



# DUURZAAMHEIDSVERSLAG 2020

*“Verandering is pas echt verandering als ze duurzaam is,  
en duurzaamheid is pas echt duurzaam  
als ze een echte verandering teweegbrengt”*

# INHOUD

Dit rapport heeft betrekking op de gegevens van het jaar 2020. De MVO-Prestatieladder (een certificeerbare managementsysteemnorm) is ons referentiemodel voor onderwerpen gekoppeld aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Bij het opstellen van dit duurzaamheidsverslag, hanteerden we de internationaal erkende standaarden van het Global Reporting Initiative (GRI).

Naast dit internationale GRI-referentiekader voor duurzaamheidsverslaggeving onderzoeken we ook op welke manier we een bijdrage kunnen leveren aan de Sustainable Development Goals (SDG). Doorheen de tekst van ons duurzaamheidsverslag verwijzen we naar de SDG waar wij menen een rol te kunnen spelen. In 2021 zullen we onze concrete engagements verder onderzoeken.

De historiek van de gegevens kunt u terugvinden in de duurzaamheidsverslagen van de voorgaande jaren op [www.iris.be](http://www.iris.be).

Dit verslag werd opgesteld om onze stakeholders in te lichten over de prestaties van de 4 Business Units van Iris en over hun inzet op het vlak van MVO. Geen enkele vermelding in dit verslag is bedoeld om de huidige verplichtingen van de groep Iris ten opzichte van haar klanten, medewerkers, leveranciers, aandeelhouders en investeerders of andere stakeholders te wijzigen.

*Beste lezer,*

*Als u meer informatie wenst over een onderwerp, contacteer ons via mail op [annualreport@iris.be](mailto:annualreport@iris.be)*

# INHOUDSTABEL

INTRO	4
BETTER ORGANIZATION	13
BETTER PEOPLE	20
BETTER CUSTOMER	35
BETTER SOCIETY	41

# BERICHT VAN DE CEO

Als dienstenbedrijf staat de mens centraal in onze strategie. Enerzijds dragen wij bij tot het welzijn en de gemoedsrust van ons eigen personeel, maar ook van de werknemers van onze klanten. Anderzijds zorgen wij voor de bescherming en het onderhoud van de onroerende en industriële installaties van onze klanten.

In maart 2020 begon de COVID-19 crisis. Spontaan kwamen de teams in beweging en hielden wij vast aan onze waarden en onze slogan: het eigen personeel en dat van onze klanten beschermen. **Betterness** brengen in een crisissituatie. Onze klanten ondersteunen en laten zien dat wij **The Trusted Partner** zijn.

In deze gezondheids crisis krijgt onze missie meer betekenis en wordt ze nog relevanter.

Op 11 maart 2020 werd een Crisiscomité opgericht en werden de richtlijnen vastgelegd:

- Maatregelen op het gebied van de gezondheid (Better People): er werd een ondersteuningscel opgericht, COVID-kits uitgedeeld aan alle personeelsleden, en gezorgd voor een permanente communicatie met het personeel; het invoeren van telewerk werd binnen 48 uur opgezet, de regels voor fysieke afstand werden uitgewerkt en het vervoer van onze teams naar de werven werd gereorganiseerd.
- Commerciële maatregelen (Better Customer): luisteren naar en mobiliseren van onze teams om in te spelen op de behoeften en noodgevallen bij onze klanten, openhouden van onze kantoren, opstarten van een ontsmettingsdienst en nieuwe hygiëne- en netheidsprogramma's.
- Economische maatregelen (Better Organization): gelijktijdige reorganisatie van de planning van 11.000 werven, tijdelijke werkloosheid wegens overmacht voor de werknemers werd ingevoerd, solidariteitsmaatregelen en bevrozing van niet-prioritaire investeringen traden in werking.

De goede aanpak van de crisis alleen verklaart niet de uitzonderlijke resultaten van 2020.

Het belangrijkste element is de indrukwekkende veerkracht en mobilisatie van ons personeel, de wilskracht om onze klanten in onzekere en soms onbekende situaties van dienst te zijn.

Daarom, wil ik al onze medewerkers nogmaals bedanken voor hun inzet in deze uitzonderlijke crisisperiode.

De pandemie heeft de ontwikkeling van bepaalde trends die in het verleden al waarneembaar waren versneld: concepten als telewerken, welzijn, flexibiliteit, een nieuw mobiliteitsbeleid, het belang van hygiëne, waren welbekend, maar weinig geïntegreerd in onze werkorganisatie.

Met andere woorden, de gezondheids crisis heeft de rol van duurzaamheid in de strategie van Iris op de voorgrond geplaatst.

Al deze trends zullen worden geïntegreerd in onze strategie 2022-2025, waarvan de reflectie in 2021 is begonnen.



CEO

Patrick Janssens van der Maelen

The image features a solid red background. In the center, there is a white smiley face graphic consisting of two thick, curved lines. Below the smiley face, the word "INTRO" is written in a white, bold, sans-serif font. The overall design is minimalist and modern.

INTRO





## OVER IRIS

Iris is een familiebedrijf, opgericht in 1946, destijds actief in de sector van het industrieel schilderen en sindsdien uitgegroeid tot één van de belangrijkste Belgische bedrijven in de markt van de facilitaire dienstverlening en tot marktleider in industrieel schilderen.

Iris onderhoudt de gebouwen en technische installaties van haar klanten (+11.000 sites in 2020) zodat deze perfect functioneren.

De groep Iris is aanwezig op 2 markten waar ze facilitaire diensten (Facility) en industriële diensten (Industry) aanbiedt. Iris is in elk van deze markten een betrouwbare partner die bijdraagt tot gemoedsrust en welzijn van haar klanten. Het is onze ambitie om onze klanten in staat te stellen zich op hun kerntaken te concentreren. Dit is onze definitie van **Betterness**.

**Voor de markt van Facility** biedt Iris een breed scala aan facilitaire diensten aan bedrijven: schoonmaak, office management, handyman services, groenvoorziening en -onderhoud en tenslotte technisch beheer van gebouwen (HVAC).

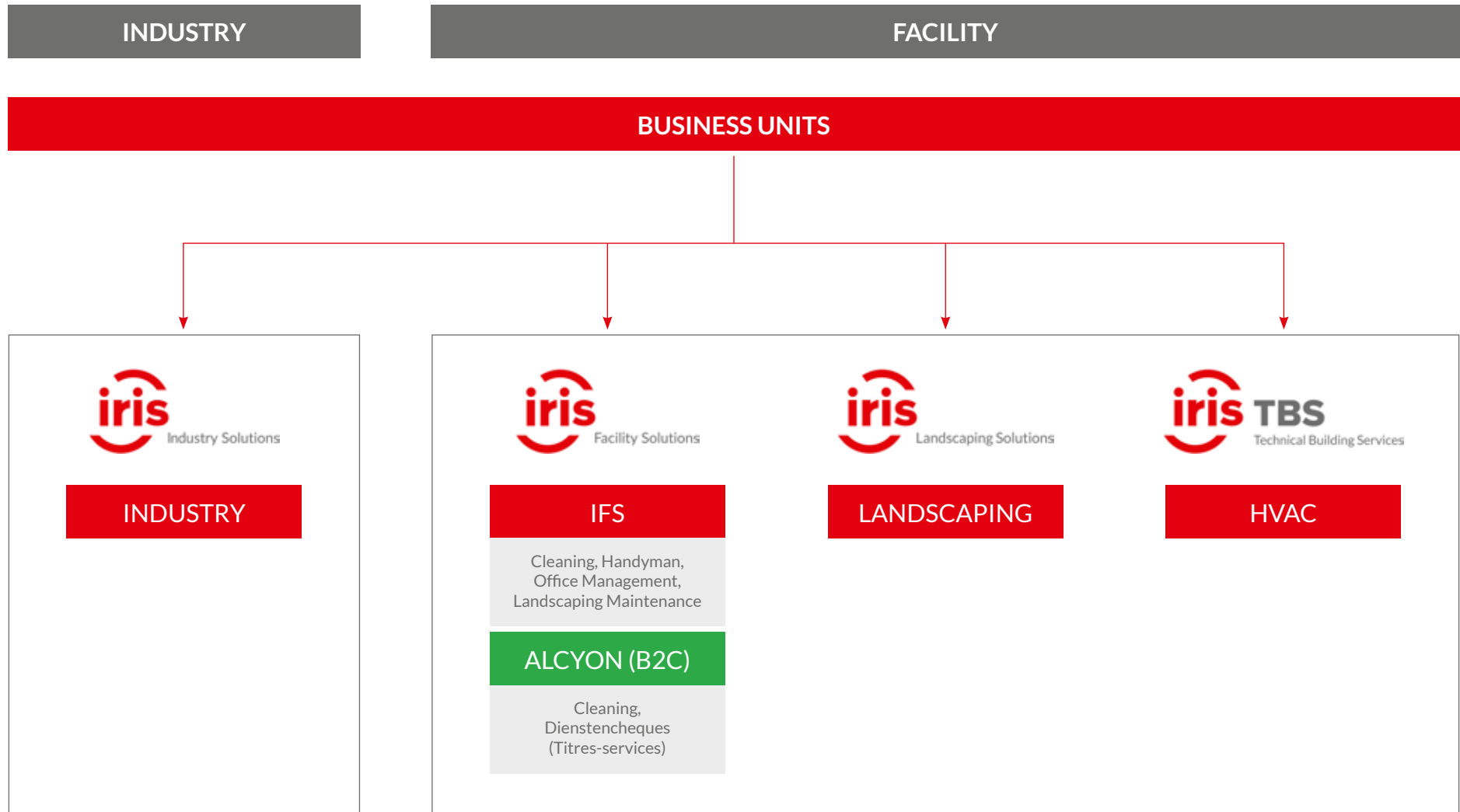
**Voor de markt van Industry** biedt Iris innovatieve en ecologische oppervlaktebehandeling en coating oplossingen: anti-corrosie en brandwerende schilderwerken, coatings en linings, industriële schilderwerken.

Om deze twee markten op afdoende wijze te benaderen, beschikt Iris over 4 Business Units (zie structuur).

Onze Business Units (BU) zijn ondergebracht in 12 regionale kantoren en zijn in Belgische economische centra gevestigd, wat ons in staat stelt onze expertise met een maximale flexibiliteit aan te bieden. Iris Industry Solutions is ook actief in Nederland, Frankrijk en Luxemburg.

Elke business unit bepaalt haar eigen commercieel en operationeel beleid, maar kan daarbij rekenen op de steun van het directiecomité en alle Shared Services, zoals Finance, Health & Safety, Human Capital, ICT, Marketing & Quality.

# STRUCTUUR OM DE MARKT TE BENADEREN



# HISTORIEK



**1946** Oprichting van Entreprises Iris, een onderneming voor industriële schilderwerken, vroeger een afdeling van GAZELEC (maatschappij voor de distributie van gas en elektriciteit).

**1956** Iris komt in handen van de families Janssens van de Maelen en Zurstrassen, onder de leiding van Michel Janssens van der Maelen.

**1978** Oprichting van Belgian Business Services (BBS), een holding en administratieve vennootschap.

**1994** Splitsing van Iris in 2 entiteiten: Iris (schilderwerken) en Iris Cleaning Services (schoonmaak) met het oog op het professionaliseren van onze activiteiten.

**1995** Patrick Janssens van der Maelen volgt zijn vader op en neemt de leiding over.

Iris wint de opdracht voor de renovatie van de stormvloedkering van de Oosterschelde in Nederland.

**1996** Iris behaalt de Certificatie VCA, de Veiligheids Checklijst Aannemers. Dit certificaat bewijst dat een onderneming haar werkzaamheden op een veilige, ecologische en georganiseerde wijze uitvoert.

**2001** Oprichting van European Customer Synergy (ECS), een Europees partnerschap in de facilitaire sector.

**2004** Oprichting van Iris Greencare voor groenvoorzieningen.

Iris Cleaning Services behaalt de Certificatie ISO 14001, een milieunorm.

**2005** Uitbreiding van de schoonmaakactiviteiten naar de particuliere markt met de overname van Alcyon in de regio Gent.

**2008** Iris Cleaning krijgt de opdracht om de 67 gebouwen van de Europese Commissie schoon te maken en werft meer dan 750 werknemers aan.

Overname van Actief Cleaning in Limburg.

**2009** Iris behaalt als enig schildersbedrijf in België het VCA Petrochemiecertificaat.

**2010** De groep Iris heeft 3.000 werknemers.

**2011** Diversificatie van Iris Cleaning in de zorgsector met het binnenhalen van het onderhoud voor de groep Chirec.

**2012** MVO-certificaat CO2 -Prestatieladder niveau 3.

**2013** Iris Anticorrosion krijgt de opdracht voor Maeslantkering (NL).

**2014** Iris Building start haar activiteit Handyman Services.

MVO-certificaat CO2-Prestatieladder niveau 4.

