

AETERNUS. YOUR M&A STRATEGIST.

TOP-25 BEST PRESTERENDE MANAGED IT PROVIDERS 2021

IT Providers zijn 'hot' in M&A



AETERNUS

Corporate Finance



VOORWOORD

Dit top-25 sectorrapport is samengesteld door het IST-brancheteam van Aeternus Corporate Finance en geeft inzicht in de financiële prestaties van Nederlandse Managed IT Providers, die aan de hand van door Aeternus gedefinieerde financiële prestatie-indicatoren zijn gerangschikt.

IT Providers opereren in een continu ontwikkelende digitale wereld met veel snelgroeïende bedrijven en hoge bedrijfswaarderingen. Mede daardoor zijn IT providers 'hot' in M&A.

Definitie Managed IT Providers

Voordat een selectie is gemaakt van bedrijven is allereerst de definitie van een 'Managed IT Provider' vastgesteld.

Binnen de IT-branche worden vele verschillende diensten aangeboden. Het spectrum reikt van het leveren van software, het aanbieden van clouddiensten (waaronder IT-security, Office365, online back-up, registratie van domeinnamen, SSL-certificaten, hosting, connectiviteit)

tot aan het volledig beheren van IT-omgevingen (systeem-, werkplek- en netwerkbeheer).

Wij definiëren Managed IT Providers als bedrijven die haar klanten (en de eindgebruikers) ontzorgen door IT-processen uit handen te nemen.

Bij de samenstelling van deze top-25 hebben wij ons gericht op bedrijven die werplekinrichting en -beheer aanbieden in hun dienstenportfolio.

Werkplekinrichting omvat het opzetten van de systemen en netwerken alsmede het leveren van de benodigde randapparatuur. Onder werkplekbeheer verstaan wij het voortdurend monitoren van de prestaties van de systemen en het functioneren van het

netwerk. Tevens zien wij 'ticketing' (of 'probleemafhandeling') als onderdeel van werkplekbeheer. Ticketing is het afhandelen van ingediende verzoeken van de eindgebruikers van de IT-omgeving. Dit komt bijvoorbeeld voor wanneer eindgebruikers bestanden zijn verloren of als systemen niet naar behoren functioneren. De Managed IT Provider lost deze issues vaak via online support op.

Bedrijven waarbij geen enkele component van werkplekbeheer of -inrichting onderdeel van de aangeboden diensten uitmaakt, hebben wij uitgesloten van deze top-25. De bedrijfswebsites hebben wij hiervoor als basis gebruikt.

Inhoud

Om het Nederlandse landschap van Managed IT Providers in kaart te brengen hebben wij aan de hand van verschillende selectiecriteria een overzicht van de belangrijkste markspelers opgesteld. Dit rapport begint met een toelichting op de gekozen selectiecriteria. Hierna gaan wij dieper in op de gehanteerde prestatie-indicatoren en presenteren wij de top-25 van de best presterende (in Nederland gevestigde) Managed IT Providers. In een interview met Ludo Baauw (CEO van Intermax Group) wordt vervolgens ingegaan op de recente marktontwikkelingen. Tot slot presenteren wij een overzicht van recente transacties en de actieve investeringsmaatschappijen in de Managed IT-sector.

Het doel van dit top-25 rapport is om een goed beeld te krijgen van de best presterende bedrijven in de Nederlandse markt van Managed IT Providers.

Vragen en opmerkingen

Indien u tijdens of na het lezen van dit rapport vragen of opmerkingen heeft, staat het u vrij contact met ons op te nemen. Wij leren u graag beter kennen.

Copyright

Dit onderzoek is een initiatief van Aeternus B.V.[®] Alle rechten voorbehouden. Deze informatie mag worden bekeken op een scherm, gedownload worden op een harddisk of geprint worden, mits dit geschiedt voor persoonlijk, informatief en niet-commercieel gebruik, mits de informatie niet gewijzigd wordt, mits de volgende copy-right-tekst in elke copy aanwezig is: '© Copyright Aeternus', mits copyright, handelsmerk en andere van toepassing zijnde teksten niet worden verwijderd mits de informatie niet wordt gebruikt in een ander werk of publicatie in welk medium dan ook.

Disclaimer

Dit (onderzoeks)rapport is samengesteld door Aeternus B.V. (Hierna Aeternus). De in deze publicatie vermelde gegevens zijn ontleend van betrouwbaar geachte bronnen en publiekelijk bekende informatie. Deze informatie is door Aeternus bewerkt. Vanwege de mogelijkheid op interpretatie- en analysefouten geeft de verstrekte analyse geen garantie op juistheid en volledigheid. Aeternus aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid die het gevolg is van gebruik van dit rapport of van de onjuistheid en/of onvolledigheid van de in dit rapport verstrekte informatie.



SELECTIECRITERIA TOP-25

Hieronder vermelden wij de selectiecriteria die wij gehanteerd hebben bij de samenstelling van deze top-25.

