

Déclaration de confidentialité - Clients

1. Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons ?

Si vous êtes un client, nous recueillons et traitons des informations sur les personnes de votre organisation. Nous pouvons inclure les données à caractère personnel suivantes dans notre fichier :

Des personnes de contact :

- Des coordonnées telles que le nom, le titre du poste, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, l'entreprise, le service
- Les données de transaction telles que les commandes, les données de facturation, le service et la garantie peuvent également contenir des données à caractère personnel.
- Des données d'identification électronique (numéro IP, données de connexion en ligne, par exemple)
- Les données financières peuvent inclure des données à caractère personnel : données IBAN, numéro de mandat en cas de prélèvement automatique

2. Pourquoi traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour honorer nos engagements. Nous traitons par exemple entre autres vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Gestion de nos relations avec les clients
- Communication efficace
- Vérification du pouvoir de signature au moment de la passation d'un contrat
- Gestion de nos obligations contractuelles : prestation de services, facturation, etc.
- Support client
- Assistance et garantie des produits
- Organisation d'événements
- Enquêtes ou autres formes de communication (marketing)

Iris veut également protéger ses propres biens et intérêts. Dans ce contexte, nous pouvons traiter des données à caractère personnel lorsque nous le jugeons approprié et nécessaire, par exemple (liste non exhaustive) :

- Afin de mettre en œuvre notre politique d'acceptation
- Dans le cadre de l'évaluation de la solvabilité
- Dans le cadre de la gestion de litiges juridiques
- Pour assurer le paiement de nos factures

Et enfin, Iris peut également traiter vos données à caractère personnel pour se conformer à des obligations légales.

3. Fondements juridiques du traitement

Nous traitons vos données à caractère personnel :

- si nécessaire pour honorer nos engagements envers vous ;
- si nécessaire pour respecter une obligation légale qui nous est applicable ;
- si nécessaire pour défendre nos intérêts légitimes, dans la mesure où vos libertés et droits fondamentaux ne l'emportent pas sur ces intérêts (si nous avons par exemple besoin de vos données à des fins administratives internes, pour assurer la sécurité du réseau et des données ou pour prévenir la fraude) ;
- lorsque vous avez donné votre consentement, par exemple lorsque vous avez accepté de participer volontairement à une enquête.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Conformément à l'article 17 du RGPD, nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire aux fins pertinentes pour lesquelles nous les traitons. Pour s'assurer que toutes vos données sont supprimées conformément au principe de minimisation des données et à l'article 17 du RGPD, Iris a mis en place des procédures internes de suppression.

Les principes essentiels sur lesquels repose la suppression de vos données à caractère personnel sont décrits ci-dessous.

- Utilisation pour le respect d'un contrat
Afin de respecter les obligations contractuelles, les données collectées vous concernant peuvent être conservées tant que le contrat produit ses effets et - selon la nature et la portée du contrat - durant les 7 à 10 années suivantes, afin de respecter les exigences légales de conservation et de pouvoir répondre à toute question ou résoudre toute réclamation après la cessation du contrat.
- Utilisation pour l'évaluation des demandes
Les données que nous estimons nécessaires pour évaluer et prévenir les réclamations à notre rencontre ou pour engager des poursuites pénales ou prévenir les revendications à votre rencontre, à la nôtre ou à celle de tiers, peuvent être conservées par nos services aussi longtemps que les procédures correspondantes peuvent être engagées.
- Utilisation à des fins de service à la clientèle et de marketing
Les données recueillies à votre propos à des fins de service à la clientèle et de marketing peuvent être conservées pendant 3 à 10 ans.

5. Que se passe-t-il si vous ne fournissez pas les informations que nous avons demandées ou si vous nous demandez de cesser de traiter vos données ?

Notre capacité à nous acquitter de nos obligations en vertu des accords passés avec vous ou des obligations légales applicables dépend parfois de notre capacité à accéder à certaines données à caractère personnel vous concernant et à les utiliser. Ainsi, le fait que vous ne nous fournissiez pas certaines données à caractère personnel peut entraîner un manquement de notre part à une ou plusieurs obligations légales ou contractuelles applicables ou l'impossibilité pour nous de respecter notre contrat.