



## SanSwiss GmbH

Active sur le plan international, à l'épreuve du temps, dans le Cloud

### Biens de consommation

#### Nom:

SanSwiss GmbH

#### Site Internet:

[www.sanswiss.fr](http://www.sanswiss.fr)

#### Produits:

Portes et parois de douche

#### Sites:

Siège social à Härkingen, Suisse Sociétés de production en France, en République Tchèque et en Roumanie. Sociétés de distribution en France, en Allemagne, en République Tchèque, en Pologne, en Suisse et en Roumanie

#### Collaborateurs:

290

#### Client proALPHA depuis:

2017

#### Points forts

- proALPHA dans le Cloud : système ERP et infrastructure IT centralisés dans le Cloud
- International : l'Integration Workbench (INWB) garantit des processus et flux de données continus pour les sites de production et de distribution dans six pays
- Technologie d'avenir intégrée: grande flexibilité lors de modifications au niveau des processus ou de nouvelles exigences en matière de performance
- Grande diversité des variantes : le configurateur de produit proALPHA facilite la gestion des variantes et la mise à jour des données
- Gain de temps et sécurité : à la saisie de la commande, les processus suivants sont déclenchés dans la vente et la production
- Transparence : toutes les personnes impliquées dans le processus peuvent consulter les données et les documents en temps réel dans tous les pays, de la commande jusqu'au bulletin de livraison en passant par l'avancement de la production

Avec SanSwiss, se doucher devient un rêve. Modernes, ajustées au millimètre près et faciles à monter, les portes et parois de douche du fournisseur d'une gamme complète trouve des acheteurs dans plus de 18 pays européens. Elles sont fabriquées en éléments individuels ou en séries limitées dans les sociétés de production en France, en République Tchèque et en Roumanie. La distribution a lieu par l'intermédiaire de six sociétés, notamment en Suisse et en Allemagne, par les grossistes et le commerce spécialisé. SanSwiss se démarque auprès de ses clients par la diversité des variantes et un excellent rapport prix-prestations. Pour gérer de manière hautement automatisée ses processus commerciaux au niveau international, de la commande en passant par la configuration des produits jusqu'à la livraison et la comptabilité générale, SanSwiss mise sur l'ERP proALPHA dans le Cloud.

« Nous avons choisi proALPHA car cette solution satisfait entièrement nos exigences pour la fabrication de nos produits unitaires et en série de moyenne importance ».

**Olivier Gunther**, directeur du groupe SanSwiss

#### **Toucher les étoiles : en route vers le Cloud**

Au démarrage du projet, l'entreprise hébergeait encore son infrastructure IT sur des serveurs dans le centre de calcul du groupe Ronal, sa société-mère en Suisse. Un partenaire externe a piloté toutes les installations, clients Citrix, utilisateurs, environnements de test, etc. Cela a nécessité un investissement considérable. Au cours du projet, l'infrastructure IT se heurtait à des limites car elle n'était pas suffisamment évolutive pour supporter les processus hautement intégrés dans proALPHA. À court ou long terme, cela aurait porté préjudice au travail quotidien.

« Nous avons choisi proALPHA car cette solution satisfait entièrement nos exigences pour la fabrication de nos produits unitaires et en série de moyenne importance : les processus commerciaux continus et les flux de données permettent une gestion inter-sites et internationale, un configurateur de produits performant ainsi qu'une gestion des stocks et une comptabilité financière sont intégrés », déclare Olivier Gunther, directeur du groupe SanSwiss. « Lorsque proALPHA nous a proposé sa solution Cloud intégrée via le partenaire proALPHA CANCOM Pironet, nous avons demandé à un expert Cloud indépendant d'examiner cette possibilité. Il nous importait surtout d'avoir à faire à un seul et même interlocuteur pour le système ERP et l'infrastructure IT ». Le conseiller Cloud externe a confirmé que l'offre de proALPHA répondait à toutes les exigences. La phase de test qui a suivi, impliquant 50 Key-Users, a confirmé que la performance dans l'environnement Cloud pouvait être facilement configurée et a fait ressortir un potentiel d'amélioration au niveau du système IT. Les résultats des tests ont également montré que la performance concernant l'accès aux données était nettement plus élevée lorsque l'application et la base de données étaient exploitées sur des serveurs séparés.