Afbakening

De volgende selectiecriteria zijn gehanteerd ter afbakening van de doelgroep van Managed IT Providers:

- Bedrijven dienen jaarcijfers te hebben gedeponereerd van 2018 en 2019. Bedrijven die dit niet hebben gedaan vóór 1 maart 2021, zijn buiten de selectie gehouden;
- De geconsolideerde jaarrekening op holdingniveau is als basis genomen. Indien deze niet beschikbaar was, is uitgegaan van de jaarcijfers op werkmaatschappijniveau;
- Coöperaties, verenigingen en stichtingen zijn buiten beschouwing gelaten;
- Bij enkele bedrijven is geen toelichting op de jaarrekening beschikbaar. Voor deze bedrijven zijn de gepubliceerde jaarcijfers als uitgangspunt gehanteerd zonder toepassing van eventuele normalisaties of aanpassingen die ten behoeve van dit rapport wenselijk waren geweest. Bij bedrijven waarbij deze toelichting wel beschikbaar is, zijn zulke normalisaties en/of aanpassingen wel gemaakt. Deze aanpassingen worden hieronder toegelicht.

Aan de hand van SBI-codes, vakbeurzen, brancheorganisaties, additionele marktverkenning en eigen kennis is een lijst van bedrijven opgesteld die voldoen aan bovengenoemde selectiecriteria.

Om tot een initiële top-25 te komen, zijn de uitgeselecteerde bedrijven geanalyseerd op brutomarge. Om tot vergelijkbare brutomarges te komen, is in bepaalde gevallen een normalisatie gemaakt op grond van de volgende aanname:

- Kosten met betrekking tot 'Uitbestede werk' zijn aangemerkt als 'Inkoopwaarde van de omzet'.

Vervolgens zijn deze bedrijven getoetst aan een aantal prestatie-indicatoren, waarna de definitieve top-25 op basis van de jaren 2018 en 2019 zijn vastgesteld.

Gedefinieerde prestatie-indicatoren

De door ons gebruikte prestatie-indicatoren waaraan de bedrijven zijn getoetst zijn weergegeven in bovenstaande tabel. Deze prestatie-indicatoren zijn gekozen omdat deze naar ons inzicht het meest relevant zijn met dien verstande dat wij ons enkel kunnen baseren op publiekelijk beschikbare informatie.

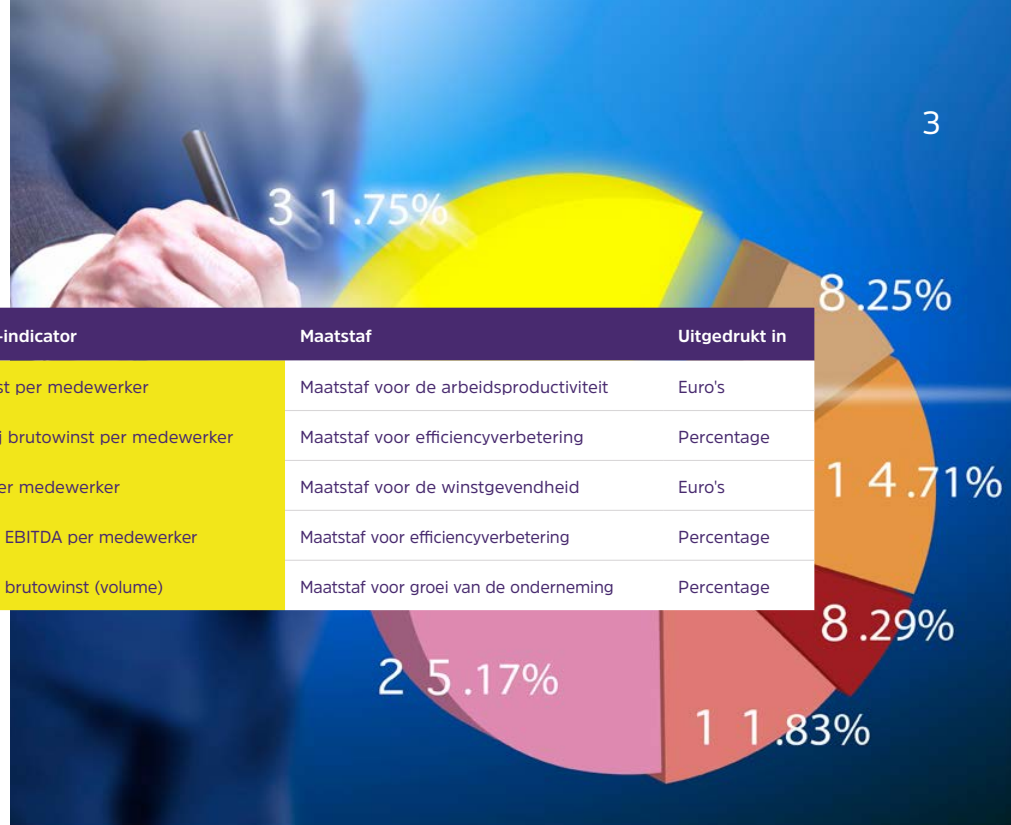
Prestatie-indicator	Maatstaf	Uitgedrukt in
Brutowinst per medewerker	Maatstaf voor de arbeidsproductiviteit	Euro's
Groei j-o-j brutowinst per medewerker	Maatstaf voor efficiencyverbetering	Percentage
EBITDA per medewerker	Maatstaf voor de winstgevendheid	Euro's
Groei j-o-j EBITDA per medewerker	Maatstaf voor efficiencyverbetering	Percentage
Groei j-o-j brutowinst (volume)	Maatstaf voor groei van de onderneming	Percentage

