

Jahresrückblick 2020

Nomen est Omen – am Freitag, 13. März 2020 hält der Bundesrat eine Pressekonferenz und verkündet auf Grund der weltweiten Pandemie durch SARS-CoV-2 den Lockdown ab dem 16. März 2020 – die Schweiz steht still.

Nicht so die Einrichtungen der Grundversorger, unsere Apotheken bleiben geöffnet. Zum Schutz der Mitarbeitenden, Kunden und Patientinnen wird der gesamte Betrieb mit zwei voneinander getrennten Tagesschichten geführt. Beim jeweiligen Schichtwechsel über Mittag bleiben die Apotheken für einen kurzen Zeitabschnitt geschlossen und werden umfassend gereinigt und desinfiziert. Für eine begrenzte Zeit vom 1. April bis 15. Mai 2020 meldet aufgrund dieses Zweischichtbetriebs auch die Volksapotheke Kurzarbeit an.

Die Empfehlung zum Homeoffice kann nicht umgesetzt werden, da der Verkauf von Medikamenten und die Beratung vor Ort stattfindet. Für interne Besprechungen oder Treffen mit externen Lieferanten kann zum ersten Mal und schnell auf die kürzlich vollständig eingerichtete IT-Infrastruktur zurückgegriffen werden. Die Treffen finden virtuell mit Videokonferenzen statt.

Ereignisse

Kauf Ritter Apotheke AG

Per 1. Oktober 2020 konnte die Volksapotheke Genossenschaft die Ritter Apotheke AG vollständig übernehmen. Die lokal gut verankerte Apotheke von Peter Toscano im geschichtsträchtigen und überschwänglich bemalten Haus zum Ritter passt sehr gut ins Konzept der Volksapotheke. Auch die angegliederte Parfümerie ergänzt das Angebot der VA sehr gut. Alle Mitarbeitenden der Ritter Apotheke haben bis zum Jahresende einen neuen Arbeitsvertrag der Volksapotheke erhalten. Nun wird geprüft, wie die beiden Standorte Ritter und zum Zitronenbaum am besten und mit optimalem Nutzen für unsere Kundinnen und Patienten zusammengeführt werden können.

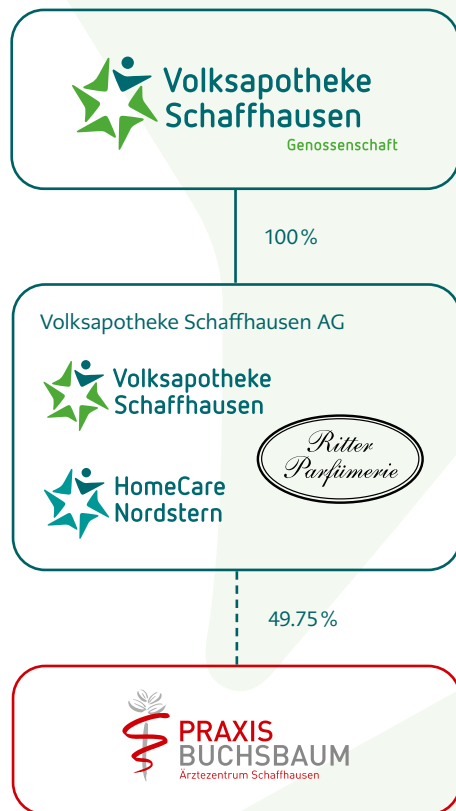
Verkauf der Liegenschaft in Neuhausen

Die Liegenschaft an der Zentralstrasse 49, in welcher sich unser Neuhauser Standort «Im Dorf» befindet, wurde Anfang Oktober 2020 an einen Immobilieninvestor verkauft, der auf dem Nachbargrundstück ein Neubauprojekt realisiert. Die VA hat einen Mietvertrag im Neubau unterzeichnet und kann dort in naher Zukunft eine neue und moderne Offizin einrichten. So profitieren beide Partner von einer geeigneten und zukunftsweisenden Lösung. Der Umzug in die neue Liegenschaft ist im Sommer 2022 geplant.

