

# DPEF Noriap 2020



*# Plus fort ensemble*

## Table des matières

<b>1. Nos missions et nos métiers</b> .....	3
<b>1.1 Le Groupe</b> .....	3
<b>1.2 Nos métiers</b> .....	4
1.2.1 Les productions végétales.....	5
1.2.2 Les productions animales.....	7
1.2.3 Distribution verte.....	9
1.2.4 Machinisme et transport.....	11
<b>1.3 Panorama global</b> .....	13
<b>2 Notre vision : “ ETRE PLUS FORT ENSEMBLE ”</b> .....	15
<b>2.1 La raison d’être de notre Groupe</b> .....	15
<b>2.2 Les ambitions RSE du Groupe</b> .....	16
<b>3 Notre responsabilité sociétale</b> .....	17
<b>3.1 Nos principaux risques identifiés</b> .....	17
<b>3.2 Notre démarche de progrès pour un développement responsable</b> .....	19
3.2.1 Être au service des adhérents et du monde agricole.....	19
3.2.2 Répondre aux enjeux environnementaux du monde agricole.....	22
3.2.3 Accompagner et mobiliser nos salariés.....	30
3.2.4 Répondre aux attentes du consommateur et de la société.....	37
<b>4 Note méthodologique</b> .....	40
<b>4.1 Contexte de la démarche</b> .....	40
<b>4.2 Contexte réglementaire</b> .....	40
<b>4.3 Définition du périmètre</b> .....	41
<b>4.4 Le protocole de la déclaration de performance extra-financière</b> .....	41
4.4.1 Collecte de données.....	41
4.4.2 Exclusions et dérogations.....	41
4.4.3 Organisation du reporting.....	42
4.4.4 Outils mis en œuvre/ Méthodologie de calcul.....	42

## Table des figures

Figure 1 : Ecosystème du groupe NORIAP.....	4
Figure 2: Modèle d'affaire du groupe NORIAP.....	13
Figure 3: Implantation du groupe NORIAP.....	13
Figure 4: Répartition du CA par pôle d'activité.....	14
Figure 5: Suivi de la consommation gasoil PL NOVIAL.....	29
Figure 6 : Les piliers du SMETA.....	38

## **Table des tableaux**

Tableau 1: sourcing matières premières NOVIAL .....	23
Tableau 2: Evolution des consommations en eau chez la SICAP.....	23
Tableau 3 : Récapitulatif des tonnages d'issues de triage commercialisées.....	24
Tableau 4 : Récapitulatif des tonnages de fines recyclées.....	25
Tableau 5 : Volumes trains péniches - Périmètre NORIAP/GRAP/LA FLANDRE R19.....	28
Tableau 6 : Suivi de la formation des saisonniers coopérative NORIAP .....	33
Tableau 7 : Bilan des audits internes QSE périmètre coopérative NORIAP .....	33
Tableau 8 : Nombre de référents sécurités.....	33
Tableau 9 : Nombre de sauveteurs secouriste du travail (SST).....	34
Tableau 10 : TF/TG exercice 2019/2020.....	34
Tableau 11 : Nombres d'analyses NORIAP et NOVIAL .....	37
Tableau 12 : Nombre de silo NORIAP sans insecticides de stockage (SIS) .....	37

## 1. Nos missions et nos métiers

### 1.1 Le Groupe

Organisé en groupe coopératif agricole régional diversifié, le Groupe NORIAP œuvre pour le développement d'une agriculture performante et durable sur son territoire, les Hauts-de-France et la Normandie.

La force et le développement du Groupe NORIAP sont aujourd'hui fondés sur son histoire, sur la complémentarité de ses métiers autour de 4 pôles d'activités et sur l'implication de ses équipes dans une volonté permanente de servir au mieux l'agriculture.

Dans cette dynamique, NORIAP accompagne ses adhérents dans la création de valeur ajoutée afin de sécuriser la rentabilité de leurs exploitations en assurant des productions de qualité et valorisées sur le marché industriel. L'enjeu est de permettre à nos agriculteurs de se diversifier sur plusieurs activités en les accompagnant non seulement sur les productions céréalières, mais également sur d'autres pôles complémentaires. Cet accompagnement répond aux attentes des consommateurs sur l'ensemble des fondamentaux du développement durable.

Pour le Groupe NORIAP, la création de nouvelles réflexions auprès des agriculteurs, partie prenante clé du milieu rural, est donc un enjeu stratégique pour le développement et l'animation des territoires agricoles. Son ancrage territorial en fait un acteur socio-économique local important pour proposer une agriculture performante, respectueuse de son environnement et soucieuse d'offrir une alimentation saine et de qualité.

Nous évoluons dans un marché agricole en perpétuel renouvellement, dans lequel les contraintes réglementaires, sociétales et environnementales s'intensifient :

- Évolution des attentes des consommateurs,
- Nouvelles pratiques agricoles respectueuses des écosystèmes,
- Accompagnement des adhérents aux démarches plus responsables,
- Transparence et traçabilité du champ à l'assiette,
- Changement climatique.

Ces contraintes sont un défi considérable pour la résilience de notre monde agricole.

L'adaptation au changement représente une opportunité que le Groupe NORIAP s'attache à saisir : préservation des sols, outils d'aide à la décision sur la performance énergétique, valorisation et utilisation de la biomasse à travers ses différents usages, captage des émissions de gaz à effet de serre, instauration de dialogues avec nos parties prenantes, synergies entre nos pôles d'activités et nos partenaires stratégiques....

Cette déclaration de performance extra-financière présente donc notre appropriation des enjeux sociaux et environnementaux de nos différentes activités. Nous sommes convaincus de l'impact positif des politiques de développement durable sur la pérennité, l'engagement et la fidélité de l'ensemble de nos parties prenantes. Nous souhaitons donc apporter la preuve concrète que nos valeurs, donnent du sens à notre action et modèle d'affaires d'entreprise coopérative, en étant un acteur positif pour la transformation du secteur agricole vers une croissance durable.

## 1.2 Nos métiers

Le groupe NORIAP est organisé autour de 4 pôles d'activités, qui évoluent régulièrement pour servir tous les métiers utiles à la performance et au développement des exploitations agricoles de son territoire.

- Productions végétales
- Productions animales
- Distribution verte
- Machinisme
- Machinisme Travaux Transport

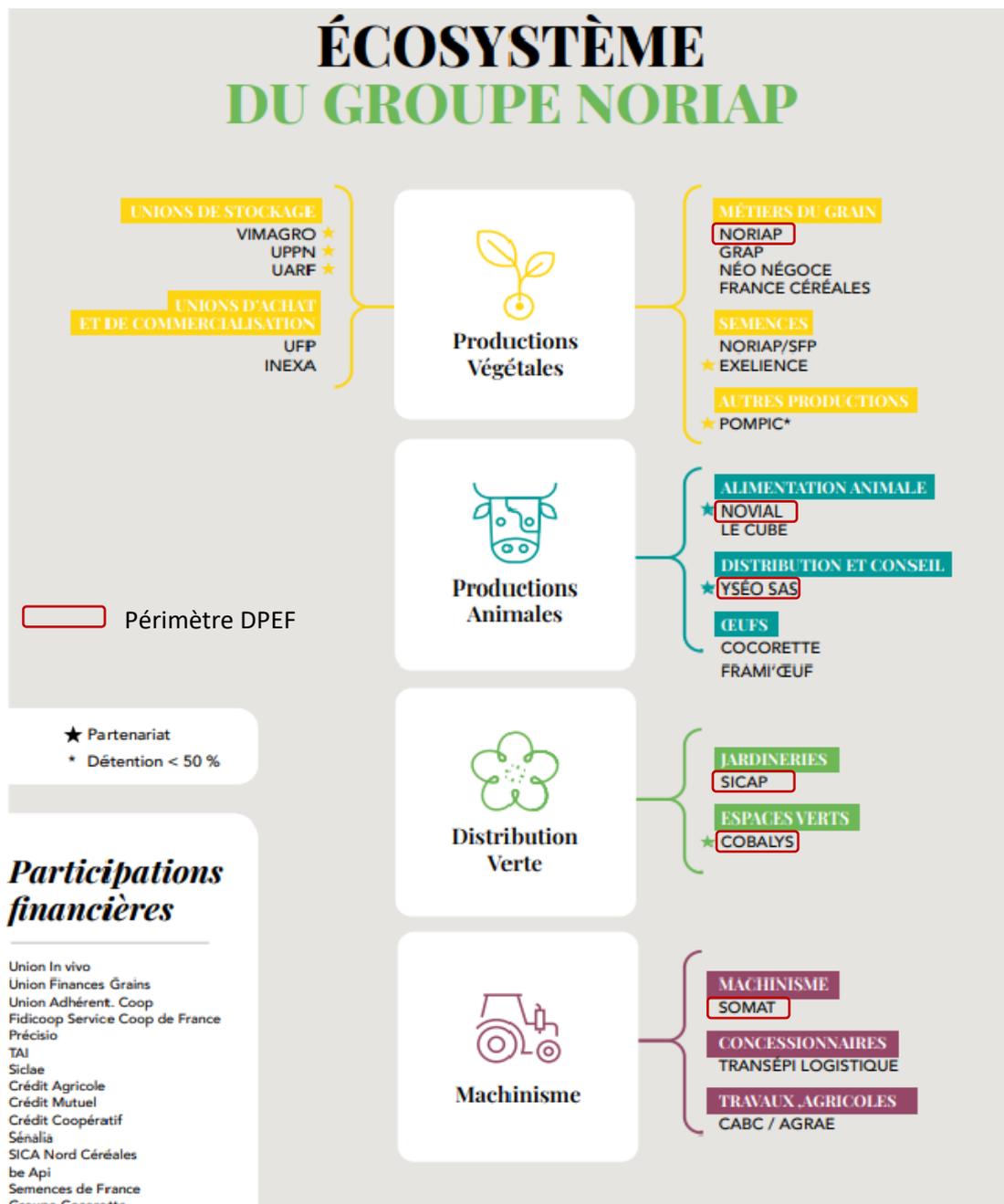
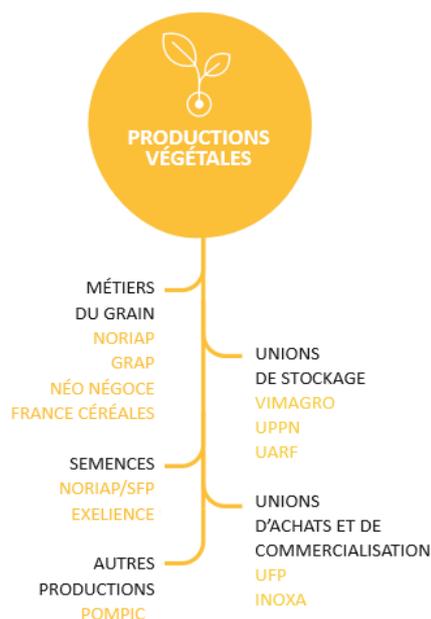


Figure 1 : Ecosystème du groupe NORIAP

### 1.2.1 Les productions végétales

Le pôle productions végétales regroupe toutes les activités en lien avec la production des céréales et leur commercialisation.



#### Le pôle productions végétales, c'est en 2019/2020 :

1,5 millions de tonnes collectées  
24 000 tonnes de semences commercialisées  
125 M€ de chiffre d'affaires d'approvisionnement

Salariés en ETP :  
479 dans les métiers du grain

184 sites répartis sur le territoire des Hauts-de-France et Seine-Maritime  
2 sites semences  
1 site Pompic  
1 centrale d'achats

#### METIERS DU GRAIN

L'activité métier du grain s'organise autour de 3 entités NORIAP, GRAP, NEO NEGOCE et FRANCE CEREALES. Elle couvre le territoire des Hauts-de-France et de la Seine-Maritime et elle comprend deux activités :

- **La collecte et la commercialisation des céréales**

Cette activité repose sur un réseau de stockage de proximité, avec l'objectif d'apporter des services aux agriculteurs en valorisant leurs productions. Chaque jour, les silos s'efforcent de répondre au mieux aux exigences des industriels de la région (amidonniers, meuniers, malteurs, nutrition animale) afin de garantir une uniformité des apports, une qualité conforme aux cahiers des charges de nos clients et une livraison permanente tout au long de l'année.

## NORIAP NOS MISSIONS ET NOS METIERS

- **L'approvisionnement**

L'activité approvisionnement (engrais, produits de santé des plantes, biostimulants) reste un élément économique fondamental pour la coopérative. Engagés depuis 3 ans dans la démarche ACE (Agriculture, Compétitivité & Environnement) notre quotidien est :

- D'évaluer, conseiller et distribuer les intrants et les techniques indispensables à la réussite économique de nos adhérents,
- De veiller à la satisfaction des clients et à l'amélioration de la protection de l'environnement. Le service outils d'aide à la décision (OAD) et le service station expérimentale viennent étoffer l'offre de services pour conseiller au mieux les agriculteurs.

### SEMENCES

Avec SFP et EXELIENCE, la coopérative NORIAP investit dans la production de semences en France. L'objectif est d'apporter de la valeur ajoutée et sécuriser l'approvisionnement en semences des agriculteurs, tout en structurant régionalement leur production.

### AUTRES PRODUCTIONS

En partenariat avec la coopérative EXPANDIS, NORIAP propose des contrats de pommes de terre à débouché industriel à ses adhérents, au travers de leur filiale commune POMPIC.

### UNIONS DE STOCKAGE

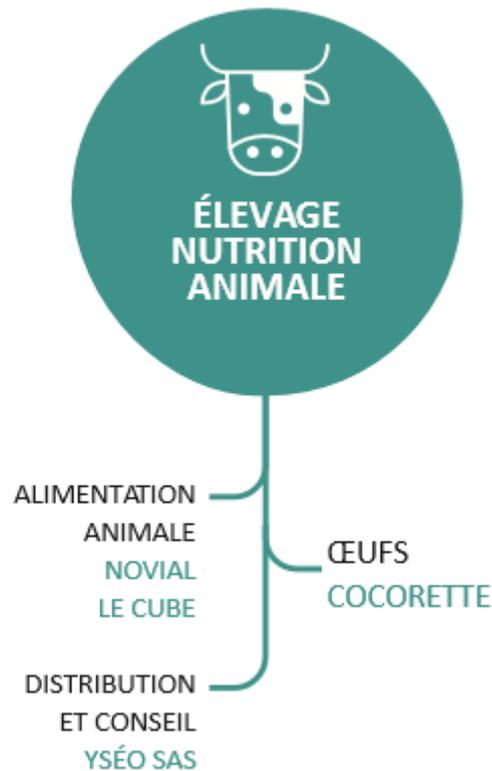
Avec ses coopératives voisines, NORIAP partage des sites de collecte et de stockage afin de mutualiser les moyens au service de la performance des adhérents.

