



## HANDYMAN, KLUSJESDIENST VOOR BEDRIJVEN

Handyman is onze klusjesdienst voor bedrijven. Onze gekwalificeerde klusjesmannen kunnen ingezet worden voor onderhoudswerken en kleine herstellingen aan uw bedrijfsgebouw. Een losgekomen stopcontact, een te vervangen lamp of een lekkende kraan zijn kleine zorgen die toch de nodige aandacht vragen. Deze kleine problemen kunnen snel groot worden. Als ze niet snel worden verholpen, leiden ze niet alleen tot hoge kosten, maar ook tot frustratie en ontevredenheid bij klanten en personeel.

Blijf dus niet bij de pakken zitten en roep de hulp in van een klusjesman!

### Wij bieden u

---

- Elektriciteit
- Loodgieterij
- Interne verhuizingen
- Schrijnwerkerij en slotenmakerij
- Klein metselwerk, herstellingen en afwerking
- Buitenwerken
- Aanverwante diensten
- Schilderwerken en plaatsen van muur- en vloerbekledingen
- Reiniging van gevels
- Antigraffiti behandelingen
- Schrijnwerken
- Demonteer- en sloopwerken
- Plaatsen van scheidingswanden en valse plafonds
- Kleine metsel-, loodgieterij en electriciteitswerken
- Montage van kitchenettes en sanitaire toestellen

### De werkzaamheden die wij uitvoeren

---

- Een nationaal netwerk van lokaal actieve professionele klusjesmannen
- Eenvoudige en transparante prijzen
- Een toegewijd contactpersoon die uw interventieaanvraag naar de meest geschikte technicus stuurt
- Een offerte op projectbasis die beantwoordt aan de kwaliteits- en veiligheidscriteria van de groep Iris
- Een snelle uitvoering van een tijdelijke of definitieve oplossing
- Een analyse van uw specifieke interventieaanvragen met offerte voor herstellingen die buiten de categorie 'klein onderhoud' vallen

### Twee diensten die tot uw beschikking staan

---

- Handyman ON-CALL en zijn portaal voor het beheer van aanvragen
- Handyman IN-HOUSE



## HANDYMAN SERVICES 'ON-CALL'

Via het **online portaal** boekt u snel en gemakkelijk één van onze klusjesmannen en kan u uw aanvragen voor kleine onderhoudswerken opvolgen. Nadat u uw aanvraag indient, zorgen wij ervoor dat er een Handyman voor u klaarstaat. Voor dringende herstellingen kunt u beroep doen op onze klantendienst op het nummer 0800/11 575, die over heel België opereert.

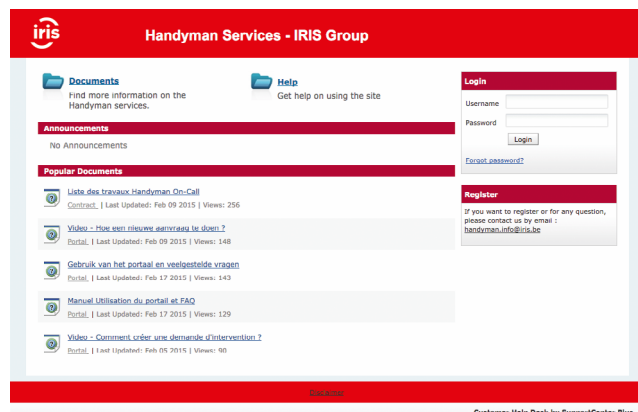
Op ons online portaal vindt u ook heel wat handige documenten terug, waaronder een lijst van taken die door onze klusjesdienst uitgevoerd kunnen worden, een uitgebreid document met de meest gestelde vragen en how to video's.

## HANDYMAN SERVICES 'IN-HOUSE'

Heeft u op regelmatige basis nood aan een klusjesman?

Dan wijst onze klusjesdienst voor bedrijven u een Handyman toe die fulltime of op vaste dagen herstellingen en kleine onderhoudswerken uitvoert. Dit gebeurt op basis van een contract, waarin de werkdagen van de klusjesman vastgelegd worden. De klusjesman staat dan in nauw contact met uw Facility Manager.

U kunt uw vaste klusjesman aanspreken voor reparaties aan lampen en armaturen, kleine kantoorverhuizingen, het plaatsen van rekken, het herstellen en schilderen van beschadigde muren (zowel binnen als buiten), stroomuitval in kleine ruimtes,... Maar zijn vaardigheden kunnen ook op een andere manier ingezet worden: uw klusjesman is flexibel en past zich volledig aan aan de behoeften van uw bedrijf.



### De voordelen van het aanbod Handyman ON-CALL

- Een gebruiksvriendelijk online portaal en een gemakkelijke opvolging van uw aanvragen
- Polyvalente, degelijk opgeleide en autonome klusjesmannen
- Flexibiliteit voor het aangeven van de urgentiegraad van uw aanvraag : 24 uur, 5 of 10 dagen
- Een rapporteringssysteem met transparante en duidelijke facturatie



<http://handymanoncall.iris.be/portaal/>