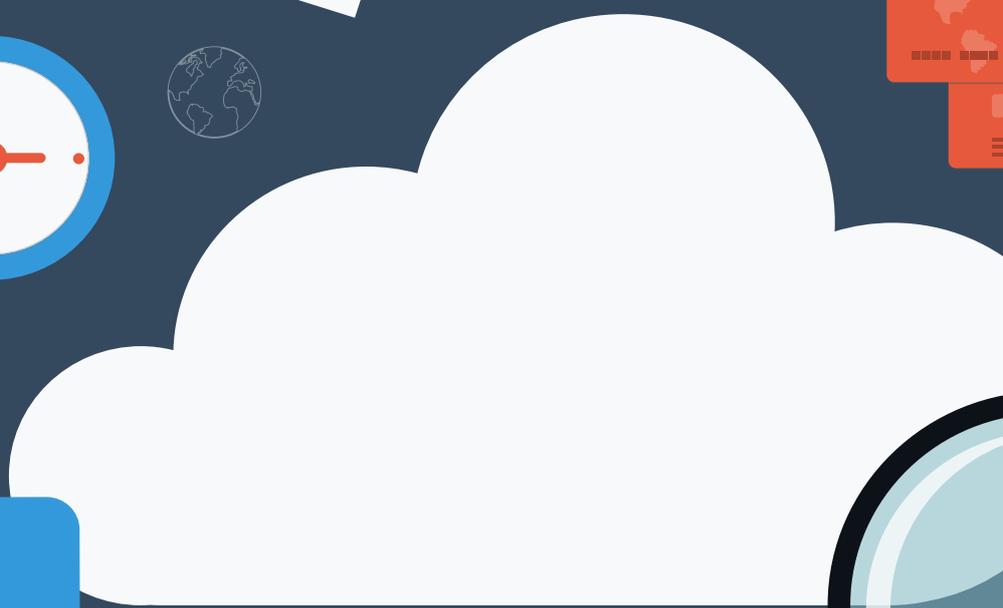


tisoware.
MAGAZIN

#03



Den Wandel
gestalten

tisoware[®]

Betriebsdaten aus einer Hand!

Innovative Lösungen für Ihre
Produktion und Fertigung mit tisoware.

Mehr als HR, Security und MES!

tisoware[®]

www.tisoware.com



Liebe Leserinnen und Leser,

in diesem Jahr haben wir einen guten Grund zum Feiern. Seit über 33 Jahren sind wir für Sie mit vollem Elan im Einsatz. Der technologische Wandel schreitet durch die Digitalisierung rasant voran.

Tradition und Innovation – getreu diesem Motto entwickeln wir unser Produktportfolio permanent für Sie und Ihre Anforderungen weiter, um täglich besser zu werden. So bieten wir Ihnen nun unsere Lösungen und Dienstleistungen in der Cloud an und Sie entscheiden, welchen Service Sie nutzen wollen. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und unterstützen Sie dabei auch in Zukunft mit unseren flexiblen Softwaretools und Services zu den Themen HR, Security und MES. Sprechen Sie mit uns, denn wir sind Ihr Experte, mit dem Sie Ihre Wettbewerbsfähigkeit und Ihren Erfolg steigern können.

Und weil unsere Zukunftsziele „Lösungsorientierung, Qualität, Vertrauen und Wachstum“ lauten, haben wir uns entschieden, die Zukunft selbst und jetzt zu gestalten. Wir haben für Sie als Kunden und Partner wie auch für unsere Mitarbeitenden eine sehr gute Ausgangslage für das nächste Jahrzehnt gestaltet:

Wir werden zukünftig mit unserem langjährigen Partner proALPHA, zu dem uns eine bereits zwanzigjährige Partnerschaft und ca. 300 gemeinsame Kunden verbinden, aktiv die Prozesse



rund um die „Digitalisierungs-Anliegen“ unserer Kunden und Interessenten aller Branchen sowie Größenordnungen und auch das Unternehmen selbst weiter voranbringen.

Mit Wirkung zum 01.08.2019 haben wir am 06.11.2019 unser Unternehmen in die wirtschaftliche Verantwortung der proALPHA-Gruppe übergeben, um dadurch noch besser für Sie werden zu können, zudem weiter erfolgreich wachsen und agieren zu können.

