

GEDRAGS- CODE

2021

INHOUDSTABEL

VOORWOORD VAN DE CEO

3

VISIE, MISSIE, COMPETENTIES & WAARDEN

4

MELDEN VAN ONREGELMATIGHEDEN

16

BETTERNESS IN EVERYTHING WE DO

17

BETTERNESS for our people

18

BETTERNESS for our customers and stakeholders

20

BETTERNESS for our organization

22

BETTERNESS for our society

24

IMPLEMENTATIE

25

VOORWOORD VAN DE CEO

Elke dag, van waar we ook werken, maken we allemaal het verschil door het toepassen van onze slogan

Bringing Betterness to people's premises.

Deze Gedragscode legt uit wat we bedoelen met **Betterness** voor al onze belanghebbenden. Hoe we de dingen doen is even belangrijk als wat we doen en er is altijd een juiste manier om een mooi resultaat te behalen.

Onze Gedragscode is gebaseerd op onze kernwaarden en weerspiegelt van ons streven om die waarden uit te dragen door de manier waarop wij werken.

De Gedragscode helpt ons gedrag te sturen en is bedoeld als een referentiekader, niet als een reglement, want het is onmogelijk om elke situatie waarmee we kunnen worden geconfronteerd in onze Code vast te leggen.

De Code is van toepassing op alle werknemers, ploegverantwoordelijken, directieleden en leden van de raad van bestuur van Iris, alsook op tijdelijke medewerkers en personen die op contractbasis voor Iris werken of andere personen die namens Iris handelen.

Het is essentieel dat onze medewerkers de inhoud van deze Gedragscode goed begrijpen. Afgezien van het respecteren van de hierin opgenomen principes, zijn we allemaal verantwoordelijk voor het naleven van het beleid en de procedures van Iris en in het algemeen van alle van kracht zijn de wetten en reglementeringen.

Jullie maken allemaal het verschil in ons fantastisch Iris team!

Brussel, 31/08/2021



A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

CEO

Patrick Janssens van der Maelen

VISIE, MISSIE EN WAARDEN





ONZE CORPORATE **VISIE**



**Your trusted partner in bringing betterness
to people's premises**

Onze visie weerspiegelt onze droom voor de toekomst
en hoe wij willen bijdragen aan de onderneming.



PEOPLE

Bij Iris staat de mens centraal in haar activiteiten en strategie. Door het ontwikkelen van sterke relaties tussen medewerkers en onze klanten en door onze weglaten van het tevredenheid op de werkvloer en de veiligheid van Iris medewerkers, maar ook van haar klanten en partners, dragen wij bij aan het creëren van Betterness.



PEOPLE'S PREMISES

vindt zijn oorsprong in onze bedrijfscultuur maar ook in onze missie en onze activiteiten. In onze sector werken wij aan installaties en infrastructures en aangezien in onze bedrijfscultuur de mens centraal staat, wilden wij dit vertalen door te benadrukken dat deze infrastructures met mensen verbonden zijn.



TRUSTED PARTNER

Betekent dat we de bevoorrechte en betrouwbare partner zijn voor al onze stakeholders, of het nu onze klanten, leveranciers of ons personeel betreft.



BETTERNESS

door bij te dragen aan de gemoedsrust (worry-less) en het welzijn (well-being) van onze klanten en onze eigen werknemers, stellen wij hen in staat hun productiviteit te verhogen. Dat is onze definitie van voortreffelijk werk.



ONZE CORPORATE **MISSIE**

Onze missie weerspiegelt wie we zijn en onze bestaansreden.
Wij ontwikkelen het onroerend en industrieel patrimonium van onze klanten.

Developing & maintaining impeccable premises

Wij zorgen ervoor dat de werkomgeving van onze klanten in perfecte staat verkeert, ongeacht haar omgeving.
Of het nu gaat om gebouwen, groenvoorzieningen, infrastructuur of productiesites, wij zorgen ervoor dat de installaties van onze klanten in perfecte staat verkeren. De onroerende en industriële activa, die het patrimonium vormen van onze klanten, dienen in onberispelijke staat te worden onderhouden en te verkeren.



Iris Facility Solutions (IFS) biedt facilitaire diensten door een custom-made aanpak. IFS biedt een breed scala van facilitaire diensten aan bedrijven: schoonmaak, office management, handyman services, landschapsarchitectuur en -onderhoud. Onze rol bestaat erin te zorgen voor de gemoedsrust (worry less) en voor het welzijn (well-being) van de klant,

zodat de productiviteit van onze klanten optimaal blijft en zij zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten. IFS wil een betrouwbare partner zijn die gerichte oplossingen biedt om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.



