



Success Story NATS

11.2021

NATS anonymisiert sensible ERP-Daten und ermöglicht volle Kontrolle über den Lebenszyklus von Entwicklungen und Änderungen

„Mit TDO können wir unsere SAP-Landschaft auf dem neuesten Stand halten, um die Sicherheit für unsere Anwendertests zu gewährleisten und die Herausforderungen zu bewältigen, die wir bei der Sicherung unserer Testdaten hatten. Wir erfüllen die internen Anforderungen an den Datenschutz und verringern gleichzeitig den Zeitaufwand, Projekte mit externen Partnern in die Wege zu leiten.“

Emma Chambers, Head of NIBS Business Process & Activity Management, NATS

NATS

Auf einen Blick

Über NATS

NATS, ehemals National Air Traffic Services, ist der führende Anbieter von Dienstleistungen im Bereich der Flugverkehrskontrolle im Vereinigten Königreich. Das Unternehmen überwacht mehr als 2,4 Millionen Flüge und befördert 250 Millionen Passagiere im britischen Luftraum. NATS ist nicht nur für 14 Flughäfen im Vereinigten Königreich und den gesamten oberen Luftraum im Vereinigten Königreich zuständig, sondern erbringt auch weltweit Dienstleistungen, von Europa über den Nahen Osten bis nach Asien und Nordamerika.



Branche
Luftfahrt



Umsatz
GBP 823
Millionen



Hauptsitz
Whiteley,
England



Mitarbeiter
Über 4.000

Die Herausforderung

Aufgrund des Drucks, die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen, musste NATS sensible Unternehmensdaten in der SAP-Plattform des Unternehmens anonymisieren. Da dies nicht ohne Weiteres möglich war, mussten die Teams von NATS umfassende Sicherheits-Assessments durchführen und auf den nicht-produktiven SAP-Umgebungen die gleichen Sicherheitsstandards wie auf den Live-Systemen einhalten. Dies war zeitaufwendig, verlangsamte wichtige Projekte und erschwerte den Fortschritt. Hinzu kam, dass die Teams nicht den vollen Nutzen aus ihren nicht-produktiven Umgebungen schöpfen konnten. Die Erstellung von Testdaten über die SAP-Systemkopie war mit erheblichem Zeit- und Arbeitsaufwand verbunden. Außerdem führte der Betrieb ihrer SAP-Systeme auf einer HANA-Datenbank dazu, dass mit dem Wachstum der Datenbank auch die Hosting-Kosten stiegen. Sie mussten die Größe ihrer nicht-produktiven Umgebung reduzieren und schnellstmöglich erhebliche Infrastrukturkosten einsparen.

Die Lösung

NATS suchte nach Möglichkeiten zur Bewältigung der Herausforderungen hinsichtlich der Datensensibilität, Vorschriften und Kosten und entschied sich für SNPs CrystalBridge Test Data Organizer (TDO). TDO wurde für die beiden größeren SAP-Landschaften eingesetzt: SAP ECC und SAP BW. Die Anonymisierung sensibler und personenbezogener Daten in beiden Systemen war einer der ersten Vorteile, den NATS schnell erzielen konnte. Dies ermöglichte dem Unternehmen, die Anforderungen der DSGVO zu erfüllen, und führte außerdem dazu, dass Projekte viel schneller in Angriff genommen werden konnten, da Umgebungen für Dritte ohne die Offenlegung sensibler Daten zur Verfügung gestellt werden konnten.

Dank TDO entdeckte NATS, dass bestimmte personenbezogene Daten an Orten gespeichert wurden, an denen sie es nicht erwartet hatten. Dies hat sich als unerwarteter Vorteil erwiesen, der Fragen zur Datenqualität aufwirft und dazu beiträgt, das Gesamtkonzept der Teststrategie zu verbessern.

In der Vergangenheit hat NATS die Testdaten über den herkömmlichen Weg der SAP-Systemkopie erstellt. Mit TDO können sie nun die erforderlichen Stamm- und Bewegungsdaten von Quell- auf Zielsysteme übertragen, ohne den üblichen Zeit- und Arbeitsaufwand und ohne Auswirkungen auf das Quellsystem oder das Projekt selbst. Die Softwarelösung hat die Datenkonsistenz sowie die Qualität der Testdaten verbessert und die Laufzeiten im Vergleich zu Systemkopien deutlich reduziert.

Die Vorteile

- Möglichkeit zur Verringerung der Größe der nicht-produktiven Umgebungen um mehr als 50 Prozent
- Möglichkeit zur Erstellung von Datenscheiben und Senkung der Hosting-Kosten
- Einhaltung von DSGVO-Standards und interner Standards zur Datensicherheit
- Geringere Ausfallzeit des Produktivsystems
- Verbesserung der Teststrategie und Überdenken der herkömmlichen Test-Vorgehensweise von NATS

Fakten und Zahlen

Projektart

Verwaltung von Testdaten

Highlights

NATS entdeckte, dass bestimmte personenbezogene Daten an Orten gespeichert wurden, an denen sie es nicht erwartet hatten. Dies hat zur Verbesserung des Gesamtansatzes der Teststrategie beigetragen.

Scope

Anonymisierung sensibler und personenbezogener Daten in beiden Systemen, um die Anforderungen der DSGVO und interne Compliance-Standards zu erfüllen. Verbesserung der Teststrategie und Überdenken der herkömmlichen Test-Vorgehensweise von NATS Bewertung der Größe der nicht-produktiven Umgebung und Einsparung erheblicher Infrastrukturkosten.



Branche

Luftfahrt



SAP-Lizenzen

6.300



Standorte

Vereinigtes Königreich und über 30
Länder weltweit



Systeme im Scope

SAP ECC und SAP BW



Vertragslaufzeit

Unbefristet

SNP-Produkte

CrystalBridge® Test Data Organizer (TDO)