Beide Unternehmen bleiben heute und in Zukunft eigenständig auf dem Markt tätig und arbeiten gleichzeitig enger zusammen. Das bedeutet für Sie als Kunden noch besser aufeinander abgestimmte ERP-Lösungen und weiterhin bewährte Ansprechpartner. Auch alle anderen Zielmärkte und Produkte entwickeln wir im Sinne des Begonnenen bzw. Bewährten ebenfalls aktiv weiter.

Wir beide, also Michael Gruber und Sabine Dörr, bleiben Ihnen als Geschäftsführer weiterhin sowie auch

kontinuierlich erhalten. Dasselbe gilt für unsere im Unternehmen tätigen bisherigen Gesellschafterkollegen, die Prokuristen Füess, Hagedorn und Harrer, ebenso für alle unsere im Unternehmen mitarbeitenden Experten.

Die tisoware-Geschichte wird erfolgreich weitergehen.

Wir freuen uns darauf, wenn Sie und wir gemeinsam an dieser Erfolgsgeschichte auch in Zukunft wirken und wir alle fit für die neue Zukunft sind.

Vielen Dank für die sehr gute Zusammenarbeit bis heute und auch für das Morgen danken wir für Ihr weiteres Vertrauen!

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Spaß bei der Lektüre der Ausgabe #03 des tisoware.MAGAZINS.

Ihre Sabine Dörr und Ihr Michael Gruber

Inhalt

AUS-
GABE
#03



tisoware. MAGAZIN

Impressum

Herausgeber:
tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH
Ludwig-Erhard-Str. 52
72760 Reutlingen
Tel.: +49 7121 9665-0
Fax: +49 7121 9665-10
www.tisoware.com

Redaktion: Eva-Maria Beck, Sabine Dörr,
Rainer K. Füess
Weitere Texte: Barbara Krämer
Kontakt: redaktion@tisoware.com

Bildnachweis: tisoware, Ralph Koch,
Tamara Bazlen, Flintec
Fotolia: Seiten 1-2, 4-5, 12-13, 16-21, 27,
32-34, 38, 40-46, 48

Sie können die bisherigen Ausgaben gerne
bei uns anfordern.

06-09 Mehr Effizienz, weniger Papier: Gas geben mit tisoware - VGRD

10-11 Ordentlich Druck machen - CPI GmbH

12 Dashboard Designstudien

13 DATEV eG und tisoware erneuern erfolgreiche Partnerschaft

14-17 Alles bestens im Blick - Alpin Rentals

19 Die tisoware.CLOUD!

20 Wann planen Sie Ihr Update?

21 EuGH-Urteil und die Pflicht zur Zeiterfassung

22-25 Neustart in der Zeiterfassung - RATEC GmbH

26 tisoware erhält Auftrag von Hülpert-Unternehmensgruppe

27 tisoware.VIDEOmobile - Die Lösung für mobile Videoüberwachung

28-31 Integrative Lösungen für eine erfolgreiche Inklusion

33 Flintec: Telefon-Zeiterfassung und mehr

34-35 tisoware Hand in Hand mit proALPHA

36-39 Alles aus einem Guss - KWO

40-41 tisoware.NEWS / tisoware.TV - Film ab!

42 25 Jahre tisoware.DORTMUND: tisoware unterstützt Kinderhospizdienst

43 tisoware.MENSCHEN

44-45 tisoware.SOMMERTREFFEN

46 Jubiläum der Zusammenarbeit TSG und tisoware

47 tisoware.EDITION Nr.21 - Zeit und Augenblick / Sport verbindet

Mehr Effizienz, weniger Papier: Gas geben mit tisoware

Anwenderbericht

Deutschlands größte automobiler Handelsgruppe, die VGRD, setzt bundesweit auf intelligente Zeiterfassung von tisoware. Eine Schnittstelle zum Volkswagen Managementsystem Cross generiert Mehrwert in puncto Effizienz und Transparenz.

