iris bringing betterness to people's premises

DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2019

"Verandering is pas echt verandering als ze duurzaam is,
en duurzaamheid is pas echt duurzaam
als ze een echte verandering teweegbrengt"

EDITORIAAL

De transformatie van de groep Iris, geïnitieerd in 2016, heeft geleid tot een nieuwe marktpositionering en geactualiseerde visie en missie. Het nieuwe logo, gelanceerd in april 2019, bekrachtigt deze evolutie.

Naast de klantbeleving ondersteunt het begrip Betterness ook ons duurzaamheidsbeleid in zijn 3 aspecten: People, Planet en Profit. In het Duurzaamheidsverslag 2019 wordt uitgelegd hoe Betterness in ons duurzaamheidsplan wordt geïmplementeerd en welke belangrijke vooruitgang er werd geboekt.

Bij Iris staan de mensen centraal. Onze voornaamste focus op duurzaamheid is dan ook de P van People. We vinden het uitermate belangrijk dat onze klanten het beste van zichzelf kunnen geven in een zorgeloze context. Dit is onze definitie van Betterness. Dit kan uiteraard alleen maar als onze eigen mensen ook kunnen werken in een unieke en inspirerende leefomgeving. Daarom staan onze medewerkers centraal in onze strategie. Klanten ervaren Betterness alleen maar als deze door onze eigen mensen ook wordt ervaren en uitgedragen.

De Human Capital roadmap, waarmee we eind 2018 zijn gestart, streeft ernaar om al onze medewerkers in elke fase van hun professionele levenscyclus een optimale Iris-ervaring te bieden. We hebben een belangrijke stap voorwaarts gezet met de selectie en implementatie van MyTalent, een digitale talentmanagement tool, waarmee binnenkort een groot deel van onze medewerkers zullen werken.

Eind 2019 werd WeWork gelanceerd, de nieuwe digitale tool voor het plannen en beheren van de prestaties van de arbeiders. Deze tool vergemakkelijkt het werk van de arbeiders en hun ploegleiders aanzienlijk. Op de Facility markt betekent het gebruik van deze nieuwe technologie een grote stap vooruit op het gebied van efficiëntie, transparantie, en laat het ons toe op een nieuwe manier samen te werken en te communiceren met onze arbeiders.

De waarden van het bedrijf bepalen ons professioneel gedrag en zijn een basis om onze ambities te verwezenlijken, onze strategie te ondersteunen en keuzes te maken. Zij weerspiegelen onze Iris identiteit. In de loop van 2019 hebben we een reeks algemene vaardigheden gedefinieerd die onze waarden ondersteunen en die helpen om het gewenste uitmuntendheidsniveau te behalen.

Ook de Health & Safety roadmap is compleet. De campagne I Safe – We Safe werd gelanceed om de medewerkers te sensibiliseren om een preventieve bedrijfscultuur te initiëren. De Health & Safety roadmap is opgebouwd rond 3 aspecten: People, Process en Technlogy.

Tot slot draagt Iris daadwerkelijk bij tot het creëren van een duurzame leefomgeving voor iedereen, niet alleen door te zorgen voor een fysiek prettige werkplek, maar ook door de mogelijkheid te bieden betekenisvolle professionele relaties op te bouwen in een veilige omgeving.

Wat het Planet-aspect betreft, vermindert Iris haar ecologische voetafdruk op het hoofdkantoor door met de installatie van de zonnepanelen haar eigen elektriciteit te produceren. Via de WeRoute-applicatie kunnen we de ritten van onze mobiele teams op de werven optimaliseren en zo de CO_2-uitstoot van de verplaatsingen verminderen.





CEO
Patrick Janssens van der Maelen

INHOUD

Dit rapport heeft betrekking op de gegevens van het jaar 2019. De MVO-Prestatieladder (een certificeerbare managementsysteemnorm) is ons referentiemodel voor onderwerpen gekoppeld aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

De historiek van de gegevens kunt u terugvinden in de Duurzaamheidsverslagen van de voorgaande jaren op **www.iris.be**

Dit verslag werd opgesteld om onze stakeholders in te lichten over de prestaties van de verschillende entiteiten van de groep Iris en over hun inzet op het vlak van MVO. Geen enkele vermelding in dit verslag is bedoeld om de huidige verplichtingen van de groep Iris ten opzichte van haar klanten, medewerkers, leveranciers, aandeelhouders en investeerders of andere stakeholders te wijzigen.

Beste lezer,

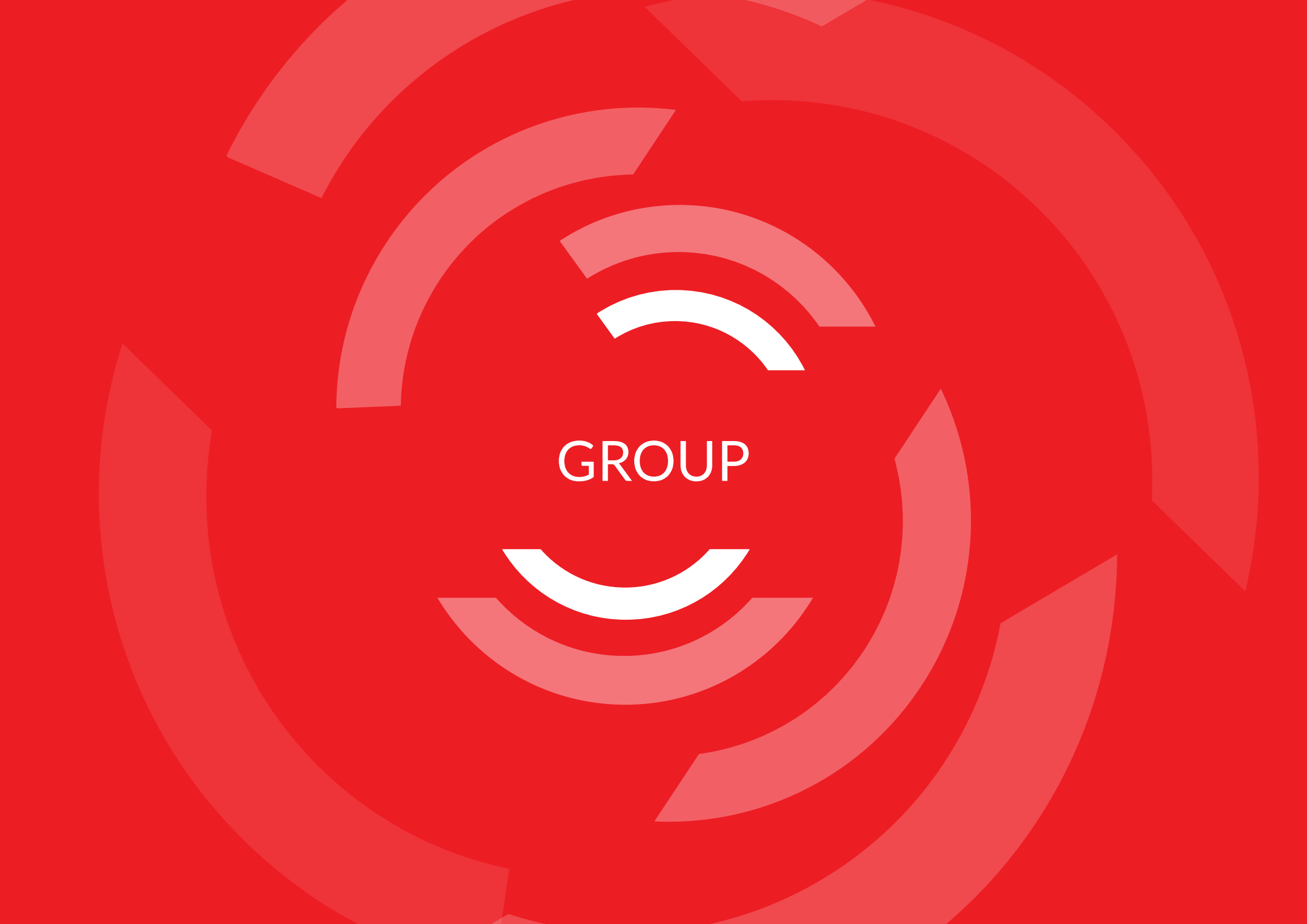
Als u meer informatie wenst over een onderwerp, contacteer ons via mail op ***annualreport@iris.be***

GROUP 4

PEOPLE 19

PLANET 36

PROFIT 45


GROUP

INTRODUCTIE IRIS

Iris werd in 1946 opgericht als een familiebedrijf voor industriële schilderwerken en is uitgegroeid tot één van de toonaangevende Belgische bedrijven voor facilitaire en industriële oplossingen.

Wij onderhouden de gebouwen en technische installaties bij onze klanten (om en bij de 10.000 werven per jaar) zodat ze altijd in perfecte staat verkeren.

De groep Iris bestaat uit 3 verschillende businesses, elk actief in een eigen domein met diverse diensten en een identiteit waar alles draait rond het brengen van gemoedsrust en welzijn. Het is onze ambitie dat onze klanten het beste van zichzelf kunnen geven in een zorgeloze context. Dit is onze definitie van Betterness.

Onze expertise en ervaring, de inzet van onze medewerkers en onze dominante positie in onze referentiemarkten zijn elementen die ons aanbod in de facilitaire en industriële dienstensector en op de HVAC-markt ondersteunen.

Dankzij de 11 regionale kantoren, gevestigd in alle grote steden van België, bieden we de klanten flexibiliteit en expertise aan. Iris Industry Solutions is ook werkzaam in Nederland, Frankrijk en Luxemburg.

Elke business bepaalt haar eigen commercieel en operationeel beleid en geniet de ondersteuning van het Directiecomité en alle Shared Services, zoals Finance, ICT, Human Capital, Quality, Health & Safety en Marketing.

iris Facility Solutions

Iris Facility Solutions (IFS) biedt een waaier aan facilitaire diensten voor bedrijven: schoonmaak, office management, handyman diensten en aanleg en onderhoud van groenvoorzieningen.

iris Industry Solutions

Iris Industry Solutions (IND) biedt een breed gamma aan innovatieve en milieuvriendelijke coating diensten aan: anticorrosie- en brandwerende verfwerken, coatings en linings en industriële schilderwerken.

iris TBS Technical Building Services

Iris Technical Building Services (TBS) levert totaaloplossingen in het kader van het beheer technische infrastructuren: technisch beheer en onderhoud van gebouwen en HVAC diensten.

HISTORIEK











1946 Oprichting van Entreprises Iris, een onderneming voor industriële schilderwerken, vroeger een afdeling van GAZELEC (maatschappij voor de distributie van gas en elektriciteit).

1956 Iris wordt een familieholding onder de leiding van Michel JANSSENS van der MAELEN.

1978 Oprichting van Belgian Business Services (BBS), een holding voor administratief beheer.

1994 Oprichting van Iris Cleaning Services met 20 bedienden en 800 arbeiders.

1995 Patrick JANSSENS van der MAELEN volgt zijn vader op en neemt de leiding over.

2001 Partnership en co-oprichting van European Customer Services (ECS) in de schoonmaaksector.

2004 Oprichting van Iris Greencare, groenvoorziening.

2005 Uitbreiding van diensten bij Cleaning, met de overname van Alcyon.

2008 Iris Cleaning ondertekent het prestigieuze contract voor de Europese Commissie en werft meer dan 750 arbeiders aan. Acquisitie van Actief Cleaning.