**2015** Oprichting van Iris Facility.

**2016** 70-jarig bestaan van de groep Iris.

**2017** Iris Cleaning Services opent een kantoor in Visé (Luik).

Iris ondersteunt de Sustainable Development Goals (SDG's), die door de VN zijn opgesteld en ondertekent het UN Global Compact.

**2018** Belgian Business Services NV verandert haar naam naar Iris Group NV.

**2019** De bedrijfsnaam van IRIS NV verandert in Iris Industry Solutions NV en IRIS Cleaning Services NV in Iris Facility Solutions NV.

Lancering van een nieuw logo om het merk Iris te positioneren als een vertrouwde partner bij het uitdragen van het Betterness-concept, waarmee de rol van Iris in welzijn en zorgeloosheid wordt versterkt bij alle belanghebbenden.

**2020** De groep Iris breidt haar diensten uit en neemt Technical Building Services over, gespecialiseerd in de installatie en het onderhoud van HVAC-systemen (Heating, Ventilation and Air Conditioning) in heel België.

Iris engageert zich om vanaf 1 maart 2020 uitsluitend milieuvriendelijke ProBio producten te gebruiken.

**2021** Lancering van Iris Landscaping Solutions om de positie van Iris in de groenvoorzieningssector te versterken.

Iris Industry Solutions opent een bijkantoor in Frankrijk.

# MISSIE



Onze missie weerspiegelt wie we zijn en waarvoor we staan. Wij ontwikkelen en onderhouden de onroerende en industriële activa van onze cliënten.

## Developing & maintaining impeccable premises

Wij zorgen ervoor dat de werkplekken van onze klanten in perfecte staat zijn, ongeacht de omgeving.

Of het nu gaat om gebouwen, groenvoorzieningen, infrastructuur of productiesites, wij zorgen ervoor dat de installaties van onze klanten in perfecte staat verkeren.

De onroerende en industriële activa van onze cliënten vereisen een onberispelijk onderhoud en een onberispelijke prestatie.

### IRIS FACILITY SOLUTIONS

Iris Facility Solutions (IFS) biedt facilitaire diensten met een custom-made aanpak.

IFS biedt een breed scala van facilitaire diensten aan bedrijven: schoonmaak, office management, handyman services, landschapsarchitectuur en -onderhoud.

Onze rol bestaat erin te zorgen voor gemoedsrust (worry less) en voor het welzijn (well-being) van de klant, zodat de productiviteit van onze klanten optimaal blijft en zij zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten. IFS wil een betrouwbare partner zijn die gerichte oplossingen biedt om aan de behoeften van onze klanten te voldoen.

### IRIS TECHNICAL BUILDING SERVICES

Iris Technical Building Services (TBS) biedt totaaloplossingen voor het beheer van technische infrastructuur: technisch onderhoud en installatiediensten (verwarming, ventilatie, airconditioning, loodgieterij, HVAC). Een correcte installatie en een preventief onderhoud van een HVAC-systeem spelen een belangrijke rol in het welzijn van de werkplek en verlagen de exploitatiekosten.

### IRIS LANDSCAPING SOLUTIONS

Iris Landscaping Solutions (ILS) onderhoudt openbare en particuliere groenvoorzieningen en kamerplanten. ILS biedt ook landschapsarchitectuur aan (ontwerp en aanleg van groene zones, alsook groendaken). Een goed onderhouden, comfortabele en esthetische omgeving zorgt voor een gevoel van welzijn op de werkplek.

### IRIS INDUSTRY SOLUTIONS

Iris Industry Solutions (IND) heeft de technische expertise in huis om de technische installaties van haar klanten te onderhouden en te beschermen tegen corrosie, zodat deze de tand des tijds doorstaan. Zorgvuldige planning van de werkzaamheden en onze kwalitatieve aanpak verminderen de kosten van stilstand van productielijnen. De infrastructuren van onze klanten worden beschermd tegen mechanische, chemische en natuurlijke aantasting. Deze werkzaamheden worden uitgevoerd met strikte inachtneming van de voorschriften inzake veiligheid en milieubescherming. Dit is onze Betterness-aanpak, aangepast aan de industriële markt.

Als specialist in haar vakgebied is Iris Industry Solutions een betrouwbare partner voor klanten die technische oplossingen zoeken voor industriële coatings.

## ONZE CORPORATE WAARDEN



### OWNERSHIP

Een duidelijk engagement en het nemen van verantwoordelijkheden

Wij zeggen wat we doen en wij doen wat we zeggen (met onze interne en externe partners). Wij nemen onze verantwoordelijkheid en we engageren ons op lange termijn. Een voorbeeld zijn en het beste geven van onszelf, met een resultaatgerichte aanpak, zijn kritische elementen die Iris hoog in het vaandel draagt.



### INNOVATION

Innoveren en zich constant verbeteren

Wij waarderen creativiteit, het openstaan voor verandering en het aanbrenen van nieuwe ideeën. Continue verbetering, rekening houden met de nieuwe technologieën en zin om te groeien zullen een meerwaarde bieden voor Iris en voor onze klanten.



### ENTREPRENEURSHIP

Ondernemen en zich overstijgen

De "can do" mentaliteit zit in ons DNA. Wij zien opportuniteiten waar anderen problemen zien. Wij durven initiatieven nemen en blijven pragmatisch in onze aanpak, zowel intern als naar de klanten toe.



### PARTNERSHIP

Samenwerken

Wij geloven dat samenwerking en het creëren van netwerken, om zowel interne als externe partners te helpen, de basis zijn van onze organisatie. Respectvolle, sterke, loyale en constructieve relaties, het delen van kennis en een feedback cultuur zijn essentieel bij Iris.



### CUSTOMER CENTRICITY

Oplossingen aanbrenen en klantentevredenheid

De klant staat centraal in onze activiteiten. Door actief te luisteren, en de noden en zorgen van onze klanten (intern/extern) te begrijpen, kunnen we een toegevoegde waarde bieden en hun tevredenheid verhogen.

**VISIE**



Onze visie weerspiegelt onze droom voor de toekomst en hoe wij willen bijdragen aan de maatschappij.

## Your trusted partner in bringing betterness to people's premises

Iris wil dé referentie én een betrouwbare partner zijn voor haar stakeholders op het gebied van **BETTERNESS**.

**PEOPLE** Bij Iris staan mensen centraal in onze activiteiten en strategie. Door het ontwikkelen van sterke relaties tussen medewerkers en onze klanten en door het verbeteren van het geluk op de werkvloer en de veiligheid van Iris medewerkers, maar ook van haar klanten en partners, dragen wij bij aan het creëren van Betterness.

**PEOPLE'S PREMISES** vindt zijn oorsprong in onze bedrijfscultuur maar ook in onze missie en onze activiteiten. In onze sector werken wij aan installaties en infrastructuren en aangezien in onze bedrijfscultuur de mens centraal staat, wilden wij dit vertalen door te benadrukken dat deze infrastructuren met mensen verbonden zijn.

**TRUSTED PARTNER** de bevoorrechte en betrouwbare partner zijn voor al onze stakeholders, of het nu onze klanten, leveranciers of ons personeel betreft.

**BETTERNESS** door bij te dragen aan gemoedsrust (worry-less) en het welzijn (well-being) van onze klanten en onze eigen werknemers, stellen wij hen in staat hun productiviteit te verhogen. Dat is voor ons kwalitatief werk leveren.

# MVO & BETTERNESS

Iris steunt de Sustainable Development Goals (SDG's) van de VN en onderschreef in 2017 het UN Global Compact.

Het doel van deze standaarden is om de armoede in al haar vormen en in alle landen uit te roeien, de planeet te beschermen en welvaart voor iedereen te waarborgen. Wij zetten ons in voor een aantal doelstellingen, met name: gezondheid en welzijn (SDG3), kwaliteitsonderwijs (SDG4), waardig werk en economische groei (SDG8), industrie, innovatie en infrastructuur (SDG9), consumptie en productie (SDG12), klimaatactie (SDG13), sterkte en doeltreffende instellingen (SDG16) en partnerschappen (SDG17).

## Create different types of **positive experiences**



## ENGAGEMENT



*Oplossingen en diensten aan onze klanten aanbieden die hen gemoedsrust en welzijn bieden*

Iris wordt als bedrijf voortdurend geconfronteerd met nieuwe uitdagingen, zowel op milieugebied (bedrijfsafval, energiebesparing, vervoerskeuzes) als op maatschappelijk gebied (gezondheid en veiligheid, waarden en normen).

Bij Iris gaan we bewust om met deze dilemma's en vormen economische, sociale en milieuoverwegingen een integraal onderdeel van onze bedrijfsvoering en missie. Onze missie bestaat erin onze klanten oplossingen en diensten aan te bieden die hen gemoedsrust en welzijn bieden, zodat hun productiviteit optimaal is.

## Bringing Betterness to people's premises

Duurzame ontwikkeling kenmerkt zich aan de hand van de 4 assen van Betterness. Bij Iris is het concept Betterness veel meer dan een slogan. Iris wil als industriële en facilitaire speler een bijdrage leveren aan het creëren van een duurzame omgeving voor iedereen, niet alleen door het garanderen van een prettige fysieke werkomgeving, maar ook door het mogelijk maken van goede professionele relaties binnen een veilige context.

# BELEIDSVERKLARINGEN

## DUURZAAMHEIDSBELEID



### ENGAGEMENT VOOR DUURZAAMHEID

**We bouwen een duurzame relatie op met al onze partners**

Onze missie bestaat erin om oplossingen en diensten te leveren aan onze klanten met de bedoeling om hen gemoeidrust en welzijn te bieden, zodat de productiviteit van onze klanten optimaal is. Dit is onze definitie van "Betterness".

**"We're bringing betterness to people's premises."**

Betterness wordt ingezet op 4 strategische gebieden: klantervaring, ervaring van medewerkers, organisatorische ervaring en maatschappelijke ervaring. Dit laatste gebied weerspiegelt onze inzet voor een duurzame samenleving.

Daarom verbinden de directie en het personeel zich ertoe om:

- Onze ecologische voetafdruk te verkleinen en ons energieverbruik te beperken.

Als lid van de directie engageren wij ons om:

- De nodige middelen ter beschikking te stellen om deze visie te realiseren.
- Te zorgen voor een respectvolle omgeving waarin elke vorm van discriminatie uitgesloten is en die een aangename samenwerking tussen collega's bevordert, ongeacht hun leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, handicap, ras, godsdienst, nationaliteit of elk ander onderscheid.
- Diversiteit te promoten als een sterkte en een bron van wederzijdse verrijking.
- De ontwikkeling en de betrokkenheid van elke werknemer te stimuleren, met als doel om zijn potentieel te optimaliseren.
- Elk gedrag te verbieden dat kan worden beschouwd als samenspanning of als een poging tot omkopping en het onderhouden van eerlijke en ethische relaties met al onze partners.
- De mensenrechten na te leven, met in het bijzonder de individuele rechten van elkeen, de wetten en voorschriften betreffende dwangarbeid en kinderarbeid.
- Het nodige te doen om de wetgeving na te leven en samen te werken met de verschillende officiële instanties als dit wordt gevraagd.
- Een permanente dialoog te onderhouden met onze belangrijke stakeholders waaronder onze eigen medewerkers, klanten, strategische leveranciers, etc.
- Bij te dragen aan de Doelstellingen voor Duurzame Ontwikkeling van de Verenigde Naties (SDG - Sustainable Development Goals).
- Voortdurend ons energieverbruik en onze impact op het milieu op te volgen en te verbeteren.

Wij verwachten dat elke medewerker dit engagement naleeft en actief ondersteunt.



Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO alsook de voltallige directie

GRP-CSR-01A - rev. 24/04/2020

## KWALITEITSBELEID



### ENGAGEMENT VOOR KWALITEIT

**We ontzorgen onze klanten zodat ze zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten**

Onze missie bestaat erin om oplossingen en diensten te leveren aan onze klanten met de bedoeling om hen gemoeidrust en welzijn te bieden, zodat de productiviteit van onze klanten optimaal is. Dit is onze definitie van "Betterness".

**"We're bringing betterness to people's premises."**

In combinatie met onze 5 waarden ("ownership", "customer centricity", "innovation", "partnership" en "entrepreneurship") speelt Betterness een sleutelrol in het vinden van proactieve oplossingen en het leveren van kwaliteitsdiensten.

Daarom verbinden de directie en het personeel zich ertoe om:

- Alles in het werk stellen om onze klanten te ondersteunen en rekening te houden met hun expliciete en impliciete eisen.
- Bij te dragen aan het welzijn van de medewerkers en bezoekers van onze klanten.
- Bij te dragen aan de tevredenheid van onze klanten.
- Te streven naar operationele uitmuntendheid.

Als directie engageren wij ons om:

- De nodige middelen ter beschikking te stellen om onze visie te realiseren.
- Voortdurend onze prestaties en interne werking te monitoren en te verbeteren.

