

Privacy verklaring Klanten

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Als u een klant bent, verzamelen en verwerken wij informatie over personen in uw organisatie. We kunnen volgende persoonsgegevens in ons bestand opnemen:

Van contactpersonen:

- Contactinformatie zoals naam, functie, telefoonnummer, e-mail adres, bedrijf, afdeling
- Transactiegegevens zoals orders, facturatiegegevens, service en garantie kunnen eveneens persoonsgegevens bevatten
- Elektronische identificatiegegevens (bv. IP nummer, online login gegevens)
- Financiële gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten: IBAN gegevens, mandaat nummer ingeval van domiciliëring

2. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om onze overeenkomst te kunnen uitvoeren. Zo bijvoorbeeld verwerken wij uw persoonsgegevens onder andere met het oog op:

- Het beheer van onze klantenrelaties
- Effectieve en efficiënte communicatie
- Verificatie van handtekeningsbevoegdheid bij contractondertekening
- Beheer van onze contractuele verplichtingen: dienstverlening, facturatie, ...
- Klantenondersteuning
- Productondersteuning en –garanties
- Organisatie van evenementen
- Enquêtes of andere vormen van (marketing)communicatie

Daarnaast wil Iris ook haar eigen bezittingen en belangen beschermen. In dat kader kunnen wij persoonsgegevens verwerken waar wij dat gepast en nodig vinden bijvoorbeeld (niet-exhaustief):

- Ter uitvoering van ons acceptatiebeleid
- In het kader van het beoordelen van kredietwaardigheid
- In het kader van het beheren van juridische geschillen
- Om te zorgen voor betaling van onze facturen

Tot slot kan Iris uw persoonsgegevens ook verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens:

- als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met u hebben;
- als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons van toepassing is;

- als dit noodzakelijk is voor het behartigen van onze legitieme gerechtvaardigde belangen, voor zover uw fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder doorwegen dan die belangen (bv. als we uw gegevens nodig hebben voor interne administratieve doeleinden, om de beveiliging van het netwerk en de gegevens te waarborgen of om fraude te voorkomen);
- wanneer u hiermee hebt ingestemd, bijvoorbeeld wanneer u hebt ingestemd met een vrijwillige deelname aan een enquête.

4. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

In overeenstemming met artikel 17 van de AVG bewaren we uw gegevens zo lang als nodig is voor de desbetreffende doeleinden waarvoor wij uw gegevens verwerken. Om ervoor te zorgen dat al uw gegevens worden verwijderd in overeenstemming met het principe van gegevensminimalisering en artikel 17 van de AVG, heeft Iris interne procedures voor verwijdering ontwikkeld.

De fundamentele principes waarop uw persoonsgegevens worden verwijderd zijn hieronder beschreven.

- Gebruik voor naleving van een contract
Om te voldoen aan contractuele verplichtingen, kunnen van u verzamelde gegevens worden bewaard zo lang het contract van kracht is en – afhankelijk van de aard en de omvang van het contract – gedurende 7 tot 10 jaar daarna teneinde te voldoen aan de wettelijke vereisten voor bewaring en om enige vragen te kunnen beantwoorden of klachten te kunnen oplossen na beëindiging van het contract.
- Gebruik voor de beoordeling van vorderingen
Gegevens die naar onze mening nodig zijn om vorderingen tegen ons te beoordelen en te voorkomen of om strafrechtelijke procedures in te stellen of om vorderingen tegen u, ons of derden te voorkomen, kunnen door ons worden bewaard zo lang de betreffende procedures zouden kunnen worden ingesteld.
- Gebruik voor klantenservice- en marketingdoeleinden
De van u verzamelde gegevens voor klantenservice en marketingdoeleinden kunnen gedurende 3 tot 10 jaar worden bewaard

5. Wat gebeurt er als u de door ons gevraagde gegevens niet verstrekt of als u vraagt dat we de verwerking van uw gegevens stopzetten?

Onze mogelijkheid om onze verplichtingen uit onze overeenkomst met u of de op ons toepasselijke wettelijke verplichtingen na te komen, hangt soms af van de mogelijkheid om toegang te hebben tot en gebruik te maken van bepaalde persoonsgegevens over u. Bijgevolg kan het feit dat u ons bepaalde persoonsgegevens niet verstrekt ertoe leiden dat wij één of meer toepasselijke wettelijke of contractuele verplichtingen schenden of dat wij onze overeenkomst niet kunnen uitvoeren.