2010 Iris Group bereikt 3.000 medewerkers.

2011 Diversificatie van Cleaning in de sector van de gezondheidszorg met de groep Chirec.

2012 MVO-certificaat CO_2-Prestatieladder niveau 3 voor de groep.

2013 Iris Anticorrosion haalt het contract Maeslantkering (NL) binnen

2014 Iris Building start haar activiteit Handyman Services. Iris Anticorrosion krijgt het certificaat CO_2-Prestatieladder niveau 4.

2015 Oprichting van Iris Facility.

2016 70-jarig bestaan van de groep Iris.

2017 Iris Cleaning Services opent een kantoor in Visé (Luik).

2018 Iris Cleaning Services Lummen verhuist naar een nieuw kantoor.

Belgian Business Services NV verandert haar naam naar Iris Group NV in het kader van een rebranding.

2019 De bedrijfsnaam van Iris NV verandert in Iris Industry Solutions NV en Iris Cleaning Services NV in Iris Facility Solutions NV in het kader van een rebranding.

Go live van de nieuwe website, een nieuw logo en een video waarin de CEO, Patrick Janssens van der Maelen, onze Betterness strategie toelicht op social media.

De groep breidt zijn diensten uit en neemt Technical Building Services over, een familiebedrijf dat gespecialiseerd is in de installatie en het onderhoud van HVAC-systemen (Heating, Ventilation and Air Conditioning) in heel België. De diensten van TBS passen in het Betterness-concept van Iris.

bringing betterness
to people's premises

Iris verandert van **logo**

Aan dit logo koppelen we graag ook onze nieuwe visie: "Bringing Betterness to people's premises". We zien het als onze missie om uw medewerkers gemoedsrust en welzijn te brengen en dit dankzij onze interventies op uw sites en werven. Sterker nog, we vinden het uitermate belangrijk dat onze klanten het beste van zichzelf kunnen geven in een zorgeloze context. Dit is onze definitie van "Betterness".
Onze expertise, ervaring, de inzet van onze medewerkers en onze dominante positie in onze referentiemarkten zijn elementen die ons dienstenaanbod in de facilitaire en industriële dienstensector ondersteunen.
Dit alles wordt gedragen door onze 3.100 medewerkers die elke dag opnieuw op de sites van onze klanten Betterness creëren.



Enerzijds, zetten we onze expertise in om de efficiëntie van uw medewerkers op hun werkplek te optimaliseren (**Facility Solutions**).



Anderzijds, herleidt Iris als anticorrosie-expert de mechanische, chemische en natuurlijke slijtage van uw machinepark tot het absolute minimum (**Industry Solutions**).



De groep **Iris** neemt **TBS** over

Iris is al tientallen jaren een gevestigde waarde in de facilitaire en industriële dienstensector. Ons departement Iris Facility Solutions (IFS), dat gespecialiseerd is in facilitaire diensten, breidt nu haar multidisciplinair dienstenpakket uit om 2 redenen. Enerzijds om beter in te spelen op de behoeften van de markt en anderzijds om u nog beter te kunnen ontzorgen. We zetten namelijk alles in het werk om de gemoedsrust en het welzijn te bevorderen, hetgeen de productiviteit en de algemene werksfeer stimuleert. Dit is onze definitie van 'Betterness'.

Het is in deze optiek dat we **Technical Building Services** (TBS) hebben overgenomen. TBS is een familiebedrijf dat gespecialiseerd is in de installatie en het onderhoud van HVAC-systemen (Heating, Ventilation and Air Conditioning). De kwaliteit van de lucht is ook één van de essentiële elementen die bijdragen tot een aangename werkomgeving en tot het naleven van de gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden volgens de geldende regelgeving. Het sluit dus naadloos aan bij de ambitie van de groep: "Bringing betterness to people's premises".

Kortom, IFS en TBS slaan de handen in elkaar om samen voor iedereen een aangename duurzame leefomgeving te creëren!

"De overname van TBS laat ons niet alleen toe om onze klanten een geïntegreerd dienstenpakket aan te bieden van zowel "hard" als "soft" services. Het sluit ook naadloos aan bij ons "Betterness" concept, waarbij we positieve werk- en/of samenlevingservaringen creëren, rekening houdende met sociale, ethische en milieukwesties", aldus Patrick Janssens van der Maelen, CEO Iris Group.



ACTIVITEITEN

Facility Solutions

CLEANING

- Reguliere schoonmaak
- Grote schoonmaak
- Glasreiniging
- Desinfectie
- Roltrapreiniging
- Sanitaire benodigdheden
- Schoonmaak gezondheidszorg
- Schoonmaak computer- en kantoorapparatuur
- Industrieel reinigen en ontstoffen van werkplaatsen en magazijnen
- Reinigen na brand-, roet- of waterschade
- Reinigen nieuwbouw
- Reinigen natuursteen: diepreinigen, impregneren, polymeerlagen aanbrengen, behandelen met boenwas en kristalliseren
- Reinigen parket: vernieuwen van boenwas-, olie- of vernislagen

ALCYON

Idem CLEANING

Gespecialiseerde diensten:

- Reiniging en desinfectie foodbedrijven (HACCP)
- Dienstencheques
- Strijkatelier



Facility Solutions

HANDYMAN

- Kleine herstellingen
  - Elektriciteit
  - Loodgieterij
  - Metselwerk
  - Schrijnwerkerij
- Interne verhuizingen
- Kleine buitenwerken
- Verwijderen graffiti
- Kleine schilderwerken

OFFICE MANAGEMENT

- Receptiediensten
- Ongediertebestrijding bedrijven
- Beveiligingsdiensten
- Automaten (drank, snoep)
- Binnenbeplanting

GREENCARE

- Onderhoud
  - Onderhoud perken
  - Onderhoud & maaien gazons
  - Onkruid- & mosbestrijding
  - Ziektebestrijding
  - Snoeien & vellen van bomen
  - Snoeien beplantingen
  - Opruimen bladeren & afval
- Creatie
  - Bestrating terassen, paden & parkings
  - Aanleg gazons
  - Aanleg waterpartijen & vijvers
  - Graafwerken & landschapsaanleg
  - Plaatsen omheiningen



Industry Solutions

- Anticorrosie behandelingen
- Hoogspanningswerken
- Brandwerende coatings
- Metallisatie
- Tank linings & coatings
- Industriële verfverwijdering



iris TBS

Technical Building Services

- Installatie HVAC systemen
- Preventief onderhoud technische installaties
- Herstellingen technische installatie
- Airconditioning
- Ventilatie
- Verwarming
- Koeling
- Electriciteit
- Loodgieterij

MISSIE & VISIE



ONZE CORPORATE **MISSIE**

Onze missie geeft duidelijk weer waar Iris vandaag voor staat en hoe ieder van ons de wensen van onze klanten moet behartigen. Het verschaft ons de focus die we nodig hebben om uit te blinken.

Developing & maintaining impeccable premises

We zien het als onze missie om onze klanten en eigen medewerkers gemoedsrust en welzijn te brengen zodat zij het beste van zichzelf kunnen geven in een zorgeloze context.

IRIS FACILITY SOLUTIONS

De missie van Iris Facility Solutions (IFS) bestaat er in om custom-made facility services aan te bieden op de dienstenmarkt. Onze rol bestaat er immers in om gemoedsrust (worry less) en welzijn (well-being) te bieden zodat de productiviteit bij de klanten optimaal blijft en zij zich kunnen toespitsen op hun core business. IFS wil een betrouwbare partner zijn die gerichte oplossingen biedt voor de noden van onze klanten.

IRIS INDUSTRY SOLUTIONS

Binnen Iris Industry Solutions (IND) wenden we onze toonaangevende technische expertise aan voor industriëel onderhoud om zo de technische installaties van de klanten te behoeden voor de tand des tijds. Door onze kennis te combineren met onze expertise als marktleider, zijn wij in staat om duurzame, rendabele oplossingen en innovatieve technieken aan te bieden om zo het vastgoed van onze klanten te beschermen. Onze experts zijn opgeleid en gecertificeerd volgens de laatste technische normen op het vlak van veiligheid en milieubescherming om onze klanten te ontzorgen. Iris Industry Solutions is een expert in haar vakgebied én een betrouwbare partner voor haar klanten die technische oplossingen zoeken voor het aanbrengen van industriële coatings.

TECHNICAL BUILDING SERVICES

Bij Technical Building Services (TBS) beroepen we ons op onze diepgaande technisch expertise voor het onderhoud en plaatsing van technische installaties. Goede luchtkwaliteit, zowel voor verwarming, ventilatie als airconditioning (HVAC), is één van de essentiële pijlers voor een aangename werkomgeving, (well-being). Welzijn op het werk is een essentiële pijler voor een productieve en aangename werkomgeving.

ONZE CORPORATE **VISIE**

Onze visie beschrijft waar we als bedrijf naartoe werken. Hier wordt beschreven wat de toekomstdroom van Iris is en welke bijdrage Iris aan de maatschappij wil leveren.

Your trusted partner in bringing betterness to people's premises

Wij zijn ervan overtuigd dat we voor al onze doelgroepen de best mogelijke customer experience kunnen aanbieden. Iris heeft de ambitie om nog korter bij zijn klanten te staan en deze nabijheid vertaalt zich in Betterness voor onze klanten.

Bij Iris staat de persoon centraal in het bedrijf en in onze strategie. Door het opbouwen van sterke relaties tussen werknemers onderling en met onze klanten én door het bevorderen van het werkgeluk en de veiligheid van onze werknemers, klanten en partners, doen we aan Betterness. Door bij te dragen aan de gemoedsrust (worry less) en het welzijn (well-being) van zowel onze klanten, als eigen medewerkers stellen wij hen in staat hun productiviteit te verhogen. Dat is onze definitie van Betterness. Iris wil dé referentie en betrouwbare partner zijn op het gebied van Betterness, voor zowel onze medewerkers als voor onze klanten.

ONZE CORPORATE **WAARDEN**



OWNERSHIP

Een duidelijk engagement en het nemen van verantwoordelijkheden

Wij zeggen wat we doen en wij doen wat we zeggen (met onze interne en externe partners). Wij nemen onze verantwoordelijkheid en we engageren ons op lange termijn. Een voorbeeld zijn en het beste geven van onszelf, met een resultaatgerichte aanpak, zijn kritische elementen die Iris hoog in het vaandel draagt.



INNOVATION

Innoveren en zich constant verbeteren

Wij waarderen creativiteit, het openstaan voor verandering en het aanbrengen van nieuwe ideeën. Continue verbetering, rekening houden met de nieuwe technologieën en zin om te groeien zullen een meerwaarde bieden voor Iris en voor onze klanten.



ENTREPRENEURSHIP

Ondernemen en zich overstijgen

De “can do” mentaliteit zit in ons DNA. Wij zien opportuniteiten waar anderen problemen zien. Wij durven initiatieven nemen en blijven pragmatisch in onze aanpak, zowel intern als naar de klanten toe.



PARTNERSHIP

Samenwerken

Wij geloven dat samenwerking en het creëren van netwerken, om zowel interne als externe partners te helpen, de basis zijn van onze organisatie. Respectvolle, sterke, loyale en constructieve relaties, het delen van kennis en een feedback cultuur zijn essentieel bij Iris.



CUSTOMER CENTRICITY

Oplossingen aanbrengen en klantentevredenheid

De klant staat centraal in onze activiteiten. Door actief te luisteren, en de noden en zorgen van onze klanten (intern/extern) te begrijpen, kunnen we een toegevoegde waarde bieden en hun tevredenheid verhogen.

