



Ringele AG

Solutions en tôle. Processus continus. Accélérer la mise sur le marché

Traitement du métal, fabrication d'outillages et de dispositifs

Nom:

Ringele AG

Site Internet:

www.ringele.ch

Produits et technologies:

Produits en tôle spécifiques aux besoins des clients, de la pièce détachée à la construction de systèmes

Emplacement:

Pratteln près de Bâle, CH

Collaborateurs:

180 collaborateurs

Client proALPHA depuis:

2006

Au centre des intérêts:

Planification et contrôle de la production, Workflow Management

Points forts

- Respect des délais de livraison à 98% grâce à une planification et un contrôle de A à Z
- Améliorations systématiques des processus: la productivité a augmenté de 50% en 10 ans
- proALPHA APS: planification par optimisation des ressources de quelque 500 mandats de production très hétérogènes, en cours parallèlement
- Processus de gestion du flux de travail et de numérisation jusqu'à la facturation
- Des scénarios spécifiques aux départements fournissent des données répondant aux besoins des utilisateurs de tous les secteurs fonctionnels sur un simple clic
- Rapports d'analyse pertinents pour la direction

Ringele aide ses clients à introduire plus rapidement leurs produits sur le marché. Les éléments que le fournisseur de systèmes suisse en tôle livre notamment en Allemagne, en Autriche et en Suisse sont complexes et d'importance stratégique pour l'assemblage final; que ce soit la face brillante d'une machine à café high-tech qui doit séduire les clients dans le magasin, ou encore un conteneur de stérilisation pour le domaine médical qui doit satisfaire à des exigences réglementaires très rigoureuses. Pour pouvoir livrer les produits dans la qualité et la précision requises et dans les délais et soutenir la valeur ajoutée de ses clients de manière optimale, le spécialiste de la tôlerie sis à Pratteln en Suisse oriente sa production et l'administration depuis plus de 15 ans sur les principes de Lean Management. La solution ERP complète proALPHA est le centre névralgique numérique qui gère les processus d'entreprise et fournit la base de données avec laquelle Ringele a pu augmenter sa productivité de 50% au cours des 10 dernières années. Du reste, avec cette solution, elle exploite régulièrement d'autres potentiels d'optimisation.

« L'étendue des fonctionnalités de la solution complète intégrée ERP proALPHA a parfaitement correspondu à nos besoins en tant qu'entreprise industrielle de moyenne importance; un package compact avec néanmoins des capacités de développement »

Urs Leuenberger, direction Ringele AG

En optant pour une décision stratégique en faveur du Lean Management, Ringele a déclaré la guerre au gaspillage ; ceci non seulement au niveau de l'utilisation des matériaux que des ressources. En effet, les processus d'entreprise et les temps de traitement dans la production sont régulièrement contrôlés. Lorsque cela est possible, les processus sont automatisés à l'aide de la solution complète : l'ERP proALPHA. Dans d'autres domaines, le management procède à des ajustements organisationnels, souvent sur la base des informations provenant du système ERP. Le succès est évident : l'entreprise a pu accélérer considérablement l'ensemble du processus de commande au cours des dernières années. Aujourd'hui, Ringele est en mesure de venir à bout du même volume de commandes qu'il y a 10 ans avec seulement 50% des capacités. Par ailleurs, le respect des délais de livraison auquel l'orchestration automatisée des mandats de production par proALPHA a largement contribué s'élève entre 96 et 98% au cours des dernières années.

Lean Management et ERP : maîtriser la complexité avec des moyens dépourvus de lourdeur

Ringele applique le principe du Lean-Management pour la réduction systématique du gaspillage tout autant et bien entendu à proALPHA qu'aux autres secteurs de l'entreprise : les fonctionnalités de la solution ERP doivent être utilisées au mieux des possibilités. « Les entreprises qui n'utilisent pas leur système ERP à bon escient prennent le risque d'assumer des pertes d'efficacité importantes », souligne Urs Leuenberger, copropriétaire et responsable de l'ensemble de la logistique chez Ringele. « proALPHA nous aide à être plus rapides et à satisfaire de manière optimale les besoins de nos clients. De ce fait, la solution ERP est un facteur de réussite important pour notre entreprise et nous vérifions régulièrement comment nous pouvons utiliser encore mieux ses fonctionnalités ».