### UNIONS D'ACHAT ET DE COMMERCIALISATION

Au sein d'INOXA, des coopératives se regroupent pour améliorer la performance économique des achats d'intrants. L'Union Flandre Picardie (UFP) est l'outil interne de répartition et de gestion de la logistique.

### 1.2.2 Les productions animales

Le pôle nutrition animale répond aux attentes des agriculteurs éleveurs sur un territoire qui s'étend de la pointe du Havre aux abords des Ardennes.



#### Le pôle alimentation animale, c'est en 2019/2020 :

335 000 tonnes d'aliments produits  
90 678 tonnes de pondéreux  
700 millions d'œufs

Salariés en ETP :  
225 dans la nutrition animale  
207 pour COCORETTE

5 sites industriels  
5 centres de conditionnement  
6 plateformes

#### ALIMENTATION ANIMALE

##### NOVIAL

NOVIAL conçoit, fabrique, commercialise et livre toute une gamme de produits et de services pour répondre aux besoins des clients éleveurs dans les domaines de l'alimentation et de la nutrition animale.

Située en région Hauts-de-France / Seine Maritime, NOVIAL fabrique 335 000 t d'aliments répartis sur 5 usines pour le compte de ses coopératives partenaires et des élevages du Nord-Est de la France et de la Belgique.

NOVIAL ne vend pas seulement un produit, mais également un programme alimentaire spécifique adapté à chaque éleveur avec plus de 1 500 formules différentes (analyse des besoins, plans alimentaires en fonction des espèces, suivis technique, livraisons).

## NORIAP NOS MISSIONS ET NOS METIERS

Depuis 2 ans, la start-up LE CUBE complète les prestations de conseil aux éleveurs en utilisant les données d'élevage pour en optimiser la performance. Cette jeune entreprise innovante développe et commercialise une solution digitale complète destinée à accompagner l'éleveur dans ses prises de décisions, grâce à la centralisation et l'analyse de ses données.

### DISTRIBUTION ET CONSEIL

#### YSEO

Autre entité du pôle nutrition animale, YSEO est née de l'union en janvier 2012 entre le Groupe SODIAAL et le Groupe NORIAP.

YSEO commercialise et distribue aux éleveurs de la région les fournitures nécessaires à l'élevage.

Elle assure pour le compte des partenaires le suivi technique, la commercialisation et la logistique de l'ensemble des produits et services aux éleveurs de la région Normandie, Nord et Picardie sur 6 plateformes réparties sur son territoire.

#### OEUFS

##### COCORETTE

COCORETTE a intégré le Groupe NORIAP en mars 2020. Fort de ses 5 centres de conditionnements et de sa marque nationale, COCORETTE met sur le marché les productions d'œufs (majoritairement alternatifs) des éleveurs avec lesquels une contractualisation a été mise en place.



### 1.2.3 Distribution verte

Le pôle distribution verte regroupe les magasins SICAP (jardineries : Gamm' Vert, 21 points de vente et Delbard, 1 point de vente) et la structure COBALYS (intervenants B to B dans le domaine des espaces verts et du paysagisme).



#### Le pôle distribution verte, c'est en 2019/2020 :

Près de 9 millions de passages en caisse de produits chez SICAP + de 8 000 prestations de COBALYS	Salariés en ETP : 141 pour SICAP 25 pour COBALYS	21 magasins SICAP 1 plateforme COBALYS
--	--	---

## JARDINERIES

### SICAP

Filiale du pôle « Distribution verte » du Groupe coopératif agricole NORIAP, SICAP gère 21 jardineries réparties sur les départements de l'Oise, la Somme et la Seine-Maritime. Son expertise concerne 4 cœurs de métier : le jardin, le végétal, l'animalerie et les produits du terroir.

Dans le but de démocratiser le jardinage et d'apporter à sa clientèle le goût de la nature, la société développe des concepts novateurs inspirés de ses racines. Elle n'hésite pas à élargir son offre et à aller au-delà de ses cœurs de métiers, répondant ainsi aux évolutions du marché en proposant une offre multicanale.

C'est pourquoi SICAP a développé un projet d'entreprise, « Agir pour que chacun accède aux bienfaits de la nature » qui a pour but, à travers ses enseignes, de démocratiser le jardinage. L'entreprise souhaite ainsi redonner à tous le goût de la nature et du plein air, en proposant des produits et des services adaptés aux amoureux de la nature comme aux professionnels.

## **ESPACES VERTS**

### **COBALYS**

COBALYS est une société spécialisée dans le conseil et la distribution de produits et de fournitures, à destination des espaces verts des entreprises et des collectivités locales, des paysagistes, des entreprises du BTP, et des golfs.

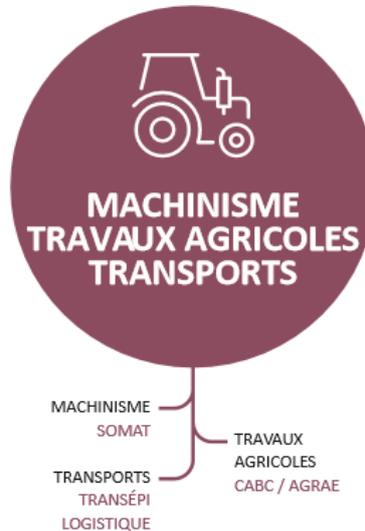
Historiquement implantée sur la région Ile-de-France et région Centre, l'activité rayonne aussi sur les régions de la Champagne-Ardenne et des Hauts-de-France. De plus COBALYS est omniprésente nationalement dans le cadre des regroupements des golfs français.

Cette année l'activité COBALYS s'est diversifiée avec la végétalisation, la location de matériels, la clôture et l'éco-pâturage. Au regard de la chute des ventes des produits phytosanitaires, COBALYS travaille d'ores et déjà au prochain choc annoncé qui est celui de la restriction de l'usage des fertilisants minéraux en espaces verts. Transformer une contrainte sociétale en une volonté politique et une opportunité commerciale, tel est l'enjeu de COBALYS pour la pérennité de ses activités.



### 1.2.4 **Machinisme**

Le quatrième pôle du Groupe NORIAP regroupe les entités SOMAT, CABC et TRANSEPI.



#### Le pôle machinisme, c'est en 2019/2020 :

220 machines vendues 13 prestations différentes proposées par la CABC 691 000 tonnes transportées par TRANSEPI	Salariés en ETP : 39 pour SOMAT 15 pour CABC 34 pour TRANSEPI	7 concessions SOMAT 1 base technique pour CABC
--	--	---

## **MACHINISME**

### **SOMAT**

La SOMAT est un concessionnaire de matériels agricoles, qui assure la commercialisation de matériels neufs et d'occasion, la fourniture de pièces détachées, la réalisation de prestations d'entretien, le développement des outils liés aux nouvelles technologies et la location de matériels.

La société SOMAT a débuté son activité en décembre 2016, avec la reprise des établissements MANSARD sur les sites de Monchy-Humières et Villers-Cotterêts. Deux sites ont été créés à Glisy (avril 2017) et Mont d'Origny (juin 2019). En mai 2020, SOMAT a racheté les Etablissements Blancard, concessionnaire et distributeur de matériel agricole pour la marque Massey Ferguson sur le secteur de l'Ouest de l'Oise, le Nord-Est de l'Eure et le Val d'Oise, amenant la concession à 7 sites d'entretien.

## **TRANSPORTS**

### **TRANSEPI**

La société TRANSEPI est la filiale transport du groupe NORIAP.

La société exerce ses activités de transport sur l'ensemble des Hauts-de-France, de la Seine-Maritime et de la Belgique avec 34 chauffeurs dont 9 spécialisés en benne et 3 dans le transport d'aliments en citerne vis/soufflerie.

Certifié "Qualimat transport" la société fait également du transport pour compte et assure les chantiers de dégagement de la marchandise entre les silos pendant la moisson.

## **TRAVAUX AGRICOLES**

### **CABC**

La CABC est un prestataire en travaux agricoles. Elle offre une large gamme de services aux agriculteurs allant du semis, à la récolte jusqu'à la gestion pour compte avec AGRAE.

La SARL CABC a été créée en 1959 afin de proposer des services de travaux agricoles aux exploitations essentiellement de carrières de craie et d'épandage situées en Picardie.

Depuis 1990, la CABC a élargi son catalogue de prestations et propose aux agriculteurs de nombreux services tels que la vente d'amendements organiques et calciques, l'épandage, les semis, l'arrachage de betteraves et de pommes de terre, ainsi que l'écimage, le battage et le chargement de céréales par transbordeur.

La CABC favorise le développement des techniques ACE (Agriculture Compétitive Environnementale) et des nouvelles technologies. Le semis de précision et l'association de culture compagne sur le colza affichent de très bons résultats, et la technique SAMCO pour les semis de maïs sous plastique a trouvé son marché.



### 1.3 Panorama global

La diversité de nos métiers se décline autour d'une activité agricole, mais s'inscrit dans des filières de production à destination des consommateurs.

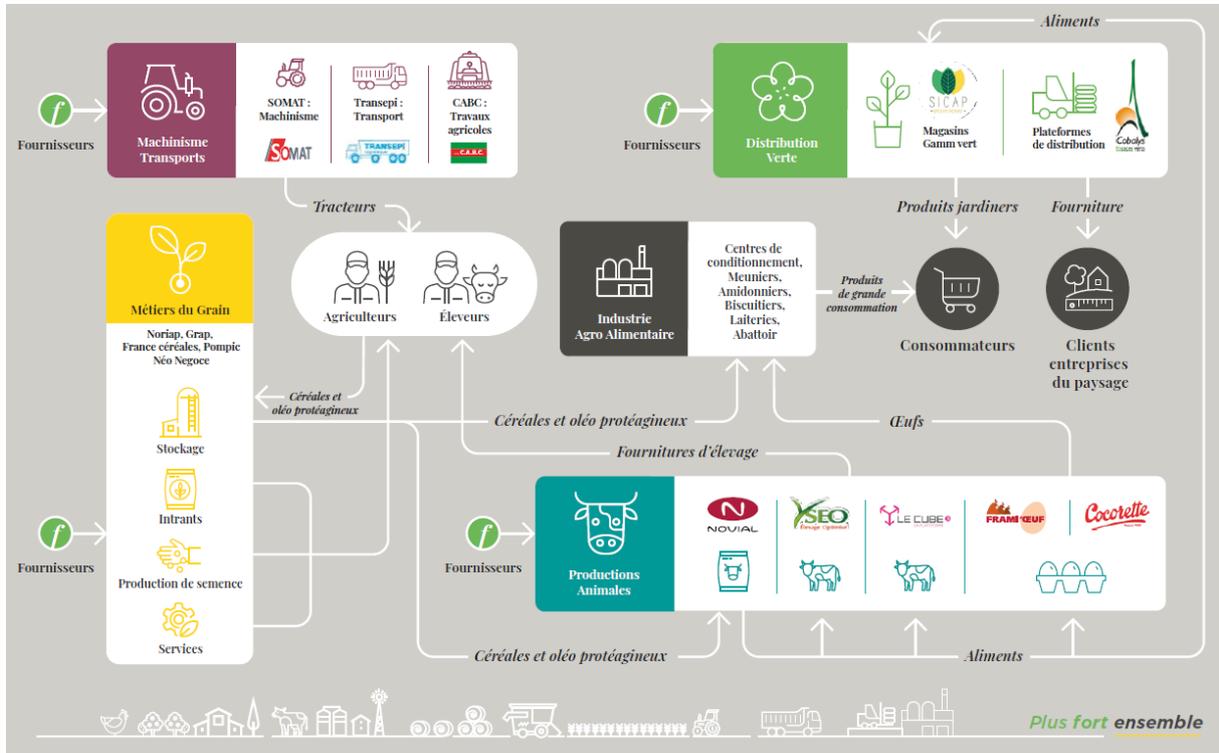


Figure 2 : Modèle d'affaires du Groupe NORIAP

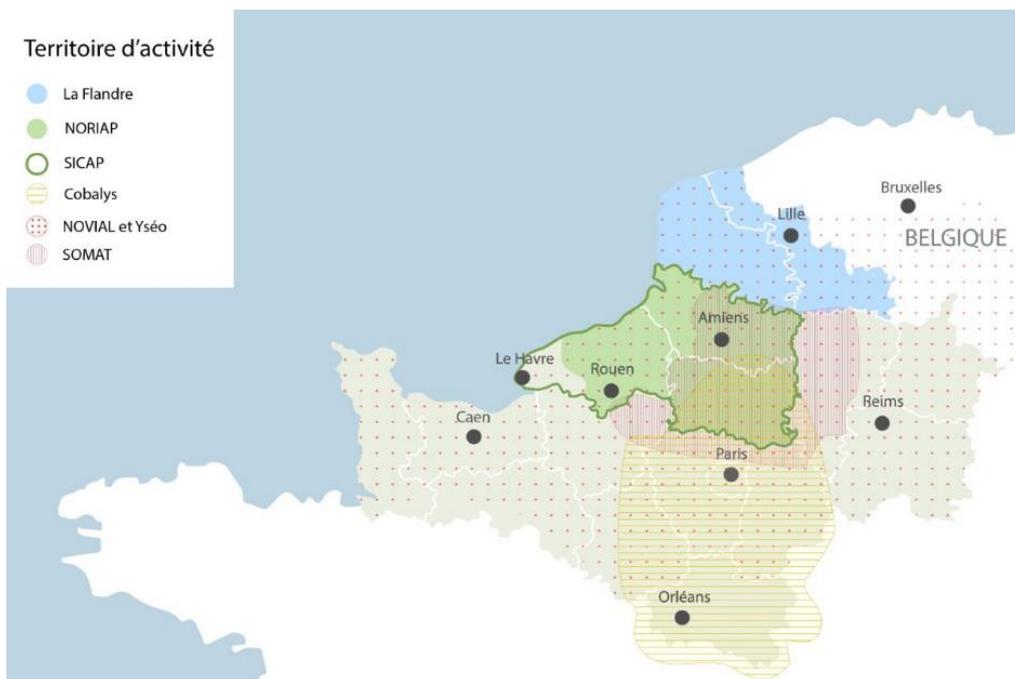


Figure 3 : Implantation actuelle du Groupe NORIAP

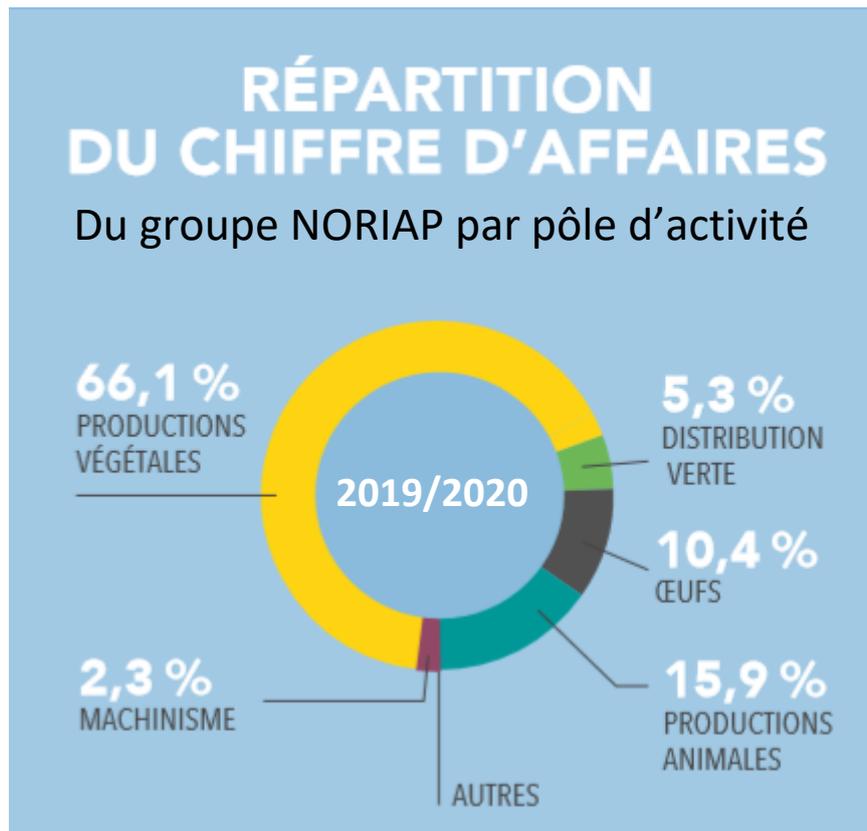


Figure 4 : Répartition du CA par pôle d'activité du Groupe NORIAP



## 2. Notre vision : “ETRE PLUS FORT ENSEMBLE”

### 2.1 La raison d’être de notre Groupe

Le Groupe NORIAP a pour vocation de fédérer les agriculteurs du territoire pour que nous puissions créer ensemble de la valeur en s’appuyant sur nos expertises.

