



SUCCESS STORY

HCC

„Unser Ziel war es, die Prozesse im Testmanagement mit dem SAP Solution Manager zu standardisieren und zu optimieren. SNP hat uns bei der Gesamtkonzeption begleitet und dabei unterstützt, für unsere speziellen Anforderungen maßgeschneiderte Lösungen zu finden.“

Elisabeth Degoutrie, SAP Programmanagerin; Detlef Deinert, SAP Projektleiter/Entwickler,
HCC – Hessisches Competence Center

Steigende Testanforderungen – Optimiertes Test Management

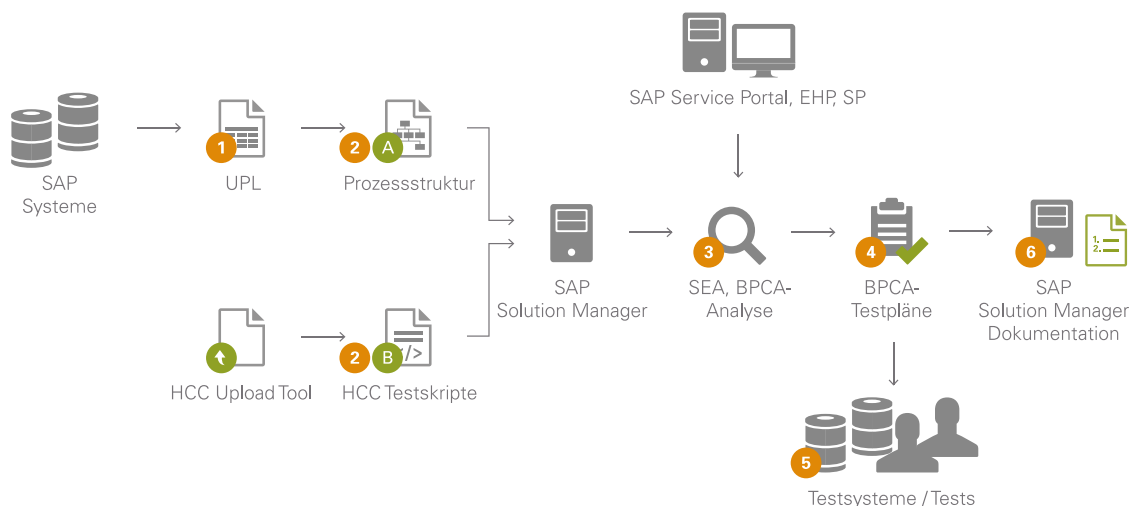
Über das HCC

Das Hessische Competence Center für Neue Verwaltungssteuerung (HCC) ist der zentrale Dienstleister der hessischen Landesverwaltung zur Betreuung und Weiterentwicklung der hessischen SAP® Lösung. Das HCC wurde 2001 gezielt als ein auf die Landesbedarfe ausgerichtetes Kompetenz- und Servicezentrum aufgebaut und steht vor der Herausforderung, die kontinuierlich neuen Anforderungen effektiv und serviceorientiert zu bewältigen. Kernaufgaben des HCC sind neben der SAP Betreuung das Angebot von Shared Services aus den Bereichen Beschaffungs-, Finanz- und Rechnungswesen. 12 300 SAP Anwender und derzeit 60 000 ESS Anwender arbeiten mit der hessischen SAP Lösung; monatlich werden etwa 220 000 Personalabrechnungen durchgeführt. Das HCC wickelt den gesamten unbaren Zahlungsverkehr des Landes Hessen mit einem Zahlungsvolumen von über 300 Milliarden Euro ab und liefert den Ressorts die notwendigen Informationen zur Erstellung der Bilanz. Die Testorganisation – das klassische Testen in Testteams (Testfälle, SAP eCATT Skripte) – sowie die Dokumentation erfolgte bisher dezentral in den Modul Fachbereichen. Der SAP Solution Manager wurde in der Vergangenheit lediglich im SAP Basis Umfeld ohne SAP Anwendungsbezug genutzt. Mit dem Einsatz des SAP Solution Managers für das Test Management hat das HCC jetzt eine erste intensive fachliche Nutzung der Application Lifecycle Management Funktionen Solution Documentation und Test Management gestartet.

