

Webinar



Carlos Santana

CEO de Acsendo

Estado de la productividad empresarial en 2021



Martes 16 de marzo

11am
COL-EC

10am
MX

1pm
CL-ARG

¡Empezamos ahora!

 **acsendo**



La productividad es una de las principales preocupaciones de las empresas.



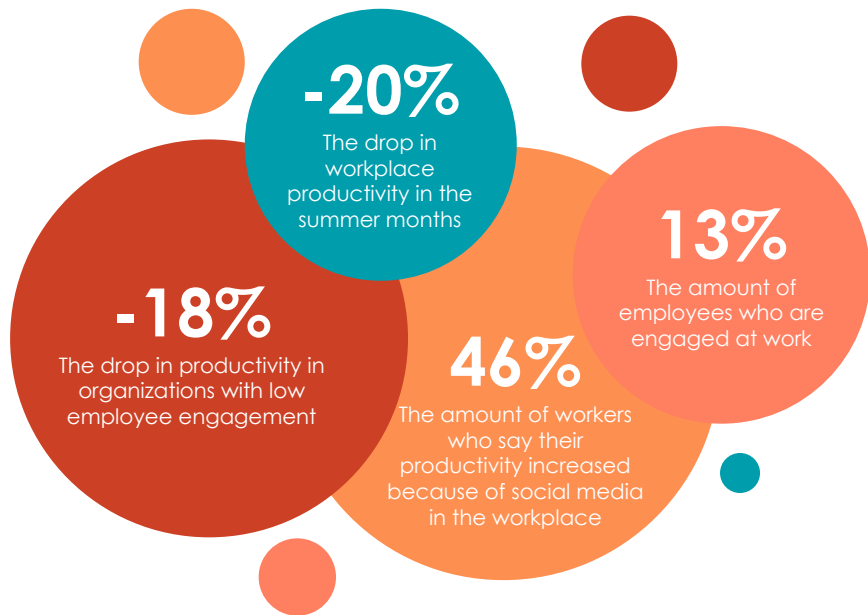
Dirías que en el año anterior lograste:

- a. Terminar más tareas y proyectos
- b. Realizar la misma cantidad
- c. Completar menos actividades

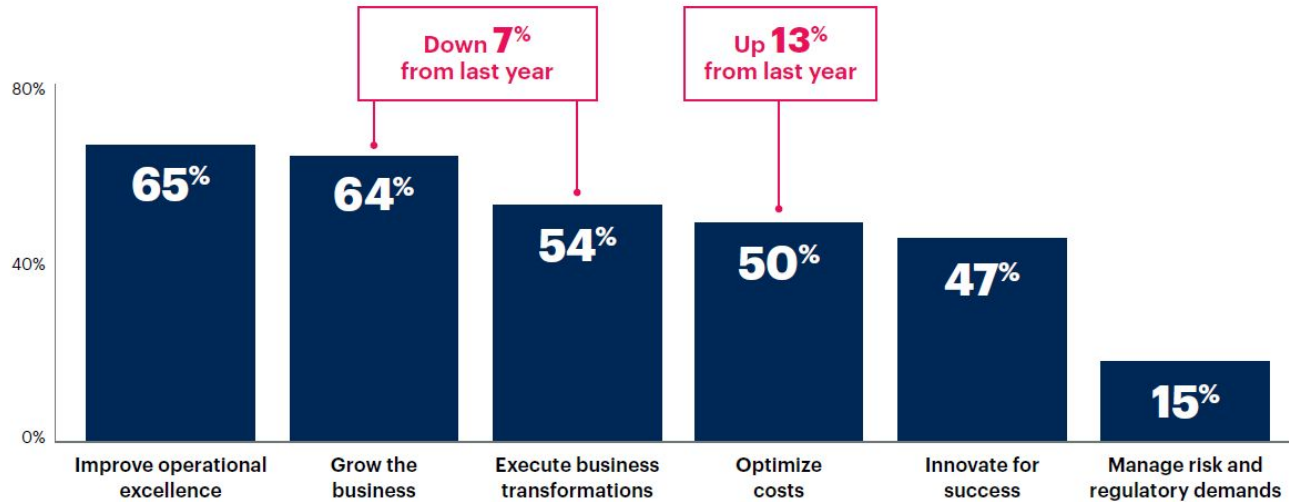


Más del **40% de ejecutivos** C-Level
están extremadamente preocupados
por los niveles de productividad.

