



usages

Kiloutou passe ses données sur le cloud

En appui sur une stratégie résolument tournée vers les solutions cloud, le spécialiste de la location de matériel vient de mettre en place une nouvelle architecture BI qui place les utilisateurs au cœur de la gestion de la data.

Pas drôle d'être contrôleur de gestion chez Kiloutou en fin de mois, quand il faut générer les états de clôture des comptes ! Avec un système qui traîne la patte, la journée ne se termine jamais avant 23h. Mais ça, c'était avant. « Quand j'ai repris le sujet en mars 2018, la problématique des temps de traitement des rapports de clôture financière a été la première que j'ai dû traiter, confirme Arnaud Maton, responsable du service Data Management, IT Group chez Kiloutou. À l'époque, la BI était un petit sujet chez Kiloutou : nous n'avions que deux personnes pour gérer l'ensemble du reporting de l'enseigne. Depuis, nous avons complètement revisité notre architecture et divisé par dix les temps de traitement sur les états de clôture ». Et les contrôleurs peuvent désormais partir à l'heure !

Réalisés à l'aide de SAP Business Objects, les états des contrôleurs de gestion étaient jusqu'alors effectués à partir de données stockées dans le General Ledger (grand livre) d'Oracle E-Business Suite qui comprenait plusieurs millions d'enregistrements. « Mes prédécesseurs avaient bien envisagé différentes solutions pour résoudre le problème, mais elles étaient soit trop chères soit inappropriées techniquement, explique Arnaud Maton. Nous avons donc fait le pari de changer l'infrastructure en dupliquant les données utiles dans une nouvelle base beaucoup plus performante, dédiée à la BI. Pour autant, nous ne souhaitons pas perdre de temps à remonter une infrastructure matérielle et logicielle en interne. Nous voulions une

solution du marché qui nécessite peu d'investissement en temps/homme pour la mise en œuvre. C'est pourquoi nous n'avons envisagé que le cloud ».

Kiloutou teste donc les solutions proposées par AWS, Azure et Google Cloud Platform. À l'occasion d'un salon en avril 2018, Arnaud Maton croise Snowflake et décide d'ajouter la solution à sa liste de POC. « Nous avons tout de suite été bluffés par les temps de réponse, se souvient le responsable du service Data Management. Pour nos POC, nous avons extrait de notre base une table de 400 millions d'enregistrements. La solution de Snowflake permettait non seulement de diviser les temps de réponse par 50, mais aussi de capitaliser sur les états existants : grâce au connecteur pour BO, il suffisait de les transposer sur la nouvelle base dans le cloud. Autre avantage, et non des moindres, Snowflake est une solution facturée à l'usage qui absorbe dans sa tarification les coûts liés aux transferts de données. Autrement dit, pas de facturation par AWS sur les flux entrants ».

Convaincue, la société met moins de cinq semaines pour mettre en place les mécanismes de synchronisation entre sa base Oracle Finance et Snowflake (l'actualisation des données étant réalisée en temps réel à la demande des utilisateurs) et porter ses états existants sur Snowflake. Résultat : là où il fallait entre 2 heures et demi et 3 heures auparavant pour lancer un rapport de synchronisation et obtenir un état, il ne faut plus que 4 minutes aujourd'hui. « Ça change vraiment la vie de nos contrôleurs de gestion », se réjouit Arnaud Maton.



Une prouesse qui n'est toutefois pas liée uniquement aux caractéristiques du nouveau datawarehouse. Kiloutou a en effet profité de ce projet pour commencer à assembler les briques de sa future architecture data, laquelle prévoit un abandon progressif des outils de BO sur la couche de restitution au profit des solutions de self-service comme Tableau et le remplacement de son ETL en interne par l'IPaaS de Talend. « Nous utilisons déjà l'ETL de Talend en interne. Nous avons juste profité du projet du contrôle de gestion pour tester la nouvelle version dans le cloud, toujours afin d'aller vite et de libérer du temps/homme », précise Arnaud Maton.

Là encore, l'essai a été concluant puisque depuis fin 2019, tous les flux de données de Kiloutou étaient déjà gérés par Talend Cloud. « Nous avons l'ambition de faire grandir le sujet de la data chez Kiloutou et le meilleur moyen d'y parvenir rapidement est de basculer dans une stratégie data cloud : pas de serveurs à installer et peu d'infrastructure à administrer,

Nous avons fait le pari de changer l'infrastructure en dupliquant les données utiles dans une nouvelle base beaucoup plus performante, dédiée à la BI



nous pouvons nous concentrer sur la mise en valeur de nos data», explique Arnaud Maton.

Et de fait, Kiloutou avance sur les chapeaux de roue. La société vient en effet de finaliser le transfert des données d'une base interne, qui regroupait les flux commerce des ERP de ses agences, vers Snowflake. Pour le premier trimestre 2020, elle a aussi prévu de basculer les données de ses services RH et Finance. Au passage, et à quelques exceptions près, les rapports BO sont transposés sous Tableau.

Pour mener à bien cette stratégie, Kiloutou mise sur l'autonomie de ses utilisateurs. Les directions métiers réalisent en effet leur propre dataviz en self-service sur la nouvelle infrastructure de données. «L'avantage de Tableau est de proposer une philosophie et une ergonomie très proches de celles d'Excel. Les utilisateurs n'ont donc pas vraiment besoin de compétences spécifiques pour réaliser leurs tableaux de bord. Aujourd'hui, nous comptons environ 300

utilisateurs de Tableau dans le réseau France et nous étudions d'autres solutions dans le même esprit, comme Toucan Toco dans le domaine du storytelling ou encore AskR.ai pour interroger les données en langage naturel, afin d'étendre l'usage de la dataviz à nos agences».

Parallèlement, Arnaud Maton souhaite également responsabiliser les utilisateurs sur la donnée en les intégrant dans une stratégie de data management. En appui sur les modules Data Stewardship et Data Preparation de Talend Cloud, les directions métiers seront prochainement invitées à s'approprier les règles de gestion des données et à gérer la qualité des informations stockées dans le nouveau datawarehouse. Un chantier prévu sur 2020 qui met en scène des data stewards sélectionnés au sein des directions métier. «La data a longtemps été un problème de l'IT pour l'IT. Avec notre nouvelle architecture, nous remettons les métiers au centre du jeu», conclut le responsable du service Data Management de Kiloutou.

MARIE VARANDAT



ARNAUD MATON,
Responsable du service
Data Management,
IT Group chez Kiloutou

« Notre stratégie est de transformer les informations en avantages business compétitifs, en mettant les données au plus près des métiers »

+1 milliard
d'enregistrements
dans la base

10
Ratio d'amélioration
des temps de réponse

4
semaines de migration

L'ENTREPRISE

ACTIVITÉ

Location de matériel

EFFECTIF

4930

CA

689 M€ (2018)