Un défi important auquel le fournisseur de système est confronté est la complexité des différents projets des clients. « Les produits que les clients nous commandent ne se trouvent dans aucun catalogue. Chacun d'entre eux nécessite un engineering individuel : nous développons et produisons les éléments exactement en fonction des besoins des clients ; qu'il s'agisse de pièces individuelles ou en lot jusqu'à 10'000 pièces », ajoute Leuenberger. « Pour pouvoir proposer des prix concurrentiels, nous devons être mieux armés que nos concurrents en ce qui concerne les processus et nos capacités ».

Les quelques 6'000 commandes que Ringele reçoit chaque année sont très différentes. Tandis que pour la fabrication d'un certain produit, deux à trois collaborateurs œuvrent pendant 1'000 heures en travail par équipe, d'autres articles fabriqués en petite série nécessitent six à sept étapes de travail pour être prêts à être livrés après trois heures de travail seulement. Pour garantir la qualité de ses produits, Ringele mise sur une stratégie de production unique en son genre : 75% du chiffre d'affaires de l'entreprise est généré grâce à la pratique de l'intégration verticale. Ainsi, Ringele peut contrôler elle-même tous les processus importants ; de la découpe au laser et à la poinçonneuse en passant



par le robot de cintrage et de soudage, transformations compliquées jusqu'au traitement de surfaces tels que revêtement par poudre et polissage électrolytique et montages finaux complexes.

Planification et pilotage de la production automatisés jusqu'à la finition

Ses planifications et pilotage de production étant intégrés, proALPHA satisfait aussi bien aux exigences liées à l'intégration verticale élevée qu'à la complexité et l'hétérogénéité des produits et projets. Lorsqu'un client passe sa commande, le service des ventes de Ringele saisit toutes les données de base dans proALPHA et envoie les confirmations de commande qui en font partie en utilisant directement le système ERP. Les données de construction sont reprises du système CAD relié par une interface. Par la suite, tous les processus, listes de pièces et mandats de production sont établis. La programmation dans proALPHA est fixée en fonction du délai déterminé par le client. Le système calcule automatiquement la date de démarrage de chaque mandat de production, de sorte que tous les travaux nécessaires puissent être exécutés dans la qualité requise et harmonisés de manière optimale en termes de temps. Une mission pas facile lorsqu'on songe qu'environ 500 mandats en cours sont gérés parallèlement dans le système. La direction de la production conserve une vue d'ensemble sur toutes les ressources ; les congés des collaborateurs sont tout autant pris en considération qu'un arrêt d'une machine pour cause de maintenance lorsque le nombre de cycles prédéfini d'une machine dans proALPHA est atteint. Des workflows gèrent toutes les étapes nécessaires de manière fiable ; depuis le contrôle, la validation et la fixation de la date du mandat de production jusqu'à la finition et la livraison de la commande au client, sans oublier bien entendu le bulletin de livraison créé automatiquement. Il s'agit là du seul document sur support papier produit dans tout le processus de fabrication. La facturation est elle aussi largement automatisée dans proALPHA, l'envoi a lieu de manière numérique par courriel.

Des scénarios sur mesure, des rapports performants : toutes les informations importantes en un clin d'œil

Que ce soit dans la distribution, la comptabilité financière ou la fabrication ; afin que chaque utilisateur proALPHA dispose en un clin d'œil des informations importantes pour ses travaux, Ringele a



élaboré dans proALPHA des scénarios standards pour chaque groupe d'utilisateurs. Le scénario pour l'ordre de production par exemple comporte huit fenêtres. Celles-ci contiennent des données pertinentes pour la production qui proviennent de divers domaines fonctionnels du système : de quel type de commande s'agit-il ? A quelle date la commande doit-elle être livrée ? Quelles sont les activités qui sont nécessaires, quelles sont celles qui sont déjà terminées ? Quel est le montant des coûts accumulés ? « Je suis responsable de la logistique. Grâce à proALPHA je peux contrôler en ligne pour chaque mandat à la minute près où en sont les travaux et je peux intervenir immédiatement lorsque cela s'avère nécessaire », précise Urs Leuenberger. Par ailleurs, la direction a accès à des rapports complexes provenant de l'analyser proALPHA; par exemple pour déterminer l'état des coûts de tous les travaux en cours. Celui-ci tient compte de toutes les commandes validées et commencées dans l'entreprise, un chiffre de référence important pour le bilan du sous-traitant.

