



## HANDYMAN, UN SERVICE POUR LES ENTREPRISES

La gestion de bâtiments (Facility Management) génère au quotidien un ensemble de travaux de maintenance et de petites réparations. Une prise arrachée, un tube néon à changer, une chasse d'eau ou un robinet qui fuit sont autant de petit tracas qui nécessitent de l'attention. Ces petits problèmes peuvent rapidement s'accumuler. S'ils ne sont pas rapidement résolus, ils peuvent engendrer de gros frais, frustration et mécontentement auprès de votre clientèle ou de votre personnel.

Alors, ne vous bloquez pas et faites appel à un Handyman.

### Les travaux que nous effectuons

---

- Electricité
- Plomberie
- Déménagements internes
- Menuiserie et serrurerie
- Petite maçonnerie, réparations et finitions
- Extérieur
- Services complémentaires
- Peinture et installation de revêtements muraux et de sols
- Nettoyage des façades
- Traitements anti-graffitis
- La menuiserie
- Travaux de démantèlement et de démolition
- Installation de cloisons et de faux plafonds
- Petits travaux de maçonnerie, de plomberie et d'électricité
- Installation de kitchenettes et d'équipements sanitaires

### Nous vous offrons

---

- Un réseau de techniciens professionnels de proximité couvrant l'ensemble du territoire
- Une grille de tarification simple, transparente et à un tarif compétitif
- Un point de contact privilégié capable de rediriger vos demandes d'intervention
- Une offre répondant aux normes de qualité et de sécurité d'Iris
- La mise en oeuvre rapide d'une solution de dépannage provisoire si nécessaire
- L'analyse de vos demandes d'interventions spécifiques sur devis pour des travaux au-delà du cadre de petite maintenance

### 2 modes d'intervention à votre disposition

---

- Handyman Services ON-CALL et son portail de gestion des requêtes
- Handyman Services IN-HOUSE



## HANDYMAN SERVICES 'ON-CALL'

Vous pouvez réserver un de nos Handyman rapidement et facilement via le **portail en ligne** et suivre vos demandes de travaux de maintenance mineurs. Une fois votre demande soumise, nous nous assurons qu'un Handyman est prêt pour vous dans les deux semaines. Pour les réparations urgentes, vous pouvez faire appel à notre service d'intervention, actif dans toute la Belgique.

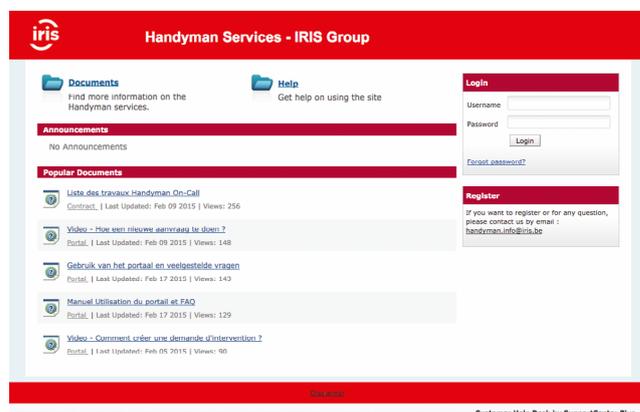
Sur notre portail en ligne, vous trouverez également de nombreux documents utiles, notamment une liste des tâches pouvant être exécutées par notre Handyman, un document détaillé contenant les questions les plus fréquemment posées et des vidéos.

## HANDYMAN SERVICES 'IN-HOUSE'

Avez-vous besoin d'un Handyman régulièrement ?

Notre service de bricolage pour entreprises vous assigne un Handyman qui effectue des réparations et des travaux d'entretien mineurs à temps plein ou fixe. Cela se fait sur la base d'un contrat dans lequel les jours ouvrables du Handyman sont enregistrés. Le Handyman sera alors en contact étroit avec votre Facility Manager.

Vous pouvez faire appel à votre Handyman permanent pour effectuer des réparations sur les lampes et les luminaires, déménager de petits bureaux, installer des rayonnages, réparer et peindre des murs endommagés (intérieurs et extérieurs), faire face à des pannes de courant dans de petits espaces, etc. être déployé autrement: votre Handyman est flexible et s'adapte parfaitement aux besoins de votre entreprise.



### Les avantages de l'offre Handyman ON-CALL

- Un portail online intuitif et la traçabilité de l'ensemble de vos demandes
- Des techniciens formés, polyvalents et autonomes
- La flexibilité de définir l'urgence de vos requêtes : 24 heures, 5 jours ou 10 jours
- Un système de reporting complété d'une facturation claire, simple et sans surprise



<http://handymanoncall.iris.be/portal/>