BELEIDSVERKLARINGEN

DUURZAAMHEIDSBELEID

ENGAGEMENT VOOR DUURZAAMHEID

We bouwen een duurzame relatie op met al onze partners

Onze missie bestaat erin om oplossingen en diensten te leveren aan onze klanten met de bedoeling om hen gemoedsrust en welzijn te bieden, zodat de productiviteit van onze klanten optimaal is. Dit is onze definitie van "Betterness".

"We're bringing betterness to people's premises."

Betterness wordt ingezet op 4 strategische gebieden: klantervaring, ervaring van medewerkers, organisatorische ervaring en maatschappelijke ervaring. Dit laatste gebied weerspiegelt onze inzet voor een duurzame samenleving.

Daarom verbinden de directie en het personeel zich ertoe om:

- Onze ecologische voetafdruk te verkleinen en ons energieverbruik te beperken.

Als lid van de directie engageren wij ons om:

- De nodige middelen ter beschikking te stellen om deze visie te realiseren.
- Te zorgen voor een respectvolle omgeving waarin elke vorm van discriminatie uitgesloten is en die een aangename samenwerking tussen collega's bevordert, ongeacht hun leeftijd, geslacht, sexuele geaardheid, handicap, ras, godsdienst, nationaliteit of elk ander onderscheid.
- Diversiteit te promoten als een sterkte en een bron van wederzijdse verrijking.
- De ontwikkeling en de betrokkenheid van elke werknemer te stimuleren, met als doel om zijn potentieel te optimaliseren.
- Elk gedrag te verbieden dat kan worden beschouwd als samenspanning of als een poging tot omkoping en het onderhouden van eerlijke en ethische relaties met al onze partners.
- De mensenrechten na te leven, met in het bijzonder de individuele rechten van elkeen, de wetten en voorschriften betreffende dwangarbeid en kinderarbeid.
- Het nodige te doen om de wetgeving na te leven en samen te werken met de verschillende officiële instanties als dit wordt gevraagd.
- Een permanente dialoog te onderhouden met onze belangrijke stakeholders waaronder onze eigen medewerkers, klanten, strategische leveranciers, etc.
- Bij te dragen aan de Doelstellingen voor Duurzame Ontwikkeling van de Verenigde Naties (SDG - Sustainable Development Goals).
- Voortdurend ons energieverbruik en onze impact op het milieu op te volgen en te verbeteren.

Wij verwachten dat elke medewerker dit engagement naleeft en actief ondersteunt.

Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO alsook de voltallige directie

GRP-CSR-01A – rev. 24/04/2020

KWALITEITSBELEID

ENGAGEMENT VOOR KWALITEIT

We ontzorgen onze klanten zodat ze zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten

Onze missie bestaat erin om oplossingen en diensten te leveren aan onze klanten met de bedoeling om hen gemoedsrust en welzijn te bieden, zodat de productiviteit van onze klanten optimaal is. Dit is onze definitie van "Betterness".

"We're bringing betterness to people's premises."

In combinatie met onze 5 waarden ("ownership", "customer centricity", "innovation", "partnership" en "entrepreneurship") speelt Betterness een sleutelrol in het vinden van proactieve oplossingen en het leveren van kwaliteitsdiensten.

Daarom verbinden de directie en het personeel zich ertoe om:

- Alles in het werk stellen om onze klanten te ondersteunen en rekening te houden met hun expliciete en impliciete eisen.
- Bij te dragen aan het welzijn van de medewerkers en bezoekers van onze klanten.
- Bij te dragen aan de tevredenheid van onze klanten.
- Te streven naar operationele uitmuntendheid.

Als directie engageren wij ons om:

- De nodige middelen ter beschikking te stellen om onze visie te realiseren.
- Voortdurend onze prestaties en interne werking te monitoren en te verbeteren.

In het bijzonder:

- We leiden onze medewerkers op om hen in staat te stellen hun taken zo goed en efficiënt mogelijk uit te voeren.
- We integreren ons beleid rond kwaliteit, milieu, duurzaamheid en welzijn.
- Wij voeren de nodige controles en audits uit.
- Wij respecteren de reglementeringen en werken nauw samen met de relevante instanties.

Het imago van de groep Iris en zijn kwalitatieve dienstverlening zijn het resultaat van de dagelijkse inspanningen van iedereen.

Wij verwachten dat elke medewerker dit engagement naleeft en actief ondersteunt.

Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO, samen met alle leden van de directie.

GRP-QUA-110 – rev. 24/04/2020

VEILIGHEIDS- & MILIEUBELEID

ONS ENGAGEMENT VOOR WELZIJN

We zien het als onze belangrijkste opdracht om ervoor te zorgen dat onze medewerkers genieten van een zorgeloze en uitstekende dienstverlening zodat ze het beste van zichzelf kunnen geven :

"We're bringing betterness to people's premises".

Betterness speelt een steeds groter wordende rol in het realiseren van werkgeluk. Employee happiness wordt niet enkel bepaald door een aangename fysieke werkplek, maar ook door de mogelijkheid tot het creëren van fijne werkrelaties. Betterness wordt dus niet alleen uitgedragen door onze waarden, vaardigheden en MVO-beleid maar ook door ons veiligheidsbeleid. Om dit te bereiken wordt een inspanning gevraagd van zowel de directie als van alle personeelsleden.

Onze visie hierover als groep Iris :

- Er is geen bedrijfssucces zonder welzijn.
- Elk ongeval kan voorkomen worden.
- Dit realiseren wij samen, overal en altijd.

Als directie engageren wij ons om:

- De nodige middelen ter beschikking te stellen om deze visie te realiseren.
- Het goede voorbeeld te geven.
- Een veiligheidscultuur te creëren waar:
  - ✓ Alle medewerkers elkaar aanspreken op veiligheidsgedrag en welzijn.
  - ✓ Men bij elk project zorgt voor mens, milieu en materiaal.

In het bijzonder:

- Wij integreren ons welzijnsbeleid in al onze processen.
- Wij leiden onze medewerkers op voor het behoud en het continu verbeteren van de veiligheid.
- Wij voeren de nodige controles uit, respecteren de reglementeringen en werken samen met de relevante instanties.

Wij verwachten dat elke medewerker en elke medewerkster dit engagement naleeft en actief ondersteunt.

Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO, alsook alle leden van de directie.

GRP-SHE-111 – rev. 24/04/2020

DUURZAME RELATIES MET ONZE KLANTEN

Als bedrijf wordt Iris voortdurend geconfronteerd met nieuwe uitdagingen: milieuvraagstukken (bedrijfsafval, energiebesparing, transportkeuzes) en sociale kwesties (veiligheid en gezondheid, andere waarden en normen). Bij Iris gaan we bewust om met die dilemma's en worden economische, sociale en milieuoverwegingen een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en van onze missie. Die bestaat er immers in om oplossingen en diensten te leveren aan onze klanten met de bedoeling hen gemoedsrust en welzijn te bieden, zodat de productiviteit van onze klanten optimaal is.

Bringing Betterness to people's premises

Betterness wordt ingezet op 4 strategische gebieden: de ervaring van de klant, de ervaring van de medewerkers, de organisatorische ervaring en de maatschappelijke ervaring. Dit laatste gebied weerspiegelt onze inzet voor een duurzame samenleving.

Duurzaamheid betekent niets anders dan het voorzien in huidige behoeften mét oog op de toekomst zonder dat we mensen, het milieu, de economie en maatschappij in gevaar brengen of schaden. Deze inspanningen kunnen leiden tot een beter leefmilieu, kostenbesparing, werktevredenheid bij medewerkers en een positief bedrijfsimago. Duurzaamheid wordt bepaald aan de hand van de 3 P's, namelijk People, Planet en Profit.

Het concept Betterness is bij Iris méér dan een slogan. Als belangrijke facilitaire en industriële speler wil Iris effectief bijdragen aan het creëren van een duurzame leefomgeving voor iedereen, niet alleen door een fysiek aangename werkplek te garanderen, maar ook door de mogelijkheid te bieden om goede werkrelaties op te bouwen binnen een veilig kader.

Zo heeft Iris zich geëngageerd om, naast de klassieke schoonmaakproducten, **ProBio producten** aan te bieden aan onze klanten. ProBio is een milieuvriendelijk schoonmaakgamma op basis van probiotica met EU Ecolabel en Cradle to Cradle certificaat van producent Greenspeed. Deze schoonmaakproducten zijn niet alleen een pak milieuvriendelijker dan de klassieke, vaak chemische producten, maar hebben ook een directe impact op het welzijn van de gebruikers.

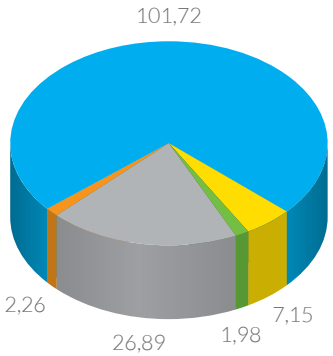
Iris verkleint ook haar ecologische voetafdruk door de productie van haar **eigen stroom via zonnepanelen** en draagt zo haar steentje bij aan een schoner klimaat en beter milieu. Het onderhoudsteam van Iris doet eveneens aan milieuvriendelijke ongediertebestrijding, de groendienst zet in op een duurzaam groenonderhoud, in de gezellige koffiehoeken kunnen werknemers voortaan hun koffie drinken uit herbruikbare kartonnen bekertjes en een risicoanalyse kan uitgevoerd worden om de kwaliteit van de binnenlucht te analyseren bij de klanten.

Door betere oplossingen aan te reiken, wil Iris zo op een actievere manier bijdragen tot het realiseren van meer werkgeluk van zowel medewerkers als klanten.



KERNCIJFERS

Omzet per entiteit (€M) - 2019



TOTALE OMZET 2019

€ 140M



IFS KLANTRETENTIE

94,3%

● FACILITY SOLUTIONS | ● ALCYON | ● GREENCARE | ● INDUSTRY | ● TECHNICAL BUILDING SERVICES

Omzet per entiteit per regio (€M) - 2019

	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Nederland	Frankrijk	Totaal
● FACILITY SOLUTIONS	51,78	39,59	10,36	0,00	0,00	101,72
● ALCYON	0,00	7,15	0,00	0,00	0,00	7,15
● GREENCARE	1,43	0,07	0,48	0,00	0,00	1,98
● INDUSTRY SOLUTIONS	0,00	15,37	6,18	4,11	1,23	26,89
● TECHNICAL BUILDING SERVICES*	0,90	0,45	0,90	0,00	0,00	2,26
TOTAAL GROUP	**54,11**	**62,62**	**17,92**	**4,11**	**1,23**	**139,99**

* gebaseerd op 6 maanden omzet

Aantal werven & klanten per business - 2019

	# Werven	# Klanten
● FACILITY SOLUTIONS	5.546	1.495
● ALCYON	3.471	1.601
● GREENCARE	151	93
● INDUSTRY SOLUTIONS	731	374
● TECHNICAL BUILDING SERVICES*		
TOTAAL GROUP	**9.899**	**3.563**

* N/A

PEOPLE

BETTERNESS FOR OUR PEOPLE

Een matrix rond professioneel gedrag binnen het bedrijf laat ons toe om de gedragingen van alle medewerkers te harmoniseren om zo de organisatie positief te laten evolueren.