Niet opgenomen ondernemingen

Bij de afbakening van de selectie zijn bedrijven naar voren gekomen die veelbelovende vooruitzichten hadden en uitstekend presteerden, maar niet konden worden opgenomen in de top-25 wegens:

- Een gebrek aan openbare financiële gegevens over de jaren 2018 en/of 2019.
- Het niet voldoen aan de door Aeternus gehanteerde definitie. De businessmodellen van bedrijven binnen de IT sector wijken significant van elkaar af waardoor

deze niet eenduidig met elkaar te vergelijken zijn. Wij zijn ons ervan bewust dat er veel diversiteit zit in de businessmodellen van IT providers, ook binnen de huidige opgenomen bedrijven. De ene IT provider richt zich meer op bijvoorbeeld security of IT-transitie (consultancymodel) waar de ander zich meer toelegt op hardware-verkoop (handelsmodel). Hardware gaat doorgaans gepaard met een lagere brutomarge waardoor er minder toegevoegde waarde kan worden gerealiseerd.



In het onderstaande overzicht hebben wij enkele potentiële top 25 Managed IT Providers uitgelicht die vanwege gebrek aan volledige informatie niet zijn opgenomen in de analyse. In de volgende editie hopen wij dat we ook deze bedrijven mee kunnen nemen in de analyse:

- Interstellar, een recent gefuseerde groep van zes Nederlandse IT-bedrijven die gezamenlijk een omzet hebben van € 100 miljoen. De groep bestaat enerzijds uit IT-dienstverleners Solimas, Exite ICT en CSN Groep en anderzijds uit cloud- en securityspecialisten Fundaments, DataExpert en

Pinewood. Wij zijn benieuwd naar de groei die dit concern samen met Quadrum Capital, de betrokken investeringsmaatschappij, gaat doormaken.

- Wortell, opgericht in 1997, heeft circa 250 medewerkers verspreid over kantoren in Lijnden, Gouda en Amsterdam. Wortell is in de afgelopen jaren door diverse acquisities sterk gegroeid en heeft in 2021 reeds twee transacties afgerond. Eén daarvan is de overname van de Nederlandse tak van het Franse Groupe Onepoint. Met deze overname heeft Wortell haar positie versterkt op het gebied van de specialisaties cloud, werkplek, cybersecurity en digitale oplossingen. Wij volgen de verdere ontwikkeling van dit bedrijf op de voet en zien uit naar de volgende editie van deze top- 25.
- Computacenter Nederland is ontstaan door de overname van Misco Solutions door het Engelse beursgenoteerde Computacenter plc in 2018. Computacenter zou niet mogen ontbreken in de analyse gezien haar gevestigde marktpositie als Managed IT Provider met een sterke en internationale footprint. Het bedrijf richt zich hoofdzakelijk op klanten vanaf honderd werkplekken

in zowel de publieke als private sector. Computacenter heeft in 2020 haar positie in de Noord-Amerikaanse markt verstevigd door de overname van het Canadese Pivot Technology Services, een specialist op het gebied van IT-infrastructuur

- Het van oorsprong Belgische Cegeka is ook in Nederland een vooraanstaande IT provider. Het bedrijf levert onder andere diensten op het gebied van cloud services (waaronder iPaaS, cybersecurity & IAM en hyperconverged infrastructure) en outsourcing (waaronder applicatiebeheer en werkplekbeheer). In 2020 haalde Cegeka het nieuws met de overname van het toenmalige KPN-onderdeel ICT Consulting, waarmee haar omzet in Nederland in één klap verdubbelde.