B2B International



Prioridades del negocio para 2021



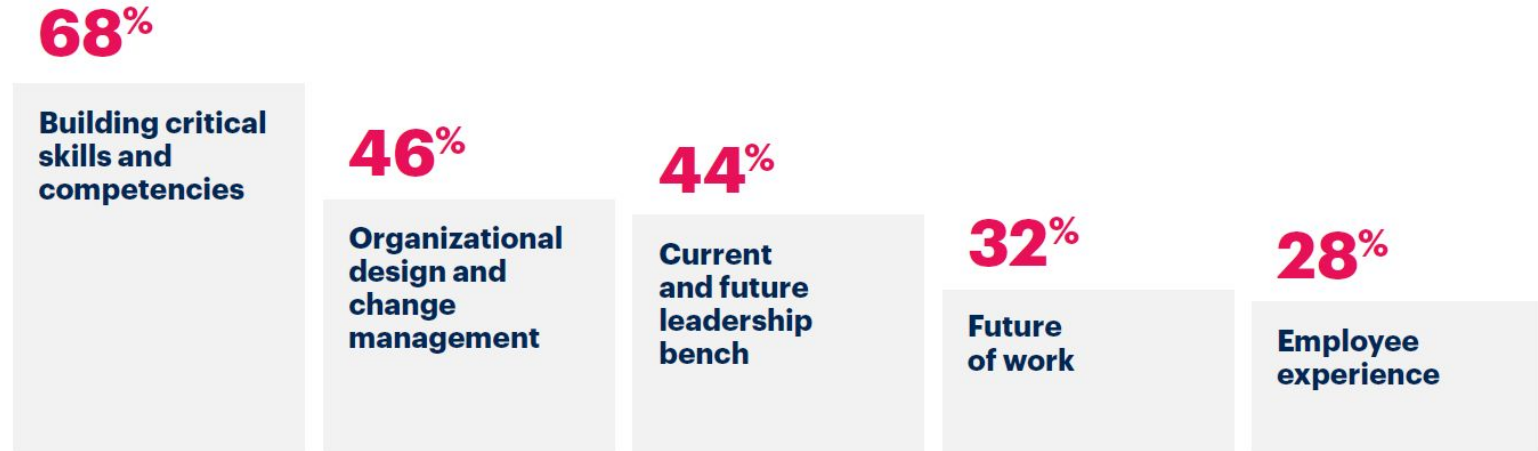
n = 874 HR leaders

Note: Respondents were asked to select their top three priorities, in rank order, based on their importance to their organization over the next 12 months.