»Egal ob wendiger Kleinwagen, trendiges SUV oder brave Familienkutsche: Wer länger Freude an seinem fahrbaren Untersatz haben möchte, sollte sich beim Kauf auf einen erfahrenen und vertrauenswürdigen Autohändler verlassen. Ein solcher Partner ist die VGRD GmbH mit Hauptsitz in Wolfsburg. Als größte automobiler Handelsgruppe Deutschlands ist die VGRD schwerpunktmäßig in den

Wirtschaftsräumen Hamburg, Hannover, Berlin, Leipzig/Chemnitz, Frankfurt am Main, Rhein-Neckar, Stuttgart, Ulm, Augsburg sowie in und um München vertreten. Mit rund 8.750 Mitarbeitern verkauft die automobiler Handelsgruppe des Volkswagen Konzerns jährlich über 180.000 Neu- und Gebrauchtwagen und umfasst über 100 Autohausbetriebe. Im Leistungsportfolio ist die gesamte Bandbreite an Neufahrzeugen, Gebraucht-

wagen sowie Werkstatt- und Serviceleistungen für die Konzernmarken Volkswagen Pkw, Volkswagen Nutzfahrzeuge, Audi, SEAT, ŠKODA, Porsche und Lamborghini. Fachliches Know-how und erstklassige Kundenbetreuung spielen dabei eine bedeutende Rolle. Ebenso wichtig ist eine effiziente Zeitwirtschaft – mit maßgeschneiderten und skalierbaren Lösungen von tisoware.



„Effektive, transparente Prozesse und am liebsten keine manuellen Eingaben mehr“ – wenn es um optimale Arbeitsabläufe einer Personalabteilung geht, sind sich Alexander Küch und seine Kollegin Janine Ferrin einig. Die beiden Personaler bei der VGRD berichten aus ihrer täglichen Arbeit: „Wir sind ein regional breit verzweigtes Unternehmen mit über 100 Autohäusern in Deutschland, in denen die Kollegen aus Verwaltung, Service und Technik nach unterschiedlichen Arbeitszeitmodellen tätig sind. Das ist für die jeweiligen Lohnbuchhaltungsabteilungen schon eine Mammutaufgabe, denn wir müssen ja auch die vielen einzelnen Betriebsvereinbarungen berücksichtigen. Deswegen wurde Anfang 2010 begonnen, die bestehenden alten Zeiterfassungssysteme sukzessive durch ein neues auszutauschen. Wichtigste Anforderungen an die neue Lösung waren neben ihrer Leistungsstärke vor allem die Integration der Systeme über Schnittstellen. Denn eine der sehr komplexen Anforderungen ist: Deutschlandweit müssen wir von verschiedenen Standorten auf einen

VGRD

Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 8.750

Firmensitz: Wolfsburg

Kunde seit: 2010

Branche: Automotive, Handel

Schwerpunkte

HR

Server und zudem auf das Dealer-Management-System Cross vom Volkswagen Konzern zugreifen.“

Großprojekte erfordern spezielles Branchenwissen

Womit man bei tisoware ist: Erste Kontakte zwischen dem Reutlinger Spezialisten für Zeitwirtschaft und der VGRD bestanden schon. Denn die VGRD nutzt das Lohn- und Gehaltsabrechnungssystem Paisy, wo

durch die Schnittstellen tisoware-Modulen bereits gelegt waren. Nach ersten Treffen und Leistungs-Präsentationen war man sich bei der VGRD schnell einig, dass tisoware der Partner der Wahl ist. „Die Automobilbranche erfordert ein sehr spezielles Know-how, das gilt auch für die interne Organisation“, erklärt Alexander Küch aus dem Bereich Personal und Organisation der VGRD. Seine Kollegin, Personalreferentin Janine Ferrin, ergänzt: „Wir suchten daher nach einem Partner, der Großprojekte wie das unsere handeln kann, mit einem auf uns zugeschnittenen modularen Leistungspaket und einem fundierten Service. Da sind wir bei tisoware gut aufgehoben.“

