



proALPHA Mobile Service – für mehr Servicequalität und Effizienz

Verwalten, planen, mobil arbeiten - für mehr Qualität und Umsatz im Service.

- **Hervorragende Serviceprozesse**
Serviceabwicklung aus einer Hand: von der Auftragsannahme über die Planung bis hin zum mobilen Serviceeinsatz für optimale Prozesse.
- **Optimale Einsatzplanung**
Integrierte elektronische Plankarte mit Skillmatching-Funktion macht Ihre Einsatzplanung effizient und transparent.
- **Keine Nacherfassung**
proALPHA Mobile Service bietet einen digitalen Servicebericht und Rechnungsstellung vor Ort. Das erspart Nacherfassung und Administration.
- **Mehr Serviceumsatz**
Vor-Ort-Auftragserfassung und Ersatzteilverkauf unterstützen das Aftersales und sorgen für mehr Serviceumsatz.
- **Mehr Servicequalität**
Gehen Sie mit der integrierten CRM-Funktionalität besser auf die Bedürfnisse Ihres Kunden ein und steigern Sie somit die Kundenzufriedenheit.

Alles aus einer Hand – das optimale Service-Softwarepaket

Mit proALPHA Mobile Service gestalten Sie Ihren Service effizienter und transparenter. Das smarte Servicemanagement System stellt alle wichtigen Daten transparent dar. Die intelligente Plantafel erleichtert die Koordination der Einsätze und unterstützt den Planer mit speziellen Funktionen, wie beispielsweise dem Skillmatching.

Schlank verwalten – intelligent planen – mobil arbeiten

Dem Servicetechniker stehen vor Ort alle auftragsrelevanten Daten auf einem mobilen Endgerät zur Verfügung. So reduziert proALPHA Mobile Service Suchzeiten und lästigen Papierkram auf ein Minimum und erhöht die Kundenzufriedenheit.

Die wichtigsten Funktionen im Überblick

- Kunden & Installationsdaten verwalten
- Führung von Wartungsverträgen & -plänen
- Integriertes Ticketsystem
- Serviceaufträge erstellen
- Mitarbeiter & Teams einplanen
- Nebenzeiten / Urlaub planen & verwalten
- Skillmatching bei der Planung
- Kundenstammdaten mobil anzeigen
- Serviceaufträge erfassen & bearbeiten
- Geräteakte mobil pflegen
- Wartungsverträge mobil anzeigen
- Arbeitszeiten & Material zurück melden
- Ad-hoc Reparaturaufträge mobil anlegen
- Digitalen Servicebericht mit Unterschrift erstellen
- Spesenabrechnung am mobilen Gerät

Die Module im Überblick

- Servicemanagement Software
Abwicklung und Steuerung von Serviceaktivitäten im Innendienst und mit integrierter CRM-Funktionalität. Optional sind Ergänzungsmodule für Checklisten, Tourenplanung mit geografischer Darstellung und Barcode-/ RFID scannen verfügbar.
- Grafische Einsatzplanung
Die integrierte Plantafel erleichtert die Einsatzplanung mit intelligentem Funktionsumfang und schlanker Oberfläche.
- Mobiler Techniker Client
Mobiles Arbeiten vor Ort mit dem mobilen Techniker Client bedeutet papierloses Arbeiten, direkte Material- und Zeiterfassung, digitales Rückmelden und vieles mehr.

Über proALPHA

Die proALPHA Gruppe ist in Deutschland, Österreich, Schweiz der drittgrößte Anbieter für ERP für mittelständische Unternehmen in Fertigung und Handel. Seit über 25 Jahren bietet proALPHA eine leistungsstarke ERP-Lösung, Consulting, Service sowie Schulungs- und Wartungsleistungen aus einer Hand. Die flexible und skalierbare ERP-Komplettlösung proALPHA steuert mit ihrem breiten Funktionsspektrum sämtliche Prozesse entlang der Wertschöpfungskette. Davon profitieren über 1.800 mittelständische Kunden verschiedenster Branchen und in 50 Ländern – etwa aus dem Maschinen- und Anlagenbau, der Elektronik- und Hightech-Industrie, der Metallbe- und -verarbeitung, der Kunststoffindustrie, dem Großhandel sowie Automobilzulieferer.

proALPHA Business Solutions GmbH
Auf dem Immel 8 • 67685 Weilerbach
info@proalpha.de • www.proalpha.de

Stand 08/2018