Être plus fort ensemble, c’est pour nous :

- Innover,
- Adapter les outils de chacun pour répondre au consommateur final,
- Sécuriser les métiers / débouchés actuels,
- Véhiculer l’image positive de nos métiers / filières.

Pour concourir à ces objectifs, nous nous appuyons sur des valeurs fortes :

**MUTUALISME – SIMPLICITE – INTEGRITE – EQUITE – EXCELLENCE – TRANSPARENCE**

Le projet d’entreprise « AGILE » reflète bien les ambitions de NORIAP à horizon 2025.

Les 6 ambitions de ce projet, sont corrélées aux Objectifs de Développement Durable (ODD), et démontrent l’implication de la gouvernance sur les enjeux liés à la RSE.

Les actions du Groupe NORIAP s’organisent autour de 6 objectifs majeurs de ce projet :



Dans cette stratégie, NORIAP innove avec un engagement fort sur son ancrage local et ses préoccupations sociales notamment sur la formation, l’emploi et le bien-être des salariés.

Le Groupe NORIAP pérennise son action historique envers ses adhérents avec l’apport de valeurs ajoutées, ses engagements filières, son statut de partenaire privilégié du territoire et son souci de préservation de la biodiversité et d’analyse de ses impacts environnementaux.

## 2.2 Les ambitions RSE du Groupe

Axes du Groupe	Objectifs de développement durable	Enjeux RSE
 <p>Consolider le territoire de NORIAP</p>	   	<p>Être au service des adhérents et du monde agricole Accompagner et mobiliser nos salariés</p>
 <p>Mener des transformations pour toujours plus de valeur ajoutée sur les Productions Agricoles</p>	    	<p>Être au service des adhérents et du monde agricole Répondre aux enjeux environnementaux Accompagner et mobiliser nos salariés Répondre aux attentes des consommateurs et de la société</p>
 <p>Se positionner comme le partenaire privilégié de tous les agriculteurs du territoire</p>	  	<p>Être au service des adhérents et du monde agricole Répondre aux enjeux environnementaux Répondre aux attentes des consommateurs et de la société</p>
 <p>Poursuivre une stratégie de diversification dynamique et raisonnée</p>	  	<p>Être au service des adhérents et du monde agricole Répondre aux attentes des consommateurs et de la société</p>
 <p>Capter et promouvoir l'innovation</p>	   	<p>Répondre aux enjeux environnementaux Répondre aux attentes des consommateurs et de la société</p>
 <p>Devenir une entreprise communicante, connectée et digitale</p>	    	<p>Être au service des adhérents et du monde agricole Répondre aux enjeux environnementaux Accompagner et mobiliser nos salariés Répondre aux attentes des consommateurs et de la société</p>

## 3. Notre responsabilité sociétale

### 3.1 Nos principaux risques identifiés

L'analyse des enjeux (risques & opportunités) a été réalisée par le Comité de Direction du Groupe NORIAP en lien avec notre stratégie d'entreprise, les perspectives d'évolution du marché et les attentes des consommateurs.

Le périmètre d'analyse qui a été retenu pour notre première DPEF représente 81% du chiffre d'affaires Groupe et 90% des effectifs : NORIAP, NOVIAL, YSEO, SICAP, COBALYS, SOMAT.

Le périmètre du Groupe NORIAP inclut l'intégralité de ses 6 entités. Cependant, dans la définition des indicateurs, au vu de la variabilité et de la spécificité des 4 pôles métiers, le périmètre peut être amené à varier et n'inclure que certaines de ces 6 entités. Pour cela, nous précisons pour chaque indicateur, le périmètre correspondant à son calcul.

La majeure partie des données présentes dans ce rapport a été collectée auprès des différents interlocuteurs de ces 6 entités au travers de la réalisation de visites et d'entretiens, puis regroupées dans un tableau Excel. Ce tableau a permis de réaliser la cartographie de nos enjeux et risques.

La DPEF couvre l'exercice en date du 01/07/2019 au 30/06/2020.

Les risques associés aux enjeux du Groupe NORIAP ont été évalués en fonction de leur importance (gravité) et de leur probabilité d'occurrence (fréquence). Ils ont ensuite été regroupés dans un tableau permettant la synthèse de nos enjeux et risques. (Tableau ci-dessous)

L'objectif est de hiérarchiser les enjeux RSE liés à nos activités, dans une logique d'amélioration continue et d'identification des enjeux les plus significatifs.

Parmi les 39 thématiques analysées, 13 risques sont identifiés comme significatifs dont 4 majeurs au regard de la nature de nos activités.

Ces indicateurs ont été hiérarchisés et associés à notre démarche de progrès dans la table de correspondance présentée ci-après.



**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

**TABLEAU D'EVALUATION DES RISQUES ET ENJEUX RSE - Groupe NORIAP**

*(L'ensemble des définitions et périmètres associés aux indicateurs présentés ci-dessous est présenté en note méthodologique de la présente DPEF)*

Enjeux RSE prioritaires identifiés par le Groupe	Risques associés	Qualification des risques	Indicateurs de suivi	Périmètre de l'indicateur
<b>ECONOMIQUES</b>				
Être au service des adhérents et du monde agricole	Développement de filières durables, compétitives et de proximité	Risques Significatifs	Nombre de portes ouvertes et d'animation maïs	NOVIAL, YSEO, NORIAP
			Valorisation et revenu crée par les cahiers des charges	NORIAP
			Nombre de jeunes accompagnés par l'offre jeunes installés (OJI)	NORIAP
			Nombre d'éleveurs ayant bénéficié de la solution Lactoplan	NORIAP, YSEO
			Nombre d'éleveurs ayant bénéficié du service Le Cube	NORIAP, YSEO
<b>ENVIRONNEMENTAUX</b>				
Répondre aux enjeux environnementaux du monde agricole	Consommation d'intrants et de matières premières	Risques Majeurs	Nombre d'hectares couverts par les utilisateurs d'OAD	NORIAP
			Production en tonnes d'aliments sous la certification Origine France Garantie	NOVIAL
			Nombre de tonnes de protéines locales utilisées en substitution au soja d'importation	NOVIAL
			Consommation d'eau	SICAP
	Valorisation des déchets	Risques Significatifs	Valorisation des déchets d'agrofournitures/entité selon Adivalor	YSEO, NORIAP
			Tonnages d'issues de triage commercialisées	NORIAP
	Protection de la biodiversité et du vivant	Risques Significatifs	Nombre d'hectares de jachères fleuries	NORIAP
			Agroforesterie : nombre de plantations et d'hectares parcourus	NOVIAL
	Pratiques culturelles et solutions de substitutions	Risques Significatifs	Nombre d'hectares cultivés en bio	Groupe NORIAP
			Nombre d'hectares d'agriculture de conservation	Groupe NORIAP
Nombre de tonnes d'aliments bio produits			NOVIAL	
Sobriété énergétique	Risques Significatifs	Consommation énergétique des sites (gaz et électricité)	Groupe NORIAP	
		Consommation de carburant des véhicules	Groupe NORIAP	
<b>SOCIAUX</b>				
Accompagner et mobiliser nos salariés	Développement du capital humain, gestion des compétences	Risques Majeurs	Pourcentage de collaborateurs formés	Groupe NORIAP
			Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	Groupe NORIAP
	Attractivité et rétention des talents	Risques Majeurs	Recrutement en CDD	Groupe NORIAP
			Recrutement en CDI	
			Recrutement en interne	
	Santé et sécurité au travail	Risques Significatifs	Note moyenne des sites audités par l'audit interne	NORIAP
			Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt	Groupe NORIAP
	Diversité et égalité de traitement	Risques Significatifs	Note Index Egapro	Groupe NORIAP
Qualité de vie au travail	Risques Significatifs	Taux de turnover	Groupe NORIAP	
<b>SOCIETAUX</b>				
Répondre aux attentes du consommateur et de la société	Santé et sécurité des consommateurs	Risques Majeurs	Nombre de silos SIS (sans insecticide de stockage)	NORIAP
	Achats responsables et relations fournisseurs	Risques Significatifs	% des matières premières issues du grand bassin du Nord de la France	NOVIAL

## 3.2 Notre démarche de progrès pour un développement responsable

Au regard de l'ensemble de l'analyse de nos risques, nous avons décliné nos engagements RSE autour de 4 axes majeurs :

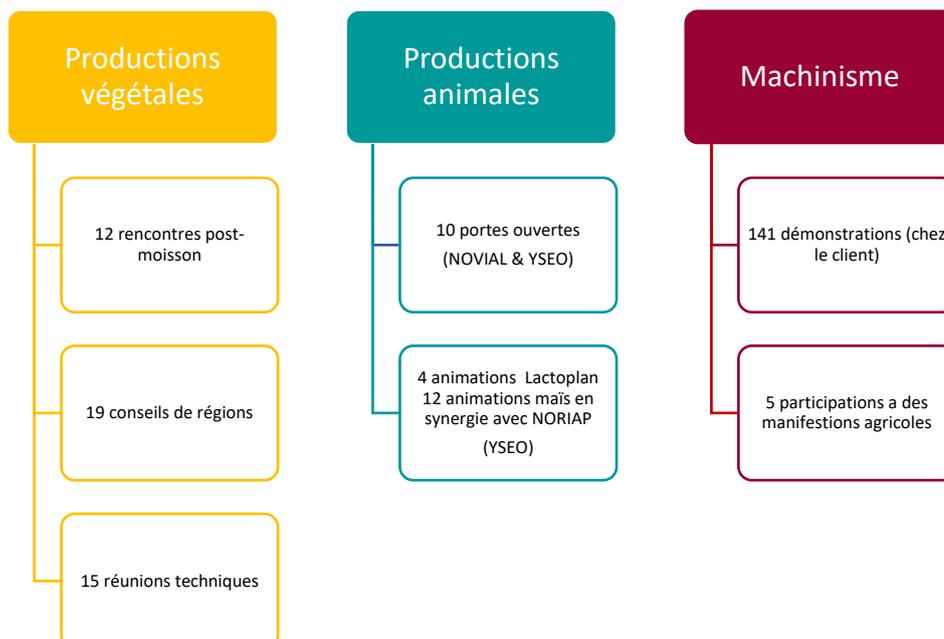


### 3.2.1 Être au service des adhérents et du monde agricole

#### 3.2.1.1 Développement de filières durables, compétitives et de proximité

Pour le Groupe NORIAP être au service des adhérents et du monde agricole c'est :

- Cultiver les rencontres et la **proximité** avec les adhérents / clients et les partenaires,
- Sécuriser les **revenus** de l'ensemble de ses adhérents.



**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

Au-delà de la simple relation commerciale, le Groupe propose un accompagnement technico-économique tant sur les productions végétales qu'animales afin d'accompagner ses adhérents et clients dans une **optimisation des valeurs créés**.

Productions végétales : NORIAP	Productions animales : NORIAP & YSEO	Machinisme : SOMAT
<ul style="list-style-type: none"><li>•Gestion du risque prix : 10 réunions / an</li><li>•Valorisation et revenu créés par les cahiers des charges : 2 100 000 €</li><li>•Offre jeunes installés (OJI) : 201 jeunes accompagnés</li><li>•Maîtrise des coûts des intrants</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Lactoplan : une solution sur mesure pour améliorer les marges des ateliers nettes (42 éleveurs engagés)</li><li>•Le Cube pour diagnostiquer les ateliers et apporter de la sérénité à l'éleveur (80 éleveurs engagés)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Facilité de financements dans l'acquisition</li><li>•Extension de garantie sur le matériel</li><li>•Prêt de matériel en cas d'immobilisation</li></ul>

**Les démarches productions végétales en quelques mots :**

- La gestion du risque prix : dans le cadre de sa politique de gestion des risques, la coopérative NORIAP a mis en place un guide de bonnes pratiques autour de ses actions liées aux prix des céréales (Achats comme Ventes). Cela se concrétise par des cadres de gestion partagés entre les élus et les opérationnels, des réunions mensuelles de position avec les membres du bureau de la coopérative et la direction générale. NORIAP est certifié niveau 2 dans la charte gestion du risque prix de Coop de France.
- Le développement de débouchés filières apporte une valeur ajoutée supplémentaire à ses adhérents. Le périmètre de cet enjeu est de l'ordre de 2 227 hectares sur l'exercice. NORIAP poursuit également le développement du marché des protéines végétales (pois, féveroles, lupin), tant à destination de l'alimentation humaine qu'animale.
- L'offre jeunes installés (OJI) est un pack qui comprend des remises et avantages commerciaux mais aussi des visites spécifiques et techniques, des inscriptions à des formations et l'accès aux OAD (Outils Aide à la Décision).
- Maîtrise du coût des intrants : la centrale d'achats des intrants permet de mieux maîtriser les coûts des achats ainsi que de garantir des prix justes et stables aux adhérents. Les intrants sont une charge importante dans la gestion d'une exploitation. En s'engageant sur la maîtrise de ces coûts, NORIAP participe au dégagement de valeur pour les adhérents.

