



ZIEHL-ABEGG

Complexité globale maîtrisée

Construction de machines et d'installations

Nom:

ZIEHL-ABEGG SE

Site Internet:

ziehl-abegg.de/fr-fr/

Produits:

Technique d'aération, technique de régulation, technique d'entraînement et aumotives (ventilateurs, moteurs électriques)

Sites:

Siège principal à Künzelsau/DE
16 usines de production au niveau mondial
111 sites de Distribution

Collaborateurs:

Plus de 4'100 au niveau mondial

Chiffre d'affaires:

583 mio d'euros (2018)

Modules au centre des intérêts:

configurateur de produits, production (Advanced Planning and Scheduling, en bref APS), Integration Workbench (INWB)

Client proALPHA:

depuis 1994

Points forts

- Système ERP intégré servant de colonne vertébrale numérique d'un environnement système complexe et interconnecté sur le plan international
- Echange continu des données et des documents allant au-delà des frontières géographiques et des limites du système via Integration Workbench (INWB)
- Des données fiables au niveau mondial : saisie et gestion centralisées des données de base pour plus de 30'000 articles
- Configuration sécurisée de produits techniquement complexes pour des exigences personnalisées grâce au configurateur de produit proALPHA
- Planification et exécution de l'ordre de fabrication au niveau mondial, dès la réception de commande jusqu'à la livraison avec pilotage et supervision optimisés des ressources de production grâce à proALPHA APS

Les produits ZIEHL-ABEGG se caractérisent par une avancée technologique que l'on retrouve dans de nombreux secteurs : moteurs d'ascenseurs, installations éoliennes, systèmes de refroidissement de centres de calcul modernes, discounteurs, transports de produits alimentaires, etc. La société est domiciliée dans le Bade-Wurtemberg et active dans le monde entier. Des activités de recherche et de développement intensives menées en collaboration avec des experts contribuent grandement au succès de l'entreprise. ZIEHL-ABEGG domine le marché dans le domaine de l'efficacité énergétique. Il s'agit là d'un important avantage par rapport à la concurrence étant donné que les directives nationales et internationales relatives à la protection climatique et de l'énergie sont de plus en plus sévères. En effet, il peut arriver qu'une consommation d'énergie élevée constitue un critère d'élimination lors du choix du système technique d'une installation. La forte croissance de l'entreprise depuis des décennies confirme que la voie empruntée est la bonne. Depuis près d'un quart de siècle, l'ERP proALPHA constitue la colonne vertébrale d'un environnement numérique mondialement interconnecté.

« Avec proALPHA il est possible de maîtriser la complexité concernant le côté international de notre entreprise ainsi que la multiplicité des variantes de nos produits, et le nombre important de nos ressources mondiales ».

Steffen Gerhofer, responsable de secteur Organisation et processus chez ZIEHL-ABEGG

Gestion des données de base centralisée pour 30'000 articles

Au début des années 90, ZIEHL-ABEGG avait déjà opté pour le l'ERP proALPHA, l'entreprise étant convaincue par le concept d'une solution intégrée et basée sur des technologies et des standards modernes. Aujourd'hui proALPHA est la colonne vertébrale numérique permettant un échange de données transfrontalier à l'échelle du groupe : 16 sites ZIEHL-ABEGG sur plusieurs continents travaillent avec le système ERP proALPHA. Chaque société utilise les licences dont elle a besoin. Par ailleurs, diverses versions de l'ERP proALPHA tournent parallèlement. Il s'agit là d'un grand avantage pour la maintenance du système qui a lieu de manière centralisée.

En effet, la gestion des données de base ainsi que l'aspect technique se décide chez ZIEHL-ABEGG Allemagne : un workflow inter-sociétés permet de garantir que lors de la nouvelle saisie d'une pièce, tous les responsables concernés complètent les données nécessaires, qu'elles soient techniques ou logistiques.

C'est ainsi que toutes les sociétés du groupe travaillent avec des données de base d'articles complètes et valides : un véritable défi lorsqu'on gère environ 30'000 produits finaux.

Configuration des produits et exécution de l'ordre de fabrication

Le traitement des ordres de fabrication au niveau mondial est garanti avec l'ERP proALPHA depuis l'offre jusqu'à la facturation. Par exemple, lorsqu'un client se renseigne au sujet d'un produit auprès d'une filiale espagnole, le service interne de distribution établit une offre via proALPHA qui est envoyée par courriel et enregistrée dans le système de gestion électronique des documents (GED) de manière centralisée. Lorsqu'il s'agit d'un produit à configurer (pour un travail à l'affaire, il est rare qu'un produit soit identique à un autre) le configurateur de proALPHA est mis en action dès l'établissement de l'offre. Ce sont précisément les moteurs d'ascenseurs qui doivent être planifiés de manière spécifique pour chaque projet et les paramètres techniques doivent être considérés de manière individuelle. Des contrôles dans le configurateur garantissent qu'aucun détail ne soit négligé.

La commande se déroule alors dans le système proALPHA de la filiale espagnole et est transmise en toute transparence en Allemagne. A partir de là, le système ERP agende un mandat de production et le configurateur de produit transmet automatiquement toutes les informations techniques nécessaires en vue des étapes de travail suivantes. En fonction du stock et du temps d'acquisition de composants à partir de la liste des pièces, proALPHA valide la fabrication de composants manquants ou génère un mandat de transfert ou de production du produit fini.