De matrix rond professioneel gedrag is gebaseerd op 5 Waarden en 5 Generieke Competenties (soft skills) die eigen zijn aan het Iris personeel. De matrix ondersteunt ons om onze strategische objectieven te verwezenlijken.

- De **waarden** weerspiegelen onze identiteit, wat we betekenen voor onze medewerkers en onze klanten.
- De **generieke competenties** helpen ons om het uitmuntendheidsniveau te behalen dat we wensen te bereiken voor elk van onze medewerkers.

Elke medewerker binnen de Iris gemeenschap is een ambassadeur van de waarden en competenties en draagt de boodschap dagelijks uit tijdens de uitvoering van haar/zijn functie.
Alhoewel alle waarden en generieke competenties duidelijk gedefinieerd zijn, hebben wij ze ook vertaald en aangepast naar elk functieniveau.

Deze matrix laten ons toe om:



de juiste personen **TE RECRUTEREN**



onze medewerkers **DUIDELIJK TE MAKEN** wat van hen verwacht wordt



onze medewerkers **BIJ TE STAAN** in hun professionele ontwikkeling



onze medewerkers **TE EVALUEREN**



onze medewerkers **TE ONDERSTEUNEN** zodat ze kunnen bijdragen aan de evolutie van de organisatie

De teamverantwoordelijken spelen een essentiële rol in het stimuleren van deze gedragingen en door hun voorbeeldfuntie.



PROJECTEN HUMAN CAPITAL

Eind 2018 zijn we gestart met een Human Capital roadmap die zich toespitst op de werknemersbeleving gedurende de ganse cyclus van hun professionele loopbaan.
In de loop van 2019 werd het Betterness-concept geïntroduceerd en het leek ons vanzelfsprekend om de werknemersbeleving te vertalen naar Betterness for our People.

- Een **matrix professioneel gedrag** werd ingevoerd in overstemming met de nieuwe Human Capital strategie en om de nieuwe waarden van de groep Iris te integreren. Deze matrix helpt de medewerkers om zich de nieuwe waarden eigen te maken.

- **WeWork** is de nieuwe digitale tool voor het plannen en beheren van de prestaties van de arbeiders. Deze tool vergemakkelijkt het werk van de arbeiders en hun ploegleiders aanzienlijk. De belangrijkste troeven van deze tool zijn de efficiëntie, de transparantie en een nieuwe manier om met onze arbeiders samen te werken en te communiceren.

- **MyTalent** is de nieuwe digitale talentmanagement tool. Verschillende modules zoals opvolging van de prestaties, training, onboarding van nieuwe medewerkers en vele andere mogelijkheden, maken deze tool bijzonder interessant.

- **My FollowUp** is het nieuwe monitoringsproces om de ontwikkeling van alle medewerkers op te volgen.

  Dit proces betekent:
  - een nieuwe cyclus van continue opvolging, met inbegrip van opvolgingsgesprekken om zo de medewerkers te kunnen bijsturen en ondersteunen in hun dagelijkse bezigheden en in hun professionele ontwikkeling
  - een nieuwe manier van werken om de objectieven te behalen. Om de interne wisselwerking tussen de verschillende afdelingen/businesses binnen het bedrijf te bevorderen, zullen we vanaf 2020 collectieve objectieven invoeren, samen met de bestaande individuele objectieven.

- Een **persoonlijkheidsassessment tool** werd ingevoerd om onze medewerkers centraal te stellen.

  Deze tool laat ons toe om:
  - de beste kandidaten aan te werven die nauw aansluiten bij onze waarden en competenties;
  - de medewerkers te begeleiden in hun professionele ontwikkeling;
  - de teams gericht te coachen om zo hun slaagkansen te verhogen;
  - de managementvaardigheden van de teamleaders te verbeteren.

- Een **Talent Event** werd georganiseerd in samenwerking met The Shift - een Belgische platform voor bedrijven die naar een duurzame samenleving en economie streven - en met Talent2Connect en andere Belgische bedrijven om de aanwerving van personen die behoren tot kansarme bevolkingsgroepen te promoten.

- Een **digitaal platform** waar de arbeiders een reeks voordelen genieten bij de aankoop van bepaalde producten. Deze voordelen belonen de arbeiders voor de behaalde resultaten van 2018.

2019 was een jaar van belangrijke uitdagingen, nieuwe projecten en initiatieven die de aanzet zijn voor de verdere verwezelijking van de Human Capital roadmap binnen de Iris organisatie.



IRIS KIEST VOOR DIVERSITEIT

68
VERSCHILLENDE NATIONALITEITEN

>3.100
WERKNEMERS
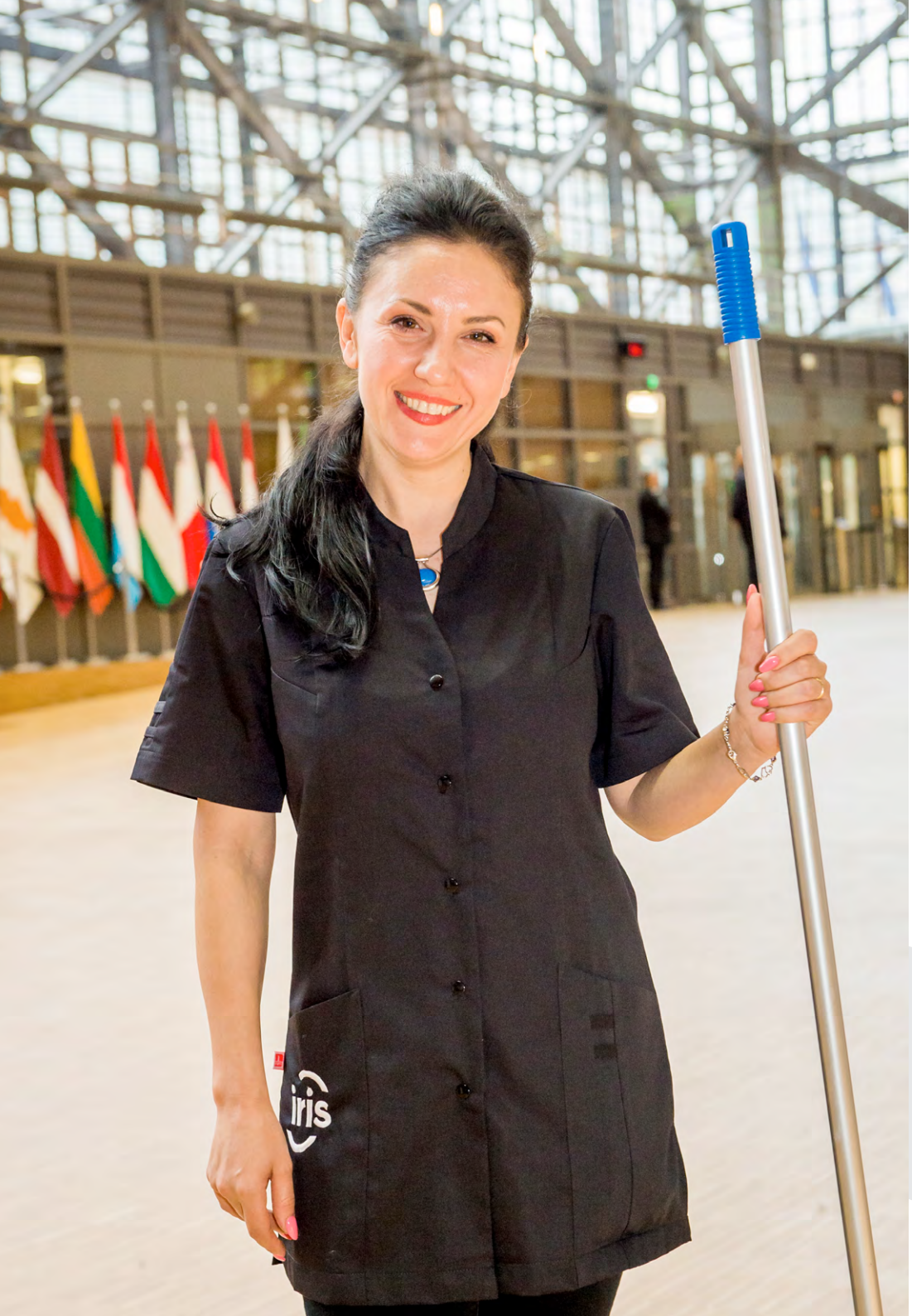
1.146
MANNEN

1.971
VROUWEN

Retentie werknemers** - 2019

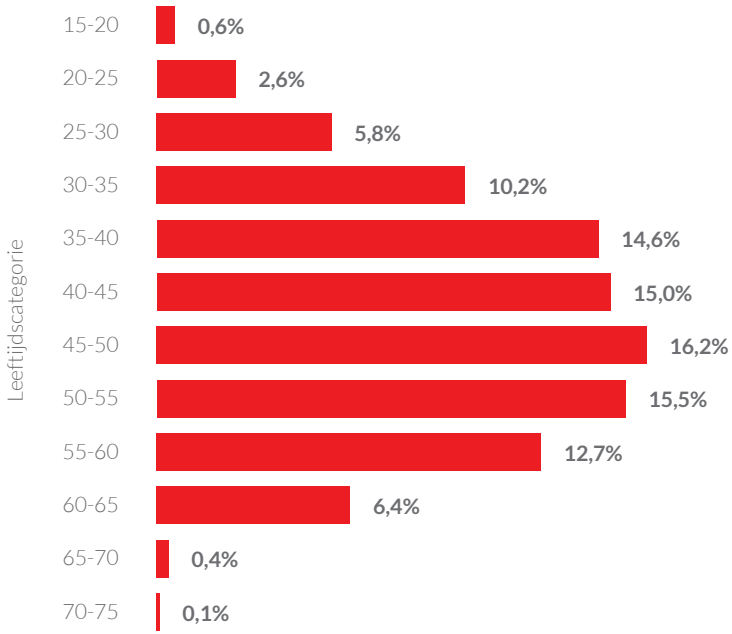
FACILITY SOLUTIONS	78,2%
ALCYON	89,4%
GREENCARE	85,0%
INDUSTRY SOLUTIONS	88,7%
TECHNICAL BUILDING SERVICES*	
GROUP	89,5%

* N/A | ** arbeiders & bedienden



WERKNEMERS BELICHT

Leeftijdspiramide Group - 2019





Werknemers per entiteit per regio - 2019

	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Totaal
FACILITY SOLUTIONS	957	1.197	433	2.587
ALCYON	0	179	0	179
GREENCARE	0	5	35	40
INDUSTRY SOLUTIONS	5	178	92	275
TECHNICAL BUILDING SERVICES*				
GROUP	38	0	0	38
TOTAAL	**1000**	**1559**	**560**	**3119**

* N/A

Voltijds equivalent per entiteit - 2019

	Aantal FTE
FACILITY SOLUTIONS	1.655
ALCYON	118
GREENCARE	34
INDUSTRY SOLUTIONS	246
TECHNICAL BUILDING SERVICES*	
GROUP	246

* N/A



Aanwerving langdurige werklozen - 2019

	Jongeren <27 jaar	Werknemers >45 jaar	Totaal
FACILITY SOLUTIONS	33	408	441
ALCYON	2	15	17
GREENCARE	0	2	2
INDUSTRY SOLUTIONS	6	47	53
TECHNICAL BUILDING SERVICES*			
GROUP	0	1	1

* N/A

>25.000

OPLEIDINGSUREN PER JAAR

Opleidingsuren per entiteit per persoon - 2019

	Aantal uren
FACILITY SOLUTIONS	21,78
ALCYON	22,56
GREENCARE	51,14
INDUSTRY SOLUTIONS	37,71
TECHNICAL BUILDING SERVICES*	
GROUP	22,70

* N/A

SOCIALE DIALOOG

We nemen voortdurend maatregelen om de sociale dialoog binnen onze verschillende entiteiten te optimaliseren en het functioneren binnen onze sociale organen te verbeteren.