Source: Gartner 2021 HR Priorities Survey

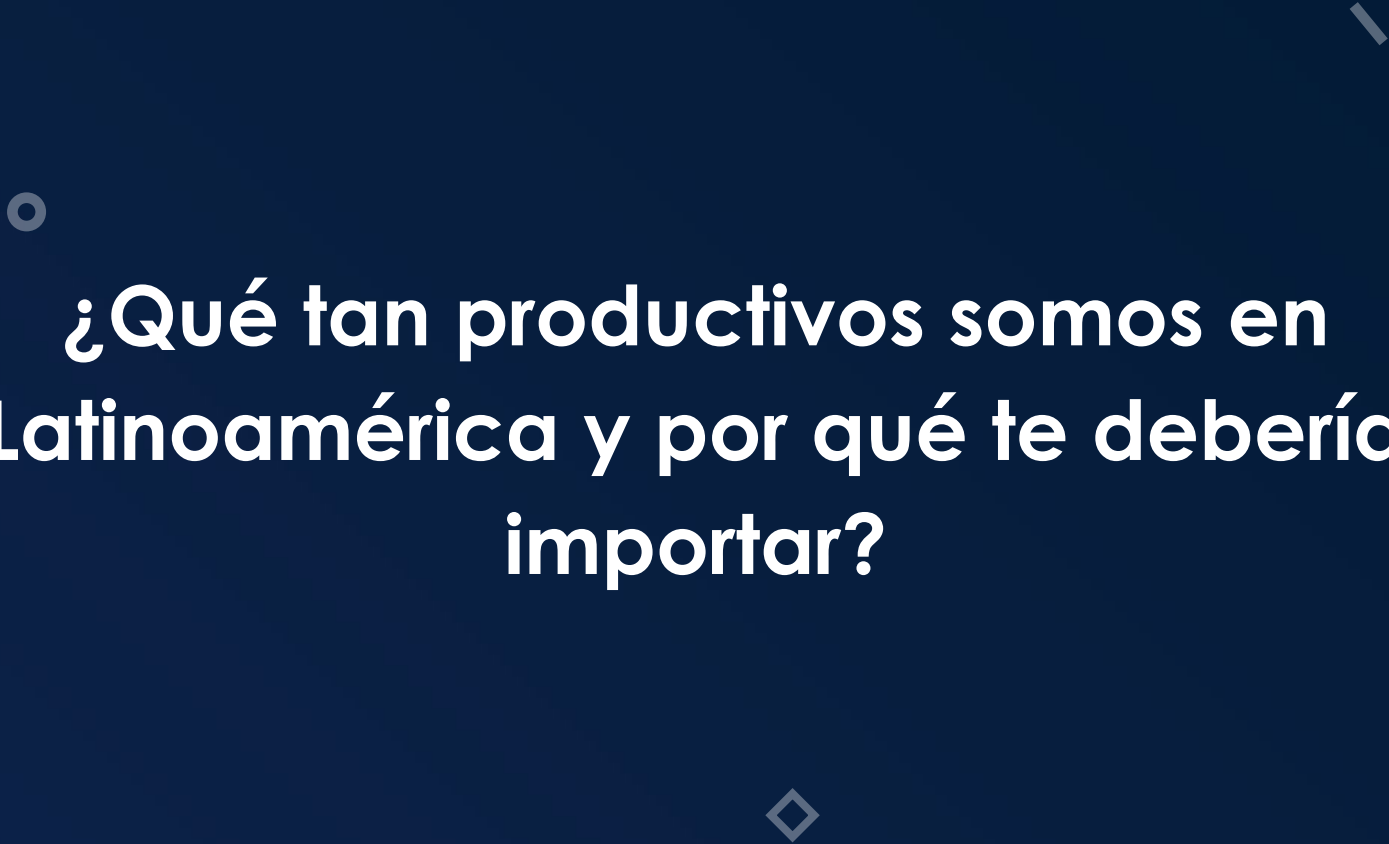
Las 5 prioridades para los líderes de RH en 2021

- Gartner



Un **45%** de los empleados confesó ser más **productivo** cuando trabaja desde casa, mientras que **41%** destacó que es igual que cuando trabajaba en la oficina.

Citrix



**¿Qué tan productivos somos en
Latinoamérica y por qué te debería
importar?**

GRÁFICA 6. Productividad laboral por persona empleada (US\$ PPA), 2016.



Nota: * Promedio de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, México, República Dominicana, Perú, Uruguay y Venezuela.

Fuente: Cálculos del CPC con base en The Conference Board.