In het bijzonder:

- We leiden onze medewerkers op om hen in staat te stellen hun taken zo goed en efficiënt mogelijk uit te voeren.
- We integreren ons beleid rond kwaliteit, milieu, duurzaamheid en welzijn.
- Wij voeren de nodige controles en audits uit.
- Wij respecteren de reglementeringen en werken nauw samen met de relevante instanties.

Het imago van de groep Iris en zijn kwalitatieve dienstverlening zijn het resultaat van de dagelijkse inspanningen van iedereen.


Wij verwachten dat elke medewerker dit engagement naleeft en actief ondersteunt.



Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO, samen met alle leden van de directie.

GRP-QUA-110 - rev. 24/04/2020

## WELZIJSBELEID



### ONS ENGAGEMENT VOOR WELZIJN

We zien het als onze belangrijkste opdracht om ervoor te zorgen dat onze medewerkers genieten van een zorgeloze en uitstekende dienstverlening zodat ze het beste van zichzelf kunnen geven :

**"We're bringing betterness to people's premises".**

Betterness speelt een steeds groter wordende rol in het realiseren van werkgelek. Employee happiness wordt niet enkel bepaald door een aangename fysieke werkplek, maar ook door de mogelijkheid tot het creëren van fijne werkrelaties. Betterness wordt dus niet alleen uitgedragen door onze waarden, vaardigheden en MVO-beleid maar ook door ons veiligheidsbeleid. Om dit te bereiken wordt een inspanning gevraagd van zowel de directie als van alle personeelsleden.

Onze visie hierover als groep Iris :

- Er is geen bedrijfssucces zonder welzijn.
- Elk ongeval kan voorkomen worden.
- Dit realiseren wij samen, overal en altijd.


Als directie engageren wij ons om:

- De nodige middelen ter beschikking te stellen om deze visie te realiseren.
- Het goede voorbeeld te geven.
- Een veiligheidscultuur te creëren waar:
  - Alle medewerkers elkaar aanspreken op veiligheidsgedrag en welzijn.
  - Men bij elk project zorgt voor mens, milieu en materiaal.

In het bijzonder:

- Wij integreren ons welzijnsbeleid in al onze processen.
- Wij leiden onze medewerkers op voor het behoud en het continu verbeteren van de veiligheid.
- Wij voeren de nodige controles uit, respecteren de reglementeringen en werken samen met de relevante instanties.

Wij verwachten dat elke medewerker en elke medewerkster dit engagement naleeft en actief ondersteunt.



Patrick JANSSENS van der MAELEN, CEO, alsook alle leden van de directie.

GRP-SHE-111 - rev. 24/04/2020





BETTER ORGANIZATION

# GOVERNANCE

## De bijdrage van Iris aan een goed bestuur

Iris heeft al geruime tijd een corporate governance structuur en streeft naar een continue verbetering. Om deze evolutie op gang te brengen, werd in 2008 een Raad van Bestuur samengesteld uit 3 familiale vertegenwoordigers en 3 onafhankelijke bestuurders.

Sindsdien werd het bestuur voortdurend versterkt, onder meer door:

- Een nieuwe **Raad van Bestuur** sinds 2015 met drie onafhankelijke bestuurders, waaronder de Voorzitter, en 3 Comités:
  - Comité voor verloning
  - Comité voor audit
  - Comité voor strategie
- Het **Bestuurscharter**, in 2016 opgesteld, werd in november 2020 geactualiseerd
- Een **duidelijke beheersstructuur** op het niveau van de besluitvorming

## ENGAGEMENT



*Een duurzame Belgische samenleving en economie ondersteunen door professioneel, authentiek en verantwoordelijk gedrag*

## BESTUURSCHARTER

### RESPECT VOOR WAARDEN

is vereist in alle beraadslagingen en besluitvormingsprocessen in de verschillende Comités

### BEGINSEL VAN COLLEGIALITEIT

biedt elk lid van de bestuursorganen de mogelijkheid om deel te nemen aan de beraadslagingen, zijn mening te uiten en gehoord te worden, ongeacht de aard van het onderwerp en de specialisatie van de betrokkene in de vennootschap

### VERPLICHTING TOT MOTIVERING

wordt opgelegd aan de leden van het Comité in hun standpunten, meningen en kritiek

### SOLIDARITEITSBEGINSEL

alle in een Comité genomen besluiten moeten door alle leden worden uitgevoerd en verdedigd, ongeacht hun persoonlijke mening tijdens de debatten

### VERANTWOORDINGSBEGINSEL

van alle leden van het Comité met een opdracht of verantwoordelijkheid wordt verlangd dat zij daadwerkelijk verantwoordelijkheid nemen, de opdracht uitvoeren of het mislukken ervan erkennen, en proactieve feedback in plaats van een reactief verslag uitbrengen

### BEGINSEL VAN SUBSIDIARITEIT/DELEGATIE

houdt in dat de verantwoordelijkheid voor een actie moet worden toegewezen aan de laagste instantie die in staat is een probleem zelfstandig op te lossen

### BEGINSEL VAN PLAATSERVANGING

is het uitvloeisel van het subsidiariteitsbeginsel en houdt in dat de hogere instantie de plicht heeft te ondersteunen of de verantwoordelijkheid over te nemen wanneer deze de capaciteit van de lagere instantie overstijgt. Deze twee beginselen dragen bij tot het zoeken naar het relevante actieniveau

# GOVERNANCE

## De risicomatrix en interne controle

Iris heeft een risicomatrix ontwikkeld die in november 2020 werd gevalideerd. De identificatie van de risico's werd uitgevoerd met het volledige midden- en topkader van Iris en resulteerde in de identificatie van 10 grote risico's die door het Directiecomité en de Raad van Bestuur werden gevalideerd. Voor elke risicocategorie en per bedrijfsonderdeel werden overeenkomstig de specifieke kenmerken acties bepaald, die over een periode van twee jaar zullen worden uitgevoerd.

ENGAGEMENT

Transparantie en eerlijk zakendoen

Risicotypes	Beschrijving	Acties
Markt	Economische gevolgen post Covid-19 op de groei	M&A, nieuwe segmenten, analyse van de trends en formuleren antwoorden
Commercieel	Zwaktes van het commerciële proces	Aanwerving Commerciële Directeur en implementatie van een nieuwe commerciële strategie
Uitvoering van contracten	Risico's van prijszetting, opstart en uitvoering van contracten/projecten	Versterking van het proces voor de aanvang van een contract
Business Continuity	Onderbreking op niveau van loonverwerking en IT	Implementatie van een Business Continuity Plan (BCP), nieuwe opzet Payroll team
Compliance	Vertaling van wetwijzigingen in de systemen, Aanwezigheidsregistratie op werven (DUC) & Checkin@work, Onderaanneming	ProjectFair@Iris gebaseerd op externe compliance-audits, herziening van DUC-processen, versterking van onderaannemingsprocessen, GDPR
SHE	Dodelijke arbeidsongevallen, brand, enz.	Implementatie van een Business Continuity Plan (BCP)
Informatiebeveiliging	Cybercriminaliteit en beveiliging van de gegevens	Externe IT-audit, invoering Quick-wins, IT security roadmap 2022-2023
Financiële risico's	Integriteit van de financiële gegevens (data quality)	Data quality & reconciliation, audit trail, sensibilisation, budget process review
Fraude	Cashflow, facturen leveranciers, aandelen, samenzweringen	Herziening gedragscode, Anti-Fraud policy, whistle blower process
Operationele risico's	Fouten ten gevolge werklust en groot aantal projecten	Toolkit om werklust te evalueren

Deze oefening werd met veel bereidwilligheid van de verschillende belanghebbenden uitgevoerd en stelde ons in staat het niveau van risicomaturiteit te beoordelen. Het doel van het actieplan is om op pragmatische wijze een risicocultuur te ontwikkelen zonder onnodige bureaucratie te creëren in een hands-on ondernemingscultuur, waarin de klant op de eerste plaats komt.

Een pragmatische **interne controle** binnen de onderneming wordt gewaarborgd door de beginselen van scheiding van functies, het beginsel van dubbele handtekening, regelmatige evaluaties en een mechanisme van interne en externe audits.

In het kader van de certificering **MVO-Prestatieladder** wordt jaarlijks door een externe deskundige een interne audit uitgevoerd, het **Wettelijk Register**, die betrekking heeft op de naleving van de verschillende wetgevingen (sociaal, milieu, welzijn op het werk). Het register wordt jaarlijks bijgewerkt en wordt zo nodig gevolgd door actieplannen.

Na de ontwikkeling van de risicomatrix werd in 2020 verder nagedacht over de ontwikkeling van de interne controle om de doelstellingen te bereiken. Onderstaand schema geeft de gevolgde aanpak weer.

## Hoe het bewustzijn verhogen van risico's en interne controle in een gedecentraliseerde organisatie



\* Update van de gedragscode is in voorbereiding voor 2021

# CERTIFICATEN

Door middel van een kwaliteits- en veiligheidsmanagementsysteem, een zorgvuldig duurzaamheidsmanagement en de bescherming van het leefmilieu spijst Iris zich toe op twee doelstellingen:

- Alle vaardigheden gebruiken om een hoge kwaliteit te verzekeren en deze continu te verbeteren.
- De ontwikkeling van een dynamisch en proactief beleid inzake preventie en bescherming van personen, goederen en het milieu, dat geïntegreerd is in al onze managementprocessen.

CERTIFICAAT		FACILITY	INDUSTRY
<b>ABSU-UGBN</b>	Duurzame ontwikkeling	•	
<b>BCCA</b>	BP810		•
<b>CO<sub>2</sub>-Prestatieladder niveau 5</b>	Vermindering uitstoot broeikasgassen		•
<b>ISO 14001</b>	Milieubescherming	•	
<b>ISO 9001</b>	Kwaliteit	•	•
<b>RSE</b>	Prestatieladder	•	•
<b>SCL</b>	Veiligheidsladder niveau 3		•
<b>VCA**</b>	Veiligheid & milieu	•	•
<b>VCA Petrochemie</b>	Veiligheid & milieu in de petrochemische sector		•



# AANKOOPBELEID

## Een verantwoorde selectie leveranciers

Iris verbindt zich tot de hoogste normen van productkwaliteit en bedrijfsintegriteit in haar omgang met leveranciers. Zij zorgt ervoor dat de arbeidsomstandigheden in haar toeleveringsketen veilig zijn, dat werknemers met respect en waardigheid worden behandeld en dat de productieprocessen vanuit milieu- en sociaal oogpunt verantwoord zijn.

Iris heeft een charter ontwikkeld om haar leveranciers te motiveren zich aan te sluiten bij haar inspanningen om aan deze verwachtingen te voldoen en moedigt leveranciers aan het charter te accepteren en te voldoen aan de opgenomen normen en clausules.

Bij de selectie van gekwalificeerde leveranciers wordt voorrang gegeven aan leveranciers die op milieu- en sociaal gebied vooruitstrevend zijn. Bovendien erkennen alle leveranciers dat niet-naleving van deze waarden als contractbreuk kan worden beschouwd en tot stopzetting van de samenwerking kan leiden.

Een sleutelement bij de goedkeuring van dit charter is het inzicht dat een onderneming bij al haar activiteiten moet handelen in overeenstemming met de wetten, regels en voorschriften van de landen waarin zij actief is.

Bovendien roept het charter de leveranciers op hun eigen leveranciers aan te moedigen om ook milieu- en sociale verantwoordelijkheid na te streven.

## Het charter omvat 4 hoofdpunten



# AANKOOPBELEID

## Onze onderaannemers : een permanent proces

Iris zet onderaannemers voornamelijk in voor het opvangen van productiepieken en in geval van vervanging of voor uitzonderlijke diensten, zoals bijvoorbeeld voor ontsmettingsdiensten naar aanleiding van de COVID-19-crisis. Iris legt altijd de focus op inzet.

Er wordt jaarlijks gecontroleerd of onze onderaannemers de geldende wetten naleven en in orde zijn op sociaal, fiscaal en veiligheidsgebied (welzijnswetgeving).





BETTER PEOPLE





## BIJ IRIS STAAT DE PERSOON CENTRAAL

Als onderdeel van onze duurzaamheidsstrategie - de **BETTER PEOPLE**-as - staan mensen centraal, ongeacht of het nu gaat om onze eigen medewerkers, onze leveranciers en partners of onze klanten.

Bij Iris willen we dat de ervaring van onze medewerkers positief en inspirerend is, want de BETTERNESS die onze klanten ervaren is alleen mogelijk als deze ook door onze eigen medewerkers wordt ervaren en doorgegeven.

Iris streeft ernaar om een duurzame werkplek voor iedereen te creëren. We zorgen voor een aangename werkomgeving en stimuleren goede professionele relaties zodat elke medewerker zich optimaal kan ontplooiën en een carrière opbouwen in een veilige professionele omgeving.