Algemeen

- We dragen actief bij aan het in stand houden van een constructief sociaal klimaat. Naast de wettelijke verplichtingen houden we onze partners op de hoogte van wat er leeft binnen het bedrijf en over de bedrijfsvoering.
- Wij betrekken ook ons sociale partners in bepaalde tactische en operationele beslissingen.
- Wij moedigen een open communicate aan en zijn transparant in onze uitwisseling van informatie.

Specifiek

- De verplichting om Nederlands of Frans te spreken en het aanbieden van simultaanvertaling om de communicatie te vergemakkelijken en het uitwisselingen van best practices aan te moedigen.
- De voorzitters van de vergaderingen werken altijd paarsgewijs. De operationele vertegenwoordiger, vaak een directielid, wordt altijd vergezeld door minimum één vertegenwoordiger van Human Capital om zo het evenwicht te bewaren.
- Wij bieden administratieve ondersteuning aan de secretaris van de delegatie bij het opstellen van rapporten. Voor Iris Facility Solutions is er een wekelijkse vakbondspermanentie in het hoofdkantoor waar alle vragen en onderwerpen genotuleerd worden om de opvolging te vergemakkelijken.

Frequenties van de verschillende overlegvergaderingen

Iris Facility Solutions	
Ondernemingsraad (OR)	maandelijks, behalve juli
Comité voor preventie en bescherming op het werk	maandelijks
Vakbondsafvaardiging (VA - Brussel)	7x/jaar (jan/apr/mei/juni/sep/oct/nov)
Vakbondsafvaardiging (VA - andere kantoren)	op aanvraag
Vakbondsafvaardiging bedienden	elke 2 maanden

Iris Industry Solutions	
Ondernemingsraad (OR)	maandelijks
Comité voor preventie en bescherming op het werk	maandelijks

Alcyon	
Comité voor preventie en bescherming op het werk	in functie van het aantal afgevaardigden

WETTELIJKE VOORSCHRIFTEN

Het aantal processen-verbaal, gerechtelijke veroordelingen, boetes en dagvaardingen van de overheid met betrekking tot de verschillende MVO-thema's.

PEOPLE	Werkomstandigheden	Gezondheid & veiligheid	NIHIL
PEOPLE	Werkomstandigheden	Gedwongen arbeid	NIHIL
PEOPLE	Werkomstandigheden	Mensenrechten	NIHIL
PEOPLE	Werkomstandigheden	Kinderarbeid	NIHIL
PEOPLE	Eerlijk zakendoen	Wettelijke activiteit	NIHIL
PEOPLE	Eerlijk zakendoen	Corruptie	NIHIL
PEOPLE	Eerlijk zakendoen	Publiek beleid	NIHIL
PEOPLE	Eerlijk zakendoen	Concurrentie	NIHIL
PEOPLE	Consumentenaangelegenheden	Gezondheid & Veiligheid	NIHIL
PEOPLE	Consumentenaangelegenheden	Privacy	NIHIL
PEOPLE	Andere		NIHIL
PLANET	Biodiversiteit		NIHIL

Het aantal formele en informele aanvragen voor psycho-sociale interventies, neergelegd bij de externe dienst voor preventie en bescherming op het werk.

PEOPLE	Informele aanvraag psycho-sociale interventie	aard interventie niet gekend	4
PEOPLE	Formele aanvraag psycho-sociale interventie		NIHIL

Elk jaar voert een externe onderneming een update en audit uit om de naleving van alle wetten die op dat ogenblik van kracht zijn te controleren.

TEVREDENHEIDSENQUETE

In november 2019 hebben we de 2-jaarlijkse tevredenheidsenquête gelanceerd. In het kader van Betterness for our People en Betterness for our Customers, vonden we het belangrijk om 4 nieuwe aspecten toe te voegen:

- De aandacht van Iris voor het welzijn van haar medewerkers
- De aandacht van Iris voor de tevredenheid van haar klanten
- Het gevoel om tot de Iris gemeenschap te behoren
- Het nut van ons werk



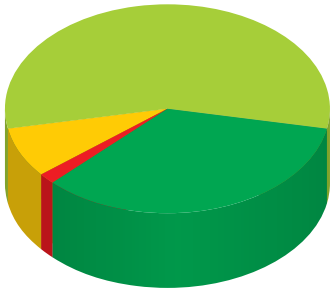
Details van de enquête:

Verstuurd aan 2.900 medewerkers
Verstuurd in 5 talen: Frans, Nederlands, Engels, Arabisch en Turks
Respons 40%

Presentatie van de resultaten:

Vraag 1 : **Hoe voelt u zich bij Iris?**

Over het algemeen voelen onze medewerkers zich goed bij Iris.
90% van het aantal respondenten voelt zich goed of zeer goed.



HELEMAAL NIET	**1,84%**
NIET GOED	**7,87%**
GOED	**55,94%**
HEEL GOED	**34,35%**

Vraag 2 : **Komt u met plezier werken?**

Met plezier gaan werken is een noodzakelijke garantie voor het behoud van werknemers en dus voor de continuïteit binnen het bedrijf.
89% van de respondenten zegt met plezier te komen werken.



Vraag 3 & 4 : **Factoren en gradaties van tevredenheid (score van 0 tot 5)**

Om onze belofte Betterness for our People te kunnen waarmaken, moeten we begrijpen waarom onze medewerkers zich betrokken voelen bij de organsiatie en wat hen tevredenheid geeft en in welke mate.

Factoren	Tevredenheid
Verloning (juist en tijdig)	3,21
De relatie met uw collega's	3,15
Het tijdig ontvangen van de nodige sociale documenten (loonfiche, werkloosheidsdocumenten)	3,14
De veiligheid op het werk	3,13
Respect voor diversiteit (nationaliteit, ras, godsdienst, leeftijd, handicap, levenskeuzes)	3,11
De relatie met uw verantwoordelijke	3,10
De autonomie waarover u beschikt	3,09
Het nut van uw werk	3,08
De werkomgeving	3,07
Respect voor het milieu	3,07
De aandacht van Iris voor de tevredendheid van de klant	3,06
De maatschappelijke bijdrage van Iris aan de maatschappij	3,04
De werkinhoud	3,00
Het gevoel bij de Iris familie te horen	2,96
Het materiaal dat ter beschikking wordt gesteld	2,94
De aandacht van Iris voor het welzijn van de werknemers	2,87
De kansen om in mijn rol bij te leren	2,87
De waardering die u voor uw werk krijgt	2,83
De informatie die u krijgt over alles wat er binnen Iris gebeurt	2,79
De kansen om door te groeien naar andere functies binnen het bedrijf	2,73

De **hoogste scores van tevredenheid** vinden we terug in volgende factoren:

- Personeelsadministratie (verloning, het tijdig ontvangen van alle sociale documenten)
- Professionele relaties (met rechtstreekse verantwoordelijke, met collega's)
- Werkcontext (veiligheid, de werkomgeving, het werkmateriaal)

De **laagste scores van tevredenheid** vinden we terug in volgende factoren:

- Groei- en leermogelijkheden, persoonlijke ontwikkeling en het nut van het werk
- Het gevoel om tot de Iris gemeenschap te behoren en de interne communicatie
- Aandacht voor het welzijn van de werknemers en erkenning voor hun werk
- Respect voor het milieu en de rol van Iris als Belgisch bedrijf

CONCLUSIE

Uit de enquête van 2019 is gebleken hoe belangrijk de Human Capital roadmap is en dat een aantal projecten die op stapel staan verder moeten worden uitgewerkt.

- MyTalent waardoor we enerzijds de groeimogelijkheden kunnen onderkennen en anderzijds de persoonlijke ontwikkeling en ambities van de medewerkers
- Administratieve vereenvoudiging en WeWork die zorgen voor een zekere tevredenheid

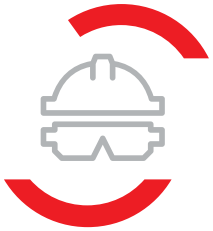
De resultaten van deze enquête hebben geleid tot een teamdoelstelling voor het Directiecomité om de factoren die het minst scoren prioriteit te geven en om het algemeen welzijn van haar medewerkers te verbeteren.

HEALTH & SAFETY

Medewerkers die zich goed in hun vel voelen, zijn een troef voor iedere werkgever. Betterness speelt een steeds grotere rol in het realiseren van werkgeluk en wordt niet alleen uitgedragen door onze waarden, vaardigheden en MVO-beleid, maar ook door het veiligheidsbeleid.

In de loop van 2019 werd een H&S roadmap voltooid. De campagne **i safe – we safe** werd gelanceerd om de medewerkers te sensibiliseren voor een actief preventiebeleid (project Veiligheidsladder).

VEILIGHEIDSBELEID GAAT OM



VEILIGHEID OP HET WERK
(vermijden van en beschermen tegen arbeidsongevallen, brand, ontploffing)



BESCHERMING VAN DE GEZONDHEID
van de werknemer



PSYCHOSOCIALE BELASTING
veroorzaakt door het werk
(stress, pesten, arbeidstevredenheid)



ERGONOMIE
(aanpassen van de arbeidsmiddelen en de werkpost aan de mogelijkheden van de werknemer)



ARBEIDSHYGIËNE
(verluchting, verlichting, temperatuur, sanitair)



VERFRAAIING VAN DE WERKPLAATSEN

PROJECTEN VEILIGHEID

- **Certificatie veiligheidsladder trede 3** voor Iris Industry Solutions – Hoogspanning Nederland: bij de veiligheidsladder worden niet de documenten geauditeerd zoals bij een ISO of VCA certificatie, maar het gedrag van de mensen, spreken de mensen elkaar aan op veiligheid, worden problemen gesignaleerd en opgelost.
- Verdere introductie van het **gebruik van het exoskeleton** in het atelier van Iris Industry Solutions in Geel.
- **Opvolgingsaudit VCA**** bij Iris Facility Solutions voor ruitenwas en industriële schoonmaak met verhoogde risico's en bij Alcyon voor ruitenwas, en ook een opvolgingsaudit VCA** en VCA-P bij Iris Industry Solutions.
- Ontwikkeling van een **onthaalvideo** voor Iris Facility Solutions.
- Verdere introductie van observaties binnen Iris Facility Solutions. Implementatie van een **App om gevaarlijke situaties te melden**.
- **Trainingsdag** rond kwaliteit en veiligheid voor Iris Facility Solutions onderaannemers.
- Maandelijkse **toolbox** bij Iris Greencare.
- Diverse **veiligheidsopleidingen**: BA4-BA5 opleidingen hiërarchische lijn in samenwerking met de arbeidsongevallenverzekeraar, hoogwerker, stellingbouw en -gebruik, EHBO, brandinterventie en evacuatie, phytolicentie P1 en P2, projectspecifieke opleidingen zoals Proximus, P&G en Chirec.
- Opstart samenwerking **nieuwe EDPB** (Externe Dienst voor Preventie en Bescherming) van Securex.
- Selectie van een **nieuwe partner voor de arbeidsongevallen**.
- Ontwikkeling van een **H&S roadmap** in samenwerking met het Directiecomité en die de basis vormt voor een nieuw GPP (Global Prevention Plan) en JAP (Jaar Actie Plan). De accenten liggen op de wisselwerking tussen H&S en operaties, opleidingen, aankoopbeleid en gedrag.
- Campagne rond veiligheid met de slogan **i safe – we safe** (Safety, a language we all speak).



