



BRANCHE	PRODUKTE	STANDORT	MITARBEITER	UMSATZ	KUNDE SEIT
Konsumgüterindustrie	Hochwertige mechanische Armbanduhren	Frankfurt am Main	über 130	n.a.	1999

Sinn Spezialuhren GmbH

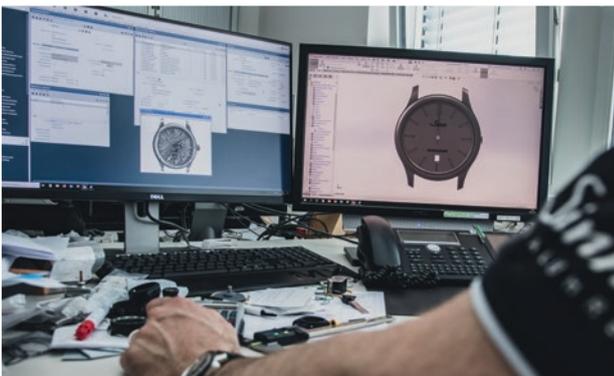
Noch näher am Puls des Kunden

Sinn Spezialuhren helfen Leben zu retten. Wie es bei den Trägern der Uhren um Sekunden geht, so geht es bei dem Unternehmen Sinn um präzise Daten. Diese nutzt und verarbeitet die ERP-Software von proALPHA und bringt Sinn noch näher an seine Kunden. Piloten, Soldaten, Taucher haben eines gemeinsam: Sie benötigen zuverlässige Uhren, davon hängt ihr eigenes Leben und das vieler anderer ab. Solche Uhren baut und vertreibt Sinn seit 1961. Die Marke steht für Funktionalität, Technologien und eigene Patente.

Getragen und unterstützt wird diese Entwicklung seit über 20 Jahren durch die ERP-Software von proALPHA. Die Uhren von Sinn befinden sich am Handgelenk des Kunden, seinen Puls aber fühlt proALPHA.

HIGHLIGHTS

- BI Cockpits von QlikView liefern schnellen und genauen Überblick
- Analyzer offeriert Überblick über Daten und entscheidungsrelevante Informationen
- Migrationsmanager (MigMan) sorgt für eine sichere Migration von Daten aus Altsystemen
- DMS lässt Mitarbeiter schneller auf Kundenanfragen reagieren



„Durch proALPHA können wir unsere gesamte Supply Chain besser abbilden, wir haben eine erhöhte Transparenz etwa im Bereich des Lagerbestandes oder bei der Verfügbarkeit von Artikeln. Diese Transparenz wird auch von unseren Mitarbeitern intern sehr geschätzt.“

Jörg Dandl, Prokurist und Leiter Vertrieb
Sinn Spezialuhren GmbH



„Der Erfahrungsaustausch innerhalb der proALPHA-Community ist sehr rege und hilft uns bei neuen Herausforderungen“

Martin Mammen, ERP-Systembetreuer,
Sinn Spezialuhren GmbH

„proALPHA bringt uns noch näher an unsere Kunden“, bestätigt Jörg Dandl, Prokurist und Leiter Vertrieb bei Sinn. „Von Anfang an, also etwa beim Betreten unserer Geschäftsstelle am Römerberg in Frankfurt, notieren wir seine Wünsche. Mit proALPHA können wir alle Konfigurationsdetails unserer Uhren genau nachverfolgen und umsetzen.“

Community und Academy helfen mit Rat und Tat

Neue Anregungen erhält Dandl sowohl aus der Community der Anwender als auch von der Academy von proALPHA mit ihrem umfangreichen Aus- und Fortbildungsprogramm. Dieses unterstützt insbesondere Key-User und ERP-Systembetreuer wie Dandls Kollegen Martin Mammen bei ihrer täglichen Arbeit auf vielfältige Art und Weise: „Gerade auf Schulungen und Konferenzen lernt man auch Anwender von anderen Unternehmen kennen und kann sich hervorragend über den Einsatz des ERP austauschen“, so Mammen.

DMS verknüpft Business und Dokumentation

Dandl und Mammen haben eine ganze Reihe von proALPHA „Lieblingsmodulen“, so lässt beispielsweise das zentrale Dokumenten-Management-System (DMS) als integraler Bestandteil der ERP-Komplettlösung die Mitarbeiter schneller auf Kundenanfragen reagieren.

Es verknüpft Lieferscheine mit E-Mails oder Gesprächsnotizen – die Zuordnung von Dokumenten gelingt einfach per Drag & Drop. „Kurz gesprochen fällt durch das DMS jede Menge Sucherei weg, die uns früher viel Zeit und Nerven gekostet hat“, so Mammen.

Analyser und Cockpits liefern wertvolle Einsichten

Beide Manager zeigen sich begeistert von den Analysemöglichkeiten in proALPHA. Speziell für den Mittelstand bietet das ERP-System nämlich integrierte Business Intelligence-Anwendungen, zugeschnitten auf die Anforderungen von Geschäftsführern, Abteilungsleitern und Sachbearbeitern.

Die Business Cockpits von QlikView können geschäftliche Fragen sofort über leistungsfähige Dashboards beantworten. Mit wenigen Mausklicks lassen sich Datenquellen, auch über proALPHA hinaus, konsolidieren und analysieren.

MigMan fängt Daten aus Fremdsystemen ein

Für Mammen stellt der Migrationsmanager zudem ein wichtiges Tool dar, um auf Basis von CSV-Dateien Stamm- und Bewegungsdaten aus einem Alt- oder Fremdsystem in proALPHA zu schieben. „Oft werden gerade Daten aus dem BI in Excel-Tabellen überführt, etwa um Partnern oder Zulieferern Informationen zu liefern“, erläutert Mammen.

www.sinn.de



www.proalpha.com/referenzen