Autres avantages de la solution ERP dans le Cloud : SanSwiss ne s'acquitte que de la puissance de calcul et des capacités de stockage qu'elle utilise vraiment. Etant donné que les spécialistes proALPHA s'occupent de l'hébergement Cloud et de l'exploitation du système, le département IT de SanSwiss peut se concentrer sur le travail quotidien. Autre avantage : l'ERP proALPHA dans le Cloud rend les utilisateurs mobiles : par l'intermédiaire d'un client Citrix existant, la solution peut être démarrée à partir de n'importe quel terminal sans coûts supplémentaires. Ainsi les intervenants externes de SanSwiss peuvent également utiliser le système depuis une tablette ou un ordinateur portable.

#### **Processus complets inter-sites et internationaux**

Actuellement, proALPHA garantit chez SanSwiss des processus commerciaux continus allant au-delà des sites et des frontières nationales : de la saisie de la commande en passant par le service après-vente jusqu'à la facturation. « Nous nous étions fixé un objectif élevé », précise Olivier Gunther. « Nos processus complexes et internationaux devaient être intégrés à 100% dans proALPHA et chaque site devait travailler avec une interface utilisateur dans sa langue nationale. Le résultat a atteint, voire dépassé, toutes nos attentes. La modularité de l'ERP proALPHA et la souplesse de son infrastructure Cloud nous permettent de rester souples et évolutifs ».



Un élément important de la solution est sa plateforme d'intégration (INWB pour Integration Workbench). Elle interconnecte tous les sites de distribution et de production de SanSwiss, garantit des processus harmonieux entre les sociétés et gère le flux de quelques 12'000 échanges par jour, parmi lesquels des documents, statuts de traitement et données de base. Il s'agit là d'un véritable défi pour la performance du système qui apporte plus de transparence : les échanges automatiques sur l'état de traitement dans l'usine de production en Tchéquie informent en temps réel les collaborateurs dans la société de distribution en France, de sorte qu'ils peuvent rapidement gérer les changements de délais.

### Le configurateur de produits automatise la saisie de la commande

Lorsqu'un client, établi en Allemagne, commande une paroi de douche, le service de distribution saisit la commande dans le configurateur de produits proALPHA. Sur la base des dimensions et du gabarit de perçage, le configurateur calcule les prix et les dimensions de la paroi en verre par l'intermédiaire d'une formule de calcul de surface dans l'un des douze décors possibles et crée automatiquement la liste des pièces ainsi que les gammes correspondantes. Le configurateur génère par ailleurs pour chaque nouvelle variante un article dans la base de données, article qui est géré par la suite comme un article acheté standard.

Parmi les 220'000 parois de douche que SanSwiss produit chaque année, 35 à 40% sont des commandes individuelles. Le configurateur de produits permet la création, la modification des articles et facilite la gestion des nomenclatures. Si une nouvelle poignée vient par ex. s'ajouter à une nomenclature, le système ajuste, grâce à un seul clic toutes les listes de pièces, nouvelles ou existantes. Il est ainsi possible de travailler avec une seule et même base de données sur le plan international. Le service des achats et la coordination profitent



par ailleurs de propositions de commande affichées automatiquement et de l'expédition automatique des commandes par courriel ou l'EDI.

### Le flux de données continu et l'intégration internationale permettent de gagner beaucoup de temps

Lorsque la saisie de la commande est terminée, l'ERP proALPHA déclenche la commande interne au sein du groupe et la transforme automatiquement en ordres de fabrication dans les sites de production ciblés. Aussitôt la fabrication terminée, l'ensemble des données sont mises à jour en temps réel et disponibles dans le système.