C'est APS (Advanced Planning & Scheduling) qui se charge de la planification des quelque 320'000 mandats de production par an, parmi lesquels 21'000 en moyenne tournent parallèlement.

Le module de planification proALPHA fait en sorte que les postes de travail disponibles dans les différents secteurs soient utilisés de manière optimale, que le matériel nécessaire se trouve au bon endroit et au bon moment. Cela permet de garantir le respect des délais de livraison ainsi que des temps d'exécution optimaux au niveau mondial.

Maîtriser la complexité au niveau mondial

Aussitôt l'ordre de production terminé dans le système ERP, l'organisation de la livraison se déroule également dans proALPHA. L'expédition est gérée par le responsable logistique avec l'outil numérique. Parallèlement, les bulletins de livraison et factures sont automatiquement établis. Des fonctions inter-entreprises garantissent l'échange sans encombre des documents entre la centrale et les filiales étrangères et permettent un déroulement efficace des commandes.

« Avec proALPHA il est possible de maîtriser la complexité concernant le côté international de notre entreprise ainsi que la multiplicité des variantes de nos produits, et le nombre important de nos ressources mondiales ». Steffen Gerhofer, responsable de secteur organisation et processus auprès de ZIEHL-ABEGG.

INWB & ESB : une connectivité sans frontières

L'échange de données avec d'autres systèmes, comme par exemple le Customer Relationship Management (CRM) ou la Gestion Qualité a lieu en fonction de règles prédéfinies par l'intermédiaire d'un Integration Workbench (INWB). INWB est une plateforme d'intégration moderne basée sur un bus ESB



(Enterprise Service). A l'instar d'un interprète, le bus ESB recueille les informations à partir d'un système et les transmet à l'autre. INWB et les diverses interfaces standards proALPHA assument un rôle central pour que les échanges de données et de documents avec les prestataires de service externes, entre les filiales de l'entreprise et les systèmes tiers fonctionnent sans problème.

« Lorsque l'on considère la taille et la complexité de notre entreprise, il n'est guère possible de couvrir toutes les fonctions devant répondre aux exigences internationales avec un seul et même système. Un échange de données standardisé et sans faille avec proALPHA est d'autant plus important à nos yeux », souligne M. Gerhofer. « Le vaste réseau de partenaires proALPHA et les nombreuses interfaces standards avec d'autres applications sont essentiels à ce stade-là. Plus nous avançons dans la digitalisation, plus cela devient important ». Complexe mais flexible

« Le vaste réseau de partenaires proALPHA et les nombreuses interfaces standards avec d'autres applications sont essentiels à ce stade-là. Plus nous avançons dans la digitalisation, plus cela devient important ».

Steffen Gerhofer, responsable de secteur Organisation et processus chez ZIEHL-ABEGG



Complexe mais flexible

« Nous gérons de nombreuses spécificités avec la solution proALPHA. Au cours des 25 dernières années, le consulting et le management proALPHA n'ont cessé de définir de nouvelles possibilités avec nous, grâce auxquelles nous pouvons faire face efficacement aux défis qui ne cessent d'évoluer », résume M. Gerhofer.

« Pour ce faire nous pratiquons un échange de vues très ouvert avec l'entreprise proALPHA à tous les niveaux ».

Compte tenu de toute la complexité et du caractère individuel de notre entreprise, il s'agit de rester flexible. C'est là un objectif essentiel de ZIEHL-ABEGG. « Nous voulons et devons faire face à l'avenir ainsi qu'aux avancées technologiques ».

Le passage à la version 7 de l'ERP proALPHA est un objectif pour la maison mère et les filiales du groupe pour les prochaines années.

Par ailleurs, la chaîne d'approvisionnement doit devenir plus transparente à moyen terme pour les clients qui commandent des solutions hautement individualisées. Il est vrai qu'il est difficile de conjuguer des temps d'exécution uniformes avec le vaste spectre de produits de ZIEHL-ABEGG.

L'utilisation des solutions mobiles permet plus de souplesse et d'instantanéité dans la gestion des processus de toutes nos filiales. Par exemple la transmission du message de confirmation d'achèvement du traitement d'un OF au système ERP déclenche automatiquement d'autres processus. Ceci a lieu de manière complètement indépendante du terminal et de son lieu d'utilisation. Conséquences : des temps d'exécution encore plus courts, moins de paperasserie et un taux d'erreurs plus faible lors de la saisie.

[proALPHA Suisse SA](#)

Rue d'Aarberg 46 • 2503 Bienne
info@proalpha.ch • www.proalpha.ch

[proALPHA France](#)

30 rue François Spoerry • 68100 Mulhouse
info@proalpha.fr • www.proalpha.fr

[proALPHA France](#)

55 Chemin de Mûre • 69780 Saint-Pierre-de-Chandieu
info@proalpha.fr • www.proalpha.fr

[proALPHA Business Solutions GmbH](#)

Auf dem Immel 8 • 67685 Weilerbach
info@proalpha.com • www.proalpha.com