**Les démarches productions animales en quelques mots :**

Lactoplan, qui est une approche technique et économique de la production laitière, permet d'identifier les différents postes de charges (variables et fixes) pour produire 1 000 litres de lait et connaître ensuite le poids de chacun dans la production laitière. Tous les ans, les résultats annuels de chaque groupe avec la restitution des données collectées sont présentés lors d'une rencontre avec les éleveurs. Chacun reçoit également ses résultats individuels avec une comparaison de l'exercice antérieur. Ce programme permet de faire face à la volatilité des prix du lait.

Le Cube est une société de services proposant une solution connectée innovante qui rassemble les données multifactorielles de l'élevage. En effet, de nombreuses données sont aujourd'hui générées en élevages par les logiciels et outils connectés mais elles sont peu ou pas valorisées (manque de temps, nombreuses données dispersées et non croisées entre elles, etc.). Le Cube, grâce à son concept, se donne les moyens d'accompagner les éleveurs au quotidien grâce à un système innovant basé sur l'Humain : la Triangulation.



*Les démarches **machinisme** en quelques mots :*

Pour répondre aux contraintes de trésorerie et aux besoins d'agilité des chantiers agricole, la SOMAT propose des accompagnements financiers et matériels à ses clients :

- Facilité de financements : 3 à 5 fois sans frais annuellement selon le matériel,
- Extension de garantie : allant de 2 ans à 5 ans selon le matériel,
- Prêt de matériel en cas d'immobilisation : pour ne pas impacter les travaux en cours.



## 3.2.2 Répondre aux enjeux environnementaux du monde agricole

### 3.2.2.1 Consommation d'intrants et de matières premières

NORIAP	NOVIAL	SICAP	COBALYS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversité d'assolement et variété génétiques</li> <li>• 1 400 utilisateurs d'OAD couvrant 110 000 hectares</li> <li>• 29 sites Certiphyto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duralim</li> <li>• Protéines locales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 15 217m<sup>3</sup> d'eau consommés dont 3 magasins avec des récupérateurs (130m<sup>3</sup>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Essais gazon moins gourmand en eau</li> </ul>

#### Les démarches *productions végétales* en quelques mots :

Afin de contribuer aux diminutions d'intrants, la coopérative NORIAP travaille sur trois grands axes :

- La diversité *des assolements et les suivis génétiques* qui contribuent à la diminution des pressions maladies,
- Le développement des OAD (Outils d'Aide à la Décision) afin de protéger les cultures tout en réduisant l'usage des produits phytosanitaires. Ils permettent de mieux prévenir les maladies et ravageurs.
- La formation et l'accompagnement des agriculteurs dans les préconisations justes de produits de santé des plantes.

Aujourd'hui sur le territoire de la coopérative, ce sont plus de 1 400 agriculteurs qui utilisent les OAD pour un total de 110 000 hectares. En recherchant l'optimum technico-économique et environnemental, nos agents technico-commerciaux valorisent au quotidien :

- Les outils d'aide à la décision pour le déclenchement des interventions (Miléo, Xarvio, ...),
- Les doses à appliquer (Farmstar),
- La modulation intra-parcellaire grâce à l'agriculture de précision (Beapi)
- Les solutions agronomiques permettant de limiter l'utilisation des intrants (Agriculture de conservation des sols, choix de méthodes alternatives, variétés résistantes, techniques d'applications).

Pour exemple :

- 12 000 ha sont suivis avec Xarvio (pilotage maladies du blé)
- 16 500 ha sont suivis avec Farmstar (pilotage azote)
- 5 000 ha sont suivis en agriculture de précision

	2018-2019	2019-2020
Nombre d'adhérents	<b>1 308</b>	<b>1 400</b>
Surface couvertes	<b>105 378</b>	<b>110 000</b>

Les engagements de surfaces (+4%) et des adhérents (+7%) ne cessent d'augmenter. Cela permet contribue à la diminution des intrants tant sur les apports de fertilisation, que sur le traitement et la surveillance des maladies.

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

Les démarches **productions animales** en quelques mots :

Chez NOVIAL, la consommation de matières premières responsables est une préoccupation prioritaire qui se décline sur deux axes :

- Un sourcing métropolitain favorisé aujourd’hui : 126 000 tonnes d’aliments sont produites sous la certification Origine France Garantie et 192 tonnes de protéines locales (féveroles, soja, pois) ont été utilisées en substitution au soja d’importation.
- Une implication dans Duralim, NOVIAL est membre dans cette plateforme depuis 2016.

	2018-2019	2019-2020
Tonnes d’aliments sous la certification Origine France Garantie	<b>112 542 t</b>	<b>126 450 t</b>
Tonnes de protéines locales	<b>3 367 t</b>	<b>1 915 t</b>

Tableau 1: Sourcing matières premières NOVIAL

Novial maintient son engagement sous certification Origine France Garantie pour valoriser son savoir-faire et son ancrage local en termes de sourcing. Sur 2018/2019 la proportion OFG représentait 34,8% de la production totale. En 2019/2020, ce ratio s’élève à 37%.

En revanche le tonnage (et la proportion relative) de protéine locale diminue en raison de disponibilité de matières premières considérées sur les marchés.

Les démarches **distribution verte** en quelques mots :

L’eau est un enjeu majeur dans le secteur de la distribution verte.

Chez **SICAP**, la consommation d’eau s’élève à 15 217m<sup>3</sup> pour l’exercice 2019/2020. Aujourd’hui sur les 21 magasins, 11 sont en arrosage automatiques dont 3 équipés de cuves de récupération d’eau de pluie, représentant un volume total de 130 m<sup>3</sup>.

	2018-2019	2019-2020
Consommation en eau des jardinerie SICAP	<b>7 744m<sup>3</sup></b>	<b>15 217m<sup>3</sup></b>

Tableau 2: Evolution des consommations en eau chez la SICAP

Nous constatons que l’arrosage automatique augmente la consommation en eau mais elle apporte une qualité d’entretien des végétaux (moins de perte).

SICAP installe des cuves enterrées, lorsque cela est possible, sur des projets neufs et étudie actuellement la possibilité de mettre en place des cuves hors-sol pour les jardinerie existantes.

**COBALYS** est, quant à elle, impliquée non seulement dans la thématique des consommations d’intrants mais aussi dans le sourcing de matières premières plus responsables au travers du développement d’une gamme de gazon moins gourmande en eau.

Les collaborateurs de COBALYS sont formés aux nouvelles techniques alternatives pour limiter l’utilisation de produits phytosanitaires et pour préserver l’environnement. COBALYS développe des nouvelles semences de gazon adaptées aux aléas climatiques et aux contraintes d’utilisation des terrains.

### 3.2.2.2 Valorisation des déchets

Soucieux de son empreinte environnementale, le Groupe NORIAP participe à la **valorisation des déchets** :

NORIAP	NOVIAL	YSEO
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Adivalor</li> <li>•Valorisation des écarts de triage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Recyclage des écarts de production d'aliments</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Adivalor</li> </ul>

Depuis la création d'Adivalor, 300 000 agriculteurs, 1 300 distributeurs, 350 industriels ont organisé ensemble la collecte et la valorisation des déchets d'agrofournitures sur plus de 7 000 sites en France.

Le Groupe NORIAP participe activement à cette collecte en ouvrant les silos de stockage et les plateformes YSEO pour la collecte de ces déchets d'agrofournitures. Cette collecte permet, pour exemple, le tri et le traitement de **496 tonnes** d'emballages usagés.

Les emballages collectés sont recyclés pour fabriquer des sacs poubelle, des éléments de construction, des canalisations, des raccords en plastique ou du mobilier urbain. Les déchets dangereux comme les produits phytopharmaceutiques et les équipements de protection usagers sont éliminés dans des installations spécialisées. Grâce à cet engagement volontaire, tous les acteurs préservent l'environnement et économisent les ressources naturelles.

#### **Valorisation des écarts de triage :**

Lors de la collecte et du travail du grain, les silos génèrent des issues de céréales. Chaque silo dispose d'une chambre à poussière qui va regrouper les issues de triage, les poussières et les décolmatages des systèmes d'aspiration. Cette matière est d'ailleurs valorisée auprès des FAB (Fabricants d'Aliments pour Bétail) et/ou méthaniseur. La commercialisation de ces coproduits permet donc une valorisation de nos déchets organiques et préserve les ressources naturelles. Chaque année, NORIAP organise la collecte et la livraison de ses issues de triage de l'ensemble de ses silos de stockage.

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
<b>TOTAL</b>	<b>4 150 t</b>	<b>4 714 t</b>	<b>4 471 t</b>

*Tableau 3 : Récapitulatif des tonnages d'issues de triage commercialisées*

Les tonnages d'écarts de triage sont constants ce qui démontre une bonne maîtrise de nos issues lors du nettoyage des grains.

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

**Valorisation des recyclages en alimentation animale :**

NOVIAL est soucieux de sa consommation de matières premières.

Ainsi pour utiliser les matières premières de manière responsable, les issues du processus de fabrication ou les aliments repris (erreurs de livraisons, problème de fabrication) sont caractérisés (valeurs nutritives) pour être repris dans les fabrications ultérieures. De plus, lors du processus industriel les fines et les écarts de production sont récupérés (par aspiration) et réutilisés selon les normes sanitaires.

	2018-2019	2019-2020
TOTAL	<b>3 783 t</b>	<b>3 722 t</b>

*Tableau 4 : Récapitulatif des tonnages de fines recyclées*

Le taux de recyclage des produits au sein des usines reste relativement stable et représente 1,1% environ des matières premières consommées. Cela contribue à consommer de manière optimale les ressources.

Ces deux démarches de valorisation de nos déchets nous permettent de limiter le gaspillage alimentaire de nos produits. Dans le cadre des activités du groupe NORIAP, nous n'avons pas d'autres sources alimentaires.



### 3.2.2.3 Protection de la biodiversité et du vivant

Dans une volonté de réduire l'impact des pratiques agricoles sur l'environnement, le Groupe NORIAP promeut les dispositifs favorisant la biodiversité.

NORIAP	NOVIAL	SICAP	COBALYS
<ul style="list-style-type: none"><li>•91 hectares de jachères fleuries</li><li>•2 comptages biodiversités</li><li>•10 ruches</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Fondation de l'association Poul'Haies Arbres.</li><li>• 1 nichoir de faucon pèlerin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Sensibilisation des équipes au enjeux des jardins efficients en permaculture : 75% de réussite au module e-learning</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Lâcher d'insectes auxiliaires</li></ul>

#### **Biodiversité & productions végétales :**

NORIAP s'approprie de plus en plus les enjeux de biodiversité au sein des productions végétales via des cahiers des charges spécifiques en donnant une valeur / rémunération aux adhérents afin d'inciter ces derniers à prendre en compte cette problématique. Sur le périmètre de la coopérative NORIAP on dénombre :

- 91 hectares de jachères fleuries,
- 2 comptages de parcelle en papillons et abeilles / an.

En plus de ces aménagements propices à la biodiversité, 10 ruches ont été mises en place, 6 en propriétés et 4 en gestion. Ce qui représente un total de 400 000 abeilles. Sur la campagne 2019/2020 ce sont 200 kg de miel qui ont ainsi été produits et commercialisés dans le réseau de magasins Gamm'vert de la SICAP.

#### **Biodiversité & productions animales :**

Chez NOVIAL, l'aspect biodiversité est abordé sous deux angles. Sur le site industriel de Noyelles sur Escaut notamment avec un nichoir pour faucons pèlerin suivi par le GON. (Groupement Ornithologique du Nord) et en partenariat avec les éleveurs au travers de l'association Poul'Haies Arbres.

Le nichoir installé sur la tour de fabrication de l'usine accueille un couple de faucon pèlerin chaque année depuis 3 ans. Ce qui permet chaque printemps de voir naître des poussins.

Par ailleurs, NOVIAL a fondé, en 2019, une association en partenariat avec des éleveurs de poules pondeuses (Poul'Haies Arbres) pour promouvoir l'agroforesterie. Au-delà du bien être évident que cela apporte aux volailles, c'est tout un espace (de 1 à 16 ha) qui est arboré et permet un raisonnement en biodiversité tant sur l'aspect faunistique que floristique. Aujourd'hui ce sont un peu plus de 17 000 plantations qui sont effectives soit l'équivalent de 120 hectares de parcours. A l'avenir des comptages de biodiversités vont être mis en place.



### **Biodiversité & distribution verte :**

L'axe, en termes de biodiversité, qui a été pris en compte par la SICAP, est la permaculture. Cette technique s'inspire de la nature pour créer un écosystème comestible, en utilisant les forces de la nature (faune, flore...). Ainsi, le système est en équilibre et ne nécessite que très peu d'intervention humaines pour générer de l'abondance. Cette pratique préserve la biodiversité. Aujourd'hui l'ensemble des collaborateurs SICAP a pu suivre des modules de e-learning sur la permaculture au jardin avec un taux de réussite constaté de 75% à ce module de formation. Enfin COBALYS participe à des lâchers d'insectes auxiliaires en partenariat avec des fournisseurs.

#### **3.2.2.4 Pratiques culturales et solutions de substitutions**

NORIAP	NOVIAL
<ul style="list-style-type: none"> <li>•ESCQAD : 10 auditeurs internes</li> <li>•Bio : 8 plateformes et 3 silos dont 2 sites avec séchages</li> <li>•126 adhérents en ACS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•34 595 tonnes d'aliments bio</li> <li>•1 site dédié</li> </ul>

La coopérative est impliquée dans le développement d'une agriculture au mode de production plus durable : agriculture biologique, agriculture de conservation des sols et agriculture durable. Aujourd'hui cela représente 1 696 hectares bio et 126 adhérents engagés dans l'agriculture de conservation (ACS). Pour étayer cet engagement NORIAP compte 10 auditeurs internes ESCQAD (Equipe Spéciale Certification Qualité Agriculture Durable) formés à l'accompagnement des adhérents pour la certification des exploitations vers des démarches durables et environnementales

#### **3.2.2.5 Sobriété énergétique**

NORIAP	NOVIAL	YSEO	SICAP	SOMAT
<ul style="list-style-type: none"> <li>•22 593 MWh*</li> <li>•64 sites certifiés ISO 50 001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•13 670 MWh*</li> <li>•3 sites certifiés ISO 50 001</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•58 MWh*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 277 MWh*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•217 MWh*</li> </ul>

*\*(L'ensemble des définitions et périmètres associés aux indicateurs présentés ci-dessous est présenté en note méthodologique de la présente DPEF)*

Au-delà de la réglementation, le changement climatique est un enjeu important dans la conduite des activités du Groupe NORIAP. Agir à tous les niveaux de notre chaîne de valeur est une ambition du Groupe pour tendre vers une sobriété énergétique.

Cette politique s'appuie sur deux grands axes :

- Consommation d'énergie,
- Transports.

### **Energie & productions végétales :**

La coopérative NORIAP a obtenu en décembre 2015 la certification ISO 50001 « Management de l'énergie ». Cette certification en métiers du grain concerne les 51 sites de stockage et séchage de céréales et oléagineux, ainsi que le siège social.