Schritt für Schritt wurden auf Grundlage von tisoware.BASIS an den einzelnen Standorten in Deutschland die Module tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus zur Erfassung und Bewertung der Arbeitszeiten der rund 8.750 Mitarbeiter installiert. Diese sind deutschlandweit in verschiedenen Gesellschaften beschäftigt. Jede Gesellschaft wird als tisoware-Mandant behandelt und zentral betreut. Gebucht wird über Erfassungsterminals

vom tisoware-Partner dormakaba per Schlüsselanhänger mit Legic-RFID-Transponder. Ergänzend können sich Mitarbeiter via tisoware.WEB auf dem PC einloggen. Über eine Schnittstelle werden die von tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus generierten Daten an das Lohn- und Gehaltsabrechnungssystem Paisy der VGRD übermittelt. „Wegen unserer heterogenen Struktur, mit den unterschiedlichen Gesellschaften der Gruppe, nutzen wir zudem das Modul tisoware.MEHRFIRMEN“, so Alexander Küch, „damit können wir die Zeiterfassung und Lohnabrechnung der einzelnen Standorte zentral über den Server verwalten. Denn hier laufen alle Fäden zusammen.“

Schnittstelle zum Volkswagen Managementsystem Cross

Ebenfalls im Einsatz ist tisoware.REPORT. Dieses Programm nutzt die

VGRD für die Vereinfachung ihrer Verwaltungsprozesse, etwa indem Projektzeiten automatisiert erfasst, ausgewertet und für das Controlling bereitgestellt werden. „Wichtig ist für uns auch tisoware.WORKFLOW“, berichtet Janine Ferrin, „damit können wir zum Beispiel die Bearbeitung und Bewilligung von Urlaubsanträgen oder die Dokumentation von Überstunden über standardisierte Formulare vereinfachen, eine erhebliche Arbeits-erleichterung.“

„Von entscheidendem Vorteil für uns als Automobilhändler sind Lösungen, die schnittstellenorientiert ausgelegt sind“, weiß Alexander Küch aus der Praxis. Vor dem Hintergrund ist es auch ein großer Mehrwert für die VGRD, dass sich die tisoware-Lösung mit der Volkswagen eigenen Software Cross via Schnittstellen vernetzen lässt und so mit unterschiedlichen Bereichen kommunizieren kann.

100-prozentige Abdeckung mit tisoware

„Unser Ziel ist es, eine 100-prozentige Abdeckung der Gruppe mit nur einem System zu erreichen“, so der Blick von Alexander Küch und Janine Ferrin in die Zukunft. „Auch wegen unserer Unternehmensgröße wollen und müssen wir administrative Prozesse schrittweise digitalisieren und weitestgehend automatisieren. Nur so erreichen wir eine höhere Datenqualität und mehr Prozesseffizienz und Transparenz. Kurz: Wir wollen weg vom Papier. Mit tisoware haben wir dafür genau den richtigen Partner gefunden; ein echter Dienstleister, der uns kompetent und unterstützend auf unserem Weg begleitet. Alle Programme laufen top! Wir sind sehr zufrieden mit den Lösungen und dem Service.“ In Planung ist daher übrigens die Freischaltung eines weiteren Moduls: die digitalisierte Reisekostenabrechnung – natürlich vom Projektpartner tisoware.

„Von entscheidendem Vorteil für uns als Automobilhändler sind Lösungen, die schnittstellenorientiert ausgelegt sind“

– Alexander Küch Bereich Personal und Organisation



Ordentlich Druck machen

Anwenderbericht

Bei Compressor Products International sind Schnelligkeit, Effizienz und Transparenz entscheidende Faktoren für den Erfolg. Eine moderne Zeitwirtschaft von tisoware setzt dieses Unternehmensprinzip auch in der Verwaltung um.

»Die Compressor Products International (CPI) GmbH, Teil des amerikanischen Konzerns Compressor Products International, entwickelt, fertigt und vertreibt präzisionsgefertigte Komponenten für Hubkolbenverdichter – eine Wachstumsbranche, weil leistungsstarke Kompressoren für moderne Industriebetriebe immer wichtiger werden. Denn neben elektrischem Strom zählt Druckluft zu den häufigsten genutzten Energieträgern in der Produktion. Mit seinen bis ins Jahr 1897 zurückreichenden Wurzeln ist CPI rasant gewachsen und zu einem Global Player geworden. Auf seine Produkte und Dienstleistungen vertrauen Chemieanlagen, Raffinerien, Erdgasverarbeitungs- und Transportunternehmen. Transparente und effiziente Prozessabläufe – im administrativen Bereich wie in der Produktion – waren und sind für CPI von zentraler Bedeutung. Daher setzt das Unternehmen am Standort Büttelborn in Hessen auf moderne Zeitwirtschaftslösungen von tisoware.