TOP-25 MANAGED IT PROVIDERS RANKING

Algemeen

- De eerste selectie van de top-25 Managed IT Providers is gebaseerd op de omvang, gemeten in brutowinst. De top-25 van 2019 behaalde een gemiddelde brutowinst van €48,2 mln. In 2018 bedroeg de gemiddelde brutowinst €45,8 mln. Dit komt neer op een procentuele stijging van 5,2% in 2019 ten opzichte van 2018.
- De top-25 behaalde in 2019 een gemiddelde EBITDA van € 7,7 miljoen. In 2018 bedroeg deze € 7,3 miljoen. Dit komt neer op een procentuele stijging van 5,6%.
- Als productiviteitsmaatstaf zijn de brutowinst en EBITDA per medewerker gebruikt. In 2019 presteerde de top-25 met een gemiddelde brutowinst per medewerker van €118k net iets beter ten opzichte van 2018 (€116k). Dit betekent een lichte stijging van 1,4% in productiviteit. In tegenstelling tot deze lichte stijging is er een lichte daling geconstateerd in de EBITDA per medewerker. Deze daalt van € 25,2k (2018) naar €25,0k (2019), wat neerkomt op een daling van 0,6%.
- Kijkend naar de bedrijven in de top-25 scoren de bedrijven met een lager aandeel aan handelsactiviteiten beter dan die met een groter aandeel. Dit komt onder andere doordat de marge op handelsactiviteiten (in- en verkoop van hardware) lager ligt dan de marge op consultancydiensten en managed services.
- In het volgende hoofdstuk worden de actuele overnames uit de branche toegelicht. Hieruit blijkt dat veel bedrijven in de huidige top-25 in de afgelopen jaren actief op overnamepad zijn geweest. Wij zijn benieuwd of deze ontwikkeling zich in de komende jaren doorzet.
- De gemiddelde top-25 Managed IT Provider had 484 werknemers in dienst in 2019 (2018: 458).

#	Handelsnaam	Brutowinst per medewerker 2019	Groei in brutowinst per medew. 2019-2018	EBITDA per medewerker 2019	Groei in EBITDA per medewerker 2019-2018	Groei in absolute bruto winst 2019-2018	Totaalscore 2018-2019
1	Total Specific Hosting	6	1	6	1	1	15
2	Uniserver	1	6	1	9	8	25
3	Open Line	5	3	7	6	6	27
4	ilionx	14	2	17	3	3	39
5	Intermax	2	21	2	21	4	50
6	Odin Groep	11	16	5	11	9	52
7	Sentia	3	25	3	19	2	52
8	PCI Nederland	7	20	4	18	5	54
9	Avit Group	12	13	12	10	7	54
10	RAM Infotechnology	19	4	16	4	13	56
11	Avanade Netherlands	9	9	11	16	12	57
12	Solvinity	4	14	10	22	11	61
13	SLTN	10	12	15	8	19	64
14	Infotheek Group	8	19	8	14	17	66
15	AnyLinQ	17	11	14	7	18	67
16	Unica ICT Solutions	15	15	9	20	10	69
17	Avantage	19	4	19	15	15	72
18	Acknowledge	24	7	22	5	20	78
19	Valid	22	10	24	2	21	79
20	Ictivity	18	18	18	12	14	80
21	Avensus	16	17	20	24	16	93
22	OGD	25	8	25	13	22	93
23	PQR	13	24	13	23	23	96
24	Detron	21	22	21	17	25	106
25	Centric	23	23	23	25	24	118

NUMMERS 1 T/M 5 2021

1

Total Specific Hosting (hierna: 'TSH') is de nummer 1 van de top-25 Managed IT Providers 2019. TSH spitst zich met name toe op ICT-outsourcing en managed hosting voor non- en semi-profitorganisaties. TSH behaalde de hoogste efficiencyverbetering in 2019 ten opzichte van 2018 van de bedrijven in de top 25. Daarnaast heeft TSH de op één na sterkste groei in absolute brutowinst doorgemaakt. Dit is mede te danken aan de actieve groeistrategie die TSH hanteert met Strikwerda Investments als participerende investeringsmaatschappij. TSH is ontstaan bij het combineren van de ICT-outsourcers Vancis (gericht op de sectoren hoger onderwijs en zorg) en NEH (gericht op woningcorporaties). Op overnamegebied heeft TSH tot en met 2020 al zes keer toegeslagen. Een recente overname is Missing Piece uit Wijk bij Duurstede, een ICT-dienstverlener met focus op werkplekken voor de financiële sector.

Nummer 2 is **Uniserver**. Uniserver richt zich met name op cloudhosting en managed services zoals Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service en managed security. Het bedrijf is een toeleverancier voor vele managed service providers in Nederland. Uniserver presteerde het best op de winstgevendheidsratio's en voert de ranglijst zowel aan op basis van brutowinst per medewerker als op basis van de EBITDA per medewerker. In 2020 heeft Uniserver een grote slag geslagen door managed cloud provider Denit over te nemen van vermaard software-investeerder Main Capital.