Onze **human capital roadmap** werd opgebouwd rond de beleving van onze werknemers in alle fasen van hun loopbaan:

- De aanwervingsprocedure
- Intensieve onboarding voor nieuwe werknemers, inclusief praktische werkbezoeken aan werven
- Opleiding voor arbeiders en bedienden
- Live my Life programma's die ervoor te zorgen dat ieders realiteit wordt begrepen
- Loopbaanbegeleiding en talentmanagement



Wij vinden communicatie en dialoog met onze werknemers belangrijk. Daarom hebben wij verschillende **kanalen voor feedback** opgezet:

- Sociaal overleg is een open dialoog, die voor alle partijen als positief wordt ervaren
- Enquêtes onder werknemers
- Ambassadeurs die verschillende rollen binnen onze organisatie op zich nemen (sponsor, klankbord)
- Jaarlijkse bezoeken van de CEO en leden van het Directiecomité aan alle kantoren en het Iris Way Program (met een geïntegreerd discussiepanel sinds 2020)
- Het MyFollowUp-talentmanagementproces waarbij regelmatig feedback aan werknemers wordt gevraagd
- Check-up calls, waarbij collega's van de afdeling Human Capital contact opnemen met werknemers om te horen hoe ze zich voelen
- Exit interviews

De acties die Iris in 2020 heeft ondernomen met betrekking tot de as **BETTER PEOPLE**:

- Schenking van FFP2-maskers aan het Sint-Dimpna Ziekenhuis Geel
- Verdeling van comfortmaskers (stof) aan alle personeelsleden. Maskers besteld bij THINK-PINK, een vzw die de nationale campagne tegen borstkanker in België ondersteunt
- Geschenken aan het personeel voor bepaalde gelegenheden (Sinterklaas, secretaressedag) in de vorm van duurzame artikelen of een donatie

## ENGAGEMENT



*Onze medewerkers staan centraal bij alles wat we doen*





## HUMAN CAPITAL PROJECTEN 2020



### WeWork

is onze digitale oplossing voor planning- en prestatie management. In december 2019 rolde de eerste loonlijst uit WeWork. De oplossing is zeer populair bij de gebruikers, omdat zij tijd bespaart en een echte Lean-ervaring biedt.

#### In 2020 hebben we aan deze verschillende aspecten gewerkt:

- Invoering van elektronische ondertekening van contracten en addendums
- Implementatie van **No Show Alert**: als een arbeider 15 minuten na zijn geplande tijd niet op de site verschijnt, wordt een waarschuwing verstuurd en kunnen we proactief reageren om een oplossing voor de klant te vinden
- Invoering van de **Worker App** waarmee werknemers zich op de werf kunnen aanmelden



WeWork werd bekroond met een Corporate IT Award 2020 in de categorie Operationele Efficiëntie.



## MyTalent

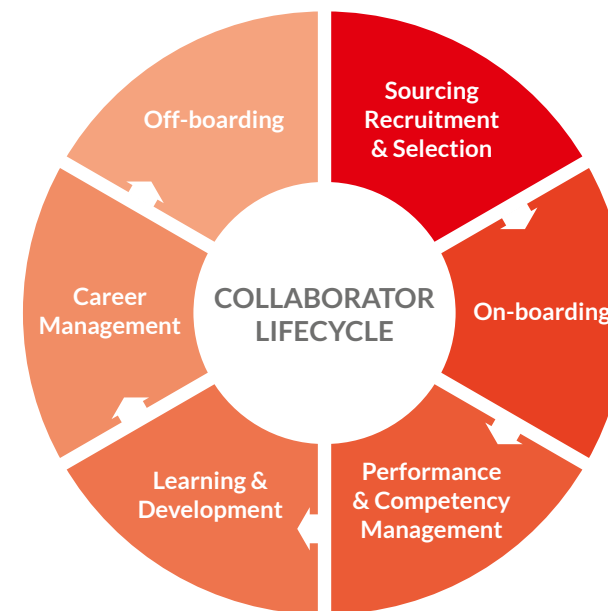
is onze digitale oplossing voor talentbeheer (onboarding, opleidingen en subsidies, monitoring/prestaties, opvolgingsplanning). De implementatie ervan is in 2019 van start gegaan en Betterness (en gebruikerservaring) is echt de rode draad in onze opzet geweest.

### In 2020 hebben we aan de volgende punten gewerkt:

- Implementatie van MyFollowUp in MyTalent, een nieuw monitoringproces voor medewerkers (continue monitoring van de ambities en behoeften van medewerkers) en hun collectieve en individuele doelstellingen
- Rapportering over elke fase van het prestatiebeheer (opstellen van doelstellingen, weging, resultaten, afsluiting van doelstellingen, ambities, opleidingsbehoeften, elektronische handtekening) en follow-up van de evolutie
- Start van de implementatie van de opleidingsmodule (digitale validatie van de opleiding, follow-up van de certificeringen)
- Rapportering over opleiding en certificering
- Creatie van een interne App om aanwezigheidslijsten tijdens opleidingen te handtekenen

### LEADERSHIP PROGRAM

Het Leadership program en de bijbehorende filosofie werden in 2020 volledig herzien. Om aan de behoeften van onze collega's te kunnen voldoen, hebben wij daartoe een werkgroep ter verbetering opgericht. Samen hebben wij de personen, de middelen en de inhoud van het programma voor 2021 vastgelegd. Het nieuwe programma combineert theoretische en praktische opleidings- en coachingsessies.





## DIVERSITEIT & BETROKKENHEID



Iris stelt  
+60 nationaliteiten  
tewerk

61%  
van de medewerkers zijn  
vrouwen

54%  
van de medewerkers zijn  
+45 jaar

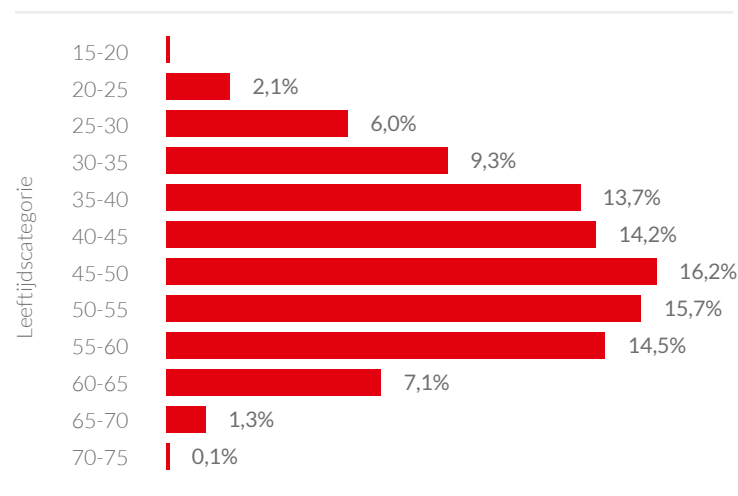
Iris biedt kansen aan  
jongeren van -27 jaar en  
aan langdurige werklozen





## ONZE WERKNEMERS OP HET VOORPLAN

Leeftijdspyramide • 2020



Mannen - Vrouwen • 2020



Personeelsretentie • 2020





MEDEWERKERS PER BU PER REGIO • 2020				
	Brussel	Vlaanderen	Wallonië	Totaal
<b>FACILITY</b>				
IFS	954	1.135	478	2.567
ALC	0	176	0	176
ILS	0	0	33	33
TBS	0	0	24	24
<b>INDUSTRY</b>				
IND	11	180	90	281
<b>SHARED SERVICES</b>				
SHARED	38	0	0	38
<b>TOTAAL</b>	<b>1.003</b>	<b>1.491</b>	<b>625</b>	<b>3.119</b>

OPLEIDINGSUREN PER BU PER MEDEWERKER • 2020	
FACILITY	
IFS	6,87
ALC	2,92
ILS	33,00
TBS	N/A
INDUSTRY	
IND	145,00
SHARED SERVICES	
SHARED	2,32
<b>TOTAAL PER JAAR</b>	<b>212,00</b>

FULL TIME EQUIVALENT PER BU • 2020		
	FTE	
	FACILITY	INDUSTRY
IFS	1.289,4	0
ALC	95,6	0
ILS	24,0	0
TBS	17	0
IND	0	211,7
<b>TOTAAL</b>	<b>1.426,0</b>	<b>211,7</b>

# INTERNE ENQUETE COVID-19

Elke twee jaar wordt een tevredenheidsenquête gehouden onder al onze werknemers. Deze wordt in 5 talen vertaald, zodat zoveel mogelijk collega's kunnen deelnemen. Wij hebben een deelnamepercentage van 35% met meer dan 1.100 antwoorden op 3.100 werknemers. Na analyse van de enquêteresultaten wordt een actieplan voor het volgende jaar opgesteld. De volgende enquête is gepland voor 2022.

In 2020, tijdens de pandemie, wilden we echter meer weten over de gevoelens, percepties en behoeften van onze werknemers en besloten we een enquête te lanceren die specifiek inging op volgende punten:

- Moraal thuis en op het werk
- Perceptie van crisisbeheersing door het management
- Kwaliteit, kanalen en frequentie van de communicatie
- Kwaliteit en doeltreffendheid van de tijdens de crisis genomen beschermingsmaatregelen
- Vertrouwen in de strategie en de beslissingen van het management
- Relatie en steun van de manager
- Telewerken
- Opleiding

**Naar aanleiding van deze enquête en de feedback van onze werknemers werden een aantal acties ondernomen:**



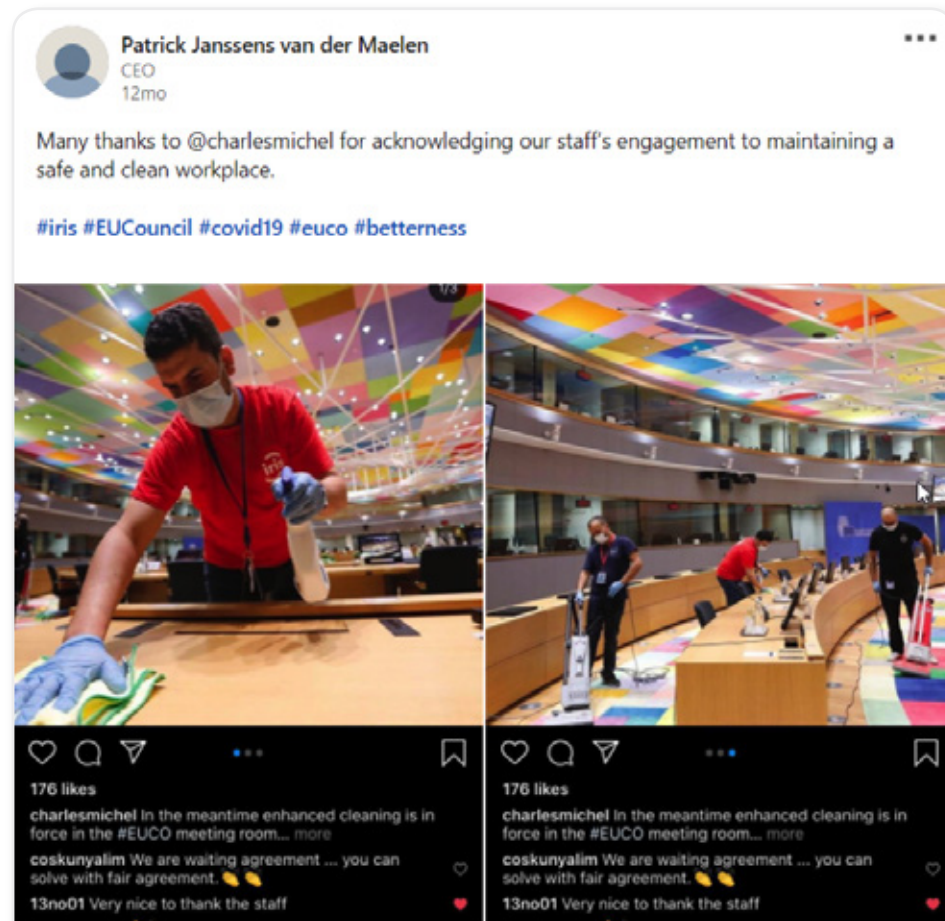


# STOPZETTING CONTRACT EUROPESE COMMISSIE

Zelfs bij de stopzetting van een contract met een opdrachtgever, ligt bij Iris de nadruk op de werknemer. Een voorbeeld hiervan is de beëindiging van het contract met de Europese Commissie. Op 30/11/2019 brachten het Directiecomité en het operationeel management een bezoek aan de Europese Commissie om hun collega's te bedanken voor hun werk en om hen succes te wensen bij hun nieuwe werkgever. Als blijk van waardering kreeg elke collega een afscheidscadeau.



# CHARLES MICHEL VIA LINKEDIN



# I SAFE - WE SAFE

Medewerkers die zich goed in hun vel voelen, zijn een troef voor iedere werkgever. Betterness speelt een steeds grotere rol in het realiseren van werkgeluk en wordt niet alleen uitgedragen door onze waarden, vaardigheden en MVO-beleid, maar ook door het veiligheidsbeleid.