„Der Support vom tisoware.TEAM ist sehr gut. Die haben immer ein offenes Ohr.“

– Katharina Laufer, Personalleiterin

„Schnellere Prozesse, zunehmende Automatisierung und wachsende Ansprüche von Kunden und Mitarbeitern krempeln nahezu jedes Unternehmen um“, weiß Katharina Laufer, Personalleiterin bei CPI in Büttelborn. „Auch wir haben uns kontinuierlich weiterentwickelt – in Produktion und Verwaltung. Letztere war in der Vergangenheit durch eine veraltete Zeitwirtschaft ziemlich langwierig und ineffizient, etwa durch komplizierte Dokumentationsabläufe in Excel-Listen oder viel zu viel Handarbeit, bei der wertvolle Arbeitszeit verloren ging. Das konnten und wollten wir uns nicht mehr leisten.“

Optimierter Workflow und wertvolle Zeitersparnis

Und so stellte man sich mit dem tisoware.TEAM beizeiten einen erfahrenen Spezialisten zur Seite. Auf Grundlage von tisoware.BASIS wurden zunächst die Softwaremodule tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus installiert. „Mit tisoware.ZEIT können unsere Mitarbeiter heute problemlos und jederzeit ihre Arbeitszeitkonten einsehen und abrufen“, erklärt Katharina Laufer und fügt hinzu, „ob Arbeits- und Abwesenheitszeiten, Urlaub oder Mehrarbeitsstunden: Unsere Belegschaft ist jederzeit über den Soll- und Ist-Stand informiert. Wichtig ist uns dabei auch, dass das jeder selbst machen kann, also sein eigenes, persönliches Zeitmanagement hat und unsere Abteilung damit aktiv unterstützt. Jeder ist hier quasi Herr über seine Zeiten.“ Dazu wurde in der Produktion ein spezieller PC installiert, auf dem sich die jeweilige Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter via

tisoware.WEB einloggen und die entsprechenden Zeiten abrufen kann. Gebucht wird bei Arbeitsbeginn und -ende via Terminals vom tisoware-Partner PCS Systemtechnik GmbH und Ausweisen mit LEGIC-RFID-Technologie.

Alle Vorgänge stets im Blick

Mitarbeiter in der Verwaltung loggen sich ergänzend über die Software tisoware.WEB auf ihrem PC ein. „Das ist für uns eine enorme Erleichterung“, bemerkt Katharina Laufer, „ebenso wie das Modul tisoware.WORKFLOW.“ Mit dieser Web-basierten tisoware-Lösung lassen sich tägliche Arbeitsabläufe individuell ein-

richten und automatisch dokumentieren. So werden etwa Überstunden-, Reisekosten- oder Urlaubsanträge elektronisch gestellt und genehmigt. Vorgänge und offene Aktivitäten kann man darüber hinaus jederzeit zurückverfolgen. „Durch vordefinierte Formulare und Online-Tracking habe ich stets alle Vorgänge und Zeiten im Blick“, so die Personalchefin. Auch das Modul tisoware.REPORT stellt für die Büttelborner eine enorme Arbeitserleichterung dar, denn verschiedenste Auswertungen von Verwaltungsprozessen lassen sich damit übersichtlich per Mausklick generieren und monatlich als Report aufbereiten. Darüber hinaus kann CPI mit dem Modul tisoware.SPESEN die Zeiten und Zuschläge bei Außeneinsätzen von Monteuren, Vertriebsmitarbeitern und Technikern automatisiert buchen und Spesen abrechnen.