Iris Technical Building Services (TBS) biedt totaaloplossingen voor het beheer van technische infrastructuur: technisch onderhoud en installatiediensten (verwarming, ventilatie, airconditioning, loodgieterij, HVAC). Een correcte installatie en

een preventief onderhoud van een HVAC-systeem spelen een belangrijke rol in het welzijn van de werkplek en verlagen de exploitatiekosten.



Iris Landscaping Solutions (ILS) onderhoudt openbare en particuliere groenvoorzieningen en kamerplanten. ILS biedt ook landschapsarchitectuur aan (ontwerp en aanleg van

groene zones, alsook groendaken). Een goed onderhouden, comfortabele en esthetische omgeving zorgt voor een gevoel van welzijn op de werkplek.



Iris Industry Solutions (IND) beschikt over de technische expertise in huis om de technische installaties van haar klanten te onderhouden en te beschermen tegen corrosie, zodat deze de tand des tijds doorstaan. Zorgvuldige planning van de werkzaamheden en onze kwalitatieve aanpak verminderen de kosten van onderbreking van productielijnen. De infrastructuur van onze klanten worden beschermd tegen mechanische,

chemische en natuurlijke aantasting. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met strikte inachtneming van de voorschriften inzake veiligheid en milieubescherming. Dit is onze Betterness-aanpak, aangepast aan de industriële markt. Als specialist in haar vakgebied is Iris Industry Solutions een betrouwbare partner voor klanten die technische oplossingen zoeken voor industriële coatings.

De Iris-waarden en de Generieke Competenties ondersteunen ons
bij het waarmaken van onze ambitie en onze strategie.



ONZE CORPORATE **WAARDEN**

Waarvan de fundamenten gebaseerd zijn op solide ? Waarden die onze bedrijfscultuur bepalen. We onderscheiden ons niet enkel van de massa omwille van wat we doen, maar ook omwille van de manier waarop we onze taken uitvoeren. Onze waarden zijn een belofte aan onze medewerkers en onze klanten, en ze staan centraal in alles wat we ondernemen.



OWNERSHIP

Een duidelijk engagement en het nemen van verantwoordelijkheden

Wij zeggen wat we doen en wij doen wat we zeggen (met onze interne en externe partners). Wij nemen onze verantwoordelijkheid en we engageren ons op lange termijn. Een voorbeeld zijn en het beste geven van onszelf : dat zijn cruciale elementen die zijn kritische elementen die Iris hoog in het vaandel draagt.



INNOVATION

Innoveren en zich voortdurend verbeteren

Wij waarderen creativiteit, het openstaan voor verandering en het aanbrengen van nieuwe ideeën. Continue verbetering, rekening houden met de nieuwe technologieën en zin om te groeien zullen een meerwaarde bieden voor Iris en voor onze klanten.



ENTREPRENEURSHIP

Ondernemen en zich overtreffen

De “can do” mentaliteit zit in ons DNA. Wij zien opportuniteiten waar anderen problemen zien. Wij durven initiatieven nemen en blijven pragmatisch in onze aanpak, zowel intern als naar de klanten toe.



PARTNERSHIP

Samenwerken

Wij geloven dat samenwerking en het creëren van netwerken, om zowel interne als externe partners te helpen, de basis zijn van onze organisatie.

Respectvolle, sterke, loyale en constructieve relaties, het delen van kennis en een feedback cultuur zijn essentieel bij Iris.



CUSTOMER CENTRICITY

Oplossingen aanreiken en de tevredenheid van de klanten garanderen

De klant staat centraal in onze activiteiten. Door actief te luisteren en de noden en zorgen van onze klanten (intern/extern) te begrijpen, kunnen we een toegevoegde waarde bieden en hun tevredenheid verhogen.



Onze Gedragscode is gebaseerd op onze kernwaarden en geeft blijk van ons streven om die waarden uit te dragen in de manier waarop wij werken.

En vooral: als onze medewerkers ooit vermoeden dat onze Gedragscode, de wet of ons beleid en onze procedures niet worden nageleefd, verwacht Iris dat zij hun stem laten horen.

De Generieke Competenties helpen ons om het gewenste niveau van uitmuntendheid te bereiken.