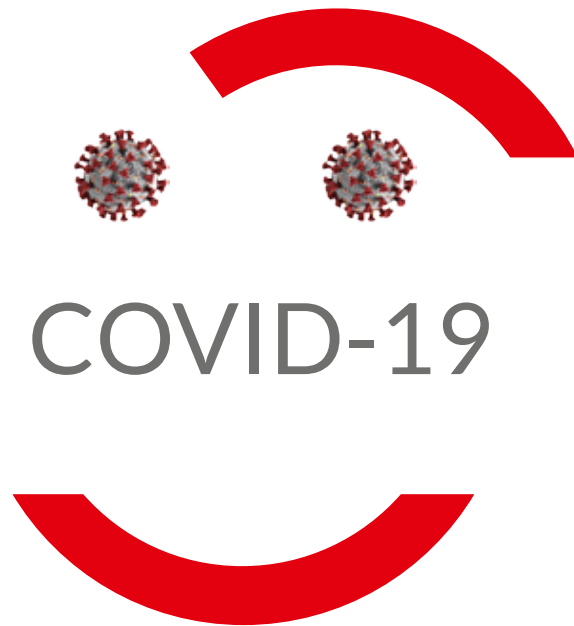
In 2020 was het een objectief voor de groep Iris om de frequentiegraad en de ernstgraad met 10% te verminderen.

Niettegenstaande de impact van de gezondheids crisis, werd er verder gewerkt aan de uitrol van een cultuurveranderingstraject waarbij het voorbeeldgedrag en bewustwording centraal staan.


Health & Safety wil de focus nog meer richten op de veiligheid op de werven met de ontwikkeling van proactive leading indicators voor safety, health en wellbeing op het werk. Hiermee kunnen we meten wat we moeten doen om ongevallen te voorkomen en risico's te verminderen.



Vermindering met -10% van de frequentiegraad en de ernstgraad bij de arbeidsongevallen



2020 werd getekend door een wereldwijde gezondheids crisis die iedereen heeft geraakt en beïnvloed, zowel in ons dagelijkse leven als op het werk.

- In februari 2020 werd een eerste toolbox  gestuurd naar alle medewerkers om hen te informeren over de pandemie.
- Begin maart 2020 werd een H&S support-cel opgericht om alle medewerkers optimaal te ondersteunen.
- Tegelijk werd een crisisteam opgericht met alle leden van het Directiecomité. Er werd minstens tweewekelijks digitaal vergaderd. De H&S Manager was zowel lid van de supportcel als van het crisisteam.

## ENKELE CIJFERS

- **Besmettingen**
  - ➔ Geen enkel dodelijk slachtoffer
  - ➔ 1 ziekenhuisopname
  - ➔ 5 ernstig zieke medewerkers
  - ➔ 78 gekende besmettingen
  - ➔ 1 clusterbesmetting
- **Interne communicatie**
  - ➔ 6 videotoolboxen op Youtube (3.485 views en 156 volgers)
  - ➔ 10 toolboxen
  - ➔ 17 posters
  - ➔ 16 infoflashes
  - ➔ 34 update communicatie
- **Interne opleiding desinfectie met verneveling**
- **5 risico-analyses**
- **4 veiligheidsinstructies**
- **2 waarschuwingen door FOD WASO**
- **5.780 behandelde mails (werknemers en klanten)**


# PROJECTEN HEALTH & SAFETY 2020

Eén van de pijler van de H&S Roadmap die in 2019 werd uitgewerkt, is het aspect veiligheidscultuur, veiligheidsgedrag en voorbeeldfunctie. In samenwerking met Prevent, een externe partner, werd hiervoor een traject voor **Safety Leadership & Safe Behavior** uitgewerkt die een cultuur- en gedragsverandering beoogt. Dit traject van lange duur vergt de betrokkenheid van de hele Iris organisatie.

Het project, bestaande uit 3 modules, zal verder uitgerold worden in 2021 en 2022:

- ♦ Thema 1 – Zichtbaar leiding geven aan veiligheid
- ♦ Thema 2 – Het gedrag van medewerkers beïnvloeden
- ♦ Thema 3 – Succesfactoren voor een betere coaching

- Certificatie Veiligheidsladder niveau 3 voor Iris Industry Solutions – Hoogspanning & Infrastructuur Nederland: hierbij wordt het gedrag van de mensen geëvalueerd, spreken ze elkaar aan op veiligheid, worden problemen gesignaleerd en opgelost.
- Opgvolgingsaudit VCA\*\* bij Iris Facility Solutions voor ruitenwas en industriële schoonmaak met verhoogde risico's en bij Alcyon voor ruitenwas.
- Opgvolgingsaudit VCA\*\* en VCA-P bij Iris Industry Solutions.
- Diverse veiligheidsopleidingen: BA4-BA5, opleiding voor de medewerkers van Sales voor Iris Facility Solutions, hoogtewerker, EHBO, brandinterventie en evacuatie, phytolicensie P1 en P2, opleiding gebruik desinfectieproducten.



**WeSafe**  
Onze digitale tool die helpt bij het beheer van Health & Safety

Aangifte arbeidsongevallen	Beheer statistieken arbeidsongevallen	Acties na arbeidsongeval	Incidentmeldingen	RiskReporter en Observaties
Dashboard acties rond veiligheid	Beheer gevaarlijke stoffen	Materiaalbeheer	Risicobeheer	Schadebeheer en verzekeringen
Plannen voor Veiligheid, Gezondheid & Milieu	Inspecties & bezoeken	Audits & non-conformiteiten	Audit interne VCA	Beheer globaal preventieplan & jaarlijks actieplan



# WELZIJN KLANTEN

Welzijn is een belangrijk onderdeel van de commerciële activiteiten bij onze klanten, en dat werpt vruchten af door:

- Vermindering van het aantal arbeidsongevallen met werkverlet
- Overleg met klanten om gevaarlijke situaties en risico's op de werf aan te pakken
- Analyse van arbeidsongeval samen met de IDPB (Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk) van de klant
- Voorbereiding van specifieke opdrachten door het uitvoeren van taakrisico-analyses
- Observaties op verschillende werven
- Melding van gevaarlijke situaties via online tool
- Veiligheid en welzijn als vast agendapunt op al onze meetings
- Certificatie Veiligheidsladder niveau 3 en VCA\*\* en VCA-P

## ARBEIDSONGEVALLEN PER BU - 2020

	Frequentiegraad		Ernstgraad	
	Iris	Sector*	Iris	Sector*
<b>FACILITY</b>				
IFS	13,24	18,76	0,37	0,51
ALC	13,30	18,76	0,66	0,51
ILS	50,28	36,33	4,34	1,03
TBS	37,43	33,46	0,07	0,93
<b>INDUSTRY</b>				
IND	13,05	16,61	0,66	0,71
<b>SHARED SERVICES</b>				
SHARED	0	33,46	0	0,93

\* Info Fedris 2019



## ENGAGEMENT



*Wij waken over het welzijn en de veiligheid van onze klanten*

# VEILIGHEID VOOR IEDEREEN



## OP DE WERF

- Afbakening van de werkzones in functie van onze activiteiten :
  - ♦ Een bordje "Opgelet, gladde vloer" tijdens het nat reinigen van gladde vloeren
  - ♦ Blokkeren van een stuk stoep en uithangen van een boodschap : "Opgelet, wij werken boven u" (schilderen, renovatie, ramen wassen)
  - ♦ Overlast van stof voorkomen en onze impact op het milieu verminderen
  - ♦ Verwijdering van onkruid met zero-phyto
- Zorgen voor ordelijke en opgeruimde werkplaatsen en opslagplaatsen, maximaal beveiligd om elk risico op valpartijen en verwondingen te voorkomen
- Jaarlijkse interne controles van alle arbeidsmiddelen en externe keuring door erkend organisme voor technisch controles
- Nat reinigen of werken uitvoeren wanneer de plaats het minst wordt bezocht
- Opmaken van veiligheids-, gezondheids- en milieuplannen die als basis dienen voor de opstartvergadering van een nieuwe werf
- Opmaken van taakrisico-analyses bij specifieke opdrachten
- Deelnemen aan opstartvergaderingen en coördinatievergaderingen georganiseerd door de klant.
- Werfbezoeken op vraag van de klant
- Analyse van de arbeidsongevallen samen met de IDPB (Interne Dienst Preventie en Bescherming op het werk) van de klant
- Toepassen van de LMRA (Laatste Minuut Risico Analyse)
- Overleg met de klant om gevaarlijke situaties te bespreken
- PBM's (Persoonlijke Beschermingsmiddelen) voorzien voor onze medewerkers maar ook voor derden die de installaties bezoeken tijdens de werken
- Opleidingen door H&S aan onze klanten
- EHBO kisten die jaarlijks nagekeken worden door een externe partner



## OP DE BAAN

- Systemen voor het bestraffen van bestuurders die gevaarlijk blijven rijden
- Toolboxmeetings, voornamelijk met betrekking tot ecologisch en defensief rijden en stappen in winterse omstandigheden
- Sensibilisering voor risico's van een overdreven snelheid
- Snelheidsbegrenzing op de voertuigen



## ONZE ONDERAANNEMERS

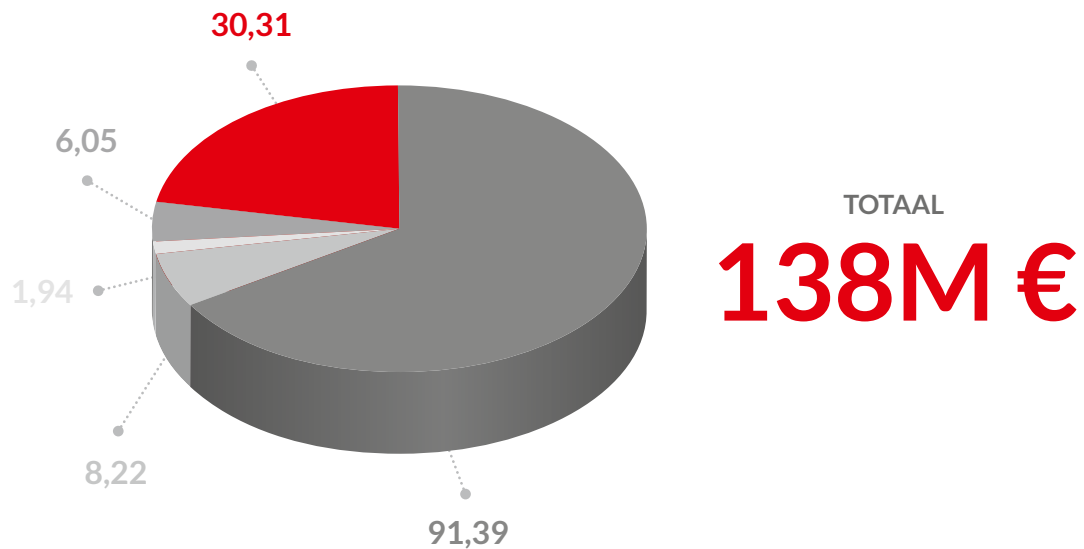
- Systematisch betrokken tijdens kick-off vergaderingen
- Worden elk jaar ondervraagd en beoordeeld rond hun veiligheids- en verzekeringsstatistieken
- Jaarlijkse evaluatie van de onderaannemers door de operationele verantwoordelijken
- Werfinspecties bij onderaannemers



BETTER CUSTOMER

# KERNCIJFERS

Omzetcijfers per BU (M€) • 2020

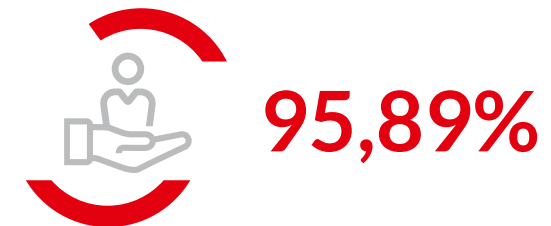


- FACILITY SOLUTIONS (IFS)
- ALCYON (ALC)
- LANDSCAPING SOLUTIONS (ILS)
- TECHNICAL BUILDING SERVICES (TBS)
- INDUSTRY SOLUTIONS (IND)

AANTAL WERVEN EN KLANTEN PER BU • 2020

	Werven	Klanten
<b>FACILITY</b>		
IFS	5.768	1.381
ALC	5.145	2.311
ILS	140	65
TBS	109	105
<b>INDUSTRY</b>		
IND	573	311
<b>TOTAAL</b>	<b>11.735</b>	<b>4.173</b>

Retentiegraad klanten IFS • 2020







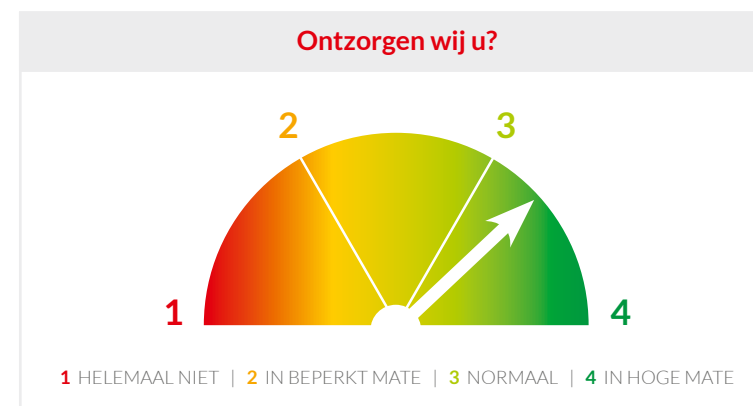
## TEVREDENHEIDSENQUETE KLANTEN

De voorziene tevredenheidsenquête van 2020 kon slechts in 2021 uitgevoerd worden. Bij de lancering van dit duurzaamheidsverslag, werd de enquête afgesloten en de gedetailleerde resultaten zullen opgenomen worden in het rapport van 2021.