Le périmètre de certification choisi représente plus de 75 % de la facture globale des métiers du grain de la coopérative et de GRAP SA .

**Energie & productions animales :**

NOVIAL a obtenu sa certification également en décembre 2015 sur ses 3 principaux sites de production et l'activité transport, soit 90% de la facture énergétique globale de NOVIAL.

A noté qu'avec la mise en place d'un système de management de l'énergie, NOVIAL a réduit de 10% ses consommations d'énergie depuis 2015.



Avec plus de 320 véhicules roulants au sein du Groupe (tracteurs, poids lourds véhicules légers) la consommation de gasoil avoisine les 1,4 millions de litres.

NORIAP	NOVIAL	YSEO	SICAP	COBALYS	SOMAT
<ul style="list-style-type: none"> <li>•211 000 litres</li> <li>•138 véhicules légers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•843 000 litres</li> <li>•50 véhicules légers</li> <li>•22 poids lourds</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•254 000 litres</li> <li>•32 véhicules légers</li> <li>•24 poids lourds</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•14 000 litres</li> <li>•6 véhicules légers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•27 000 litres</li> <li>•16 véhicules légers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•33 000 litres</li> <li>•34 véhicules légers</li> <li>•1 poids lourds</li> </ul>

**Transports & productions végétales :**

Le transport des céréales est un enjeu stratégique pour la filière. La coopérative NORIAP est la seule coopérative au nord de Paris proposant un bouquet logistique unique et significatif avec des alternatives moins émissives en GES (gaz à effet de serre).

Avec 5 silos embranchement trains ou péniches, l'organisation logistique de NORIAP permet d'approvisionner chaque jour des acheteurs de proximité comme des clients frontaliers. Ce qui représente aujourd'hui un facteur-clé de compétitivité pour le secteur.

Trains	Péniches
341 045 t	233 824 t
Equivalence camions 30 t : 11 368	Equivalence camions 30 t : 7 794
22 % de la collecte	15 % de la collecte

*Tableau 5 : Volumes trains péniches - Périmètre NORIAP/GRAP/LA FLANDRE R19*

Transport, stockage, manutention : toute une filière est chaque jour en action, de la collecte à l'expédition des grains.

Elle s'appuie sur de nombreuses infrastructures réparties sur l'ensemble du territoire. Notre coopérative dispose ainsi d'un maillage de plus de 184 centres de collecte et/ou de stockage, présents tout particulièrement au cœur des zones de production céréalière des Hauts-de-France et de la Seine-Maritime mais aussi au plus près des sites d'exportation. La filière logistique bénéficie également de nombreux axes de communication pour transporter les céréales, ainsi que d'un important réseau de ports céréaliers maritimes et fluviaux, de Dunkerque à Rouen.

La logistique apparaît donc comme un maillon stratégique des processus de production et de distribution. C'est elle qui garantit le transfert des marchandises des producteurs vers les intermédiaires puis les acheteurs finaux. Son efficacité est ainsi déterminante pour répondre aux demandes des marchés dans un contexte de concurrence de plus en plus vive. En cela, la logistique est un facteur-clé de compétitivité.

**Transport & productions animales :**



Avec plus de 50 % de la facture consolidée du groupe en gasoil à sa charge, NOVIAL a fait partie des premières entreprises à adhérer au programme de l'ADEME Objectif CO<sub>2</sub>.

Le dispositif Objectif CO<sub>2</sub> du programme EVE (Engagement Volontaire pour l'Environnement) accompagne les entreprises pour agir durablement sur leur impact environnemental et valorise leur performance énergétique.

La charte Objectif CO<sub>2</sub> s'inscrit dans une démarche globale de lutte contre le changement climatique et accompagne les transporteurs pour réduire leurs émissions de gaz à effet de serre (GES) et de polluants atmosphériques.

Les actions sont définies sur 4 axes :

 <b>Véhicules</b>	 <b>Carburant</b>	 <b>Conducteur</b>	 <b>Organisation des transports</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernisation de la flotte</li> <li>• Choix de motorisation</li> <li>• Choix des accessoires et équipements</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilisation de carburants alternatifs</li> <li>• Amélioration du suivi des consommations</li> <li>• Mise en place d'une cuve d'alimentation sur site</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement des chauffeurs</li> <li>• Reporting 2 fois/an de la performance de conduite</li> <li>• Valorisation des bonnes pratiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimisation des flux et du remplissage des camions</li> <li>• Implication des sous-traitants et de l'ensemble des acteurs de la chaîne logistique</li> </ul>

Grâce à ce plan d'action NOVIAL a amélioré sa consommation énergétique en gasoil en passant de 48 L/100 km en 2013 à 37 L/100 km sur le dernier exercice.

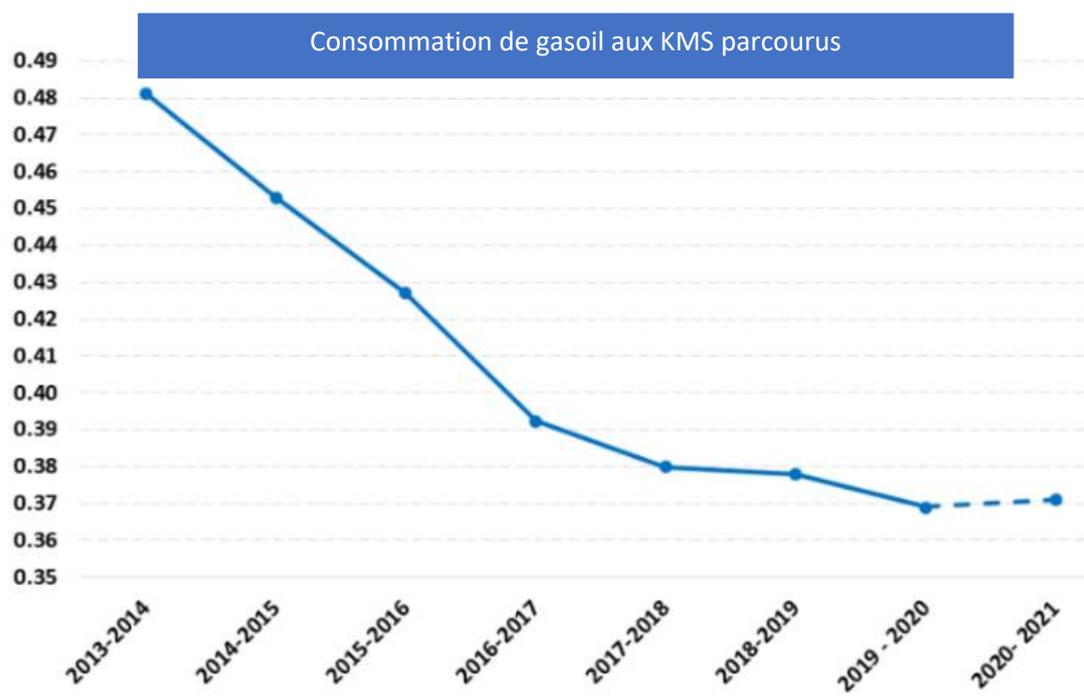
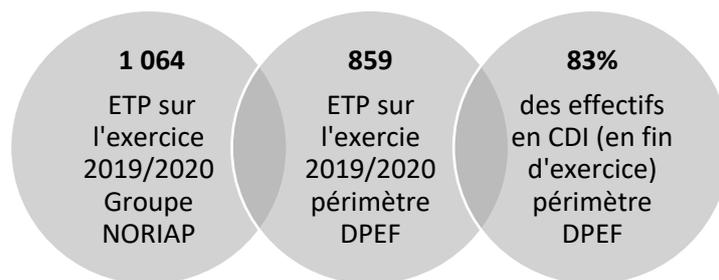


Figure 5 : Suivi de la consommation gasoil PL NOVIAL

### 3.2.3 Accompagner et mobiliser nos salariés

#### 3.2.3.1 Développement du capital humain, gestion des compétences

Détecter, attirer et recruter les talents est un enjeu majeur dans l'ensemble des activités du Groupe NORIAP. Pour préserver et développer notre capital humain en cohérence avec notre stratégie et notre environnement, le Groupe NORIAP met en œuvre des programmes de formation qui renforcent l'employabilité de ses collaborateurs, garantit de hauts standards en matière de santé et de sécurité au travail, et s'attache à renforcer le sentiment d'appartenance au Groupe NORIAP et à ses valeurs.

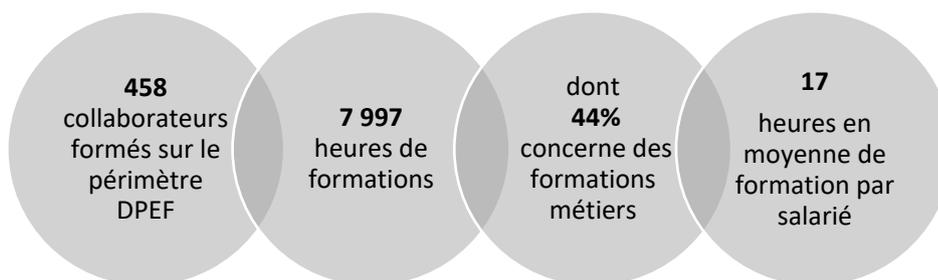


Pour accompagner les besoins évolutifs de nos métiers et répondre aux attentes de nos collaborateurs, nous mettons en place les actions nécessaires dans les domaines de la formation, de la gestion des compétences et du recrutement.

- Formation : pilier important dans la gestion des compétences et de la performance de nos structures, des programmes de formation sont élaborés et mis en place chaque année pour répondre à 3 axes stratégiques de développement : maintenir et développer les compétences métiers, assurer la sécurité des personnes, renforcer le management et l'accompagnement des salariés. Nous développons également de la formation interne et du tutorat qui permettent de répondre au plus près possible aux besoins de nos métiers et de capitaliser sur les compétences existantes au sein de nos entités.

<u>Formation de l'effectif total</u>	NORIAP		NOVIAL		YSEO		SICAP		COBALYS		SOMAT	
	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20
Nb de collaborateurs formés	255	271	99	67	51	47	111	48	14	8	16	14
Nb total d'heures de formation	6 006	4 745	2 239	944	1 083	778	2 088	959	212	121	674	446
Nb moyen d'heures de formation par salarié formé	23	18	23	14	21	17	19	20	15	15	42	32
% de collaborateurs formés	65 %	71 %	56 %	40 %	86 %	85 %	76 %	34 %	58 %	31 %	46 %	36 %

## La formation en 2019/2020 c'est :



La baisse générale des indicateurs de formation avec notamment la baisse de 35 % des heures de formation entre les 2 exercices s'explique principalement par l'effet Covid-19. En effet, avec le confinement du printemps dernier, toutes les formations ont été annulées. Or, la période de mars à juin reste une période dense en formation pour préparer la campagne suivante.

- Gestion des compétences : en lien direct avec la formation, la gestion des compétences s'appuie sur des grilles de compétences définies par métier et fonction et un processus d'appréciation et d'évaluation annuel structuré. Ce processus permet de suivre le développement des compétences en lien avec l'évolution des besoins de nos métiers. C'est aussi un élément essentiel dans la mobilité interne de nos collaborateurs.

### 3.2.3.2 Attractivité et rétention des talents

L'ensemble des entités du Groupe en lien avec les services de communication et des Ressources Humaines travaillent sur le développement de l'attractivité de notre Groupe avec une volonté d'attirer et de retenir les talents.

Le sujet de l'attractivité constitue un élément à part entière de la stratégie RH pour lequel le Groupe NORIAP s'engage par la mise en place des actions suivantes :

Un processus d'intégration des nouveaux entrants : il est défini en plusieurs étapes afin d'accompagner au mieux les nouveaux embauchés et leur permettre d'intégrer le plus rapidement possible la dimension du groupe, les connaissances métiers et organisationnelles nécessaires pour une bonne prise en main des postes. Dans ce cadre, différentes actions sont mises en œuvre : guide d'accueil, parcours de découverte de l'entreprise et du groupe, le tutorat, les entretiens de suivi et le rapport d'étonnement.

- Le développement de la digitalisation au sein du groupe : c'est une des 6 ambitions du projet Agile qui conduit le Groupe NORIAP à développer une stratégie digitale multicanale, pour toucher l'ensemble de ses partenaires, salariés, commerciaux, financiers et techniques. Pour information, une partie des canaux sont publics. C'est le cas du site web institutionnel, du blog et des réseaux sociaux, sur lesquels le Groupe NORIAP est très actif. Sur LinkedIn, il s'agit de développer l'attractivité de la marque employeur du groupe, tandis que sur Twitter l'objectif est d'informer l'écosystème des orientations et positions prises par le groupe. La communication sur Facebook se destine principalement aux agriculteurs, et vise à développer une relation de proximité et de l'interaction. Les contenus sur chacun de ces médias sont adaptés et différenciés.

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

- Partenariats et emplois locaux : des partenariats sont organisés avec des écoles afin de faire connaître aux jeunes générations les métiers du groupe et d’ainsi attirer les étudiants qui se spécialisent dans les secteurs de la coopérative.

Ce sont près de 15 écoles agricoles (maisons familiales rurales et lycées agricoles) ainsi que 8 écoles d’ingénieurs/universités réparties sur tout le territoire du Groupe NORIAP avec lesquelles nous avons développé des relations de partenariats pour répondre à nos besoins en recrutement.

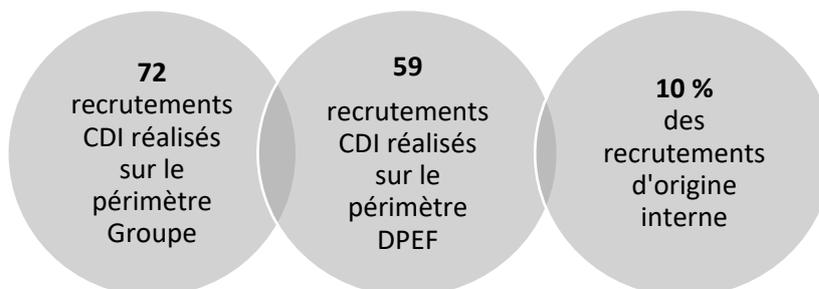
Enfin, nous avons développé un partenariat avec « Prochemploi », partenaire de l’emploi régional financé par la région des Hauts-de-France. Ce qui nous a permis d’être accompagné sur certains recrutements.

Par ailleurs, des contrats d’alternance et de stage sont régulièrement proposés au sein du groupe pour participer activement à la formation des jeunes.