ONZE GENERIEKE COMPETENTIES



Risicobeheer



Communicatie



Werkorganisatie



Strategische Oriëntatie



Analytische Vaardigheden

Alle Iris-medewerkers moeten de Iris-waarden en de Generieke Competenties uitdragen in hun dagelijks werk.
De Iris-waarden en de Generieke Competenties hebben een algemene definitie, maar zijn ook vertaald naar gedragingen die aan elk functieniveau aangepast zijn.



Iris is streng op het vlak van vergeldingsacties of represailles. Als er een melding wordt gedaan, wordt de informatie doorgestuurd naar de Integrity Officer en op passende wijze behandeld. Alle bezorgdheden worden discreet en professioneel behandeld, in overeenstemming met de voorschriften.

BETTERNESS IN EVERYTHING WE DO

Betterness in de context van onze gedragscode betekent dat we altijd het goede nastreven in alles wat we doen. We werken steeds in alle integriteit en met het grootste respect voor elkaar

(people), onze belanghebbenden (customers and stakeholders), onze organisatie (organization) en onze onderneming (society).





BETTERNESS for our people

Bij Iris staan de medewerkers centraal in onze strategie. Onze medewerkers zijn het gezicht van ons familiebedrijf en tevens ook de drijvende kracht achter het uitdragen van onze Betterness-cultuur.



DIVERSITEIT EN INTEGRATIE

Wij omarmen en stimuleren diversiteit en integratie en deze geïntegreerde werkorganisatie stelt onze mensen in staat zich verder te ontwikkelen en maakt onze werkplek creatiever, productiever en boeiender.



GEZONDHEID EN VEILIGHEID

We bevorderen een cultuur van gezondheid en veiligheid, want onze mensen zijn onze grootste troef. We zorgen voor gepaste veiligheidsopleidingen, -uitrusting en -procedures om onze medewerkers te beschermen. Het is verplicht om al deze procedures te volgen en steeds de juiste uitrusting te dragen.



PREVENTIE VAN ONGEWENST GEDRAG

Iris hanteert een nultolerantiebeleid voor elke vorm van grensoverschrijdend gedrag op de werkplek, behandelt alle incidenten ernstig en onderzoekt onmiddellijk alle aantijgingen van grensoverschrijdend gedrag. Meer informatie is te vinden in ons beleidsdocument [ongewenst gedrag](#).



CONFLICTSITUATIE

Als bedrijf met een familiecultuur hechten we bij Iris veel waarde aan het welzijn van onze medewerkers op het werk en waken we over een goede verstandhouding tussen collega's. We zijn ons ervan bewust dat het niet altijd mogelijk is om een conflict te voorkomen, we hebben dan ook verschillende ondersteunende maatregelen en acties opgezet om onze medewerkers in moeilijke tijden te helpen. Als er zich een conflict voordoet,

wordt de werknemers aangeraden om dit eerst te bespreken met hun teamverantwoordelijke en/of leidinggevende. Als dat niet mogelijk is, kunnen ze ook contact opnemen met onze afdeling Human Capital, of praten met de door Iris aangewezen vertrouwenspersoon of met de Integrity Officer.



DRUGS EN ALCOHOL

Iris heeft een beleid van uiterste waakzaamheid met betrekking tot drugs- en alcoholmisbruik. We erkennen dat onze medewerkers vaak in uitdagende omgevingen werken en willen er dan ook voor zorgen dat we hen in ruil daarvoor ondersteunen wanneer zij problemen hebben die verband houden met drugs en alcohol. Wordt het gebruik van verboden middelen niet getolereerd en zullen we actie ondernemen als er risico's zijn verbonden aan het gedrag van mensen vanwege misbruik van drugs-en alcoholmisbruik. Meer informatie is te vinden in ons beleidsdocument [drugs en alcohol](#).



BETTERNESS for our customers and stakeholders

Onze reputatie is bijzonder kostbaar en wordt bepaald door onze manier van handelen. We vermijden dan ook elke manier van handelen die het respect voor Iris zou aantasten.



CUSTOMER CENTRICITY

De klant staat centraal in al onze activiteiten. Door actief te luisteren, het begrijpen van de noden en bezorgdheden van onze klanten (intern/extern) bieden we hen een toegevoegde waarde en verhogen we de tevredenheid.