En 1960 el habitante latinoamericano promedio tenía un 20% del ingreso de un estadounidense típico. Hoy, la situación sigue siendo prácticamente la misma. El principal responsable de ese rezago es la **baja productividad.**

CAF - Banco de Desarrollo de América Latina



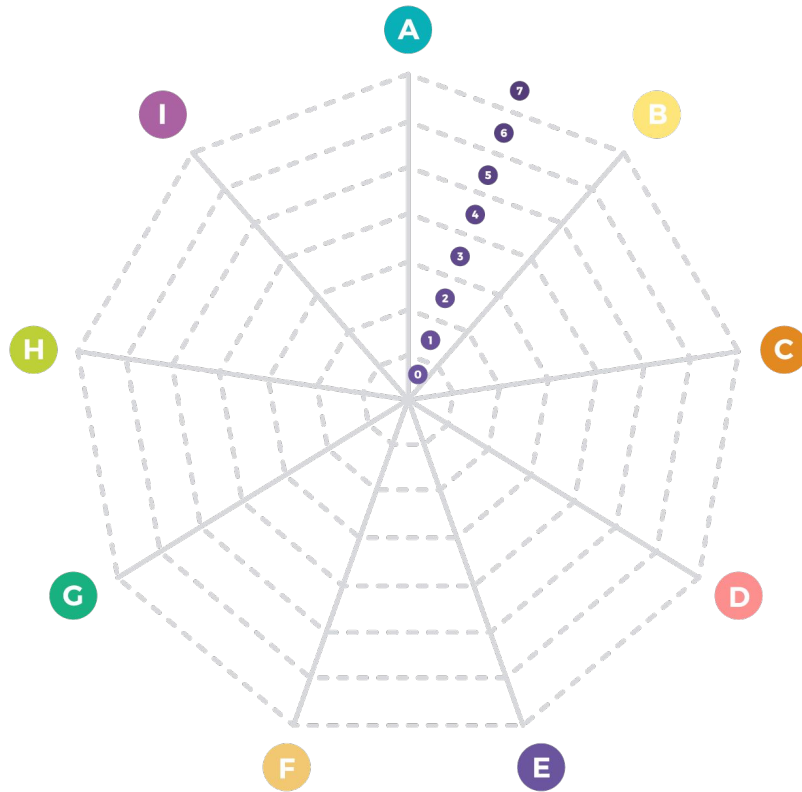
¿A qué crees que se debe la
baja productividad en
América Latina?



Comparte tu respuesta

Escribe algo...

Semana de la
Productividad Laboral



- A** Instituciones
- B** Infraestructura
- C** Macroeconomía
- D** Salud y Economía Primaria
- E** Educación Superior y Entrenamiento
- F** Eficiencia de Mercadeo
- G** Preparación Tecnológica
- H** Sofisticación de los Negocios
- I** Innovación

Fuente: Foro Económico Mundial (The Global CompetitivenessReport 2008 - 2009)

¿Qué es la productividad?

En un contexto económico, la productividad es medir la producción que proviene de las unidades de insumo.





Producir en 1 hectárea 8 manzanas es **improductivo**, pero si se trata de 1000, su **rendimiento es mayor**.



- **Ser productivo**

Obtener mejores resultados en el mismo tiempo y con el mismo esfuerzo. Es hacer más con los mismos factores (capital y trabajo) y recursos.



¿En tu empresa aumentaron la plantilla durante 2020?

- a. Sí, de manera estructural
- b. Sí, para picos puntuales de demanda
- c. No, nos vimos obligados a reducir
- d. No, seguimos con la misma plantilla



2 minutos

Resultados

= No. actividades / + Plantilla =



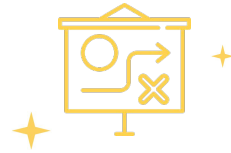
+ No. actividades / = Plantilla =



= No. actividades / - Plantilla =



Beneficios para el negocio



Mejor
planificación



Estrategia **alineada** en
las áreas



Maximizar la inversión y
la rentabilidad



Entrenamiento
interno



Despliegue tecnológico
orientado

Beneficios para ti



Mejor manejo del **tiempo**:

Más tiempo para ti, tu familia
o nuevos proyectos.



Mayor control y **flexibilidad**:

Llevar las situaciones de estrés
y presión.