Le site de production en Tchéquie peut livrer directement la commande au client. La logistique est également complètement intégrée dans le système ERP : tous les bulletins de livraison, listes et justificatifs de transport sont enregistrés dans le système de gestion des documents proALPHA et peuvent être gérés en fonction des commandes. Le partenaire logistique reçoit toutes les informations nécessaires par l'EDI. Le flux de documents intégré et le niveau de transparence élevé permettent d'économiser beaucoup de temps dans

« Dans nos six succursales, nous saisissons au total quelques 300 commandes par jour. Grâce à proALPHA, nous avons pu gagner 1,5 jours de travail soit environ 13% ».

Georg Bohl, responsable de projet ERP/ processus chez SanSwiss



les processus de SanSwiss. « Dans nos six succursales, nous saisissons au total quelques 300 commandes par jour. Grâce à proALPHA, nous avons pu gagner 1,5 jours de travail soit environ 13% », précise Georg Bohl, responsable de projet ERP / processus chez SanSwiss. Grâce à l'interconnexion par INWB, les commandes ne doivent plus, contrairement à ce qui était le cas autrefois, être saisies séparément dans le service de distribution et l'usine de production. Cela permet d'éviter les chevauchements et les produits souhaités sont fabriqués plus rapidement.

### **Objectif ambitieux : gagner quatre jours de travail dans le processus global**

SanSwiss entrevoit encore du potentiel d'optimisation. C'est ainsi que l'entreprise entend utiliser davantage l'ERP proALPHA dans la planification de la production. Par ailleurs, des terminaux sont actuellement testés pour l'inventaire, afin d'améliorer le comptage et la mise à jour des stocks. Au niveau de la manutention et de la préparation du matériel également, SanSwiss compte automatiser les processus par étapes, pour continuer à réduire à l'avenir les erreurs commises par les collaborateurs. Par ailleurs, l'entreprise entend utiliser davantage le logiciel CRM pour gérer encore mieux les clients et les projets et ainsi améliorer le traitement et l'évaluation des réclamations.

« La première mise en exploitation est terminée et les utilisateurs connaissent proALPHA du bout des doigts : à présent, les processus automatisés portent encore davantage leurs fruits », déclare Olivier Gunther. « Nous avons encore beaucoup de projets. Depuis la saisie de la commande en passant par le traitement de la production jusqu'à la logistique, nous avons besoin

en moyenne de 12 jours ouvrés pour assurer toutes les livraisons à partir du stock et les commandes à l'affaire. Notre objectif est d'économiser, grâce à proALPHA, quatre jours de travail sur l'ensemble de la chaîne de processus. Le potentiel est là ».

### **Haut degré de satisfaction : même auprès des utilisateurs autrefois sceptiques**

Le directeur du groupe SanSwiss est optimiste : selon lui, les objectifs vont bientôt être atteints. Le groupe utilise 6 versions localisées répondant aux exigences légales. Les utilisateurs des différentes filiales ont pleinement accepté la solution et constatent ses avantages dans l'exécution de leur travail quotidien. « proALPHA a réussi à mettre en œuvre nos processus complexes pour les rendre conviviaux », explique Olivier Gunther. « Le transfert et la mise en place de notre système complexe dans le Cloud a demandé beaucoup de travail. Un projet d'une telle ampleur nécessite beaucoup de préparation. Cela étant, le résultat est convaincant. Même les collaborateurs qui auparavant était sceptiques reconnaissent maintenant les avantages de la solution proALPHA à partir du Cloud. Ils se sentent à l'aise avec ce système et l'apprécient. Il s'agit là d'un énorme succès ».

#### **proALPHA Suisse SA**

Rue d'Aarberg 46 • 2503 Bienne  
info@proalpha.ch • www.proalpha.ch

#### **proALPHA France**

30 rue François Spoerry • 68100 Mulhouse  
info@proalpha.fr • www.proalpha.fr

#### **proALPHA France**

55 Chemin de Mûre • 69780 Saint-Pierre-de-Chandieu  
info@proalpha.fr • www.proalpha.fr

#### **proALPHA Business Solutions GmbH**

Auf dem Immel 8 • 67685 Weilerbach  
info@proalpha.com • www.proalpha.com