EERLIJKE EN OPEN CONCURRENTIE

We houden ons aan de antitrustwetten, die concurrenten verbieden om prijsafspraken te maken, aanbestedingen te beïnvloeden of markten en cliënteel op te delen. Iris streeft ernaar om het bedrijf winstgevend te laten groeien door middel van ownership, innovatie, entrepreneurship, hard

werken en het voortdurend streven naar het verbeteren van de levenskwaliteit van onze klanten, leveranciers en medewerkers. Wij gaan objectief te werk bij het nemen van een selectie- en aankoopbeslissing op basis van prijs, levering, kwaliteit en andere factoren, en we verwachten dat onze klanten en leveranciers hetzelfde zullen doen. We bepalen zelfstandig onze eigen prijsstelling en financiële deals en zullen geen overeenkomsten met concurrenten sluiten om markten of klanten op te delen.



ANTI-CORRUPTIE EN OMKOPING

We behalen contracten op basis van de kracht en kwaliteit van onze dienstverlening, niet door omkoping en corruptie. Medewerkers van Iris geven geen geschenken of andere zaken van waarde aan overheidsfunctionarissen of aan privé-partijen om een zakelijk voordeel te verkrijgen. Of we nu te maken hebben met overheidsfunctionarissen of potentiële klanten, we geven geen geschenken, bieden geen vermaak aan of leveren geen ongepaste politieke bijdragen om een beslissing met betrekking tot Iris te beïnvloeden, een contract te verkrijgen of enig ongepast zakelijk voordeel te behalen. Evenzo zullen Iris-medewerkers geen geschenken of entertainment accepteren van een leverancier of potentiële leverancier in ruil voor een

zakelijke of betere prijsstelling of enig ander ongepast zakelijk voordeel.

Bepaalde beperkte geschenken en zakelijk vermaak kunnen toegestaan worden binnen de normen van zakelijke integriteit en indien het bescheiden giften betreft, zowel in waarde als in frequentie, en in overeenstemming met wetgeving of gangbare handelspraktijken. Om te beoordelen of het aanvaarden van giften al dan niet gepast is, moet het mogelijke effect op de zakelijke relatie worden geëvalueerd. Mogelijke belangenconflicten moeten ten allen tijde vermeden worden.



BELANGENCONFLICTEN VERMIJDEN

Alle commerciële beslissingen moeten objectief worden genomen, op basis van wat het beste is voor het bedrijf, en niet op basis van het persoonlijke voordeel of voordeel van een individuele werknemer. Persoonlijke activiteiten en financiële belangen die strijdig zouden kunnen zijn met de verantwoordelijkheden jegens Iris moeten worden vermeden. Dit betekent dat Iris-medewerkers moeten aanvoelen wanneer zij of iemand anders een daadwerkelijk of potentieel belangenconflict hebben en deze situatie melden zodat er stappen kunnen ondernomen worden om de mogelijke invloed van de medewerker op de beslissing te niet te doen.

BETTERNESS for our organization

Wij waken er ten allen tijde voor een getrouw beeld van onze organisatie en we beschermen de bedrijfsmiddelen en onze reputatie over een getrouw beeld te scheppen.



TRANSPARANTIE EN BETROUWBARE FINANCIËLE GEGEVENS

Alle medewerkers moeten een nauwkeurige en correcte boekhouding voeren die een accuraat beeld geeft van de financiële positie, de bedrijfsresultaten, de transacties, de activa en de passiva van Iris. De bedrijfsadministratie moet worden bijgehouden in overeenstemming met de eigen interne controles en boekhoudprocedures van Iris. Medewerkers mogen op geen enkel moment om welke reden dan ook valse of kunstmatige vermeldingen in de boeken van Iris opnemen.





BESCHERMING VAN BEDRIJFSMIDDELEN EN VERTROUWELIJKE INFORMATIE

De medewerkers van Iris moeten professioneel, te goeder trouw, op de juiste manier en mits toestemming werken met de door Iris ter beschikking gestelde bedrijfsmiddelen, met inbegrip van bedrijfseigen informatie en andere immateriële activa. Medewerkers zijn ten allen tijde verplicht om de materiële en immateriële bedrijfsmiddelen te beschermen tegen verlies, diefstal of enige vorm van misbruik en om de vertrouwelijkheid van informatie over Iris, haar klanten, leveranciers en medewerkers te beschermen, zelfs nadat ze Iris hebben verlaten.