- Recrutements : face à la croissance du Groupe NORIAP et dans le cadre de sa stratégie de diversification, nos besoins en ressources et compétences sont grandissants avec un fort besoin en recrutement. Qu’il soit interne ou externe, notre processus de recrutement permet de répondre aux attentes de nos métiers et de recruter les savoirs-faire et les savoirs-être nécessaires. En quelques chiffres :

<u>Recrutements</u>	NORIAP		NOVIAL		YSEO		SICAP		COBALYS		SOMAT	
	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20	18/19	19/20
Total	47	43	15	19	6	4	53	34	2	1	10	19
Salariés recrutés en CDI	29	19	9	12	4	4	23	8	2	0	8	16
Salariés recrutés en CDD sauf saisonniers	18	24	6	7	2	0	30	26	0	2	2	3

**Le recrutement en 2019/2020 c’est :**



Nous recrutons également pour les métiers du grain, plus de 300 saisonniers chaque année pour les besoins de la haute période de collecte. Ce sont des emplois de jeunes en local autour de nos silos de

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

collecte avec un taux de fidélité de 50%. Une réunion d'accueil des saisonniers est organisée chaque année avant la moisson pour leur présenter l'entreprise, les activités, l'organisation de la moisson avec un focus important sur les règles et consignes de sécurité à respecter. En fonction des missions et des tâches qui leur seront confiées, les saisonniers sont formés à la conduite en toute sécurité après validation de la visite médicale par le médecin du travail.

	2018-2019	2019-2020
Nombre de saisonniers formés	<b>140</b>	<b>146</b>
Nombre d'heures de formation	<b>1 096</b>	<b>1 132</b>

*Tableau 6 : Suivi de la formation des saisonniers coopérative NORIAP*

- Le collège des associés non coopérateurs est une section qui regroupe des salariés qui souhaitent s'impliquer dans la stratégie du Groupe et montrer leur engagement dans la réussite du projet coopératif. A travers le capital détenu en tant qu'associés non coopérateurs, ce collège désigne 2 administrateurs qui siègent au sein du conseil d'administration avec une voix délibérative et participent à toutes les décisions dans cette instance fondamentale pour la vie de notre groupe coopératif. Aujourd'hui 232 salariés sont porteurs de part au sein du Groupe NORIAP, soit 26% de l'effectif CDI Groupe.

### 3.2.3.3 Santé et Sécurité au travail

Assurer des conditions de travail sûres est indissociables de l'attractivité de nos métiers pour le bien-être des salariés. Cet enjeu s'impose dans toutes nos lignes d'actions que ce soit vis-à-vis de nos collaborateurs ou de nos partenaires et sous-traitants.

Dans le cadre de nos programmes de préventions, les différentes entités du Groupe NORIAP ont identifié les types de risques les plus significatifs en termes de fréquence et de gravité en fonction des spécificités de leurs métiers. Chaque entité a ainsi décliné ses propres objectifs et plan d'actions afin de les réduire et de les maîtriser :

- Programme de prévention Groupe NORIAP : en fonction des risques identifiés, un programme de prévention est défini et présenté chaque année auprès des représentants du personnel CSE et CSSCT. L'objectif est d'identifier les actions prioritaires à mettre en œuvre pour réduire en permanence les risques identifiés.
- Audits internes : notre processus d'audits internes permet de vérifier la bonne mise en application des consignes QSE (Qualité Sécurité Environnement) définies et d'assurer également la sensibilisation du personnel terrain sur la sécurité. C'est un véritable outil d'amélioration continue et d'animation sur un sujet aussi prégnant et sensible qu'est la sécurité.

	2018	2019
Nombre de sites audités	<b>42</b>	<b>46</b>
Note globale obtenue QSE (sur 10)	<b>8,3</b>	<b>8,8</b>

*Tableau 7 : Bilan des audits internes QSE- année civile -périmètre coopérative NORIAP*

Les référents sécurité jouent un rôle de relais du service Groupe QSE au sein de chaque entité afin d'assurer la mise en œuvre des procédures et consignes dans un souci d'harmonisation des pratiques et d'animation sur le terrain. Des réunions trimestrielles sont organisées afin de traiter les plans d'action et de partager les bonnes pratiques.

NORIAP	NOVIAL	YSEO	SICAP	COBALYS	SOMAT	TOTAL
13	5	1	1	1	1	22

*Tableau 8 : Nombre de référents sécurités*

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

NORIAP	NOVIAL	YSEO	SICAP	COBALYS	SOMAT	TOTAL
62	25	6	50	0	1	144

*Tableau 9 : Nombre de sauveteurs secouriste du travail (SST)*

Indicateurs d'accidentologie : le suivi mensuel des indicateurs d'accidentologie, (TF/TG) nous permettent d'assurer une vigilance permanente de l'exposition de nos collaborateurs aux risques sécurité. Ce pilotage nous permet d'intervenir de manière ciblée sur les risques ainsi relevés.

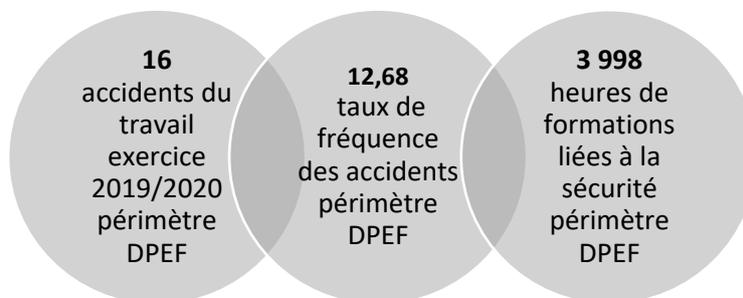
Exercice 2019/2020	NORIAP	NOVIAL	YSEO	SICAP	COBALYS	SOMAT
Taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt <sub>1</sub>	4,85	16,78	41,76	21,39	0,00	39,26
Taux de gravité des accidents du travail <sub>2</sub>	0,20	0,32	2,52	0,26	0,00	2,89

<sup>(1)</sup> Taux de fréquence des accidents : nombre d'accidents de travail reconnus x 1 000 000/nombre d'heures travaillées

<sup>(2)</sup> Taux de gravité : nombre de jours perdus x 1 000/nombre d'heures travaillées

*Tableau 10 : TF/TG exercice 2019/2020*

### La sécurité en 2019/2020 c'est :



#### 3.2.3.4 Diversité et égalité de traitement

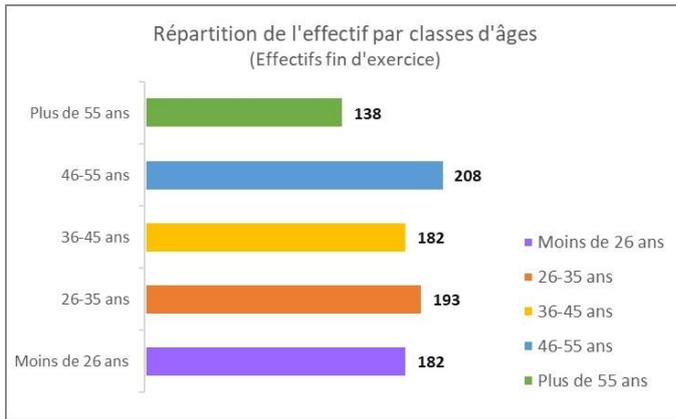
Le Groupe NORIAP s'attache à traiter ses collaborateurs dans un esprit d'ouverture et d'équité, dans le respect de leur dignité et de leur intégrité physique et morale.

Les collaborateurs du groupe sont ainsi recrutés sans discrimination de genre, d'âge, d'origine, de religion, d'orientation sexuelle, d'apparence physique, d'état de santé, de situation de handicap, ou d'opinion politique.

Pour le Groupe NORIAP, la diversité des collaborateurs est également un levier important sur lequel nous nous efforçons de suivre des indicateurs précis :

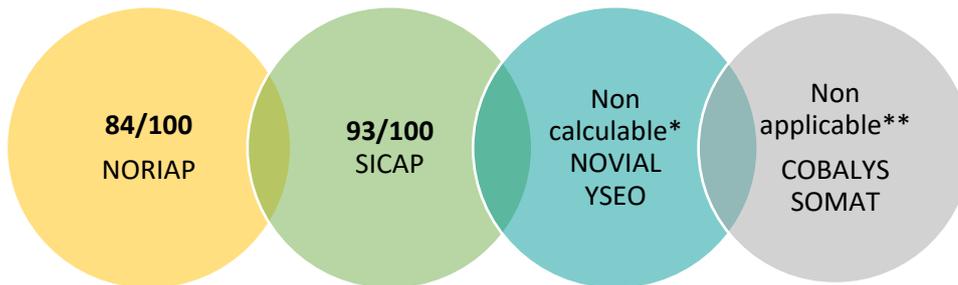
- Notre pyramide des âges est à l'équilibre entre les jeunes talents et les salariés experts. Pour le groupe c'est une opportunité en termes de dynamisme pour l'attractivité de nouveaux employés et une richesse pour les connaissances acquises en interne.

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

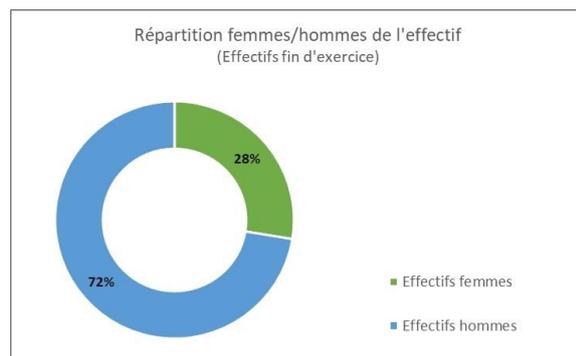
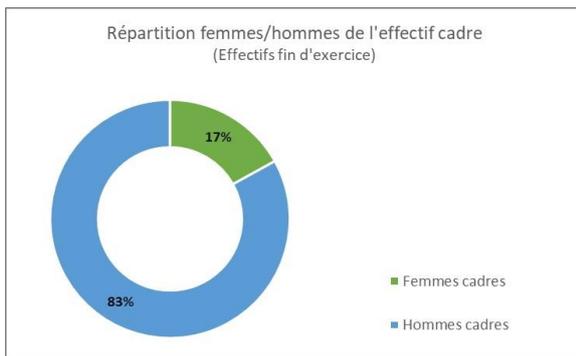


**40 ans**  
âge moyen de  
nos  
collaborateurs  
périmètre DPEF

- En termes d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes, nous nous sommes assujettis aux critères de calculs de l'Index Egapro, nous permettant de mesurer les indicateurs suivants :
  - Écart de rémunération
  - Écart du taux d'augmentation
  - Retour de congé maternité
  - Hautes rémunérations



\*L'index Egapro ne peut être calculé en raison du nombre d'indicateurs pertinents  
\*\*Non soumis à l'obligation Egapro



- Recours à des ESAT

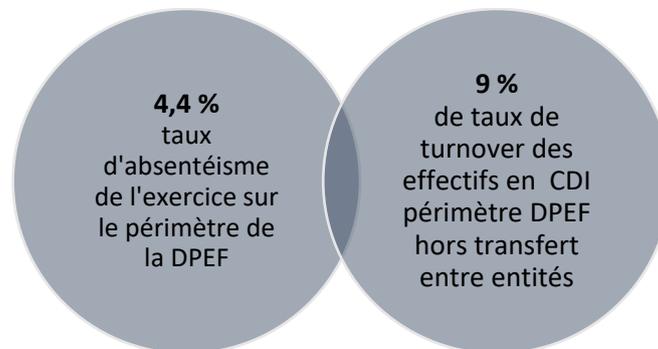
La promotion de la diversité et l'égalité de traitement s'appliquent également dans le choix de nos prestataires de service. En effet, nous externalisons certaines prestations auprès d'établissements et services d'aide par le travail (ESAT) locaux. Pour la coopérative NORIAP, nous avons réalisé en 2019/2020, 6 000 envois de revue via l'ESAT de Rivery dans la somme qui emploie 60 salariés en insertion.

### 3.2.3.5 Qualité de vie au travail

La qualité de vie au travail s'appuie dans le Groupe NORIAP sur la qualité du dialogue social au sein des entités qui le constituent. Pour cela, ces dernières organisent généralement de façon mensuelle, des réunions avec les élus des comités sociaux et économiques. Ceux de la coopérative NORIAP, de NOVIAL et de SICAP comprennent en particulier une commission spéciale pour la santé, la sécurité et les conditions de travail des salariés (CSSCT).

Nous souhaitons impliquer les représentants du personnel dans la vie des Ressources Humaines à travers la négociation et la mise en place d'accords d'entreprises au sein des différentes structures du groupe. Ce sont 6 accords qui ont été signés en 2019/2020 sur le périmètre groupe. Une charte Groupe de télétravail est en cours de validation.

Sur le périmètre du groupe, 94% des salariés sont couverts par au moins un accord d'entreprise et 91 % des salariés bénéficient d'accords sur l'intéressement et l'épargne salariale.



A noter que le Groupe NORIAP adhère à la crèche interentreprise pour en faire bénéficier ses salariés et leurs permettre ainsi de mieux concilier vie professionnelle et vie personnelle.

Au total, ce sont 5 berceaux qui sont disponibles au sein du Groupe NORIAP, ce qui représentent 1 000 heures de garde/mois.

#### **Gestion de l'épidémie Covid-19**

Depuis le début de la crise sanitaire, nous avons mis en place les règles et les recommandations applicables pour préserver la santé et la sécurité de nos salariés :

- Mise à disposition des produits d'hygiène et de protection (gel, savon, masques, désinfectant),
- Mise en place des consignes spécifiques Covid-19 et des affichages obligatoires afin d'assurer le respect des gestes barrières.

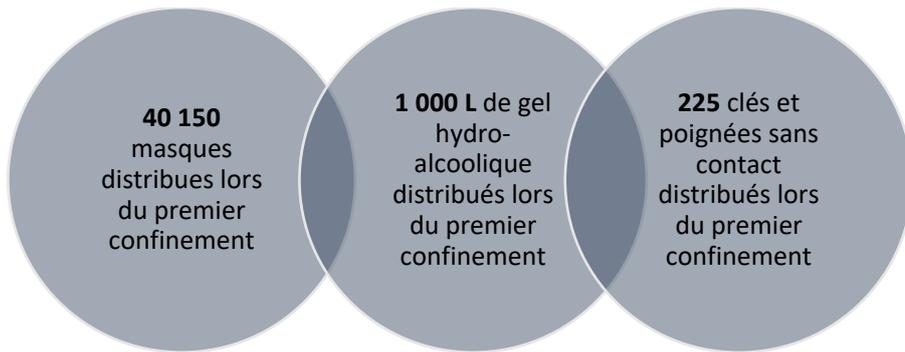
Lors du premier confinement, les fonctions qui peuvent télétravailler ont été équipées de matériel et des connexions informatiques nécessaires pour travailler efficacement depuis leur domicile.

Afin de préserver la santé et la sécurité de tous lors de la période stratégique qu'est la moisson, nous avons déployé des outils pour permettre une moisson sans contact.

Des actions de communication internes ont été mise en place afin de maintenir un lien social entre les collaborateurs du groupe à travers le réseau social interne.