Cómo se mide la productividad en la región

Indicador Genérico

$$\text{Productividad} = \frac{\text{Producción}}{\text{Recursos e insumos}}$$

Indicador Específico

$$\text{Productividad Laboral} = \frac{\text{Producción}}{\text{Talento Humano}} \\ \text{(costos, tiempos, \# empleados)}$$

¿Qué método usan en tu empresa?

Enfoque sobre ingresos

$$\text{Ingresos por empleado} = \frac{\text{Volumen de ingresos}}{\text{Número de empleados}}$$

$$\text{Valor agregado por empleado} = \frac{\text{Total ingresos} - \text{Materiales} - \text{Suministros}}{\text{Número de empleados}}$$

$$\text{Eficiencia laboral de ingreso} = \frac{\text{Volumen de ingresos}}{\text{Total costo laboral}}$$

$$\text{Eficiencia del valor agregado} = \frac{\text{Valor agregado (TI-Ma-Su)}}{\text{Total costo laboral}}$$

Ejemplo

La empresa A y B facturaron cada una 120 millones al año.
Una tiene 10 empleados y la otra 12.



120 millones
10 empleados



120 millones
12 empleados



Empresa A

Convenciones

Costo laboral: \$40M

Materiales: \$20M

Suministros: \$20M

$$\text{Ingresos por empleado} = \frac{\$120.000.000}{10} = \$12.000.000$$

$$\text{Valor agregado por empleado} = \frac{\$120.000.000 - \$20.000.000 - \$20.000.000}{10} = \$8.000.000$$

$$\text{Eficiencia laboral de ingreso} = \frac{\$120.000.000}{\$40.000.000} = 3$$

$$\text{Eficiencia del valor agregado} = \frac{\text{Valor agregado (TI-Ma-Su)}}{\text{Total costo laboral}}$$



Empresa B

Convenciones

Costo laboral: \$50M

Materiales: \$20M

Suministros: \$20M

$$\text{Ingresos por empleado} = \frac{\$120.000.000}{12} = \$10.000.000$$

$$\text{Valor agregado por empleado} = \frac{\$120.000.000 - \$20.000.000 - \$20.000.000}{12} = \$6.670.000$$

$$\text{Eficiencia laboral de ingreso} = \frac{\$120.000.000}{\$50.000.000} = 2,4\%$$

$$\text{Eficiencia del valor agregado} = \frac{\text{Valor agregado (TI-Ma-Su)}}{\text{Total costo laboral}} =$$

Enfoque sobre ingresos

Horas-Hombre Disponibles = # Trabajadores x 8 horas x 6 días por semana
(Capacidad de trabajo)