Hierbij al een overzicht van enkele globale bevindingen en resultaten. Een aanzienlijk aantal individuele klanten (422) heeft aan dit onderzoek deelgenomen, hetgeen neerkomt op een deelnemerspercentage van 15%.

In het kader van **BETTERNESS**, werden een aantal nieuwe belangrijke vragen toegevoegd. Een van deze vragen was om te weten of wij helpen de werklust van de klant te verlagen door hun Betterness aan te bieden.

Op een schaal van 1 tot 4, is onze score **3,29** wat onze strategie grotendeels bevestigt!



# GETUIGENISSEN VAN ONZE KLANTEN



*I want to thank you for the help I have received today from Iris. Besides of the regular willingness to help, the cleaning person managed to do even more today. He helped me with the waste containers for our offices moving project. I was very determined to do everything by myself but I was too optimistic. The help is very much appreciated!*



*Je viens de faire le point avec mon équipe et je tenais à vous féliciter car le retour que j'ai reçu est très positif : professionnels, méticuleux, volontaires. Encore merci.*



*Un grand merci pour l'intervention rapide et au professionnalisme de vos équipes nettoyage et planning !!  
Ce n'était pas une tâche facile.  
Merci encore.*



*Ik wil benadrukken dat wij ons zeer bewust zijn van het feit dat poetsen in deze woelige tijden niet altijd even leuk en vanzelfsprekend is. Daarom wens ik ook uitdrukkelijk mee te geven dat wij jullie medewerkers zeer erkentelijk zijn voor het werk dat ze momenteel uitvoeren.*

*Ook voor de volharding en dagdagelijkse inzet die ze tonen om onze kantoren ondanks alles toch proper te houden wil ik hen nu al, namens KBC bijzonder bedanken.*



*Hierbij wens ik met jullie te delen dat ik heel tevreden ben over de samenwerking met de mensen van Iris op de site van Brussel. We hebben heel wat werk verzet dit jaar, onverwachte klussen moeten klaren, grote verhuizen organiseren, last minute aanvragen uitvoeren en dat werd op een zeer professionele manier door de mensen van Iris aangepakt.*



# PRODUCTEN & DIENSTEN

## Innovatie, een sterke waarden binnen de bedrijfscultuur

Innovatie maakt duidelijk deel uit van het DNA van Iris: het is één van de 5 hoofdgedragingen die van onze medewerkers worden verwacht (Owner, **Innovator**, Entrepreneur, Partner, Customer-centric, Leader). Het is te vinden in elk van onze functiebeschrijvingen, duidelijk vermeld op elk verantwoordelijkheidsniveau.

In een wereld die voortdurend verandert, is innovatie van vitaal belang om relevant te blijven op de markt. Innovatie moet ons in staat stellen waarde te creëren door onze klanten meer relevante diensten aan te bieden, vóór onze concurrenten. Innovatie en voortdurende verbetering worden ook gezien als een geweldige manier om Betterness naar onze werknemers te brengen: door repetitieve taken te automatiseren, verbeteren we het welzijn van onze werknemers op het werk, en stellen we hen in staat tijd te besparen en zich te concentreren op taken die waarde toevoegen voor onze klanten.

## Innovatie, concrete resultaten



WeRoute



WeKnow



WeConnect



WeInspect



WeControl



WeWork



MyTalent



WeCare

## Innovatie, interne organisatie

Om deze innovatiecultuur te ondersteunen, heeft Iris in 2018 PRINS (PRojects, INnovation & Strategy) gecreëerd, een team van 3 senior specialisten in innovatie en/of projectbeheer, die zorgen voor de juiste tools en begeleiding naar de toekomst. Zij rapporteren rechtstreeks aan de CEO.

De selectie van innovatieprojecten is steeds gebaseerd op de waarde die zij opleveren voor elk van de 4 pijlers van Betterness: Better People, Better Customer, Better Organisation, Better Society.

PRINS heeft een methodologisch kader voor innovatie en projecttoezicht gecreëerd en ondersteunt actief de rest van het bedrijf bij de toepassing van deze methodologie.

De methodologie, die gebaseerd is op de Agile en Lean principes, wordt zowel gebruikt in het kader van voortdurende verbetering als in het kader van grotere transversale projecten.



# INDUSTRY - INTERNATIONALE EXPANSIE

In het kader van het **ELITE**-plan en verdere internationalisering - in functie van de behoeften van de markt en klanten - heeft Iris haar aanwezigheid op de NeFraLux- markt uitgebreid door een bijkantoor van Iris Industry Solutions te openen in Frankrijk.

Onze aanwezigheid op de verschillende markten vermindert immers het economische risico.

In 2019 werd een nieuwe impuls gegeven door de gunning van een contract voor het onderhoud van hoogspanningsmasten in Frankrijk (High Voltage). In 2020 zijn de onderhoudswerken van kunstwerken (INFRA) gestart in Luxembourg.

Aangezien elk land zijn eigen regelgeving heeft, wordt de werkorganisatie naargelang aangepast. Bijvoorbeeld, werken in Nederland worden vanuit België georganiseerd door gedetacheerde teams, terwijl het filiaal in Frankrijk het mogelijk maakt om lokale contracten af te sluiten.

**E**LITE

onze lokale **expertise** wordt uitgebreid en aangevuld met een internationale expertise

**L**EADER

een geografische expansie versterkt onze **leader** positie

**I**MPROVEMENT

met een grensoverschrijdende expertise van een niche-activiteit kunnen wij het onderhoudsproces van onze internationale klanten helpen **verbeteren**

**T**RANSPARENCY

wij worden de **vertrouwde partner** van onze internationale klanten door onze **transparante** werkwijze

**E**XCELLENCE

wij spelen in op de behoeften en specifieke eisen van onze internationale klanten inzake **professionalisering**



BETTER SOCIETY

# ONZE ROL IN DE SAMENLEVING



## Onze activiteiten hebben een impact op het milieu en de samenleving waarin wij actief zijn

Wij erkennen de uitdagingen en risico's die inherent zijn aan onze bedrijfsactiviteiten, en nemen onze verantwoordelijkheid om deze te beheersen en tot een minimum te beperken. Maar om een duurzame toekomst op te bouwen, moeten we meer doen dan alleen onze eigen impact verminderen. Daarom kijken we ook bewust naar hoe we onze bredere maatschappelijke rol kunnen vervullen.

Wij bieden kansen aan mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en werken aan de integratie van kansarme bevolkingsgroepen, wij sluiten ons aan bij de strijd tegen klimaatverandering en wij bundelen onze krachten met onze partners om onze kennis en expertise te delen om een duurzamere samenleving tot stand te brengen.





## CO<sub>2</sub>-BALANS

### De CO<sub>2</sub>-prestatieladder is hét duurzaamheidsinstrument om onze ecologische voetafdruk te verminderen

Iris streeft naar duurzame ontwikkeling en is er vast van overtuigd dat goede prestaties alleen kunnen worden bereikt als er een balans wordt gevonden tussen Society, People, Organization en Customer - of in Iris taal - **BETTERNESS**. Een belangrijk beginsel in dit verband is het minimaliseren van de ecologische voetafdruk. Het jaarlijks in kaart brengen van onze CO<sub>2</sub>-footprint stelt Iris in staat haar uitstoot te monitoren en maatregelen te nemen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen en tegelijkertijd de bedrijfsvoering te verduurzamen.

#### ENGAGEMENT



*CO<sub>2</sub>-uitstoot verminderen (scope 1 en 2)  
met 46% tegen 2030*

## EVOLUTIE CO<sub>2</sub>-UITSTOOT

### Iris heeft haar CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2020 met 36% verminderd

Iris heeft haar CO<sub>2</sub>-uitstoot in 2020 met 36% verminderd ten opzichte van 2019 voor alle scopes, voornamelijk als gevolg van de COVID-19-crisis met de sluiting van sommige sites tijdens de lock-downperiodes en door de toename van thuiswerk. Het streefcijfer van 30% vermindering voor de periode 2012 tot 2020 is ruimschoots behaald.

CO <sub>2</sub> -UITSTOOT (TON)			
	2012	2019*	2020
FACILITY			
IFS	1.221	1.310	683
ALC**	0	0	0
ILS	341	224	195
TBS**	0	0	0
INDUSTRY			
IND	2.551	2.114	1.474
<b>TOTAAL</b>	<b>4.113</b>	<b>3.648</b>	<b>2.352</b>

CO <sub>2</sub> -UITSTOOT (TON)			
	2012	2019*	2020
GROUPE IRIS			
FLEET	2.240	2.250	1.091
GEBOUWEN	432	386	486
WERVEN	1.439	1.007	774
LUCHTVERKEER	1,90	4,90	0,50
<b>TOTAAL</b>	<b>4.113</b>	<b>3.648</b>	<b>2.352</b>

\* 2019 is het referentiejaar voor de reductie-objectieven vastgelegd voor 2030 en de cijfers werden herberekend op basis van het SBTi-model  
 \*\* N/A







## ACTIES

### ACTIES UITGEVOERD IN 2020

Als gevolg van de COVID-19-crisis konden niet alle geplande acties in 2020 worden uitgevoerd en werden uitgesteld tot 2021. Toch is Iris zeer trots dat zij in staat is geweest zeer snel de belangrijkste acties uit te voeren om de werknemers in staat te stellen veilig te werken hetgeen een zeer positieve impact heeft gehad op de CO<sub>2</sub>-uitstoot:

- Implementatie van telewerk
- Gebruik van online-tools voor vergaderingen op afstand (video conference)

Naast deze belangrijke verwezenlijkingen zijn de volgende acties voltooid:

- Milieu audit op alle Iris sites
- Gebruik van ProBio schoonmaakproducten
- Aankoop van 3 extra vaporblasting machines voor Industry
- Nieuw atelier in Zeebrugge



### VOORZIENE ACTIES VOOR 2021

- Herziening mobiliteitsbeleid en doelgerichte maatregelen voor zuiniger rijgedrag
- Nieuwe structurele teleworking policy post COVID-19
- Energie-efficiëntieaudit om na te gaan welke acties nodig zijn om de CO<sub>2</sub>-doelstellingen te behalen
- Sensibilisering van de medewerkers inzake energiebesparing door middel van training en toolbox meetings
- Verdere verbetering van de consumptie van probiotische/ecologische producten bij Iris Facility Solutions
- Verder gebruik van Vapor Blasting machines bij Iris Industry Solutions
- Integratie van Technical Building Services in de CO<sub>2</sub>-footprint van Iris
- Analyse van de volledige integratie van scope 3 in de CO<sub>2</sub>-Footprint van Iris





## DOELSTELLINGEN VOOR 2030\*

Voor bedrijven is een sleutelrol weggelegd bij de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot en de totstandbrenging van een veerkrachtige uitstootvrije economie.

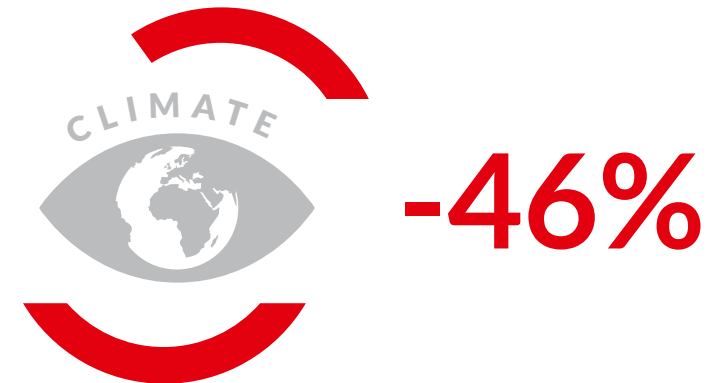
Iris heeft in haar strategie reeds doelstellingen opgenomen met betrekking tot de klimaatverandering. Om ervoor te zorgen dat de streefcijfers in overeenstemming zijn met de klimaatovereenkomst van Parijs, is het SBTi-model (Sciences Based Target Initiative) één van de vele initiatieven die de emissiereductiedoelstellingen afstemmen op de meest recente klimaatwetenschap. Iris heeft besloten dit model te gebruiken om haar ambities op het gebied van de vermindering van de koolstofvoetafdruk te bepalen. Het SBTi-model is één van de bekendste en internationaal erkende methoden om een CO<sub>2</sub>-reductieambitie vast te stellen.