Neue Struktur

Zum Jahresende zeigt sich unser Unternehmen als Ganzes in einem anderen juristischen Kleid. Nach dem Kauf der Ritter Apotheke AG wurde mit einer Statutenrevision der Name der «Ritter Apotheke AG» in «Volksapotheke Schaffhausen AG» geändert und das Apothekengeschäft von der Genossenschaft in diese AG überführt. Im Zuge dieser Veränderung haben alle Mitarbeitenden einen neuen, inhaltlich aber unveränderten Arbeitsvertrag mit der AG erhalten. Die Genossenschaft als Muttergesellschaft besteht weiterhin als Dach über der ganzen Organisation.

Grafische Darstellung der neuen Struktur:



Geschäftsentwicklung

Der Gesamtumsatz aller Standorte beträgt CHF 19.9 Mio. Durch unsere Trennung vom Roten Ochsen im 2019 und den Kauf der Ritter Apotheke AG im Oktober 2020 ist ein Vergleich mit den Vorjahren nur bedingt möglich. Für die Entwicklung der Umsätze eignet sich der Vorjahresvergleich mit den drei bisherigen Apotheken, zusammen mit dem Bereich HomeCare. Der Umsatz konnte um 9.3% gesteigert werden, wobei der Rx-Anteil (rezeptpflichtige Medikamente) um 8.9% (CH-Schnitt 2.3%) und der Teil OTC um 11.0% (CH-Schnitt 1.9%) wuchs. HomeCare wächst nach wie vor sehr gut mit einem Anstieg von 16.7%.

Auf Grund von verschiedenen Preissenkungsmassnahmen und gesetzlichen Änderungen sinkt die Marge in kontinuierlichen Schritten. Der Preiskampf verschärft sich, wobei die Frage erlaubt sei, ob ein solcher im Gesundheitswesen, und insbesondere in der Grundversorgung, mit allen Mitteln anzustreben ist.

Apotheken

Die Wiedereröffnung des Rüden nach dem umfassenden Umbau erfolgte Ende Februar 2020 – bereits unter Einschränkungen durch Corona-Massnahmen. Per 31. Oktober 2020 wurde der leitende Apotheker Georg Merz nach über 25 Jahren pensioniert (siehe auch nachfolgend Personelles). Im 4. Quartal 2020 begann der Aufbau eines zentralen COVID-Testzentrums im Rüden in Zusammenarbeit mit allen Standorten. Das Anmeldeprozedere und die Terminvergabe wurden digital eingerichtet und mit der eigenen Internet-Anwendung verbunden.

Gleich zu Beginn der COVID-Massnahmen ergriff die Apotheke zum Zitronenbaum die Initiative und stellte unter erschwerten Einkaufsbedingungen Desinfektionsmittel selber her, was die Kunden und Patientinnen sehr schätzten. Zuweilen musste die Abgabemenge beschränkt werden.

Die Zusammenarbeit der Apotheke zum Zitronenbaum mit der Apotheke zum Ritter verläuft sehr gut. Dies ist notwendig, um die Systemumstellung auf die bestehenden Anwendungen sowie die Integration der Mitarbeitenden in die VA-Umgebung reibungslos durchzuführen.

HomeCare

Aufgrund des Anteils von rund einem Drittel am Gesamtumsatz hat sich dieser Geschäftszweig zu einem wichtigen und unentbehrlichen Standbein entwickelt. Gezielte Akquisition, eine sehr hohe Dienstleistungsqualität sowie die persönliche Beratung und Betreuung stützen die Geschäftsentwicklung nachhaltig. Das Web-basierte Bestellwesen wird laufend erweitert und unterstützt die entsprechenden Prozesse wirksam. Der Einsatz eines digitalen Routenplanungssystems für die Fahrer hilft bei der Kundenbelieferung und der Routenplanung.

Verbundene Unternehmen

Die Tochtergesellschaft Praxis Buchsbaum AG ist weiterhin gut unterwegs, die Nachfolgeplanungen für Ärztinnen und Ärzte ist anspruchsvoll, zeigt aber immer wieder Erfolg, Umsatz und Resultat sind sehr erfreulich. Die Situation auf Grund der Corona-Pandemie hat nur ganz leichte Spuren hinterlassen.

Der mit dem Roten Ochsen abgeschlossene Mietvertrag funktioniert in der Praxis sehr gut. Dieser Vertrag läuft noch bis ins Jahr 2025.

Digitaler Wandel – auch bei der Volksapotheke

Das bestehende QMS-System wird übernommen und mit einem Initialprojekt so zusammengeführt, dass alle Standorte so weit wie möglich auf den gleichen Prozessen und elektronisch verfügbaren Unterlagen basieren. Dies führt zu einer Reduktion der erforderlichen Papiere und einer einheitlichen, systemtechnischen Unterstützung mit zentraler Ablage.