Horas-Hombre Trabajadas = # Trabajadores x horas trabajadas x 6 por semana

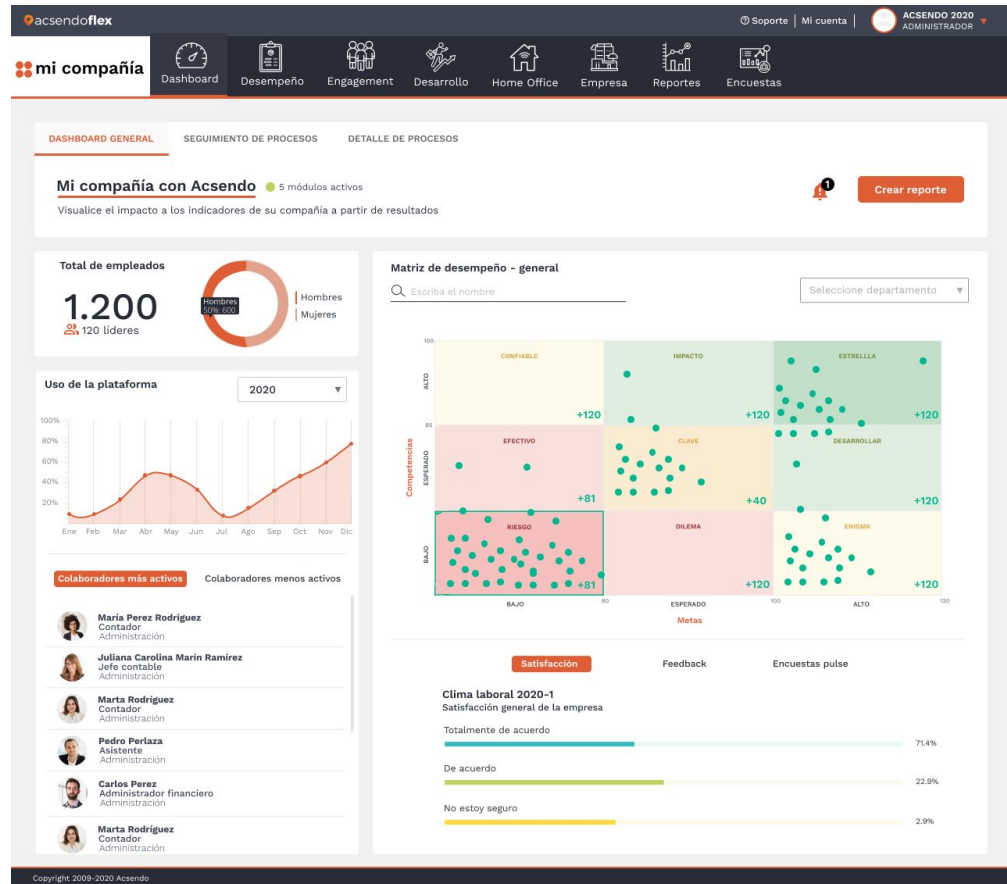
Tiempo Productivo =
$$\frac{\text{Horas hombre trabajadas}}{\text{Horas hombre disponibles}}$$

Producción por empleado =
$$\frac{\text{Volumen de producción (Pesos-Unidades)}}{\text{Número de empleados}}$$

Eficiencia Laboral de la Producción =
$$\frac{\text{Volumen de producción}}{\text{Total costo laboral}}$$

Existen muchas formas de medir la productividad y este es uno de los desafíos más comunes en esta materia.

En Acsendo Flex encuentras la **analítica de desempeño** que necesitas para mejorar tu estrategia y resultados.



Desafíos de productividad en las empresas



Dar estructura a la estrategia

Generar cambios de valor

Falta de control en los procesos

Seguimiento y gestión deficiente

Malas condiciones laborales

Brecha de competencias



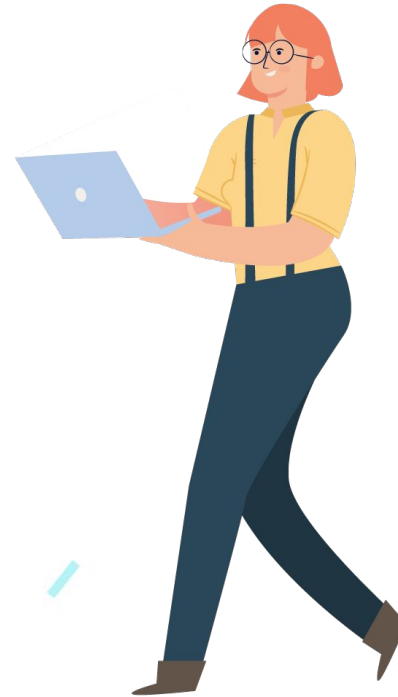


¡Espéralo el jueves!