Een Science Based Target (SBT) is een streefcijfer dat overeenstemt met het niveau van decarbonisatie dat nodig wordt geacht om de doelstellingen van de Overeenkomst van Parijs te verwezenlijken. Een doelstelling van 1,5°C is de nieuwe norm geworden.

Hieronder volgt de SBT-modellering voor scope 1\* en 2\*, in overeenstemming met de huidige SBTi-vereisten. In het kader van de nieuwe absolute reductiebenadering van de SBT heeft Iris besloten haar absolute scope 1 en 2 emissies tegen 2030 met 46% te verminderen om in lijn te zijn met de SBT.

Voor indirecte CO<sub>2</sub>-emissies in scope 3\* die het gevolg zijn van onze activiteiten met klanten en leveranciers, zal Iris een ketenanalyse uitvoeren om deze verder te verminderen en concrete objectieven te bepalen voor 2030.

### Uitstoot Scope 1 & 2 • 2030



- \* Scope 1 • directe uitstoot door het bedrijf
- \* Scope 2 • indirecte uitstoot door het bedrijf
- \* Scope 3 • indirecte uitstoot door derden



# INDUSTRY

## BLIJVENDE FOCUS

De resultaten en doelstellingen van ons duurzaamheidssysteem zijn weergegeven in het duurzaamheidsverslag en onze beleidsverklaring legt de focus op het voortdurend zoeken naar nieuwe reductiemogelijkheden.

In de toekomst willen we onze indirecte emissies nog verder verminderen door het gebruik van **Vapor Blasting en inductie** en verwachten we een aanzienlijke vermindering in de keten ten opzichte van gritstralen.

Tegen 2024 willen we deze techniek toepassen in meer dan 50% van de projecten van Industry. Een ketenanalyse werd uitgevoerd om onze inzichten in deze technieken te verbeteren.

## VOORUITBLIK

In 2021 zal een nieuw EMP (3.B.2\_1 Energiemanagement Actieplan) opgesteld worden voor de periode 2021-2023, waarmee we invulling gaan geven aan de nieuwe strategie. De manier van communicatie over onze footprint, de objectieven voor het komende jaar, de weerhouden en uitgevoerde acties en reductiemaatregelen staan beschreven in ons communicatieplan.

Via onze Cel Innovatie blijven we actief zoeken naar oplossingen die onze duurzaamheidsstrategie de komende jaren ondersteunen om zo tot een verdere CO<sub>2</sub>-reductie en een circulaire werkwijze te komen.

Daarnaast blijft samenwerking in de keten belangrijk voor het behalen van CO<sub>2</sub>-reductie in de sector. Samen met onze ketenpartners - opdrachtgevers én leveranciers - vergroten wij het inzicht en ontwikkelen we innovatieve producten.

Hiervoor is Iris Industry Solutions o.a. lid van Nederland CO<sub>2</sub> Neutraal, een waardevol netwerk van bedrijven, die echt werk maken van CO<sub>2</sub>-reductie en serieuze stappen richting duurzaamheid zetten.

Meer informatie rond de CO<sub>2</sub>-prestatieladder vind men op de website van SKAO (Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen). De bepaling van de CO<sub>2</sub>-footprint gebeurt conform de ISO 14064-1 norm en wordt beschreven in de interne procedure voor energiereductie en vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot.

## ENGAGEMENT



*Onze doelstelling voor 2024 is om de Vapor Blasting techniek in min. 50% van de projecten van Industry toe te passen*

# INDUSTRY - DOELSTELLINGEN & RESULTATEN 2020

Iris Industry Solutions streeft naar een vermindering van haar totale CO<sub>2</sub>-uitstoot met 30% (referentiejaar 2012) voor volgende emissies:

- **Scope 1** (directe uitstoot van het bedrijf)
  - Aardgas
  - Diesel/benzine
- **Scope 2** (indirecte uitstoot van het bedrijf)
  - Elektriciteit
- **Scope 3** (indirecte uitstoot door derde partijen)
  - Onderaannemers
  - Leveranciers
  - Luchtverkeer

De CO<sub>2</sub>-uitstoot van Iris Industry Solutions (scope 1 en 2) blijft afhankelijk van de hoeveelheid werk en de werkmethode voor het verwijderen van een bestaande coating die mag en kan worden toegepast op onze projecten. In 2019 en 2020 heeft Iris Industry Solutions haar buitenlandse activiteiten in Frankrijk en Nederland uitgebreid, maar ook onze activiteiten in het in-house atelier zijn toegenomen. Dit zorgt voor een lichte stijging van onze CO<sub>2</sub>-footprint aangezien onze werkplaatsen meer energie consumeren dan we op projecten verbruiken.

## ENGAGEMENT

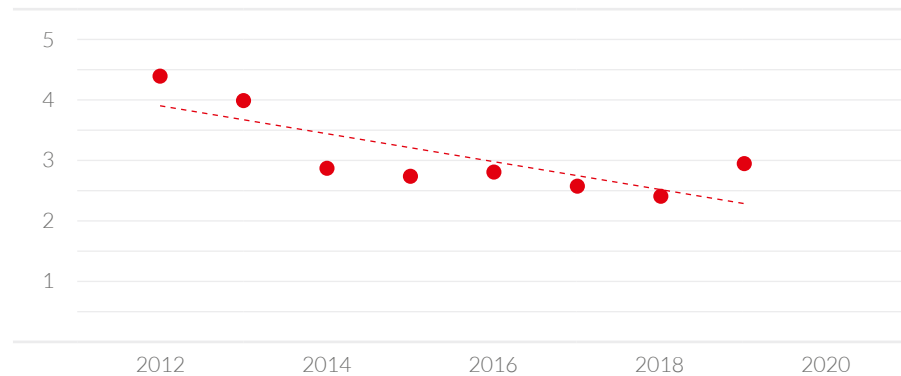


*Een duurzame Belgische samenleving en economie ondersteunen door professioneel, authentiek en verantwoordelijk gedrag*

### CO<sub>2</sub>-uitstoot in ton/jaar



### Ton CO<sub>2</sub> per miljoen euro omzet - tendensanalyse



Wij hebben onze doelstelling om de CO<sub>2</sub>-footprint (scope 1 en 2) tegen 2020 met 30% te verminderen ten opzichte van 2012 behaald.

Aan de hand van een ketenanalyse trachten we onze footprint inzake indirecte CO<sub>2</sub>-uitstoot (scope 3) met betrekking tot onze klanten en leveranciers continu te reduceren.





# INDUSTRY - REDUCTIEMAATREGELEN

Volgende maatregelen worden genomen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot verder te verminderen:



## PROJECTEN



1. Vapor blast & inductie in plaats van conventioneel stralen
2. Uitschakelen van machines, verlichting en verwarming wanneer het werk gedaan is
3. Straalgrit recuperatie
4. Juiste hoeveelheid straalgrit & verf bestellen



## FLEET



1. Bandenspanning controleren
2. Zuinig rijden
3. Home office & digitaal vergaderen



## GEBOUWEN



1. LED-verlichting
2. Vervanging verwarming voor kantoren in Geel

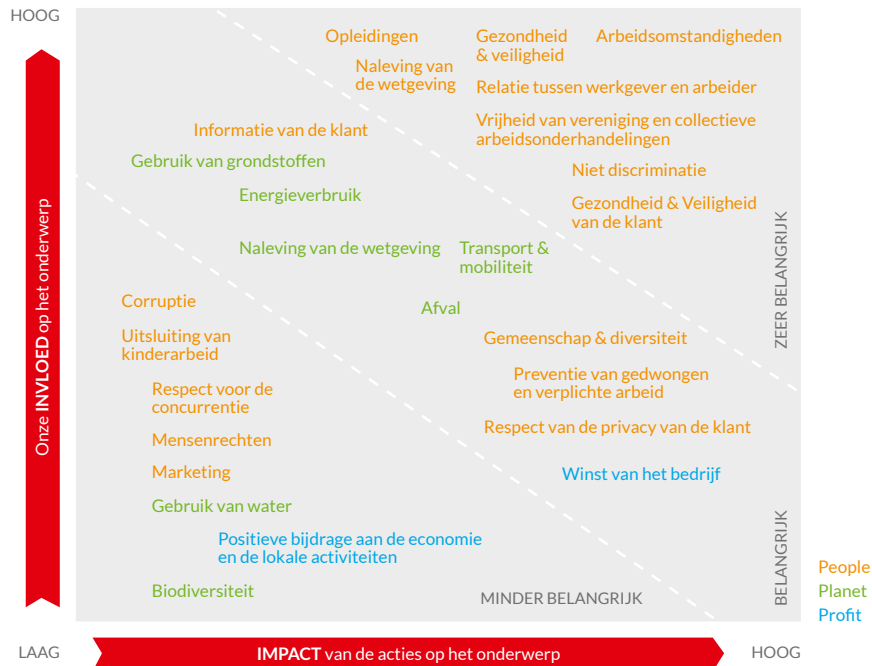
# STAKEHOLDERS

De dialoog met de stakeholders is een essentieel element in onze MVO-aanpak. Hierdoor kunnen we volgende elementen bepalen:

- De belangrijkste onderwerpen binnen de MVO-norm en in welke mate onze acties daar een impact op hebben
- De belangrijkste acties doorvoeren
- Het belang van de onderwerpen in dit duurzaamheidsverslag definiëren

Stakeholders	Frequentie	Volgende onderzoek
Medewerkers/Directie/ Bestuurders	elke twee jaar	2022
Klanten	elke twee jaar	2023
Leveranciers	elke drie jaar	2021
Andere stakeholders	ad hoc	ad hoc

## Materialiteitsmatrix van de indicatoren



## Matrix van de stakeholders





# PARTNERSHIP

**Iris is medeoprichter (2001) van European Customer Synergy, een pan-european Facility Management Services dienstverlener.**

Dit Europese samenwerkingsverband verspreidt zich over 41 landen met in totaal 400 kantoren. ECS biedt facilitaire diensten aan binnen en buiten Europa langs één enkel contactpunt.

Zo kunnen alle ECS-leden deelnemen aan internationale aanbestedingen. ECS beschikt namelijk over een verkoopteam dat zich bezighoudt met de prospectie van nieuwe klanten en het beheer van bestaande contracten. Op lokaal niveau heeft elk land een National Director die verantwoordelijk is voor de productie (het leveren van de vereiste kwaliteit en het verzekeren van de coördinatie van de geleverde diensten) en de reporting.

## ECS MISSIE:

De missie van European Customer Synergy is om dé toonaangevende pan-Europese leverancier van lokale facilitaire diensten te zijn. De organisatie wil bekend staan om het aanbieden van de beste kwaliteit, gemoedsrust en toegevoegde waarde aan verhuurders en huurders.

## ECS WAARDEN:

De waarden van ECS vormen het hart van de organisatie en worden elke dag gebruikt om een verschil te maken voor alle werknemers, klanten en de gemeenschappen waarin de organisatie actief is. Deze waarden zijn: Customer focus, Entrepreneurship et Partnership.