ANTI-FRAUDE

Iris is gekant tegen elke vorm van fraude. De medewerkers van Iris dienen steeds in alle eerlijkheid en integriteit te handelen. Indien een medewerker op de hoogte is, of vermoedens heeft van onethische praktijken of ongepast gedrag, wordt verwacht dat die bezorgdheden of vermoedens worden gemeld via de procedure Melden van onregelmatigheden.



RESPECTEREN EN BESCHERMEN VAN DE PRIVACY

Iris streeft ernaar te voldoen aan de privacywetgeving. Als een medewerker toegang heeft tot persoonlijke gegevens van één van onze belanghebbenden of de systemen die deze gegevens onderhouden, dient deze alle toepasselijke beleidsrichtlijnen en wetten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van persoonsgegevens na te leven (AVG).



SOCIALE MEDIA

Sociale media kunnen bijdragen aan het positieve imago van Iris maar kunnen ook het bedrijfsimago schaden. We willen dat onze mensen sociale media verstandig gebruiken en altijd nadenken over wat ze zeggen en hoe de informatie kan worden waargenomen. In elk geval mag er nooit vertrouwelijke informatie over het bedrijf, medewerkers of derden worden onthuld. Als ambassadeur van Iris, dienen medewerkers steeds respectvol te zijn en geen meningen te delen die kunnen beschouwd worden als discriminerend of beledigend.

BETTERNESS for our society



Iris steunt de Sustainable Development Goals (SDG's) die door de VN zijn opgesteld en onderschreef in 2017 het UN Global Compact.

Het doel van deze charter is om de armoede in al haar vormen en in alle landen uit te roeien, de planeet te beschermen en welvaart voor iedereen te waarborgen. Wij zetten ons in voor een aantal doelstellingen, met name: gezondheid en welzijn (SDG3), kwaliteit van degelijk onderwijs (SDG4), toegang tot fatsoenlijk werk (SDG8), industrie, innovatie en infrastructuur (SDG9), duurzame consumptie en productie (SDG12), bestrijding van de klimaatverandering (SDG13), versterking van verantwoordelijke en doeltreffende instellingen (SDG16) en verdediging van de mensenrechten (SDG17).

Iris wordt als bedrijf voortdurend geconfronteerd met nieuwe uitdagingen, zowel op gebied van milieu (bedrijfsafval, energiebesparing, vervoerskeuzes) als op maatschappelijk gebied (gezondheid en veiligheid, waarden en normen).

Bij Iris gaan we bewust om met deze dilemma's en vormen economische, sociale en milieuoverwegingen een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en missie. Onze missie bestaat erin onze klanten oplossingen en diensten aan te bieden die hen gemoedsrust en welzijn bieden, zodat hun productiviteit optimaal is.

Bringing Betterness to people's premises

Duurzame ontwikkeling kenmerkt zich aan de hand van de 4 hoofdlijnen van Betterness. Bij Iris is het concept Betterness veel meer dan een slogan. Iris wil als industriële en facilitaire speler een bijdrage leveren aan het creëren van een duurzame omgeving voor iedereen, niet alleen door het garanderen van een prettige fysieke werkomgeving, maar ook door het mogelijk maken van goede professionele relaties binnen een veilige context.



IMPLEMENTATIE

De raad van bestuur is verantwoordelijk voor de gedragscode nl. voor het jaarlijks evalueren van de inhoud ervan en voor het goedkeuren van de strategie en organisatie van de groep Iris.

Het management is verantwoordelijk voor de implementatie van de Gedragscode en de naleving ervan, maar heeft tevens een voorbeeldfunctie bij de uitvoering van de strategie van Iris.

Het is de verantwoordelijkheid van iedere medewerker om zich vertrouwd te maken met de inhoud van deze Code, alsook met relevante wetten en regelgeving betreffende zijn of haar werkdomein, en deze na te leven.

Klachten en bezorgdheden met betrekking tot inbreuken tegen deze gedragscode dienen gemeld te worden bij de leidinggevende of rechtstreeks bij de integriteitscoördinator.

Iris waardeert de hulp van medewerkers en vertegenwoordigers die mogelijke problemen identificeren en rapporteren. Elke vergelding tegen een medewerker die op een eerlijke manier een bezorgdheid uit, is een inbreuk op onze Gedragscode. Voor meer informatie, raadpleeg onze procedure Melden van onregelmatigheden.



Iris Group

Bazellaan 5 - 1140 EVERE

02 204 03 00 - info@iris.be



Iris Group



Iris Group



www.iris.be