„Selbst, wenn ich es wollte – über tisoware kann ich mich nicht beklagen“, schmunzelt Katharina Laufer. „Mit den effizienten Programmen sparen wir viel Zeit und Arbeit. Die Mitarbeiter sind nun über ihre Arbeitskonten stets informiert. Gleichzeitig profitieren wir Personaler von mehr Transparenz und optimierten Workflows. Wir sind nicht länger durch unproduktive Verwaltungsaufgaben blockiert, sondern können uns auf wichtigere Aufgaben konzentrieren.“ Auch der Service läuft in Büttelborn rund. Dazu Katharina Laufer: „Der Support vom tisoware.TEAM ist sehr gut. Die haben immer ein offenes Ohr, wenn mal Fragen sind. Aber, ganz ehrlich, das kommt ziemlich selten vor.“



Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 75

Firmensitz: Büttelborn

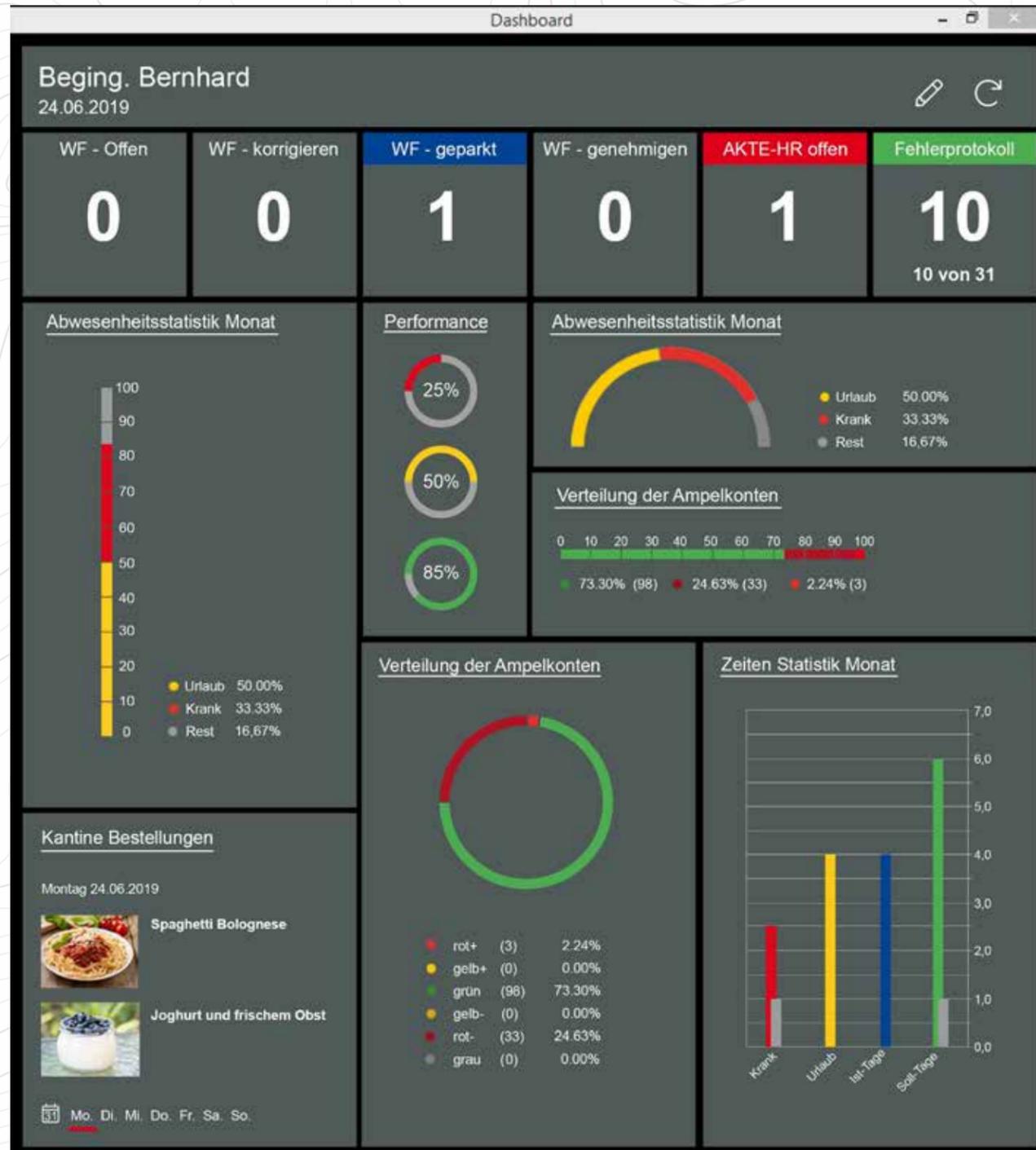
Kunde seit: 2008

Branche: Industrie

Schwerpunkt

HR

Ausblick - Mehr dazu in Kürze...



