

ENGAGEMENT POUR LA QUALITE

Nous libérons nos clients afin qu'ils puissent se concentrer sur leur activité principale

Notre mission est de délivrer des solutions et des services chez nos clients en veillant à apporter de la tranquillité d'esprit et du bien-être, de sorte que la productivité chez nos clients soit optimale. C'est notre définition du « Betterness ».

“We're bringing betterness to people's premises.”

Combiné à nos 5 valeurs (« ownership », « customer centricity », « innovation », « partnership » et « entrepreneurship »), le Betterness joue un rôle primordial dans la recherche de solutions proactives et la bonne exécution de prestations de services de qualité.

En conséquence, la direction et le personnel s'engagent :

- A mettre tout en œuvre pour soutenir nos clients et tenir compte de leurs exigences explicites et implicites.
- De contribuer au bien-être des collaborateurs et des visiteurs de nos clients.
- De participer à la satisfaction de nos clients.
- De viser à l'excellence opérationnelle.

En tant que direction, nous nous engageons à :

- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour concrétiser notre vision.
- Contrôler et améliorer de manière continue nos performances et notre fonctionnement en interne.

En particulier :

- Nous formons nos collaborateurs pour leur permettre d'accomplir leurs tâches aussi bien et efficacement que possible.
- Nous mettons en place nos politiques en matière de qualité, d'environnement, de durabilité et de bien-être.
- Nous effectuons les contrôles et les audits nécessaires.
- Nous respectons la réglementation et collaborons étroitement avec les autorités compétentes.

L'image du groupe Iris et la qualité de ses prestations de services sont le résultat des efforts quotidiens de tous.

Nous attendons de chacun de nos collaborateurs qu'il respecte cet engagement et qu'il le soutienne pleinement.

Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO, ainsi que tous les membres de la direction.