

SUCCESS STORY

KLINIKUM STUTTGART

„Den Releasewechsel mit einer Technik zu planen und durchzuführen, die in der Krankenhaus-IT Landschaft bisher nicht verwendet wurde, hat sich auch finanziell gelohnt. Während des Releasewechsels haben über 400 Patientenbewegungen stattgefunden. Aufgrund der durchgehenden Verfügbarkeit des SAP Systems war die Dokumentation entgeltrelevanter Leistungen bis hin zu den Subsystemen durchweg gewährleistet.“

Mein Fazit: Ziel erreicht, zufriedene Kunden, hohe Anerkennung!“

Gerhard Hårdter, IT Leiter, Klinikum Stuttgart

Releasewechsel bei laufendem Betrieb

Über das Klinikum Stuttgart

Das Klinikum Stuttgart gehört zu den größten und leistungsfähigsten Krankenhäusern in Deutschland. Über 50 Kliniken und Institute ermöglichen eine hohe Spezialisierung und ein umfassendes Leistungsspektrum in nahezu allen medizinischen Fachdisziplinen. In den medizinischen Zentren des Klinikums arbeiten renommierte Spezialisten fächerübergreifend Hand in Hand.

Jedes Jahr werden rund 78 000 Patienten stationär behandelt. Hinzu kommen jährlich etwa 420 000 ambulante Patienten. Für höchste Qualität in Medizin und Pflege setzen sich rund 6400 Mitarbeiter Tag für Tag ein.

Die Herausforderung

Die Umstrukturierung der IT eines Krankenhauses ist ein besonders sensibles Feld, da der laufende Betrieb keinesfalls unterbrochen werden darf. Die Patientenversorgung steht für das Servicecenter Informationstechnik des Klinikums Stuttgart daher an erster Stelle. Alles ist darauf ausgerichtet, den Pflegern, Ärzten und medizinisch-technischen Assistenten die entsprechenden IT Systeme rund um die Uhr zur Verfügung zu stellen.

Im Rahmen des Projektes galt es, ein SAP Release im laufenden Betrieb durchzuführen. Das Klinikum Stuttgart wählte hierfür die SNP AG, da das Vorgehen und die eingesetzten Lösungen des Softwareanbieters überzeugten.

Die Lösung

Vor dem Umstieg auf das neue Release unterzog SNP das gesamte System einer Analyse, baute das zukünftige Zielsystem auf und führte Testmigrationen durch.

Nach der Überprüfung der Migrationsergebnisse, wurden die Deltamigration und ein Systemswitch bei laufendem Betrieb vorgenommen. Die Abnahme des gesamten Vorgangs fand durch die IT Abteilung des Klinikums statt.

Die vorher veranschlagte Dauer der Umstellung konnte SNP deutlich unterschreiten. Der eigentliche Wechsel auf das neue Release, im Rahmen dessen 400 Patientenbewegungen stattfanden, erfolgte keine zwei Monate nach Beginn der ersten Simulation. Während des gesamten Vorganges standen zudem alle relevanten Informationen für die Patientenversorgung durchweg zur Verfügung.

Die Vorteile

- Sehr kurze Dauer des Migrationsprozesses
- Unterbrechungsfreier Betrieb des Klinikums
- Patientenrelevante Informationen standen zu jedem Zeitpunkt zu Verfügung
- Aktualisierung des SAP Systems auf den neuesten Stand

Weitere Informationen

Über das Klinikum Stuttgart unter www.klinikum-stuttgart.de

Über SNP unter www.snpgroup.com

SNP | The Transformation Company

Dossenheimer Landstrasse 100 | 69121 Heidelberg, Germany

Phone: + 49 180 7674636 | E-mail: marketing@snp-ag.com

© 2015 SNP AG or an SNP affiliate company.

© 2020 SNP SE – The Business Transformation Company

www.snpgroup.com