DATEV eG und tisoware erneuern erfolgreiche Partnerschaft



» Zwischen der DATEV eG und tisoware besteht eine langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit. So ist tisoware seit über 30 Jahren Kunde der DATEV eG und darüber hinaus besteht seit 2013 eine erfolgreiche Kooperation beider Unternehmen: tisoware ist ein von DATEV eG empfohlener Software-Partner für die Themen Zeit-

erfassung in Verbindung mit der Lohn- und Gehaltsabrechnung von DATEV eG. Die Programmverbindung stellt eine reibungslose Übergabe der elektronisch erfassten Bewegungsdaten der Mitarbeiter in die DATEV- Abrechnungssoftware sicher und ermöglicht dem Unternehmer so ein integriertes Arbeiten. Über einen optimier-

ten digitalen Belegfluss werden zudem fehleranfällige und zeitaufwändige Doppelerfassungen vermieden. Das gilt unabhängig davon, ob die Lohnabrechnung direkt im Unternehmen oder als Dienstleistung durch den Steuerberater erstellt wird. Anlässlich des Jahresgesprächs wurde die erfolgreiche Partnerschaft nun erneuert.



Über DATEV eG

Die DATEV eG, Nürnberg, ist das Softwarehaus und der IT-Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte sowie deren zumeist mittelständische Mandanten. Über den Kreis der Mitglieder hinaus zählen auch Unternehmen, Kommunen, Vereine und Institutionen zu den Kunden. Das Leistungsspektrum umfasst vor allem die Bereiche Rechnungswesen, Personalwirtschaft, betriebswirtschaftliche Beratung, Steuern, Kanzleiorganisation, Enterprise Resource Planning (ERP), IT-Dienstleistungen sowie Weiterbildung und Consulting. Mit ihren Lösungen verbessert die 1966 gegründete Genossenschaft mit Sitz in Nürnberg gemeinsam mit ihren Mitgliedern die betriebswirtschaftlichen Prozesse von Unternehmen, Kommunen, Vereinen und

Institutionen. Mit rund 40.300 Mitgliedern, 7606 Mitarbeitern und einem Umsatz von 1,034 Mrd. Euro im Jahr 2018 zählt die 1966 gegründete DATEV zu den größten Informationsdienstleistern und Softwarehäusern in Europa. So belegte das Unternehmen im Jahr 2018 Platz 3 im Ranking der Anbieter von Business-Software in Deutschland (Quelle: IDC, 2019).

Über tisoware

Unter dem Motto „Mehr als HR, Security und MES!“ zählt tisoware zu den führenden Lösungsanbietern in Deutschland. Unternehmen aller Größen und Branchen bietet tisoware innovative und modulare Lösungen für Personaleinsatzplanung, Personalzeit- und Betriebsdatenerfassung Zutritts-sicherung mit Videoüberwachung

sowie mobile HR- und Security-Lösungen. DATEV eG beauftragte tisoware mit der Einführung einer elektronischen Zutrittskontrolle, welche seit 2017 im Echtbetrieb genutzt wird. Für die Absicherung des Geländes und der Gebäude ist tisoware.SECURITY in Verbindung mit Terminals des Hardwarepartners PCS Systemtechnik GmbH aus München im Einsatz. Ausschlaggebend für die Entscheidung für tisoware waren u.a. die Unterstützung der vorhandenen PCS-Hardware, der modulare Softwareaufbau sowie die hohe Funktionalität und Flexibilität der Anwendungssoftware und die Investitionssicherheit für zukünftige Erweiterungen. Aktuell beschäftigt tisoware über 160 Mitarbeiter an zehn Standorten. Über 2.500 Kunden im In- und Ausland vertrauen auf die Kompetenz aus über 30 Jahren Erfahrung.