i safe - we safe

WELZIJN KLANTEN

Welzijn is een belangrijk onderdeel van de commerciële activiteiten bij onze klanten, en dat werpt vruchten af door:

- Vermindering van frequentie- en ernstgraad van ongevallen op de werf
- Minder werkverlet en verlaagde premievoet voor de arbeidsongevallenverzekering
- Observatie en advies in de ziekenhuizen
- Melding van gevaarlijke situaties via online tool
- Aanwezigheid van de IDPB (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk) op de werf
- Veiligheid en welzijn als vast agendapunt op onze meetings
- Certificatie Veiligheidsladder

Arbeidsongevallen per entiteit - 2019

	Frequentiegraad		Ernstgraad	
	Iris	**Sector****	**Iris**	**Sector****
FACILITY SOLUTIONS	14,38	18,54	0,65	0,55
ALCYON	11,30	18,54	0,31	0,55
GREENCARE	48,98	41,22	3,04	1,05
INDUSTRY SOLUTIONS	7,27	29,2	0,55	1,10
TECHNICAL BUILDING SERVICES*				
GROUP	0	0,72	0	0,04

* N/A | ** (info Fedris 2018)





VEILIGHEID VAN DERDEN

Wij werken op locatie bij onze klanten, vaak in aanwezigheid van hun medewerkers, bezoekers, klanten en eventueel andere contractoren. Zorg dragen voor het welzijn en de veiligheid van deze mensen is ook onze dagelijkse zorg.

Hierna volgt een overzicht van de maatregelen die we nemen om de veiligheid en het welzijn te verankeren.

VEILIGHEID VOOR IEDEREEN



OP DE WERF

- Afbakening van de werkzones in functie van onze activiteiten :
  - Een bordje “Opgelet, gladde vloer” tijdens het nat reinigen van gladde vloeren
  - Blokkeren van een stuk stoep en uithangen van een boodschap : “Opgelet, wij werken boven u” (schilderen, renovatie, ramen wassen)
  - Afscherming van bouwwerken om overlast van stof te voorkomen en onze impact op het milieu te verminderen
  - Afbakening werf zone: verwijdering van onkruid met zero-phyto
- Zorgen voor ordelijke en opgeruimde werkplaatsen en opslagplaatsen, maximaal beveiligd om elk risico op valpartijen en verwondingen te voorkomen
- Nat reinigen of werken uitvoeren wanneer de plaats het minst wordt bezocht
- Opmaken van veiligheids-, gezondheids- en milieuplannen die als basis dienen voor de opstartvergadering van een nieuwe werf
- Toepassen van de LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse)
- Onze klanten wijzen op gevaarlijke situaties zodat zij die kunnen verhelpen
- PBM’s (Persoonlijke Beschermingsmiddelen) voorzien voor onze medewerkers maar ook voor derden die de installaties bezoeken tijdens de werken
- Analyse van onze arbeidsongevallen, meldingen van gevaarlijke situaties in overleg met de klant die leiden tot acties, waar ook derden of onze klanten baat bij hebben
- Werfbezoeken door H&S samen met de operationele verantwoordelijke
- Opleidingen door H&S aan onze klanten
- EHBO kisten die jaarlijks nagekeken worden door een externe partner



OP DE BAAN

- Systemen voor het bestraffen van bestuurders die gevaarlijk rijden
- Toolboxmeetings, voornamelijk met betrekking tot de ecologisch en defensief rijden en stappen in winterse omstandigheden
- Sensibilisering voor risico’s van een overdreven snelheid



ONZE ONDERAANNEMERS

- Systematisch betrokken tijdens kick-off vergaderingen
- Elk jaar ondervraagd en beoordeeld rond hun veiligheids- en verzekeringsstatistieken

CERTIFICATEN

Door middel van een kwaliteits-, een veiligheidsmanagementsysteem, een zorgvuldig duurzaamheidsmanagement en de bescherming van het leefmilieu spitst de groep Iris zich toe op twee doelstellingen:

- Alle vaardigheden gebruiken om een hoge kwaliteit te verzekeren en deze continu te verbeteren.
- De ontwikkeling van een dynamisch en proactief beleid inzake preventie en bescherming van personen, goederen en het milieu, dat geïntegreerd is in al onze managementprocessen.

In 2019 hadden we opvolgingsaudits voor ISO 9001, ISO 14001, VCA**, VCA Petrochemie en MVO-prestatieladder certificaten.

Certificaten	IFS CLEANING	ALCYON	INDUSTRY
ABSU-UGBN - Duurzame ontwikkeling	●	●	
BCCA - BP810			●
CO_2-prestatieladder niveau 5 - vermindering uitstoot broeikasgassen	●		●
ISO 14001 - milieubescherming	●		
ISO 9001 - kwaliteit	●		●
MVO - prestatieladder niveau 3	●		●
SCL - veiligheidsladder niveau 3			●
VCA Petrochemie			●
VCA** - veiligheid & milieu	●	●	●
VCAp			●


PLANET



CO_2-BALANS

De CO_2-Prestatieladder, hét duurzaamheidsinstrument om onze CO_2-footprint te reduceren op onze projecten én in de keten.

Iris Industry Solution streeft naar een duurzame ontwikkeling en is ervan overtuigd dat goede ondernemersprestaties enkel worden behaald zodra er balans is tussen People, Planet en Profit, ofwel in Iris taal: **Betterness**! Een belangrijk uitgangspunt hierbij is het streven naar een zo'n klein mogelijk ecologische voetafdruk. Het jaarlijks in kaart brengen van onze CO_2-footprint biedt Iris de kans om haar uitstoot te monitoren en maatregelen te treffen om CO_2-emissies te reduceren en de bedrijfsvoering te verduurzamen.

CO_2-PRESTATIELADDER©

Samen zorgen voor minder CO_2

CO_2-prestatieladder

Iris Industry Solutions is CO_2-prestatieladder niveau 5 gecertificeerd en streeft middels haar doelstellingen ernaar om haar CO_2-footrpint jaar na jaar te verlagen.

Onze reductiemaatregelen

SCOPE 1	SCOPE 2	SCOPE 3
Aardgas	Electriciteit	Onderaannemers
Diesel/Benzine	Luchtvervoer	Leveranciers

Doelstelling 2020*

TOTALE REDUCTIE	< 31 %
SCOPE 1	< 20 %
SCOPE 2	< 95 %
SCOPE 3	= 50 % vaporblast

* referentiejaar 2012



Industry Solutions*

TOTAAL

81.09 gr CO_2/miljoen Euro omzet**

-991 ton CO_2 = -30 %

PROJECTEN

32.42 gr CO_2/miljoen Euro omzet

1. Vaporblast & inductie
2. Uitschakelen van machines, verlichting en verwarming indien niet gebruikt
3. Grid recupuratie
4. Juiste hoeveelheid gruis & verf bestellen

FLEET

39.30 gr CO_2/miljoen Euro omzet

1. Bandenspanning
2. Zuinig rijden
3. Home office & digitaal vergaderen

GEBOUWEN

9.29 gr CO_2/miljoen Euro omzet

1. LED-verlichting
2. Verwarming kantoren in Geel

* cijfers enkel Industry Solutions | ** referentiejaar 2012

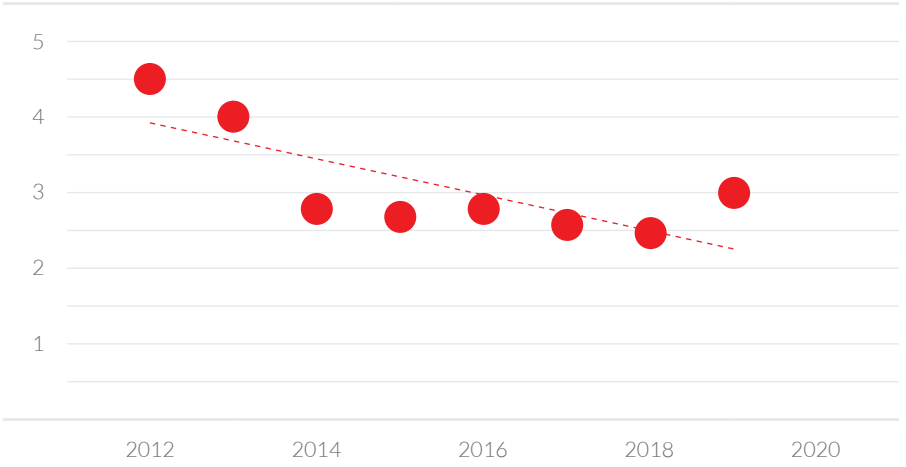


ONZE REDUCTIEMAATREGELEN

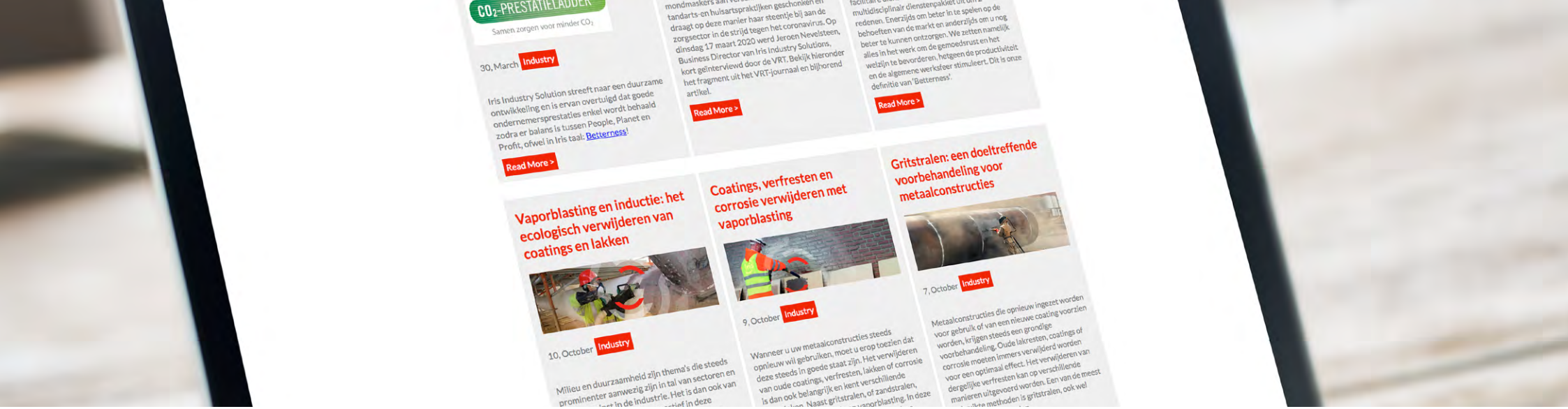
Onze CO_2-voetafdruk (scope 1 & 2) blijft afhankelijk van de hoeveelheid werk en de werkmethode voor het verwijderen van een bestaande coating die mag en kan worden toegepast op onze projecten. In 2019 heeft Iris Industry Solutions haar buitenlandse activiteiten in Frankrijk en Nederland uitgebreid, maar ook onze activiteiten in het in-house atelier zijn toegenomen. Dit zorgt voor een lichte stijging van onze CO_2-footprint aangezien onze werkplaatsen meer energie consumeren dan we op projecten verbruiken.