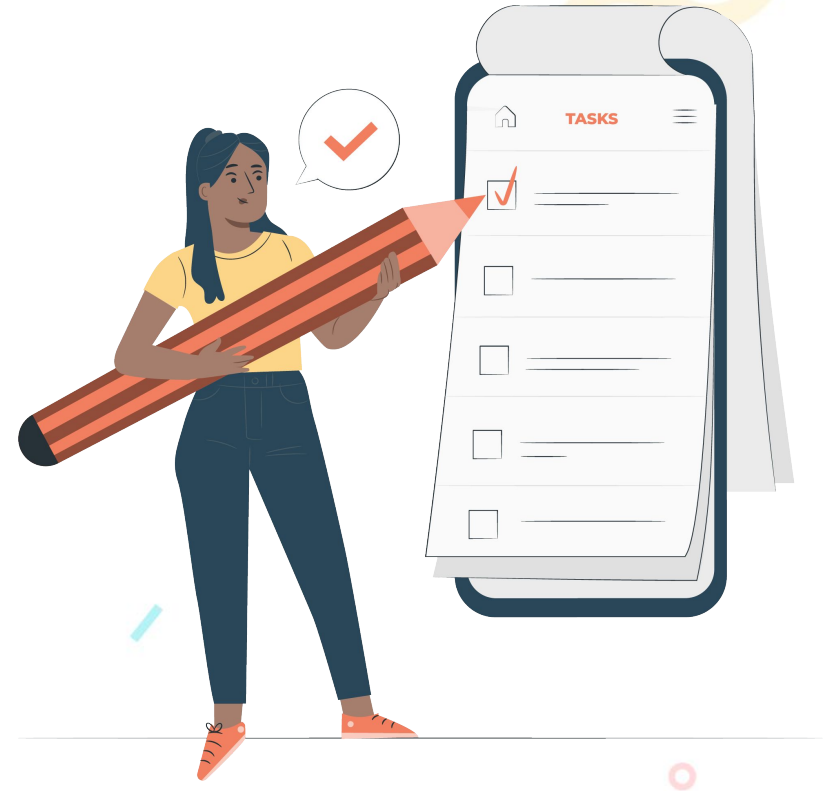
<https://pages.acsendo.com/semana-digital-productividad>

Cultura de productividad



- Conocimiento del impacto medioambiental de los procesos
- Conocimiento del impacto financiero de la baja productividad
- Clara conciencia del cuidado de los recursos a su alcance
- Autonomía para que el personal mejore la manera de realizar su trabajo
- Comprensión clara de la cadena de interacciones de la cual se forma parte
- Reconocimiento de la responsabilidad compartida



- Seguimiento permanente al uso de los recursos
- Organización flexible
- Pacto de productividad entre diferentes culturas
- Los colaboradores no se consideran un recurso, son socios estratégicos fundamentales para el logro de los resultados esperados

