

ENGAGEMENT POUR LA DURABILITE

Nous construisons une relation durable avec tous nos partenaires

Notre mission est de délivrer des solutions et des services chez nos clients en veillant à apporter de la tranquillité d'esprit et du bien-être, de sorte que la productivité chez nos clients soit optimale. C'est notre définition du « Betterness ».

“We're bringing betterness to people's premises.”

Le Betterness se déploie dans 4 axes stratégiques : l'expérience client, l'expérience collaborateur, l'expérience organisationnelle et l'expérience sociétale. Ce dernier axe traduit notre engagement pour une société durable.

En conséquence, la direction et le personnel s'engagent à :

- Réduire notre empreinte écologique et de limiter notre consommation d'énergie.

En tant que membre de la direction, nous nous engageons à :

- Mettre à disposition les ressources nécessaires pour concrétiser notre vision.
- Assurer un environnement respectueux dans lequel toutes formes de discrimination sont exclues et qui favorise une collaboration fructueuse entre collègues, indépendamment de leur âge, sexe, orientation sexuelle, handicap, race, religion, nationalité ou toute autre distinction.
- Promouvoir la diversité comme une force et une source d'enrichissement mutuel.
- Stimuler le développement et l'implication de chaque collaborateur, dans le but d'optimiser son potentiel.
- Interdire tout comportement qui pourrait être considéré comme une conspiration ou une tentative de corruption et maintenir des relations équitables et éthiques avec tous nos partenaires.
- Respecter les droits de l'homme, en particulier les droits individuels de tous, les lois et règlements relatifs au travail forcé et au travail des enfants.
- Prendre les mesures qui s'imposent pour se conformer à la législation et collaborer avec les différents organismes officiels en cas de besoin.
- Maintenir un dialogue permanent avec nos principaux stakeholders, dont nos propres collaborateurs, nos clients, nos fournisseurs stratégiques, etc.
- Contribuer aux Objectifs de Développement Durable des Nations unies (SDG - Sustainable Development Goals).
- Surveiller et améliorer sans relâche notre consommation d'énergie et notre impact sur l'environnement.

Nous attendons de chacun de nos collaborateurs qu'il respecte cet engagement et qu'il le soutienne pleinement.

Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO, ainsi que tous les membres de la direction.