Niettegenstaande heeft Iris Industry Solutions respectievelijk 2,97 ton CO_2 per miljoen omzet uitgestoten, een daling van 33% t.o.v. 2012, en dit ondanks een omzetstijging in alle afdelingen. Onze doelstelling om onze CO_2-footprint (scope 1 & 2) tegen 2020 met 30% te reduceren ten opzichte van 2012 is reeds behaald en zelfs overschreden.

Ton CO_2 per miljoen euro omzet



Wat de indirecte CO_2-emissies (scope 3) van onze klanten en leveranciers betreft, trachten we aan de hand van een ketenanalyse onze foorprint continu te reduceren.



BLIJVENDE FOCUS

De resultaten en objectieven van ons duurzaamheidsysteem zijn weergegeven in het **duurzaamheidsverslag** en onze beleidsverklaring legt de focus het permanent opzoeken van nieuwe reductiemogelijkheden.

In de toekomst willen we met **vapor blasting** en **inductie** onze indirecte emissies nog meer verminderen en verwachten we serieuze reductie in de keten ten opzichte van gritstralen.

Tegen 2024 hebben we als doelstelling om op meer dan 50% van de projecten van Industry deze techniek te kunnen toepassen. We deden dan ook ketenanalyses om onze inzichten in deze technieken te verbeteren.

VOORUITBLIK

Begin 2020 zal een nieuw EMP (3.B.2_1 Energiemanagement Actieplan) opgesteld worden voor de periode 2020 – 2023, waarmee we invulling gaan geven aan de nieuwe strategie. De manier van communicatie over onze footprint, de objectieven voor het komende jaar, de weerhouden en uitgevoerde acties en reductiemaatregelen staan beschreven in ons **communicatieplan**.

Via onze Cel Innovatie blijven we actief zoeken naar oplossingen die onze duurzaamheidsstrategie de komende jaren ondersteunen om zo tot een verdere CO_2-reductie en een circulaire werkwijze te komen. Bekijk zeker onze **blogs** en onze posts op **LinkedIn** die je informeren over hoe wij ons steentje bijdragen en hoe u ook uw CO_2-footprint kunnen reduceren.

Daarnaast blijft samenwerking in de keten belangrijk voor het behalen van CO_2-reductie in de sector. Samen met onze ketenpartners - opdrachtgevers én leveranciers - vergroten wij het inzicht en ontwikkelen we innovatieve producten. Hiervoor is Iris Industry Solutions o.a. lid van **Nederland CO_2-neutraal** want wij zijn ervan overtuigd dat we samen met dit waardevol netwerk van bedrijven, die werk maken van CO_2-reductie, serieuze stappen richting duurzaamheid zetten.

Iris Industry Solutions is sinds 2017 **gecertificeerd** volgens de CO_2-prestatieladder, voor meer informatie kan je ook *onze pagina op de website van* ***SKAO*** (Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen) raadplegen. Onze footprint werd opgesteld conform de ISO 14064-1 norm en wordt beschreven in onze **procedure voor energiereductie en vermindering van CO_2-uitstoot**.

EVOLUTIE CO_2-UITSTOOT

CO_2-uitstoot per entiteit (ton)

	2012	2019
FACILITY SOLUTIONS	1.338	1.259
ALCYON	33	24
GREENCARE	322	218
INDUSTRY SOLUTIONS	2.326	2.094
TECHNICAL BUILDING SERVICES*		
TOTAAL	**4.019**	**3.595**

* N/A

CO_2-uitstoot Group (ton)

	2012	2019
VOERTUIGEN	2.240	2.104
GEBOUWEN	613	341
WERVEN	1.215	1.054
LUCHTVERVOER	1,9	4,9
TOTAAL	**4.070**	**3.505**



2019











ACTIES & DOELSTELLINGEN

ACTIES UITGEVOERD IN 2019

- Nieuwe werkkledij met FairTrade label
- Installatie van fotovoltaïsche panelen op het dak in Evere
- Implementatie van WeRoute systeem om de routes van arbeiders die op verschillende sites werken te optimaliseren
- Cleaning producten ProBio
- Aankoop van 3 extra vaporblasting machines voor Industry
- Installatie LED-verlichting met bewegingssensors in het atelier in Geel
- Samenvoeging afvalparken op de site in Geel

VOORZIENE ACTIES VOOR 2020

- Herziening mobiliteitsbeleid en doelgerichte maatregelen die leiden tot zuiniger autogebruik
- Grondige analyse met betrekking tot brandstofverbruik van het autopark en doorvoeren corrigerende maatregelen
- Herziening beleid voor telewerk (NWOW - new way of working)
- Gebruik van videoconferencing stimuleren (minder verplaatsingen)
- Energetische efficiëntie-audit, gevolgd door de nodige acties om CO_2-doelstellingen te behalen
- Sensibilisering van de medewerkers door middel van training en toolbox meetings met betrekking tot energiebesparing
- Evaluatie en beslissing voor investeringen in het atelier in Geel om verwarmingssysteem te vervangen

DOELSTELLINGEN VOOR 2020

De dalende tendens van CO_2-uitstoot zet zich in 2020 verder door, zowel voor ons wagenpark als onze gebouwen.

Onze doelstelling is om de indirecte CO_2-uitstoot van de groep met nog 5% te verlagen tegen 2024 ten opzichte van 2019.

Voor de indirecte CO_2-uitstoot die voortvloeit uit onze activiteiten bij klanten en leveranciers, zal de groep Iris een ketenanalyse laten uitvoeren om deze verder te verminderen.

Voor de werven van Industry Solutions zal het gebruik van vaporblasting machines in 50% van onze projecten aangewend worden voor het verwijderen van coatings.



Iris kiest voluit voor het **milieu**

Als belangrijke speler in de facilitaire en industriële dienstverlening draagt Iris bij aan een duurzame leefomgeving voor iedereen.

Iris streeft er dan ook naar om alleen nog maar **Pro Bio** producten te gebruiken. Pro Bio is een mileuvriendelijk schoonmaakgamma op basis van probiotica met EU Ecolabel en Cradle to Cradle certificaat van de producent Greenspeed. Deze schoonmaakproducten zijn niet alleen een pak mileuvriendelijker dan de klassieke, vaak chemische producten, maar hebben ook een positieve en directe impact op het welzijn van de gebruikers en hun omgeving. Dit assortiment zorgt voor een optimale reiniging en is de ideale oplossing voor de behandeling van o.a. geurproblemen in sanitaire ruimtes. De Pro Bio producten, gebaseerd op goede bacteriën, sluiten perfect aan bij de ambitie van Iris: een positieve invloed hebben op de gezondheid en het milieu!

Iris verkleint ook haar ecologische voetafdruk door de productie van haar eigen stroom via zonnepanelen en draagt zo haar steentje bij aan een schoner klimaat en beter milieu. Het onderhoudsteam van Iris doet eveneens aan milieuvriendelijke ongediertebestrijding, de groendienst zet in op een duurzaam groenonderhoud, in de gezellige koffiehoeken kunnen werknemers voortaan hun koffie drinken uit herbruikbare kartonnen bekertjes en een risicoanalyse kan uitgevoerd worden om de kwaliteit van de binnenlucht te analyseren bij de klanten.

Door betere oplossingen aan te reiken, wil Iris zo op een actievere manier bijdragen tot het realiseren van meer werkgeluk van zowel medewerkers als klanten.


PROFIT

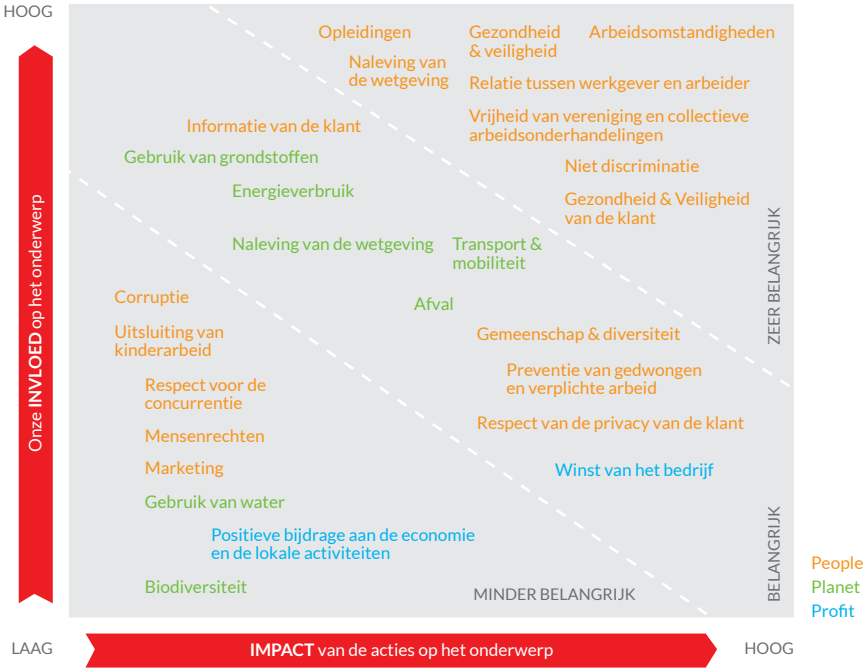
STAKEHOLDERS

De dialoog met de stakeholders is een essentieel element in onze MVO-aanpak. Hierdoor kunnen we volgende elementen bepalen:

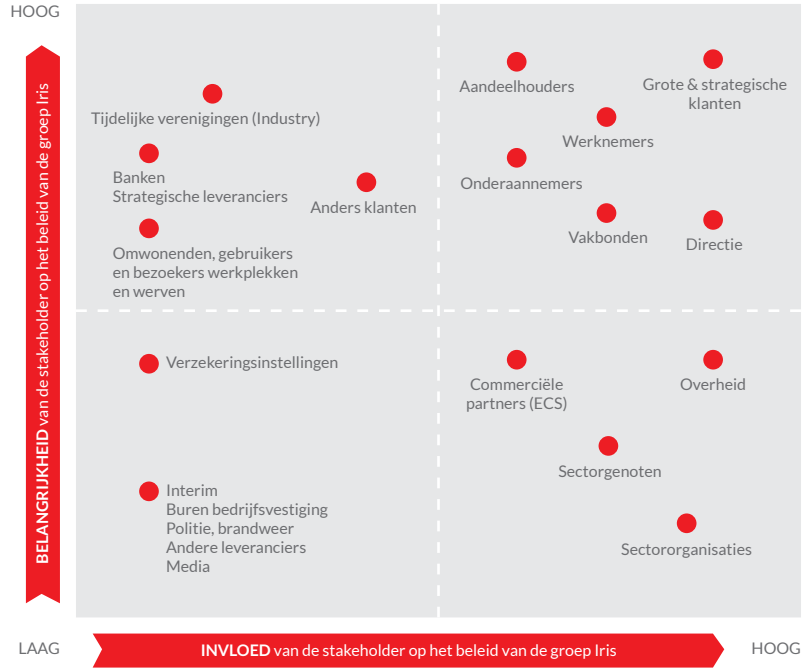
- De belangrijkste onderwerpen binnen de MVO-norm en in welke mate wij en onze acties daar een impact op hebben
- De te ondernemen acties prioriteren
- Het belang van de onderwerpen in dit Duurzaamheidsverslag definiëren

Stakeholders	Frequentie	Volgende onderzoek
Medewerkers/Directie/Bestuurders	elke twee jaar (oneven)	2021
Klanten	elke twee jaar (even)	2020
Leveranciers	elke drie jaar	2021
Andere stakeholders	ad hoc	ad hoc

Materialiteitsmatrix van de indicatoren



Matrix van de stakeholders



ECS PARTNERSHIP

Iris is medeoprichter (2001) van European Customer Synergy, een pan-european Facility Management Services provider.

