Thomas Gerblich, Simone Grimm-Haasis,
Tobias Heinz, Katharina Laudien

Telefon: +49 7032 9451-99

E-Mail: support@cubus.eu

Service Desk: support.cubus.eu

› Montag-Freitag 07:30-17:30 Uhr

Regelmäßige Update Meetings

Account, Projekt & Service Review Meeting

- › Den Rhythmus bestimmen Sie
 - › z.B. zweimal/Jahr feste Termine
- › Fester Teilnehmerkreis
 - › cubus Kunde
 - › Serviceware: cubus Sales, Service Manager, Projektleiter SW Performance, Alexander Valet (Product Owner SW Performance)
- › Dauer: maximal 1 Stunde (Präsenz-/Online-Meeting)
- › Zweck: Gegenseitiger Austausch und weitere Planung

Regelmäßige Update Meetings

Account, Projekt Review & Service Review Meeting

- › Inhalte:
 - › Review seit letztem Jour Fix
 - › Aktueller Projektstatus + Outlook
 - › Ihre Business-Themen an denen Sie arbeiten
 - › Update zu Serviceware + Serviceware Performance (cubus)
- › Ergebnis:
 - › Projekterfolg sicherstellen
 - › Frühzeitige Ressourcenplanung
 - › Kundenzufriedenheit sicherstellen
 - › Investition in cubus/Serviceware sichern