Op plaats 3 is **Open Line** geëindigd, een specialist op het gebied van ontwerp, realisatie en beheer van ICT- infrastructuren en cloudoplossingen gericht op de mid-corporate markt. Open Line laat een goede overall performance zien en meldt zich op elke prestatie-indicator in de (sub)top. Het van oorsprong Limburgse Open Line is landelijk actief en telt inmiddels vijf vestigingen. In 2020 heeft Capital A Partners een meerderheidsbelang verworven in het bedrijf. Sinds 2016 was haar collega-investeringsmaatschappij Nordian Capital meerderheidsaandeelhouder.

Intermax Group completeert de top-5 en presteerde met name sterk op de winstgevendheidsratio's met twee tweede plaatsen in de categorieën 'brutowinst per medewerker' en 'EBITDA per medewerker'. Intermax Group bestaat uit de bedrijven Intermax, Bizway (beide actief op het gebied van hosting en werkplekbeheer), Guardian360 (cybersecurity), Gridly (Azure), NFIR (forensic IT) en Guida (Kubernetes-infrastructuren). Ook Intermax Group is actief op overnamegebied. In 2018 nam het bedrijf een 50%-belang in Bizway, werd hostingprovider Internet Unie overgenomen en nam dochterbedrijf NFIR haar branchegenoot True Access over. Deze overnames heeft Intermax Group tot op heden gerealiseerd zonder steun van een kapitaalcrachtige investeerder.

Plaats 4 is in handen van **ilionx**. Dit bedrijf legt zich toe op applicatieontwikkeling, data analytics, managed cloud, managed security en strategisch IT-advies. In 2018 heeft ilionx met ondersteuning van het investeringsfonds Egeria QNH Consulting, een specialist op het gebied van business analytics en managed services overgenomen. In 2019 werd ook ICTZ, een volledig op de zorgsector gerichte managed services provider, overgenomen. Recentelijk breidde ilionx verder uit met de overname van Le Blanc Advies, een consultancybureau gespecialiseerd in verandertrajecten voor (semi-)overheidsorganisaties.

2

3

4

5

```

Mark timeline not available,
markTimeline = function() {};

7

ion() {
abling programmatic console c
ear = function() {};

me: function() {
malizing requestAnimationFrame
AnimationFrame === undefined)
requestAnimationFrame not avai
animationFrame = window.request
RequestAnimationFrame
kitRequestAnimationFrame
requestAnimationFrame

```

Private equity is sterk aanwezig in de sector

Vijftien bedrijven uit onze top-25 worden ondersteund door investeringsmaatschappijen. Sinds enkele jaren is een sterke consolidatieslag gaande waarin regionale werkplekbeheerders hun krachten bundelen. Hiermee verzekeren deze fusiebedrijven zich onder andere van schaalvergroting, verhoogde aantrekkingskracht voor werknemers en een groter dekkinggebied voor nationaal of zelfs internationaal opererende bedrijven. Investeringsmaatschappijen zijn bij uitstek geschikt om als krachtige kapitaalverschaffer deze consolidatieslag te stuwen. Voor deze investeringsmaatschappijen zijn met name de stabiele en wederkerige omzetstromen in deze nog altijd sterk groeiende markt attractief.

Hiernaast presenteren wij een overzicht van investeringsmaatschappijen die momenteel actief zijn in de Nederlandse Managed IT-markt. In dit overzicht hanteren wij een breder perspectief dan bij de selectie van onze top-25; werkplekbeheer als dienstverlening is in dit geval geen vereiste voor de deelneming(en) van de investeringsmaatschappijen voor opname in het overzicht.

Investeerder	Deelneming	Jaar
Quadrum Capital	Interstellar	2021
Keensight Capital	RAM-IT	2021
Capital A	Open Line PCI Nederland	2020 2016
Holland Capital	Wortell Eshgro Avenus	2019 2017 2016
TIIN Capital	Felton	2020
Mentha Capital	Rapid Circle	2020
EMK Capital	Broad Horizon	2020
Pride Capital Partners ¹	Arcus IT	2020
Fortino Capital Partners	Odin Groep	2019
MGF	Acknowledge	2019
ING Corporate Investments	SLTN Inter Access	2019
The Carlyle Group	HSO	2019
Strikwerda Investments	Total Specific Hosting	2018
IK Investment Partners	Infradata	2018
Vortex Capital Partners	hallo,	2018
Intersaction	PQR	2017
Egeria	ilionx	2017
OxGreenfield	ITON	2016
Waterland	Sentia	2014
Vitruvian Partners	Solvinty	2014
Greenfield	Stepco	2014
MKB Fonds	Futureproof Group	2013

¹ Pride Capital Partners is een verstrekker van mezzaninefinancieringen en neemt geen aandelenbelang.

Consolidatieslag merkbaar in de fusie- en overnameactiviteit in de markt

De nadrukkelijke aanwezigheid van investeringsmaatschappijen in de sector heeft zijn weerslag op de fusie- en overnameactiviteit in de markt. De laatste jaren is de dealflow hoog binnen de sector. Investeringsmaatschappijen drijven deze dealflow verder op door de buy-and-build-strategie die zij hanteren. In het op de volgende pagina gepresenteerde overzicht komen derhalve met name de door investeringsmaatschappijen gesteunde partijen veelvuldig voorbij door het doen van zogeheten add-on-investeringen.