Un trésor de données hors pair

Pour faire en sorte que la direction reçoive des informations vraiment pertinentes à partir du système ERP et puisse réagir en conséquence, la qualité des données doit être irréprochable. Ceci est valable pour toutes les données de base dans le système, la liste de prix actualisée et des temps de traitement fiables, les rapports de collaborateurs correctement établis, par exemple après la fin d'une étape de travail particulière. « proALPHA occupe une place prédominante au sein du management parce que le système est vital pour notre entreprise ; la base de notre succès » commente Urs Leuenberger. « C'est la raison pour laquelle nous travaillons avec des standards contraignants pour tous les types de données et départements. Seuls les responsables des standards peuvent les établir et les

« proALPHA est le centre névralgique de notre entreprise. Nous investissons beaucoup de temps dans des processus qui permettent de garantir une qualité limpide des données dans le système ERP. C'est ainsi que nous posons le fondement pour une gestion efficace et pour notre succès. »

Urs Leuenberger, direction Ringele AG

valider et nous les développons continuellement. Les collaborateurs qui saisissent les données sont formés en conséquence ». Tous les quatre ans, Ringele profite de la nouvelle version proALPHA pour mettre à jour les données et éviter ainsi d'alourdir le système. « Nous avons opté pour un rythme quadriennal. Cela nous permet de tirer profit de manière optimale de la version proALPHA et d'éviter ainsi que le travail de migration devienne un jour trop lourd », explique Urs Leuenberger, qui s'occupe actuellement du passage à la version proALPHA 7.1 avec une équipe en charge du projet. Le gestionnaire de migration proALPHA facilite le nettoyage des données de base et des données de mouvement et permet de les reprendre correctement. « En comparaison avec la dernière migration nous avons pu réduire nos articles actifs de quelque 70'000 à 20'000 grâce à un archivage systématique. Cela permet d'économiser énormément de temps lors de la recherche ».

Interfaces, Mobility, gestion de la qualité : autres gains d'efficacité planifiés de manière fixe

Même si l'entreprise peut être fière des succès remportés jusqu'à présent avec proALPHA, Urs Leuenberger ne se repose pas pour autant sur ses lauriers : « Nous pouvons tirer encore davantage profit du potentiel de proALPHA. C'est ainsi qu'il existe encore une marge de manœuvre au niveau des mandats qui nous sont confiés ; temps d'arrêt et temps d'attente entre les activités, entrées et sorties de stock. Avec les principes de Lean-Production et proALPHA, nous cherchons actuellement à développer de nouvelles approches pour réduire ces temps ». Par ailleurs il est également prévu de développer un propre système de calcul. Jusqu'à présent il s'agit d'une solution indépendante.

A l'avenir, le prix des matériaux déterminants, des matières premières, les données standard et les données des clients devront être intégrés dans le calcul directement à partir de proALPHA via une interface.

Par ailleurs, Ringele entend continuer à numériser à moyen terme tous les postes de travail. Pour ce faire, la solution mobile de proALPHA sera utilisée dans la zone de stockage et le stock de marchandises. A l'avenir, les collaborateurs de la production devront eux aussi pouvoir annoncer et retirer leurs commandes directement aux postes de travail par l'intermédiaire d'appareils mobiles ; jusqu'à présent, ils utilisent toujours des terminaux centraux avec la saisie des données d'exploitation proALPHA.

Ringele est sur le point d'introduire différents modules de la solution de gestion de la qualité QS1 du partenaire de solutions QSC de proALPHA. Lorsqu'elle sera complètement intégrée dans l'ERP, la solution de Ringele va aider à synchroniser la gestion des dispositifs de mesure, de faire en sorte de pouvoir continuer à utiliser les données de mesure dans proALPHA et reproduire l'ensemble du secteur des réclamations. A partir de là, le tôlier va pouvoir tirer davantage profit de sa base de données et s'améliorer encore un peu plus pour le plus grand bien de ses clients.

proALPHA Suisse SA

Rue d'Aarberg 46 • 2503 Bienne
info@proalpha.ch • www.proalpha.ch

proALPHA France

30 rue François Spoerry • 68100 Mulhouse
info@proalpha.fr • www.proalpha.fr

proALPHA France

55 Chemin de Mûre • 69780 Saint-Pierre-de-Chandieu
info@proalpha.fr • www.proalpha.fr

proALPHA Business Solutions GmbH

Auf dem Immel 8 • 67685 Weilerbach
info@proalpha.com • www.proalpha.com