Le « #onlacherien » a accompagné l'ensemble de nos salariés durant cette période inédite.

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**



### 3.2.4 Répondre aux attentes du consommateur et de la société

Le Groupe NORIAP s’efforce de répondre aux attentes sociétales qu’elles soient de l’ordre de la qualité et de la sécurité alimentaire, des engagements en faveur du développement durable ou encore d’achats responsables auprès de fournisseurs locaux.

Ces attentes impliquent des changements profonds dans les pratiques culturelles et la gestion des exploitations chez les agriculteurs que nous accompagnons, mais également chez les clients industriels, en demande d’une traçabilité parfaite du champ à l’assiette.

#### 3.2.4.1 Santé et sécurité des consommateurs

NORIAP	NOVIAL	SICAP
<ul style="list-style-type: none"> <li>•Analyses laboratoire</li> <li>•SIS</li> <li>•Cahier des charges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Analyses laboratoire</li> <li>•Oqualim</li> <li>•Cahier des charges</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•6 audits des rayons terroirs</li> </ul>

#### Consommateurs & productions végétales :

A chaque moisson NORIAP élabore un plan de surveillance en fonction des caractéristiques de la collecte afin de garantir la salubrité des marchandises que nous commercialisons.

Depuis 14 ans, le laboratoire d’analyses internes s’est adapté aux besoins de la coopérative et aux exigences de ses clients en répondant constamment aux nouvelles demandes du marché et aux contextes réglementaires.

	Interne	Externe
Nombre d’analyse exercice 19/20 (NORIAP/NOVIAL)	<b>29 765</b>	<b>2 913</b>

*Tableau 11 : Nombres d’analyses NORIAP et NOVIAL*

La coopérative NORIAP est aussi engagée dans une démarche de qualité sur le sans insecticides de stockage (SIS).

	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de silo SIS	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>15</b>

*Tableau 12 : Nombre de silo NORIAP sans insecticides de stockage (SIS)*

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

À la suite de la prise en compte des attentes de nos parties prenantes notamment nos clients industriels chaque année le plan moisson comprend davantage de cellules dédiées SIS. La coopérative NORIAP est reconnue pour son savoir-faire dans ce domaine car historiquement l'insecticide n'est utilisé dans le stockage que de manière curative.

Notre spécialisation dans les débouchés filière augmente cette renommée auprès des industriels et des grands groupes agro-alimentaires.

Cette attente des industriels explique cette augmentation du nombre de silo SIS.

Enfin, dans un souci de bien être et de santé du consommateurs la coopérative NORIAP est engagée dans la mise en œuvre de 21 certifications (référentiels + cahiers des charges).

**Consommateurs & productions animales :**

NOVIAL adhère à Oqualim. C'est une association qui mutualise les plans de surveillance des adhérents afin d'avoir une visibilité nationale sanitaire des matières et produits finis.

NOVIAL met en œuvre plus de 45 cahiers des charges et ce nombre est grandissant au fil des années.

**Consommateurs & distributions vertes :**

Les magasins SICAP sont audités par un organisme tiers indépendants 6 fois par an sur l'ensemble de leur rayon terroir afin d'assurer la qualité sanitaire et le respect des règles d'hygiène de leurs produits.

**3.2.4.2 Achats responsables et relations fournisseurs**

NORIAP	NOVIAL	SICAP
<ul style="list-style-type: none"><li>•SMETA</li><li>•Séquestration Carbone</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•OFG</li><li>•Travail sur la protéine</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Dons</li><li>•Fournisseurs moins de 100 km</li></ul>

**Responsabilité de la Supply chain chez NORIAP :**

Depuis 2014, NORIAP est audité tous les 3 ans sur le référentiel SMETA (Sedex Members Ethical Trade Audit).

SMETA est une méthodologie d'audit, fournissant une compilation des meilleures techniques d'audit éthique. Il est conçu pour aider les auditeurs à mener des audits de haute qualité qui englobent tous les aspects des pratiques commerciales responsables, couvrant les quatre piliers de Sedex :

1. Environnement avec les principes de l'ISO 14001,
2. Santé et sécurité avec les principes de l'OHSAS 18001,
3. Condition de travail, grilles de salaire, la parité Homme/Femme,
4. Bonnes pratiques des affaires avec le code éthique et les bonnes pratiques avec les clients.



Figure 6 : Les piliers du SMETA

**NORIAP**  
**NOTRE RESPONSABILITE SOCIETALE**

**Responsabilité de la Supply chain chez NOVIAL :**

NOVIAL s'implique sur le sujet des achats responsables en sourcant 69 % de ces matières premières dans les grands bassins du Nord de la France. Les céréales proviennent de moins de 100km autour des usines (hors sites bio).

Par ailleurs, pour apporter sa contribution à la lutte contre la déforestation NOVIAL :

- est membre de DURALIM depuis 2016
- s'associe à l'ONG Earthworm pour travailler avec d'autres parties prenantes de la filière sur la mise en œuvre d'alternatives au soja pour le sourcing des protéines.



**Responsabilité de la Supply chain chez SICAP :**

A la SICAP pour contribuer au développement local et sociétal, nous nous appuyons sur deux actions : les dons à des associations locales et les achats auprès de fournisseurs locaux (moins de 100 km).

<b>Dons alimentaires</b>	<b>% du CA provenant de fournisseurs à moins de 100 km</b>
24 529 €	14 %

## 4. Note méthodologique

### 4.1 Contexte de la démarche

Au regard du dispositif réglementaire instauré par la loi "Grenelle 2" et sa mise en conformité avec la directive européenne concernant la publication d'informations extra-financières (n°2014/95/UE), le Groupe NORIAP a réalisé sa première déclaration de performance extra-financière (DPEF).

Cette première déclaration de performance extra-financière présente les enjeux sociaux, sociétaux et environnementaux sur les 4 pôles métiers du Groupe NORIAP et leurs appropriations en interne. Elle permet donc au groupe d'établir et de structurer une stratégie RSE en corrélation avec les Objectifs de Développement Durable, mais aussi de mettre en place des outils et indicateurs assurant le suivi des données extra-financières pour les années à venir.

L'analyse des enjeux (risques & opportunités) a été réalisée en collaboration avec les directeurs des différentes entités du Groupe NORIAP et en lien avec la stratégie d'entreprise, les perspectives d'évolution du marché et les attentes des consommateurs.

### 4.2 Contexte réglementaire

Le Groupe NORIAP s'appuie, pour l'établissement de cette DPEF, sur différentes législations existantes :

- **L'article 225 de la loi Grenelle 2** du 12 juillet 2010 et son décret d'application n° 2012-557 du 24 avril 2012 (version consolidée au 8 novembre 2016) relatif aux obligations de transparence des entreprises en matière sociale et environnementale.
- La transcription de la directive européenne sur le reporting extra-financier qui a donné lieu à la publication de l'ordonnance et du décret d'application suivants : **Ordonnance n° 2017-1180 du 19 juillet 2017 et Décret 2017-1265 du 9 août 2017**. Juridiquement, cette transcription a modifié les articles L. 225-102-1 et R. 225-104 à R. 225-105-2 du Code de commerce institués initialement par l'article 225 et son décret d'application de 2012.

Le Groupe NORIAP, comme le prévoit **l'article R. 225-105-1 du Code de commerce**, publiera la DPEF de l'exercice 2019/2020 sur son site Internet, dans un délai de huit mois à compter de la clôture de l'exercice. Elle restera disponible pour une durée de cinq ans.

Conformément à la réglementation, la déclaration de performance extra-financière du Groupe NORIAP intègre :

- Le modèle d'affaires présentant les activités, marchés et clients du Groupe NORIAP, son modèle économique ainsi que les perspectives et la stratégie d'entreprise ;
- Les principaux risques associés aux différents enjeux RSE du Groupe NORIAP ;
- Les politiques appliquées pour prévenir, identifier et atténuer la survenance de ces principaux risques ;
- Les résultats de ces politiques et les indicateurs clés de performance afin de mesurer la pertinence des plans d'action mis en œuvre et l'atteinte des engagements et objectifs pris par le groupe.

## 4.3 Définition du périmètre

Dans le cadre de cette première DPEF, pour limiter les remontées asymétriques d'information et les risques induits d'incohérence dans les calculs des indicateurs, le périmètre d'analyse a été restreint à six entités du groupe, représentatives des quatre pôles métiers : NORIAP, NOVIAL, YSEO, SICAP, COBALYS et SOMAT.

En effet, en raison de l'intégration récente de plusieurs entités dans le groupe, de tailles et de fonctionnement différents, l'hétérogénéité des systèmes d'information actuelle ne permet pas une consolidation des données à l'échelle de toutes les entités. Un process de collecte et de mise en cohérence des données, initié grâce aux démarches entreprises pour la rédaction de la première DPEF, sera mis en place pour la déclaration du prochain exercice 2020-2021.

Par ailleurs, la société COCORETTE, acquise par le groupe au cours de l'exercice 2019/2020, n'a pas été prise en compte dans la DPEF. Des travaux sont en cours pour l'intégrer au reporting de l'an prochain.

Les six entités retenues permettent toutefois de couvrir, pour l'exercice 2019/2020, 81% du chiffre d'affaires du groupe et 90% des effectifs (hors COCORETTE).

Cependant, étant donné la variabilité et les spécificités des activités des différentes entités du groupe et des six entités retenues pour la DPEF, le périmètre des indicateurs peut être amené à varier et n'inclure que certaines d'entre-elles. Par ailleurs, quelques indicateurs, jugés comme pertinents et calculables à l'échelle de tout le groupe (hors COCORETTE) sont mentionnés. Pour cela, le périmètre de chaque indicateur est précisé dans le tableau ci-dessous.

La DPEF couvre l'exercice en date du 01/07/2019 au 30/06/2020.

## 4.4 Le protocole de la déclaration de performance extra-financière

### 4.4.1 Collecte de données

Les données ont été collectées auprès des différents directeurs généraux et de gouvernance dans les 6 entités incluses dans le périmètre, au travers :

- d'entretiens avec la gouvernance de chaque entité,
- de remontées d'informations auprès de différents responsables de services,
- de la réunion au cours de laquelle les différents directeurs ont pu travailler sur une synthèse des risques majeurs et significatifs des 6 entités du groupe.

### 4.4.2 Exclusions et dérogations

Les informations complémentaires ci-dessous n'ont pas été évaluées dans le cadre de cette DPEF car non applicables et/ou non significatives :

- Engagements sociétaux en faveur de la lutte contre la précarité alimentaire : les cotations mondiales s'appliquent à notre modèle. Ainsi nous n'avons pas d'impact sur ce levier.

- Engagements sociétaux en faveur du respect du bien-être animal : le respect du bien-être animal est une préoccupation centrale pour les équipes techniques et commerciales du Groupe NORIAP. Des démarches existent depuis très peu de temps et commencent à être mise en œuvre (outils “EBENE” pour la filière avicole et “Signes de Vaches” pour les élevages bovins). Le recul n’est donc pas encore suffisant pour pouvoir analyser cet enjeu. De plus, il est important de noter que le groupe ne dispose pas sur le périmètre retenu pour la DPEF de filières de productions intégrées.

### **4.4.3 Organisation du reporting**

Les porteurs de projets sont les collaborateurs chargés de collecter, saisir et consolider les données transmises par les responsables et collaborateurs des 6 entités comprises dans le périmètre et nécessaires au reporting. Ces mêmes porteurs de projets sont responsables de la fiabilité des données saisies et doivent pouvoir fournir les commentaires et pièces justificatives nécessaires à la compréhension des données.

Les porteurs de projet assurent également la fonction de validation des données et disposent d’une responsabilité suffisante pour juger de la validité des données saisies par les contributeurs. Ils ont la charge de veiller à la cohérence des données exploitées et de prendre contact avec les entités correspondantes afin de recueillir des informations complémentaires si nécessaire. La direction RSE intervient sur la validation dans un second temps pour l’ensemble des indicateurs relatifs aux quatre pôles métiers, pour un double processus de vérification.

L’Organisme Tiers Indépendant (OTI) est en charge de la vérification de la conformité et de la sincérité des données extra-financières. Cette méthodologie lui permet de s’appuyer sur un référentiel et un suivi précis des données renseignées dans la DPEF.

### **4.4.4 Outils mis en œuvre/méthodologie de calcul**

L’ensemble des données collectées et traitées a été rassemblé dans un tableau présenté ci-après. Il compile les données collectées, leurs traitements pour chaque indicateur de suivi présent dans la déclaration de performance extra-financière, selon les 4 grands enjeux RSE (Economiques, Environnementaux, Sociaux et sociétaux).

Plus précisément, ce tableau indique la définition, la source, le périmètre et la méthode de calcul pour chaque indicateur.

Au regard du premier exercice de cette DPEF, les indicateurs de suivi ont été sélectionnés en fonction des données accessibles et fiables. L’indisponibilité des données dans certaines entités et d’indicateurs communs seront à l’origine de la mise en place de processus de collecte et de suivi pour le prochain exercice.