Dit Europese samenwerkingsverband verspreidt zich over 41 landen met in totaal 400 kantoren. Samen bieden ze facilitaire diensten aan binnen en buiten Europa langs één enkel contactpunt.

Zo kan ECS deelnemen aan internationale aanbestedingsprocedures in de landen waar haar leden gevestigd zijn. Op lokaal niveau zorgen de National Directors voor de coördinatie van de diensten tussen de directie van ECS en het land dat ze vertegenwoordigen. Ze zoeken ook lokale partners die diensten kunnen leveren die gevraagd worden in de aanbestedingsprocedures, maar die de lokale partnerbedrijven niet aanbieden.

ecs
EUROPEAN CUSTOMER SYNERGY S.A.
"Shareholders and preferred suppliers"



Meer informatie vindt u op **www.ecsynergy.eu**

MEMBERSHIPS

The SHIFT

Iris is lid van The SHIFT, een Belgisch netwerk op het vlak van MVO. Deze organisatie telt meer dan 300 leden: kleine en grote ondernemingen, ngo's en openbare instellingen. Haar opdracht bestaat uit het inlichten, helpen en bijeenbrengen van haar leden om te evolueren naar een duurzame economie en gemeenschap.
www.theshift.be

ABSU
Algemene Belgische Schoonmaak Unie

De ABSU verenigt alle ondernemingen uit de schoonmaak- en ontsmettingssector, die van de industriële reiniging, afvalophaling en schoorsteenvegen. Ze is de vertegenwoordigende federatie ten aanzien van de overheid, de vakbonden en de Europese federatie van industriële schoonmaakbedrijven (FENI).
www.absugbn.be

BECI
Kamer van Koophandel & Verbond van Ondernemingen

BECI staat ook bekend onder de naam Ondernemershuis. Het is het verbond tussen de Kamer van Koophandel en het Verbond van Ondernemingen te Brussel. BECI vertegenwoordigt tweederde van de tewerkstelling in Brussel en telt meer dan 35.000 aangesloten bedrijven. BECI verdedigt de individuele en collectieve belangen van de Brusselse ondernemingen en biedt ze een ruime waaier aan diensten.
www.beci.be

VOKA
Vlaamse kamer van koophandel en nijverheid

Voka is een Vlaams netwerk van ondernemingen. Het vertegenwoordigt meer dan 18.000 bedrijven gevestigd in Vlaanderen en Brussel, die samen goed zijn voor 65% van de private arbeidsmarkt en 66% van de toegevoegde waarde in Vlaanderen.
www.voka.be

VBO
Verbond van Belgische Ondernemingen

Het VBO, woordvoerder van de ondernemingen in België, ijvert voor de creatie van een gunstig ondernemerskader en verdedigt de belangen van meer dan 50.000 ondernemingen, klein en groot, op federaal, Europees en internationaal niveau.
www.vbo-feb.be

IFMA Belgium
International Facility Management Association

IFMA Belgium is een beroepsvereniging die meer dan 6.000 professionals verenigt die actief zijn in de wereld van het Facility Management en de facilitaire diensten.
IFMA Belgium wil voor zijn leden en toekomstige leden een kenniscentrum zijn. Zijn 'knowledge based' filosofie wordt gedeeld via een actief netwerkplatform. IFMA Belgium brengt kennis over via opleidingen en thematische evenementen, en voedt die kennis via evenementen, beroepsnetwerken, internationale contacten en een internationale samenwerking.
www.ifma.be

BFG
Belgische Federatie Groenvoorzieners

De BFG is de enige nationale beroepsorganisatie die de hele sector van de tuinaanleg vertegenwoordigt. Ze komt op voor de belangen van de sector op regionaal, federaal en Europees niveau.
www.bfg-fbep.be

OnderhoudNL

OnderhoudNL is een Nederlandse vereniging van industriële restauratie-, schilderwerk- en onderhoudsbedrijven.
Met ruim 2.600 aangesloten bedrijven in 5 marktsegmenten is OnderhoudNL de grootste vereniging in het onderhoud en renoveren van gebouwen, industriële installaties en kunstwerken in Nederland.
www.onderhoudnl.nl

Talent2Connect

Iris is stichtend lid (2017) van Talent2Connect en neemt de groep als werkgever deel aan dit innovatieve digitale platform dat talentvolle werknemers helpt een werkgever te vinden die perfect is afgestemd op hun noden, en omgekeerd.
Verschillende werkgevers uit de openbare, privé- en sociale sector zetten zich samen in om deze complexe uitdaging aan te gaan. Deze collectieve aanpak maakt het gemakkelijker de professionele ambities van talentvolle werknemers te begrijpen, hen te helpen hun competenties te definiëren, en waar nodig een opleiding op maat te geven die hen helpt hun professionele doelstellingen te bereiken, met dank aan privé- en sociale instellingen. Laaggeschoolde jongeren, personen met beperkte mobiliteit, personen van een zekere leeftijd, migranten, personen die vrijwilligerswerk willen doen enz. en die een of meerdere talenten hebben, kunnen zich inschrijven op de website en zo een beroep doen op de hulp van Talent2Connect.
www.talent2connect.be

OHGPI
Office d'Homologation des Garanties de Peinture Industrielle

Bij het afsluiten van contracten homologeert OHGPI de contractuele anticorrosie garanties, voorgesteld door haar leden, ten behoeve van projecteigenaren en -beheerders.
OHGPI werkt ook mee aan projecten van verschillende organismen en werkgroepen m.b.t. anticorrosie, te midden van normaliserings- en certificeringscommissies in Frankrijk en in het buitenland.
www.ohgpi.com

De Confederatie Bouw

De Confederatie Bouw werd in 1946 opgericht als overkoepelende werkgeversorganisatie voor de bouw in heel België. Ze verenigt bijna 15.000 ondernemingen uit de bouwsector : zelfstandigen, kmo's en grote ondernemingen, actief in alle bouwdomeinen. De Confederatie Bouw verdedigt ondernemers bij de overheid, economische beleidsmakers en de bouwpartners. Ze is aanwezig op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau. Ze vertegenwoordigt de bouwsector bij talloze organisaties en instanties zoals het VBO, de sectorale paritaire comités (arbeiders en bedienden), de niet-paritaire en paraprofessionele instellingen en de andere sector gebonden federaties. Ze zit ook in talrijke overleg- en adviesorganen die direct of indirect de belangen van de aannemers beïnvloeden.
www.confederatiebouw.be

Réseau Entreprendre

Netwerk van bedrijfsleiders die nieuwe ondernemers vrijwillig begeleiden met het opstarten van hun zaak.
www.reseau-entreprendre-bruxelles.org

APAC
Association Assurance Peinture AntiCorrosion

APAC is een vereniging zonder winst (vzw) waarvan Iris bestuurslid is. APAC bestaat uit expert technische adviseurs en voorziet een uitgebreid aanbod aan anti-corrosieverfoplossingen met erkende APAC expert applicateurs en APAC verfproducenten. APAC stelt zich als doel de leden te beschermen tegen corrosie van structuren beschermd met organische coatings.
www.apac-corrosion.be

FMB
Federatie van metalliseurs van België

FMB vertegenwoordigt bedrijven gespecialiseerd in oppervlaktebehandeling: stralen, metalliseren en schilderen voor een doeltreffende anticorrosie bescherming van staal. Iris heeft een bestuursfunctie binnen FMB.
www.metalliseurs.be

BCCA
Belgian Construction Certification Association

BCCA is een vereniging zonder winstoogmerk (vzw) met een duidelijke missie: de verbetering van de kwaliteit in de bouwsector. Dit als certificatie-instelling voor de bouwsector. Iris heeft een bestuursfunctie binnen BCCA.
www.bcca.be

VOM
Beyond treatment of surfaces

VOM verstrekt algemene en technische informatie over alle disciplines in oppervlaktebehandeling, en vertegenwoordigt onze sector bij industrie en overheid. Objectieven van VOM zijn: het promoten van de technologie oppervlaktebehandeling, het doorgeven van technische kennis en informatie aan bedrijven en instanties, het verdedigen van de belangen van de industrie naar openbare instanties en zij dienen als aanspreekpartner voor de industrie. Iris is actief lid van VOM.
www.vom.be

ION
Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland

Vereniging ION is de referentie-organisatie voor een iedereen die actief is in de oppervlaktebehandelende industrie (loonbedrijven, (toe)leveranciers, geïntegreerde bedrijven). Dit ondermeer voor bedrijven actief in chemisch/mechanisch voorbehandeling, galvaniseren, emailleren, poedercoaten, (nat)lakken, anodiseren, thermisch verzinken, metaalconservering.
www.vereniging-ion.nl

HOOFDKANTOOR

Iris Group

Bazellaan 5 - 1140 EVERE
Tel 02 204 03 00 - info@iris.be



iris bringing betterness to people's premises

Iris Group | Iris Group | www.iris.be

REGIONALE KANTOREN

Facility Solutions

Antwerpen
Jules Moretuslei 91 - 2610 WILRIJK
Tel 03 216 42 86 - ifs.antwerpen@iris.be

Brussel
Bazellaan 5 - 1140 EVERE
Tel 02 204 03 00 - ifs.brussels@iris.be

Liège
Route de Maastricht 102 - 4600 VISE
Tel 04 379 36 71 - ifs.sud@iris.be

Limburg & Vlaams-Brabant
Industrieterrein Zolder - Lummen 1007
Dellestraat 30 - 3560 LUMMEN
Tel 013 78 06 20 - ifs.limburg@iris.be

Oost- & West-Vlaanderen
Industriepark
Begoniastraat 38 - 9810 EKE
Tel 09 382 71 96 - ifs.vlaanderen@iris.be

Wallonië
Rue du Progrès 2 - 6220 FLEURUS
Tel 071 81 54 44 - ifs.sud@iris.be

Zeebrugge
Car Ferry Terminal
Doverlaan 7 - 8380 ZEEBRUGGE
Tel 050 55 27 09 - ifs.vlaanderen@iris.be

Alcyon

Brusselsesteenweg 493 - 9090 MELLE
Tel 09 232 04 32 - ifs.sud@iris.be

Greencare

Avenue Fleming 8 - 1300 WAVRE
Tel 010 47 14 50 - greencare@iris.be

Industry Solutions

Eke
Industriepark
Begoniastraat 38 - 9810 EKE
Tel 09 382 71 86 - industry@iris.be

Fleurus
Rue du Progrès 2 - 6220 FLEURUS
Tel 071 82 27 40 - industry@iris.be

Geel
Industrieterrein Winkelomheide
Winkelomseheid 219 - 2440 GEEL
Tel 014 86 74 21 - industry@iris.be

Zeebrugge
Lanceloot Blondeellaan 21 - 8380 ZEEBRUGGE
Tel 050 55 05 50 - industry@iris.be

Technical Building Services

Rue Ilya Prigogine 5 - 7850 ENGHIEN
Tel 02 395 79 71 - info@tbs-sa.be