Meer informatie vindt u op [www.ecsynergy.eu](http://www.ecsynergy.eu)





# INDUSTRY ASSOCIATIONS

## BECI

Kamer van Koophandel & Verbond van Ondernemingen



BECI staat ook bekend onder de naam Ondernemershuis. Het is het verbond tussen de Kamer van Koophandel en het Verbond van Ondernemingen te Brussel. BECI vertegenwoordigt tweederde van de tewerkstelling in Brussel en telt meer dan 35.000 aangesloten bedrijven. BECI verdedigt de individuele en collectieve belangen van de Brusselse ondernemingen en biedt ze een ruime waaier aan diensten.  
[www.beci.be](http://www.beci.be)

## VBO

Verbond van Belgische Ondernemingen



Het VBO, woordvoerder van de ondernemingen in België, ijvert voor de creatie van een gunstig ondernemerskader en verdedigt de belangen van meer dan 50.000 ondernemingen, klein en groot, op federaal, Europees en internationaal niveau.  
[www.vbo-feb.be](http://www.vbo-feb.be)

## ABSU

Algemene Belgische Schoonmaak Unie



De ABSU verenigt alle ondernemingen uit de schoonmaak- en ontsmettingssector, die van de industriële reiniging, afvalophaling en schoorsteenvegen. Ze is de vertegenwoordigende federatie ten aanzien van de overheid, de vakbonden en de Europese federatie van industriële schoonmaakbedrijven (FENI).  
[www.absugbn.be](http://www.absugbn.be)

## VOKA

Vlaamse kamer van koophandel en nijverheid



Voka is een Vlaams netwerk van ondernemingen. Het vertegenwoordigt meer dan 18.000 bedrijven gevestigd in Vlaanderen en Brussel, die samen goed zijn voor 65% van de private arbeidsmarkt en 66% van de toegevoegde waarde in Vlaanderen.  
[www.voka.be](http://www.voka.be)

## IFMA Belgium

International Facility Management Association



IFMA Belgium is een beroepsvereniging die meer dan 6.000 professionals verenigt die actief zijn in de wereld van het Facility Management en de facilitaire diensten. IFMA Belgium wil voor zijn leden en toekomstige leden een kenniscentrum zijn. Zijn 'knowledge based' filosofie wordt gedeeld via een actief netwerkplatform. IFMA Belgium brengt kennis over via opleidingen en thematische evenementen, en voedt die kennis via evenementen, beroepsnetwerken, internationale contacten en een internationale samenwerking.  
[www.ifma.be](http://www.ifma.be)

## BFG

Belgische Federatie Groenvoorzieners



De BFG is de enige nationale beroepsorganisatie die de hele sector van de tuinaanleg vertegenwoordigt. Ze komt op voor de belangen van de sector op regionaal, federaal en Europees niveau.  
[www.bfg-fbep.be](http://www.bfg-fbep.be)

## OnderhoudNL



OnderhoudNL is een Nederlandse vereniging van industriële restauratie-, schilderwerk- en onderhoudsbedrijven. Met ruim 2.600 aangesloten bedrijven in 5 marktsegmenten is OnderhoudNL de grootste vereniging in het onderhoud en renoveren van gebouwen, industriële installaties en kunstwerken in Nederland.

[www.onderhoudnl.nl](http://www.onderhoudnl.nl)

## OHGPI

Office d'Homologation des Garanties de Peinture Industrielle



Bij het afsluiten van contracten homologeert OHGPI de contractuele anticorrosie garanties, voorgesteld door haar leden, ten behoeve van projecteigenaren en -beheerders. OHGPI werkt ook mee aan projecten van verschillende organismen en werkgroepen m.b.t. anticorrosie, te midden van normaliserings- en certificeringscommissies in Frankrijk en in het buitenland.

[www.ohgpi.com](http://www.ohgpi.com)

## De Confederatie Bouw



De Confederatie Bouw werd in 1946 opgericht als overkoepelende werkgeversorganisatie voor de bouw in heel België. Ze verenigt bijna 15.000 ondernemingen uit de bouwsector: zelfstandigen, kmo's en grote ondernemingen, actief in alle bouwdomijnen. De Confederatie Bouw verdedigt ondernemers bij de overheid, economische beleidsmakers en de bouwpartners. Ze is aanwezig op lokaal, regionaal, nationaal en Europees niveau. Ze vertegenwoordigt de bouwsector bij talloze organisaties en instanties zoals het VBO, de sectorale paritaire comités (arbeiders en bedienden), de niet-paritaire en paraprofessionele instellingen en de andere sector gebonden federaties. Ze zit ook in talrijke overleg- en adviesorganen die direct of indirect de belangen van de aannemers beïnvloeden.

[www.confederatiebouw.be](http://www.confederatiebouw.be)

## Réseau Entreprendre



Netwerk van bedrijfsleiders die nieuwe ondernemers vrijwillig begeleiden met het opstarten van hun zaak.

[www.reseau-entreprendre-bruxelles.org](http://www.reseau-entreprendre-bruxelles.org)

## APAC

Association Assurance Peinture AntiCorrosion



APAC is een vereniging zonder winst (vzw) waarvan Iris bestuurslid is. APAC bestaat uit expert technische adviseurs en voorziet een uitgebreid aanbod aan anti-corrosieverfoplossingen met erkende APAC expert applicateurs en APAC verfproducenten. APAC stelt zich als doel de leden te beschermen tegen corrosie van structuren beschermd met organische coatings.

[www.apac-corrosion.be](http://www.apac-corrosion.be)

## FMB

Federatie van metalliseurs van België



FMB vertegenwoordigt bedrijven gespecialiseerd in oppervlaktebehandeling: stralen, metalliseren en schilderen voor een doeltreffende anticorrosie bescherming van staal. Iris heeft een bestuursfunctie binnen FMB.

[www.metalliseurs.be](http://www.metalliseurs.be)

## BCCA

Belgian Construction Certification Association



BCCA is een vereniging zonder winstoogmerk (vzw) met een duidelijke missie: de verbetering van de kwaliteit in de bouwsector. Dit als certificatie-instelling voor de bouwsector. Iris heeft een bestuursfunctie binnen BCCA.

[www.bcca.be](http://www.bcca.be)

## VOM

Beyond treatment of surfaces



VOM verstrekt algemene en technische informatie over alle disciplines in oppervlaktebehandeling, en vertegenwoordigt onze sector bij industrie en overheid. Objectieven van VOM zijn: het promoten van de technologie oppervlaktebehandeling, het doorgeven van technische kennis en informatie aan bedrijven en instanties, het verdedigen van de belangen van de industrie naar openbare instanties en zij dienen als aanspreekpartner voor de industrie. Iris is actief lid van VOM.

[www.vom.be](http://www.vom.be)

## ION

Vereniging Industrieel Oppervlaktebehandelend Nederland



Vereniging ION is de referentie-organisatie voor iedereen die actief is in de oppervlaktebehandelende industrie (loonbedrijven, (toe)leveranciers, geïntegreerde bedrijven). Dit ondermeer voor bedrijven actief in chemisch/mechanisch voorbehandeling, galvaniseren, emalleren, poedercoaten, (nat)lakken, anodiseren, thermisch verzinken, metaalconservering.

[www.vereniging-ion.nl](http://www.vereniging-ion.nl)

## WTCB

Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf



Het Wetenschappelijk en Technisch Centrum voor het Bouwbedrijf is een Belgische particuliere onderzoeksinstelling die in 1960 werd opgericht op initiatief van de beroepsorganisatie en heeft tot doel het toegepast onderzoek in de industrie te bevorderen, om aldus het concurrentievermogen te verhogen.

[www.wtcb.be](http://www.wtcb.be)

## FRIXIS

Belgische Unie voor koude- en luchtbehandeling



Frixis is de Koninklijke Belgische Vereniging voor Koude en Luchtbehandeling. Zij is de unieke beroepsvereniging die alle installateurs, fabrikanten, invoerders, verdelers, opleidingscentra, scholen, studie burelen en experts van de koeltechnisch- en luchtbehandelingssector verenigt in België.

[www.frixis.be](http://www.frixis.be)



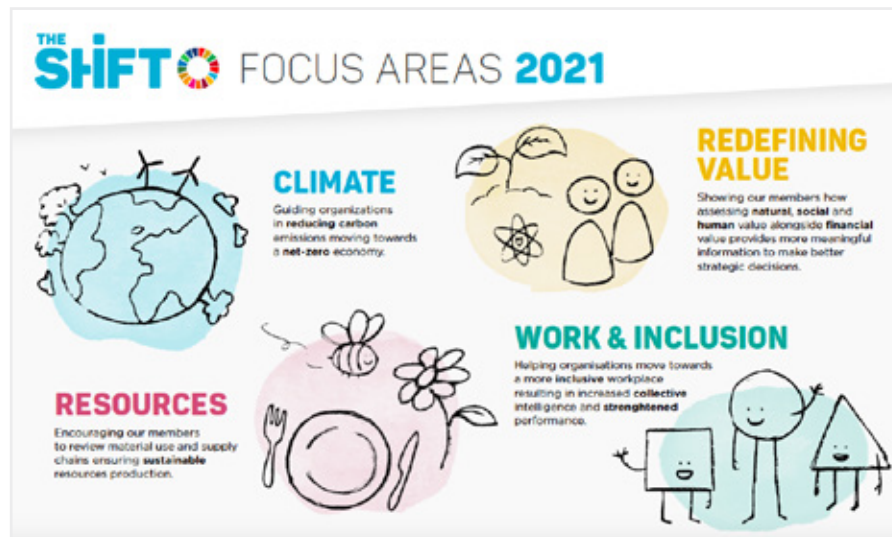


# SOCIAL PARTNERS

## The SHIFT



Iris is lid van The SHIFT, een Belgisch netwerk op het vlak van MVO. Deze organisatie telt meer dan 300 leden: kleine en grote ondernemingen, ngo's en openbare instellingen. Haar opdracht bestaat uit het inlichten, helpen en bijeenbrengen van haar leden om te evolueren naar een duurzame economie en gemeenschap.  
[www.theshift.be](http://www.theshift.be)



## Talent2Connect



Sinds 2017 is Iris stichtend lid van Talent2Connect en neemt de groep als werkgever deel aan dit innovatieve digitale platform dat talentvolle werknemers helpt een werkgever te vinden die perfect is afgestemd op hun noden, en omgekeerd. Verschillende werkgevers uit de openbare, privé- en sociale sector zetten zich samen in om deze complexe uitdaging aan te gaan. Deze collectieve aanpak maakt het gemakkelijker de professionele ambities van talentvolle werknemers te begrijpen, hen te helpen hun competenties te definiëren, en waar nodig een opleiding op maat te geven die hen helpt hun professionele doelstellingen te bereiken, met dank aan privé- en sociale instellingen.

Laaggeschoolde jongeren, personen met beperkte mobiliteit, personen van een zekere leeftijd, migranten, personen die vrijwilligerswerk willen doen enz. en die één of meerdere talenten hebben, kunnen zich inschrijven op de website en zo een beroep doen op de hulp van Talent2Connect.

[www.talent2connect.be](http://www.talent2connect.be)

## HOOFDKANTOOR

### Iris Group

Bazellaan 5 - 1140 EVERE  
Tel 02 204 03 00 - [info@iris.be](mailto:info@iris.be)



Iris Group



Iris Group



[www.iris.be](http://www.iris.be)

## REGIONALE KANTOREN

### Facility Solutions

**Antwerpen**  
Jules Moretuslei 91 - 2610 WILRIJK  
Tel 03 216 42 86 - [ifs.antwerpen@iris.be](mailto:ifs.antwerpen@iris.be)

**Brussel**  
Bazellaan 5 - 1140 EVERE  
Tel 02 204 03 00 - [ifs.brussels@iris.be](mailto:ifs.brussels@iris.be)

**Luik**  
Rue de Maastricht 102 - 4600 VISE  
Tel 04 379 36 71 - [ifs.sud@iris.be](mailto:ifs.sud@iris.be)

**Limburg & Vlaams-Brabant**  
Industrieterrein Zolder - Lummen 1007  
Dellestraat 30 - 3560 LUMMEN  
Tel 013 78 06 20 - [ifs.limburg@iris.be](mailto:ifs.limburg@iris.be)

**Oost- & West-Vlaanderen**  
Industriepark  
Begoniastraat 38 - 9810 EKE  
Tel 09 382 71 96 - [ifs.vlaanderen@iris.be](mailto:ifs.vlaanderen@iris.be)

**Wallonië**  
Rue du Progrès 2 - 6220 FLEURUS  
Tel 071 81 54 44 - [ifs.sud@iris.be](mailto:ifs.sud@iris.be)

**Zeebrugge**  
Car Ferry Terminal  
Doverlaan 7 - 8380 ZEEBRUGGE  
Tel 050 55 27 09 - [ifs.vlaanderen@iris.be](mailto:ifs.vlaanderen@iris.be)

### Alcyon

Brusselsesteenweg 493 - 9090 MELLE  
Tel 09 232 04 32 - [ifs.sud@iris.be](mailto:ifs.sud@iris.be)

### Landscaping Solutions

Avenue Fleming 8 - 1300 WAVRE  
Tel 010 47 14 50 - [landscaping@iris.be](mailto:landscaping@iris.be)

### Industry Solutions

**Eke**  
Industriepark  
Begoniastraat 38 - 9810 EKE  
Tel 09 382 71 86 - [industry@iris.be](mailto:industry@iris.be)

**Fleurus**  
Rue du Progrès 2 - 6220 FLEURUS  
Tel 071 82 27 40 - [industry@iris.be](mailto:industry@iris.be)

**Geel**  
Industrieterrein Winkelomheide  
Winkelomseheid 219 - 2440 GEEL  
Tel 014 86 74 21 - [industry@iris.be](mailto:industry@iris.be)

**Zeebrugge**  
Lanceloot Blondeellaan 21 - 8380 ZEEBRUGGE  
Tel 050 55 05 50 - [industry@iris.be](mailto:industry@iris.be)

**Frankrijk**  
62 Route de Vitry en Perthois  
51300 VITRY LE FRANÇOIS  
Tel +33 9 88 07 74 75 - [industry@iris.be](mailto:industry@iris.be)

### Technical Building Services

Rue Ilya Prigogine 5 - 7850 ENGHEN  
Tel 02 395 79 71 - [info@tbs-sa.be](mailto:info@tbs-sa.be)