## TABLEAU D'EVALUATION DES RISQUES ET ENJEUX RSE - Groupe NORIAP

Enjeux RSE prioritaires identifiés par le Groupe	Risques associés	Qualification des risques	Indicateurs de suivi	Périmètre de l'indicateur	Définition de l'indicateur	Processus et règles de calcul	Source	Fréquence de calcul par collecte
<b>ECONOMIQUES</b>								
<b>Etre au service des adhérents et du monde agricole</b>	<b>Développement de filières durables, compétitives et de proximité</b>	<b>Risques Significatifs</b>	Nombre de portes ouvertes et d'animation mais	NOVIAL, YSEO, NORIAP	nombre d'animation non individuelle	compter les nombres d'événements dans l'année	Service Communication - plan de communication	tous les ans
			Valorisation et revenu crée par les cahiers des charges	NORIAP	revenu des CDC filières + colza durable	extraction de l'ERP en fin d'exercice	As 400	tous les ans
			Nombre de jeunes accompagnés par l'offre jeunes installés (OJI)	NORIAP	nb de dossier OJI (contrat OJI)	extraction de l'ERP en fin d'exercice	As 400	tous les ans
			Nombre d'éleveurs ayant bénéficié de la solution Lactoplan	NORIAP, YSEO	nombre d'éleveurs	Nbre d'éleveurs	Facturation fin d'exercice	tous les ans
			Nombre d'éleveurs ayant bénéficié du service Le Cube	NORIAP, YSEO	nombre d'éleveurs	Nbre d'éleveurs (toutes especes)	Facturation fin d'exercice	tous les ans
<b>ENVIRONNEMENTAUX</b>								
<b>Répondre aux enjeux environnementaux du monde agricole</b>	<b>Consommation d'intrants et de matières premières</b>	<b>Risques Majeurs</b>	<b>Nombre d'hectares couverts par les utilisateurs d'OAD</b>	NORIAP	somme hectares	somme des hectares avec OAD meme si plusieurs OAD sur une parcelle	extraction ATLAND	tous les ans
			<b>Production en tonnes d'aliments sous la certification Origine France Garantie</b>	NOVIAL	tonnes d'aliments certifiés OFG	Nbre de tonnes certifiées lors de l'audit	Audit OFG	1 fois par an audit bueau veritas
			<b>Nombre de tonnes de protéines locales utilisées en substitution au soja d'importation</b>	NOVIAL	tonnes de protéagineux dans les approvisionnements NOVIAL	Nbre de tonnes de proteagineux qui viennent en substitution du soja d'importation (pois et autres protéagineux) *hors bio.	Nutriciel	1 fois par an
			<b>Consommation d'eau</b>	SICAP	releve de facture d'eau	utilisation des données facturation mais consolidation des consommations via tableau excel	Factures	tous les ans
	<b>Valorisation des déchets</b>	<b>Risques Significatifs</b>	Valorisation des déchets d'agrofouritures/entité selon Adivalor	YSEO, NORIAP	3 accès logins adivalor	Addition des tonnages NORIAP+YSEO+La Flandre transmis sur le site ADIVALOR	plateforme adivalor en ligne	en fin d'exercice
			Tonnages d'issues de triage commercialisées	NORIAP	issues de triage (ecart)	Nbre de tonnes	as400	tous les ans
	<b>Protection de la biodiversité et du vivant</b>	<b>Risques Significatifs</b>	Nombre d'hectares de jachères fleuries	NORIAP	selon cdc	Nbre d'hectares suivi sur tableau excel puis contrôle via audit des parcelles	DCE	tous les ans
			Agroforesterie : nombre de plantations et d'hectares parcourus	NOVIAL	Arbres et haies pplanté chez les adhérents Poul'Haie Arbres.	Nombre affiché en temps reel en ligne sur le site internet	Poul'haie Arbres	au fil de l'eau
			<b>Pratiques culturelles et solutions de substitutions</b>	<b>Risques Significatifs</b>	Nombre d'hectares cultivés en bio	Groupe NORIAP	somme des BIO et C2	Nbre d'hectares
	Nombre d'hectares d'agriculture de conservation	Groupe NORIAP			listing des agriculteurs en ACS	Nbre d'hectares	fichier excel pierre antoine Brunel	au fil de l'eau
	Nombre de tonnes d'aliments bio produits	NOVIAL			tonnes d'aliment biologique fabriquées	Nbre de tonnes	Nutriciel	fin d'exercice
	<b>Sobriété énergétique</b>	<b>Risques Significatifs</b>	Consommation énergétique des sites (gaz et électricité)	Groupe NORIAP	kwh gaz et electricite	somme des kwh gaz et electricite des 6 entités (gaz naturel +propane et hors bouteille de gaz)	kwh des factures et/ou compteurs	une fois par an
			Consommation de carburant des véhicules	Groupe NORIAP	volume de gasoil VL et PL	somme des volume gasoil des 6 entités	facturation en euro	une fois par an avec valeur moyen du gasoil novial pour le calcul si on n'a pas le volume

Accompagner et mobiliser nos salariés	Développement du capital humain, gestion des compétences	Risques Majeurs	Pourcentage de collaborateurs formés	Groupe NORIAP	nb de collaborateurs ayant reçus une formation durant l'année / effectif total	(nb de collaborateurs CDI et CDD (sauf saisonniers) ayant reçus une formation durant l'année / effectif CDI et CDD (sauf saisonniers) au 30 juin) *100	extraction du tableau de suivi des formations RH	1 fois par exercice
			Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé	Groupe NORIAP	emargement signé + formation terminée = salarié formé	Nb total d'heures de formations dispensées durant l'année (effectif CDI CDD sauf saisonniers) / nb de salariés formés durant l'année (CDI CDD sauf saisonniers)	extraction du tableau de suivi des formations RH	1 fois par exercice
	Attractivité et rétention des talents	Risques Majeurs	Recrutement en CDD	Groupe NORIAP	Embauche CDD sauf saisonniers	nb entrées de Salariés en CDD sauf saisonniers durant l'exercice	extraction du SIRH	1 fois par exercice
			Recrutement en CDI		Embauche en contrat indéterminée durant l'exercice	nb entrées de Salariés en CDI durant l'exercice	extraction du SIRH	1 fois par exercice
			Recrutement en interne		nombre de mobilité interne au sein du groupe	nb de salariés durant l'exercice qui ont changé de poste au sein de la même structure ou au sein d'une filiale du groupe	extraction du tableau de suivi des recrutements RH	En continu
	Santé et sécurité au travail	Risques Significatifs	Note moyenne des sites audités par l'audit interne	NORIAP	note obtenue lors des audits QSE	une grille par theme (Q/S/E) => une note par theme puis moyenne des sites audités sur l'exercice civil	audit interne	pour la revue de dire
			Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt	Groupe NORIAP	nombre d'accidents reconnus avec arrêt	Heures travaillées : Heures de travail - les absences (congés et arrêts maladies) Accidents de travail reconnus et avec arrêt Jours perdus : Jours ouvrés de travail	RH/QSE	tous les mois
Diversité et égalité de traitement	Risques Significatifs	Note Index Egapro	Groupe NORIAP	indice d'égalité homme /femme	Règles de calcul légales	RH	1 fois/ an	
Qualité de vie au travail	Risques Significatifs	Taux de turnover	Groupe NORIAP	renouvellement du personnel	Nombre de départs sur l'Année N + Nombre d'arrivées sur l'Année N) / 2] / Effectif au 1er janvier de l'Année N x 100	RH	1 fois/an	
<b>SOCIETAUX</b>								
Répondre aux attentes du consommateur et de la société	Santé et sécurité des consommateurs	Risques Majeurs	Nombre de silos SIS (sans insecticide de stockage)	NORIAP	silos contenant des cellules identifiées destinées à recevoir des marchandises sans traitements insecticides de stockage	annonce des SIS lors du lancement de moisson	DCE	a chaque mois de juin
	Achats responsables et relations fournisseurs	Risques Significatifs	% des matières premières issues du grands bassin du Nord de la France	NOVIAL	% de MP provenant des régions HDF, normandie et ile de France, grand est	fichiers de provenance des MP validé lors de l'audit OFG	Libra /audit OFG	Tous les ans



**KPMG S.A.**  
**Siège social**  
Tour EQHO  
2 Avenue Gambetta  
CS 60055  
92066 Paris la Défense Cedex  
France

Téléphone : +33 (0)1 55 68 86 66  
Télécopie : +33 (0)1 55 68 86 60  
Site internet : [www.kpmg.fr](http://www.kpmg.fr)

# Noriap

## **Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière**

Exercice clos le 30 juin 2020  
Noriap  
22 Bd Michel Strogoff, 80440 BOVES  
*Ce rapport contient 6 pages*

KPMG S.A.,  
société française membre du réseau KPMG  
constitué de cabinets indépendants adhérents de  
KPMG International Limited, une entité de droit anglais.

Société anonyme d'expertise  
comptable et de commissariat  
aux comptes à directoire et  
conseil de surveillance.  
Inscrite au Tableau de l'Ordre  
à Paris sous le n° 14-30080101  
et à la Compagnie Régionale  
des Commissaires aux Comptes  
de Versailles.

Siège social :  
KPMG S.A.  
Tour Eqho  
2 avenue Gambetta  
92066 Paris la Défense Cedex  
Capital : 5 497 100 €.  
Code APE 6920Z  
775 726 417 R.C.S. Nanterre  
TVA Union Européenne  
FR 77 775 726 417



**KPMG S.A.**  
**Siège social**  
Tour EQHO  
2 Avenue Gambetta  
CS 60055  
92066 Paris la Défense Cedex  
France

Téléphone : +33 (0)1 55 68 86 66  
Télécopie : +33 (0)1 55 68 86 60  
Site internet : [www.kpmg.fr](http://www.kpmg.fr)

## Noriap

Siège social : 22 Bd Michel Strogoff, 80440 BOVES

## Report de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant, sur la déclaration consolidée de performance extra-financière

Exercice clos le 30 juin 2020

A l'assemblée générale,

En notre qualité de commissaire aux comptes de votre groupe (ci-après « entité ») désigné organisme tiers indépendant (OTI), accrédité par le COFRAC sous le numéro 3-1049<sup>1</sup>, nous vous présentons notre rapport sur la déclaration consolidée de performance extra-financière relative à l'exercice clos le 30 juin 2020 (ci-après la « Déclaration »), présentée dans le rapport de gestion du Groupe, en application des dispositions des articles L. 225-102-1, R. 225-105 et R. 225-105-1 du code de commerce.

### Responsabilité de l'entité

Il appartient au Conseil d'administration d'établir une Déclaration conforme aux dispositions légales et réglementaires, incluant une présentation du modèle d'affaires, une description des principaux risques extra-financiers, une présentation des politiques appliquées au regard de ces risques ainsi que les résultats de ces politiques, incluant des indicateurs clés de performance.

La Déclaration a été établie en appliquant les procédures de l'entité (ci-après le « Référentiel »), dont les éléments significatifs sont présentés dans la Déclaration et disponibles sur demande au siège de l'entité.

### Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les dispositions prévues à l'article L. 822-11-3 du code de commerce et le code de déontologie de la profession. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des textes légaux et réglementaires applicables, des règles déontologiques et de la doctrine professionnelle.

---

<sup>1</sup> Accréditation Cofrac Inspection, n°3-1049, portée disponible sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

## **Responsabilité du commissaire aux comptes désigné OTI**

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, de formuler un avis motivé exprimant une conclusion d'assurance modérée sur :

- la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R. 225-105 du code de commerce ;
- la sincérité des informations fournies en application du 3° du I et du II de l'article R. 225-105 du code de commerce, à savoir les résultats des politiques, incluant des indicateurs clés de performance, et les actions, relatifs aux principaux risques, ci-après les « Informations ».

Il ne nous appartient pas en revanche de nous prononcer sur le respect par l'entité des autres dispositions légales et réglementaires applicables, ni sur la conformité des produits et services aux réglementations applicables.

## **Nature et étendue des travaux**

Nos travaux décrits ci-après ont été effectués conformément aux dispositions des articles A. 225-1 et suivants du code de commerce, à la doctrine professionnelle de la Compagnie nationale des commissaires aux comptes relative à cette intervention, et à la norme internationale ISAE 3000<sup>2</sup> :

- Nous avons pris connaissance de l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation et de l'exposé des principaux risques ;
- Nous avons apprécié le caractère approprié du Référentiel au regard de sa pertinence, son exhaustivité, sa fiabilité, sa neutralité et son caractère compréhensible, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre chaque catégorie d'information prévue au III de l'article L. 225-102-1 en matière sociale et environnementale ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente les informations prévues au II de l'article R. 225-105 lorsqu'elles sont pertinentes au regard des principaux risques et comprend, le cas échéant, une explication des raisons justifiant l'absence des informations requises par le 2ème alinéa du III de l'article L. 225-102-1 ;
- Nous avons vérifié que la Déclaration présente le modèle d'affaires et une description des principaux risques liés à l'activité de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation, y compris, lorsque cela s'avère pertinent et proportionné, les risques créés par ses relations d'affaires, ses produits ou ses services, ainsi que les politiques, les actions et les résultats, incluant des indicateurs clés de performance afférents aux principaux risques ;

---

<sup>2</sup> ISAE 3000 – *Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information*

- Nous avons consulté les sources documentaires et mené des entretiens pour :
  - apprécier le processus de sélection et de validation des principaux risques ainsi que la cohérence des résultats, incluant les indicateurs clés de performance retenus, au regard des principaux risques et politiques présentés ;
  - corroborer les informations qualitatives (actions et résultats) que nous avons considérées les plus importantes présentées en Annexe. Nos travaux ont été menés au siège de l'entité consolidante.
- Nous avons vérifié que la Déclaration couvre le périmètre consolidé, à savoir l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation conformément à l'article L. 233-16, avec les limites précisées dans la Déclaration ;
- Nous avons pris connaissance des procédures de contrôle interne et de gestion des risques mises en place par l'entité et avons apprécié le processus de collecte visant à l'exhaustivité et à la sincérité des Informations ;
- Pour les indicateurs clés de performance et les autres résultats quantitatifs que nous avons considérés les plus importants présentés en Annexe, nous avons mis en œuvre :
  - des procédures analytiques consistant à vérifier la correcte consolidation des données collectées ainsi que la cohérence de leurs évolutions ;
  - des tests de détail sur la base de sondages, consistant à vérifier la correcte application des définitions et procédures et à rapprocher les données des pièces justificatives. Ces travaux ont été menés au siège de l'entité consolidante et couvrent 100% des données consolidées sélectionnées pour ces tests ;
- Nous avons apprécié la cohérence d'ensemble de la Déclaration par rapport à notre connaissance de l'ensemble des entités incluses dans le périmètre de consolidation.

Nous estimons que les travaux que nous avons menés en exerçant notre jugement professionnel nous permettent de formuler une conclusion d'assurance modérée ; une assurance de niveau supérieur aurait nécessité des travaux de vérification plus étendus.

### **Moyens et ressources**

Nos travaux ont mobilisé les compétences de cinq personnes et se sont déroulés entre juin et décembre 2020 sur une durée totale d'intervention d'environ deux semaines.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos spécialistes en matière de développement durable et de responsabilité sociétale. Nous avons mené une dizaine d'entretiens avec les personnes responsables de la préparation de la Déclaration, représentant notamment les directions des ressources humaines, santé et sécurité, environnement et achats.



**Noriap**  
*Rapport de l'un des commissaires aux comptes, désigné organisme tiers indépendant,  
sur la déclaration de performance extra-financière  
9 décembre 2020*

## **Conclusion**

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que la déclaration consolidée de performance extra-financière est conforme aux dispositions réglementaires applicables et que les Informations, prises dans leur ensemble, sont présentées, de manière sincère, conformément au Référentiel.

Paris-La Défense, le 9 décembre 2020

KPMG S.A.

Fanny Houlliot  
Associée  
Sustainability Services

Fabien Lefebvre  
Associé

## Annexe

---

### **Informations qualitatives (actions et résultats) considérées les plus importantes**

---

Mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des collaborateurs

Dispositifs mis en œuvre en matière d'inclusion et d'égalité professionnelle

Actions de réduction de la consommation d'intrants et de matières premières

Dispositifs de valorisation des déchets

Actions de protection de la biodiversité

Certifications environnementales

Actions d'amélioration de l'efficacité énergétique

Actions en faveur des adhérents

Mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs

Politique d'achats responsables

---

### **Indicateurs clés de performance et autres résultats quantitatifs considérés les plus importants**

---

Effectif ETP sur l'exercice et répartition par genre et par âge

Recrutements en CDI

Recrutements en CDD

Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt

Taux de gravité des accidents de travail

Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé

Pourcentage de collaborateurs formés

Consommation énergétique des sites

Consommation de carburant des véhicules

Consommation d'eau

Nombre d'hectares cultivés en bio

---