Geselecteerde transacties in de Managed Services-sector (2017 - 2021)

Target	Koper	Jaar	Target	Koper	Jaar	Target	Koper	Jaar
SCCT	Interstellar	2021	Delegate	Broad Horizon	2020	Tepucom	Arcus IT	2019
bosworX	Avensus	2021	Underlined	Broad Horizon	2020	Lesage ICT	Arcus IT	2019
Javelin ICT	Cubics	2021	Itass	Arcus IT	2020	Floating Byte	Arcus IT	2019
Synergics	Wortell	2021	Ictivity	Ingram Micro	2020	NORISK IT Groep	Vincere Groep	2019
Pimarox	Previder (onderdeel Odin Groep)	2021	Platani	Odin Groep	2020	Acknowledge	MGF	2019
Le Blanc Advies	ilionx	2021	Winvision	Odin Groep	2020	ICTZ	ilionx	2019
DataByte	Interstellar	2021	Micros (onderdeel)	MKB Fonds	2020	DatacenterNext	Total Specific Hosting	2019
Rubix	ilionx	2021	Micros (onderdeel)	Uniserver	2020	SLTN Inter Access	ING Corporate Investments	2019
Kneepkens ICT Services	Becs IT Services	2021	Denit	Uniserver	2020	HPS Connectivity Solutions	SLTN Inter Access	2019
RAM-IT	Keensight Capital	2021	Successfully	hallo,	2020	5W	PQR	2019
Avantage	Ricoh	2021	ICT Spirit	PCI Nederland	2020	H50	The Carlyle Group	2019
Solipsis Managed Services	Computron	2021	OpenLine	Capital A	2020	Inforit (onderdeel)	ICT-Partners	2018
Solimas	Quadrum Capital1	2021	Felton	TIIN Capital	2020	Any-IT	2invision Managed Services	2018
Exite ICT	Quadrum Capital1	2021	Lantech	TIIN Capital	2020	Comparex	SoftwareOne	2018
CSN Groep	Quadrum Capital1	2021	New Media 2Day	hallo,	2020	Client ICT	Avensus	2018
Fundaments	Quadrum Capital1	2021	Diabolo ICT	Eshgro	2020	ICT Vision	Avensus	2018
DataExpert	Quadrum Capital1	2021	Eshgro	Holland Capital	2020	Audit Connect	Avensus	2018
Pinewood	Quadrum Capital1	2021	Phylax ICT	Arcus IT	2020	Quinfox	Claranet	2018
onepoint NL	Wortell	2021	ICTaurus	Arcus IT	2020	Vincere Groep	Dustin AB	2018
Sigma Data Consulting	Wortell	2021	Syson Automatisering	Arcus IT	2020	QNH Consulting	Egeria	2018
Projectum	Broad Horizon	2021	Digisource	hallo,	2020	NEH	Total Specific Hosting	2018
Portiva	Rapid Circle	2021	Actacom	Total Specific Hosting	2020	Infradata	IK Investment Partners	2018
Insync Technology	Rapid Circle	2021	Ifective	Avit	2020	PQR	Intersaction	2017
Motiv ICT Security	Atos	2020	Rapid Circle	Mentha Capital	2020	2ML	Intersaction	2017
Damecon	Conscia	2020	Wortell	Holland Capital	2019	Jongens van Beheer	SLTN Inter Access	2017
ICT Concept	Total Specific Hosting	2020	Ettu	Holland Capital	2019	Vellance	Sentia	2017
Missing Piece	Total Specific Hosting	2020	Vanessen ICT	Solimas	2019	Bouman KantoorTotaal	PCI Nederland	2017
Broad Horizon	EMK Capital	2020	Odin Groep	Fortino Capital Partners	2019	Rely	Claranet	2017
Pink Elephant	Broad Horizon	2020	Dotwood	Unica ICT Solutions	2019	ilionx	Egeria	2017

¹ Solimas, Exite ICT, CSN Groep, Fundaments, DataExpert en Pinewood bundelen hun krachten onder leiding van investeringsmaatschappij Quadrum en vormen gezamenlijk Interstellar.

OVERNAMES DIENEN ALS KATALYSATOR VOOR HET BINNENHALEN VAN SPECIALISTISCHE KENNIS

Interview top Managed IT Providers, Ludo Baauw, Intermax Group

Ludo Baauw, oprichter en CEO van Intermax Group, startte zijn bedrijf in 1994. Het dienstenaanbod bestond in die tijd uit het verschaffen van toegang tot internet en het bouwen van websites.