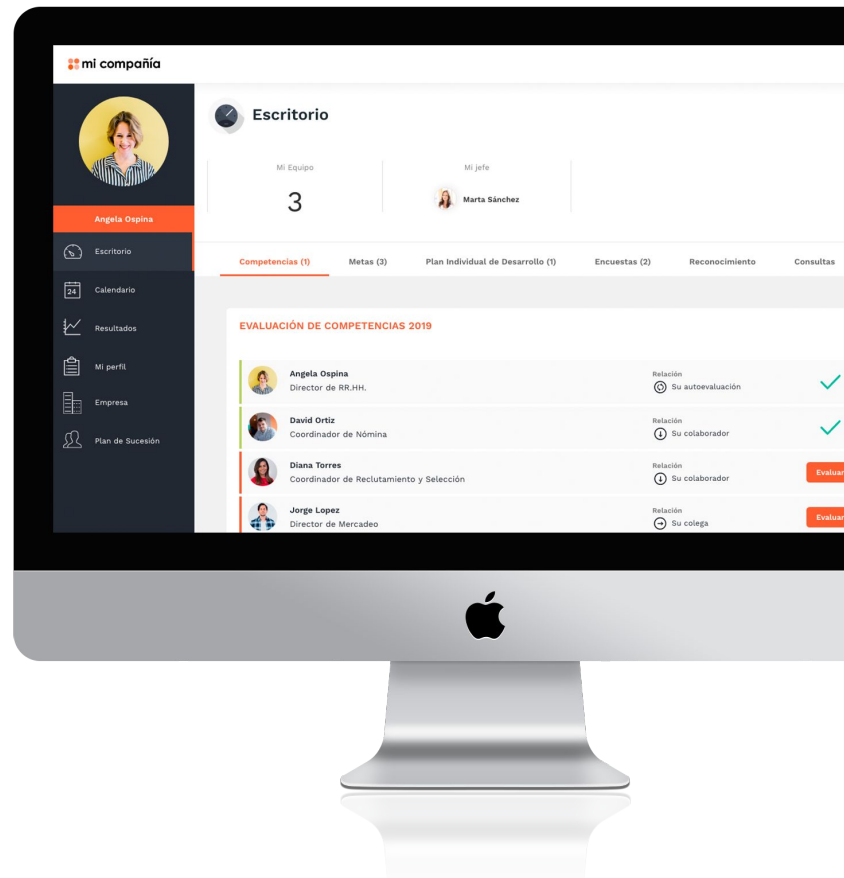


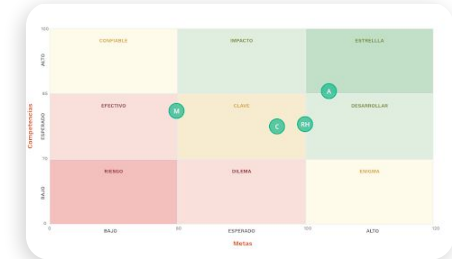
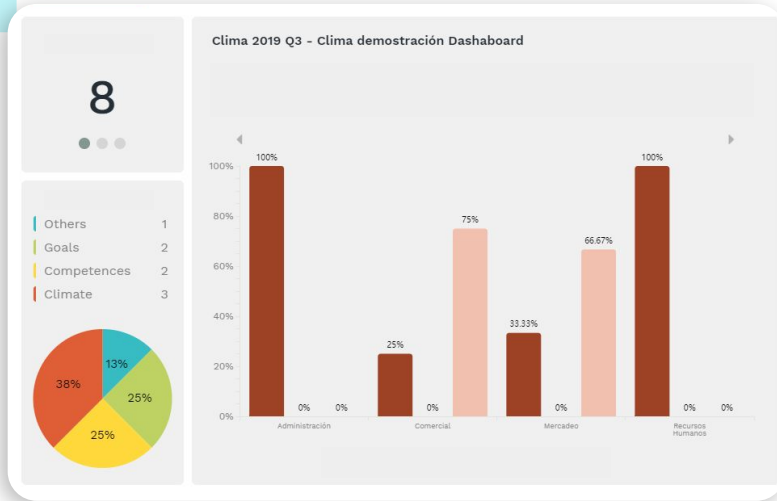
Estrategias de mejora

- 
- 
- Comunicación permanente de los retos, dificultades y logros de la productividad empresarial
 - Desarrollo y mejoramiento de la analítica de datos del talento humano
 - Desarrollo de una estructura de organización centrada en procesos y proyectos, y no en cargos de carácter individual
 - Formación permanente del talento humano.
 - Mejoramiento de la calidad de vida del talento humano
 - Orientar el liderazgo hacia el emprendimiento y la innovación

Analítica de desempeño

En Acsendo no sólo ofrecemos las **herramientas tecnológicas**, sino también la orientación para que le saques el mayor provecho.

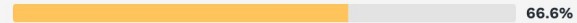




Iniciativas de la compañía

Objetivo

Ayudar a nuestros clientes a descubrir como otros módulos les ayudaran a mejorar su procesos de TH generando mayores upsellings (5.959 USD) con ...



OKR de Eliana Rubio Vasquez, Administración y Comer...

Alineado a objetivo de compañía

Fecha límite: 31/03/2021

En proceso

Resultados claves (1)

**“La productividad nunca es
accidente. Es siempre el resultado de
un compromiso con la excelencia, la
planificación inteligente y centrada en
el esfuerzo”**

Paul J. Meyer



¡Gracias!

 acsendo