Die Herausforderung

Das HCC betreibt im Vergleich zu einer Vielzahl anderer Institutionen des öffentlichen Bereichs eine hoch integrierte SAP Landschaft, bestehend aus nahezu der gesamten SAP Produktpalette des Rechnungs-, Personal- und Berichtswesens. Zudem hat das HCC erhöhte Anforderungen in den Bereichen Datenschutz, Berechtigungen sowie Speziallösungen des öffentlichen Diensts wie beispielsweise das Haushaltsmanagement oder die Versorgungsadministration im Einsatz. Jährlich ca. 30 Großprojekte und über 750 größere Änderungen mit hoher Integration und dem Hauptfokus auf der „sauberen“ Produktivsetzung, erfordern einen enormen Testaufwand. Erhöhte Anforderungen ergeben sich zudem durch den hohen Umsetzungsdruck bei terminlich feststehenden gesetzlichen Änderungen. Mit der Einführung der Test Automatisierung (eCATT) hat das HCC bereits einen ersten Schritt in Richtung Testoptimierung unternommen..

Weitere Informationen: www.hessen.de



Die Lösung

Im ersten Schritt wurde das Usage & Procedure Logging auf allen Produktivsystemen aktiviert. Auf dieser Basis und mithilfe des SAP Scope & Effort Analyzer (SEA) konnten die für die Projekte benötigten Prozessstrukturen erstellt werden. Für die Nutzung des Business Process Change Analyzer (BPCA) wurde die Generierung der Technical Bill of Material (TBOM) durchgeführt. Der Einsatz des BPCA ist für das HCC essentiell, um einerseits die gewünschte Testoptimierung durch gezielte Reduktion des Testumfangs zu erreichen und andererseits daraus risikobasierte Testpläne automatisch zu erstellen.

Im zweiten Schritt wurde eine Lösung erarbeitet, um bestehende Templates für Testfälle (eCATT Testskripte, Excel-Testfälle) anhand genutzter Transaktionen automatisiert in die Prozessstrukturen zu übernehmen. Dies brachte große Vorteile gegenüber einer Migration der Prozesse aus ARIS, die im HCC eine No-Go-Entscheidung für das Testen mit dem SAP Solution Manager bedeutet hätte.

Um die bestehende Testorganisation weiterhin nutzen zu können, wurde das CRM Organisationsmodell im SAP Solution Manager entsprechend der am Test zu beteiligenden Fachbereiche ausgeprägt. Darauf aufbauend hat SNP eine spezielle Lösung implementiert, die es ermöglicht, Testaufgaben nicht einzelnen SAP Benutzern, sondern Teams zuzuweisen. Dadurch können die Fachbereiche die ihnen zugewiesenen Testaufgaben im Team flexibel verteilen und abarbeiten. Jedes Teammitglied findet die Testaufgaben in seinem persönlichen Tester-Arbeitsvorrat; zudem wird jedes Teammitglied per E-Mail über die neue Testaufgabe automatisch informiert. Dies trägt maßgeblich zur Vereinfachung des Testprozesses und der notwendigen Kommunikation aller Testbeteiligten untereinander bei.

Im Testmanagement Standardprozess wird die Kommunikation der Testbeteiligten während der Testdurchführung sowie der Fehlerbehandlung zusätzlich durch das SNP Add-on E-Mail Notifications unterstützt.

Aus organisatorischer Sicht wurde ein zentrales Testmanagement-Betriebsteam gebildet, das sich ausschließlich um SAP Solution Manager-Themen kümmert und die Fachbereiche in der Nutzung unterstützt. Das eigentliche Testen obliegt weiterhin den einzelnen Fachbereichen.

Zukünftig plant das HCC weitere Ausbaustufen der Bereiche SNP Test Management und SNP Custom Code Management mit dem SAP Custom Development Management Cockpit, zur Verwaltung von Eigenentwicklungen in SAP Landschaften.

Wesentlicher Erfolgsfaktor war die enge Zusammenarbeit des HCC Projektteams, der SNP Experten, der SAP Basis sowie der Beteiligten im Bereich Test Management und Berechtigungen.

Zukünftig wird das HCC mit den neuen Funktionen und optimierten Testprozessen nicht nur Zeit, sondern auch Geld für das Land Hessen sparen.

Die Vorteile

- Medienbruchfreie Dokumentation zentral in einem Tool – revisionssicher und schnell auffindbar
- Tool-gestütztes Test Management zur Vereinfachung des Testprozesses
- Testumfang im Vorfeld planen und optimieren können (Testabdeckungsgrad, risikobasiertes Testen)
- Integration bestehender Test Management Bestandteile und Prozesse
- Reduzierung von Testaufwänden und Kosten
- Sicherstellung des Betriebes und risikominimierte Weiterentwicklung der gesamten SAP Lösungen