In 2006 heeft de onderneming een transitie gemaakt van webontwikkelaar en service provider naar pure managed hosting aanbieder met als doel de best gecertificeerde en veiligste aanbieder in de markt te worden. Deze visie kwam in 2009 en 2010

onder andere tot uiting toen Intermax als eerste Nederlandse bedrijf een ISO-27001 en NEN-7510 certificering wist binnen te halen.

Dit leidde tot sterke groei binnen de zorg branche, fintech branche en bij organisaties met kritieke infrastructuur. Al deze partijen hebben zeer hoge eisen op het gebied van betrouwbaarheid, beschikbaarheid en security.

Door de jaren heen is Intermax samen met haar klanten meegegroeid en heeft zichzelf verder ontwikkeld op het gebied van onder andere werkplekbeheer en managed security. Zo werd Intermax een full-servicedienstverlener die als één aanspreekpunt fungeert voor een variëteit aan managed services. Ludo geeft hiervoor de voorkeur aan het 'speedbootmodel' waarbij nieuwe diensten snel, kleinschalig en autonoom ontwikkeld worden – met ruimte voor ondernemerschap.

Wij spraken Ludo Baauw en vernamen zijn visie op de huidige trends en M&A-ontwikkelingen binnen de markt van Managed IT Providers (hierna "MIP").

Waar ziet u de grootste uitdagingen de komende jaren?

De MIP-markt is altijd sterk afhankelijk geweest van grote toeleveranciers zoals Microsoft, Citrix en VMware. Deze partijen ontwikkelen continu en hebben contractueel de ruimte om het businessmodel van Nederlandse MIP-ondernemingen sterk te beïnvloeden, zowel positief als negatief. De doorontwikkeling en verandering biedt kansen maar is tegelijkertijd ook de grootste bedreiging.



Naast uitdagingen met leveranciers is het vinden en behouden van kwalitatief goed personeel een uitdaging waar alle partijen in de markt mee kampen.

“Het blijft een uitdaging om één van de leukste werkplekken van Nederland te blijven. Veel aandacht voor saamhorigheid en het zorgen voor een gebalanceerde werkdruk is key voor personeelsbehoud. Het omgaan met thuiswerken als gevolg van COVID-19 maakte het in 2020 en 2021 extra uitdagend”.

Ten slotte concludeert Ludo dat klanten nog steeds (te) weinig budget voor IT-security vrijmaken. In vergelijking met andere verzekeringen zijn de budgetten voor security nog altijd verwaarloosbaar terwijl de mogelijke schade als gevolg van een hack enorm kan zijn. De algehele bereidheid dient sterk toe te nemen om steeds slimmer wordende hackers voor te blijven.

Waar liggen kansen in de markt?

Intermax ziet kansen op het gebied van Database-as-a-Service en managed kubernetes, security en ML Ops (machine learning operations). Daarnaast geven AI-toepassingen veel mogelijkheden, maar zijn er nog weinig partijen die deze toepassingen in de praktijk echt tot zijn recht laten komen.

Security zal ook met verschillende AI-toepassingen te maken krijgen, waarbij

Ludo een verschuiving ziet van uptime naar visibility en compliance op datagebied.

Klanten willen weten waar hun data staat, wie erbij kan en wie wanneer welke data bekijkt of gebruikt.

“Ik zie een grote behoefte aan partijen die over een brede expertise beschikken, om zo tot een totaaloplossing te komen voor de klant waarbij IT enkel het middel is om te komen tot het gewenste doel; men zou dit ‘Outcome-as-a-Service’ kunnen noemen. Samenwerking met andere specialisten zal essentieel zijn om de klant van de best mogelijke oplossing te kunnen voorzien”, aldus Ludo.

Hoe kijkt u naar alle overnames binnen de MIP-markt?

Intermax is altijd in staat geweest organisch te groeien en haar kennis zelf uit te breiden. Wij zijn dan ook van mening dat overnames geen must zijn om een sterke marktpositie te creëren. Overnames dienen voor Intermax met name als katalysator voor het binnenhalen van specialistische kennis.

Ludo ziet dat succesvolle bedrijven een duidelijke keuze maken. Ze hebben ofwel een hoge graad van specialisatie binnen een niche of bouwen een onderneming met significante schaalgroottes die een full-service dienstenpalet kan aanbieden en haar klanten volledig ontzorgt.

REFERENTIES AETERNUS

Als M&A-kantoor is Aeternus regelmatig betrokken bij spraakmakende deals binnen de IT en softwarebranche. Bij deze presenteren wij enkele referenties waarbij Aeternus als adviseur opgetreden heeft.

NotuBiz has been acquired by Total specific Solutions. Aeternus acted as the advisor of NotuBiz.

M&A SELL SIDE
TMT

Stepco Management B.V. has been acquired by Greenfield Capital Partners B.V. Aeternus acted as the advisor of

M&A SELL SIDE
TMT

Osudio Holding B.V. has been acquired by SQLI. Aeternus acted as the advisor of Osudio Holding B.V.