Die Vorbereitung auf die Rechnungstellung mit QR-Code ist erfolgt und wird im Jahr 2021 umgesetzt. Unsere Domäne www.volksapotheke.ch ist mit der HIN-Technologie geschützt, so dass die ganze Kommunikation, auch von medizinischen Daten, gesichert ist.

Immer mehr Lieferanten stellen auf elektronische Rechnungstellung per E-Mail mit PDF-Rechnung um. Durch die direkte Verbindung des elektronischen Postfachs mit Abacus (ERP-System) werden die eingehenden Rechnungen für die weitere Verarbeitung direkt ins System geladen. Das Dokument wird dem Vorgang als PDF zugeordnet und das Original in Papierform vernichtet, was die Papierordner ersetzt. Dazu gehört auch der elektronische Visumsprozess, bei dem die Mitarbeitenden die Rechnungen über einen Internetzugang prüfen und freigeben, womit die Rechnungskontrolle jederzeit und überall möglich wird.

Das System «PEP» als Personaleinsatzplanung wurde im letzten Quartal des Geschäftsjahres eingerichtet und auf unsere Bedürfnisse angepasst. Das System ermöglicht eine integrierte Einsatzplanung mit angeschlossener Zeiterfassung über Terminal oder Mobiltelefon/Internet. Eine automatische Schnittstelle überträgt die geleisteten Stunden Anfang des Folgemonats nach der Freigabe durch den Vorgesetzten in die Lohnadminsitration.



**Volksapotheke
Schaffhausen**

Genossenschaft

Personelles

Martin Währy stand und steht nach seiner Pensionierung weiterhin als leitender Apotheker im Dorf im Einsatz. Per 1. Juli 2020 hat er die Apotheke im Dorf seiner Nachfolgerin Claudia Philippek übergeben. Martin Währy arbeitet weiterhin mit einem Teilzeitpensum.

Georg Merz wurde nach mehr als 25 Jahren als leitender Apotheker per 31. Oktober 2020 pensioniert. Er steht der Apotheke zum Rüden weiterhin mit einem Teilzeitpensum zur Verfügung.

Der Verwaltungsrat dankt den beiden langjährigen, bei unseren Kundinnen und Kunden und Mitarbeitenden äusserst beliebten leitenden Apothekern für ihren grossartigen Einsatz für und ihre Loyalität zur die Volksapotheke. Es ist erfreulich und sehr wertvoll, dass sie in den beiden Apotheken weiterhin in einem Teilzeitpensum zur Verfügung stehen.

Ausblick und Dank

Enrico Giovanoli hat zum Jahresende das AHV-Alter erreicht. Die Suche nach einem Nachfolger war erfolgreich, der Vertrag mit dem neuen Geschäftsführer ist unterzeichnet. Herr René Wichser wird per 1. Juli 21 in die Volksapotheke eintreten. Eine umfassende Einarbeitung und die anschliessende Übergabe erfolgen bis Ende 2021. Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung danken in diesem speziellen Jahr allen Mitarbeitenden für ihren grossen Einsatz, der nicht nur das berufliche, sondern auch das private Leben belastet hat. Uns bleibt nur zu hoffen, dass das kommende Jahr 2021 wieder vermehrt Normalität einkehren lässt.

Marlis Pfeiffer

Präsidentin des VR

Enrico Giovanoli

Delegierter des VR

Volksapotheke Schaffhausen

Schwertstrasse 9

8200 Schaffhausen

www.volksapotheke.ch

Volksapotheke zum Rüden

Schwertstrasse 9

8200 Schaffhausen

Volksapotheke im Dorf

Zentralstrasse 49

8212 Neuhausen am Rheinfall

Volksapotheke zum Ritter

Vordergasse 65

8200 Schaffhausen

Volksapotheke zum Zitronenbaum

Vordergasse 29

8200 Schaffhausen

HomeCare Nordstern

Volksapotheke zum Zitronenbaum

Vordergasse 29

8200 Schaffhausen

Ritter Parfümerie

Vordergasse 65

8200 Schaffhausen

www.ritterparfumerie.ch

Praxis Buchsbaum AG

Schwertstrasse 9

8200 Schaffhausen

www.praxis-buchsbaum.ch