M&A SELL SIDE
TMT

Flexwebhosting B.V. has been acquired by PCextreme B.V. Aeternus acted as the advisor of Flexwebhosting B.V.

M&A SELL SIDE
TMT

Zeroplex has acquired Trimaxx. Aeternus acted as the advisor of Zeroplex

M&A BUY-SIDE
TMT

BlueIT, Codesquad en Bluefront have been acquired by Adesso. Aeternus acted as the advisor of the sellers.

M&A SELL SIDE
TMT

Kneepkens ICT Services has been acquired by BECS IT Services. Aeternus acted as the sole advisor of Kneepkens

M&A SELL SIDE
TMT

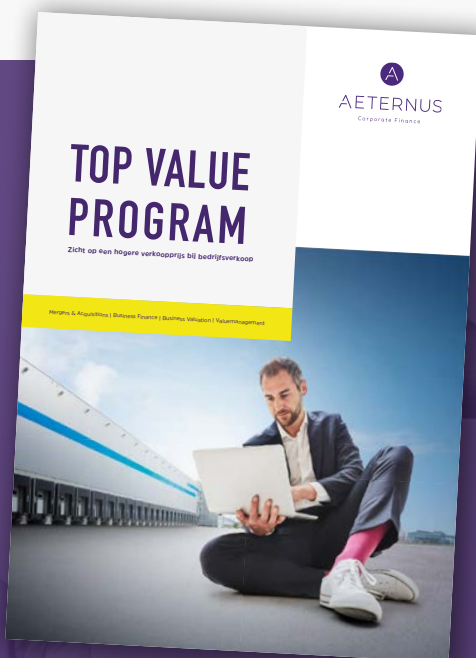
Javelin has been acquired by Cubics IT Holding B.V. Aeternus acted as the sole advisor of Javelin.

M&A SELL SIDE
TMT

TOP VALUE PROGRAM

Benieuwd hoe u de waarde van uw bedrijf verhoogt? Dat onderzoeken we in het Top Value Program. Specialisten kijken met een kritische bril naar de onderneming en letten daarbij onder meer op zaken als risicoprofiel, valuedrivers, prijsverlagende elementen en potentiële dealbreakers. Met deze informatie kunt u tijdig aan de knoppen draaien en zo systematisch de waarde van uw onderneming verhogen.

> Meer info over het Top Value Program



ANTICIPEREN OP EEN SUCCESVOLLE VERKOOP

U kunt uw huidige rol als eigenaar en ondernemer aanhouden, gedeeltelijk afstaan of compleet uit handen geven. Naar welke optie u ook neigt, zorg dat u de consequentie van uw keuze en de impact hiervan voor uw bedrijf en de te volgen bedrijfsstrategie, maar ook voor u als ondernemer goed overziet. Lees meer over de overwegingen en factoren over de verkoop van uw bedrijf, nu of later. Download het E-book en ontdek een gepaste verkoop-strategie voor uw onderneming, voor nu of in de toekomst.

> Download hier het E-book





YOUR M&A STRATEGIST.

Een succesvol bedrijf. De drijfveer van elke ondernemer. Succesvol ondernemen is doelen stellen die van grote waarde zijn. Tot het moment daar is om de volgende stap te zetten. Kopen of verkopen. Wanneer dat juiste moment is en hoe je naar dat momentum toewerkt? Daar ligt onze expertise. Specialistische kennis en ervaring gecombineerd met innovatieve methodes. Gefixeerd op het creëren van de hoogst haalbare waarde, trouw aan de waarden van de onderneming en haar ondernemer(s). Doelbewust, tactisch en operationeel, dat is onze aanpak. De zaken overzien, inzichtelijk maken en toeslaan op het juiste moment. Dat maakt ons succesvol in M&A.

Met meer dan 35 specialisten en vanuit kantoren in Amsterdam, Eindhoven en Venlo, houdt Aeternus zich bezig met (inter) nationale fusie- en overnameadvisering. Aeternus adviseert tevens bij bedrijfswaardering, waardemanagement en bedrijfsfinanciering. Onze klanten zijn bedrijven in het hogere segment van het MKB en zogeheten mid-corporates. Branches waarin we een sterk trackrecord hebben opgebouwd zijn onder meer de industrie, IT, Software en Technology, business services, zakelijke dienstverlening, agrotechniek en food.



AETERNUS

Corporate Finance



Aeternus Office Amsterdam

Joop Geesinkweg 501
1114 AB Amsterdam
The Netherlands

Aeternus Office Eindhoven

Parklaan 54a
5613 BH Eindhoven
The Netherlands

Aeternus Office Venlo

Noorderpoort 39
5916 PJ Venlo
The Netherlands

+31 (0)85 051 78 38

www.aeternuscompany.nl

Representative of:


M & A WORLDWIDE