Alles bestens im Blick

Anwenderbericht / Österreich

Alpin Rentals expandiert mit flexibler Zeiterfassung von tisoware



Ob Kaprun, Zell am See, Saalbach-Hinterglemm oder Leogang: Mitten in Österreichs schönsten Bergregionen vermietet Alpin Rentals exklusive, zentral gelegene Apart Hotels, Apartments und Chalets. In den gemütlichen, stilvoll eingerichteten Unterkünften erwartet die Gäste eine herzliche Betreuung und vielfältiger Service auf gehobenem 4-Sterne-Hotel Niveau – im Sommer wie im Winter. »Enjoy EVERY season«, sich jederzeit zu Hause zu fühlen und einen entspannten, erholsamen Urlaub verbringen, das ist die Firmenphilosophie.



» Dass sich dieses Konzept durchaus bewährt, zeigt die Unternehmensentwicklung: „Wir haben in den letzten Jahren kontinuierlich expandiert“, freut sich Jacqueline Ronacher, Leiterin der Abteilung Human Resources (HR) am Standort Kaprun, „unser Team ist dabei auf mittlerweile 90 Mitarbeiter angewachsen.“ So erfreulich dieser Erfolg ist – für die Verwaltung, und damit auch für die Zeitwirtschaft, war und ist das eine enorme Herausforderung. Jacqueline Ronacher erinnert sich: „Früher wurde unsere Zeitaufzeichnung umständlich mit Excel-Tabellen oder in Papierform durchgeführt. Diese Abläufe waren sehr ineffizient und zeitintensiv, so dass dringend eine neue Lösung gefunden werden musste, um dem Wachstum und den Anforderungen unseres Betriebs gerecht zu werden.“

Moderne Zeiterfassung in der Cloud

Zum Glück wusste Jacqueline Ronacher bereits, wo sie eine passende Lösung suchen und finden würde. Von ihrem früheren Arbeitgeber her kannte die HR-Leiterin tisoware und die Anwendungen der Reutlinger Spezialisten für Zeitwirtschaft. Heute vertraut Alpin Rentals auf die Module tisoware.ZEIT, WEB, WORKFLOW, PROJEKT und PEP – und auf die Flexibilität von tisoware, die Software-Lösungen an die Besonderheiten des Unternehmens anzupassen. Vor Einführung des neuen Systems Anfang Oktober 2017 erfolgten zunächst intensive Beratungsgespräche und Präsentationen. Eine Projekt-Besonderheit: „Wir wünschten uns nicht nur eine schnelle und kostengünstige, sondern auch eine



cloudbasierte Lösung“, erklärt Jacqueline Ronacher. Für das tisoware.TEAM war das kein Problem, denn man hatte in dem neuen tisoware-Partner ACP IT Solutions GmbH aus Salzburg bereits einen kompetenten Spezialisten auf diesem Gebiet an der Seite. ACP zählt zu den führenden, herstellerunabhängigen IT-Providern in Deutschland und Österreich. Nach einigen technischen Rückfragen war schnell klar: tisoware und ACP waren die klaren Favoriten. Einer Systeminstallation bei Alpin Rentals stand nun nichts mehr im Weg.

Nach kurzer Zeit liefen die Softwarelösungen ohne Probleme an. Aufbauend auf dem Grundmodul tisoware.BASIS regelt nun an den fünf Hauptstandorten das bewährte Modul tisoware.ZEIT die präzise und effiziente Zeiterfassung des Personals. Gebucht wird über Erfassungsterminals KABA Terminal 97 00 des tisoware-Partners dormakaba mit RFID-Schlüsselanhängern vom Typ LOXXs slim. In der Hauptverwaltung am Standort Kaprun loggen sich die Mitarbeiter über ihren PC ein. Dabei behält Jacqueline Ronacher die geleisteten Stunden und Überstunden stets im Blick. Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe, etwa die Einreichung und Genehmigung von Urlaubsanträgen, werden mit tisoware.WORKFLOW automatisiert und dokumentiert. Es lassen sich verschiedenste Auswertungen generieren, beispielsweise nach Standorten. Gleichzeitig kann jeder Mitarbeiter mit dem Modul tisoware.WEB sein Arbeitszeitkonto – und damit seine Überstunden – an den Terminals einsehen.

Mehr Transparenz und Sicherheit durch automatisierte Abläufe

Von der Einführung einer professionalisierten Personaleinsatzplanung erhoffte sich Jacqueline Ronacher nicht zuletzt eine effiziente und frühzeitige Planung der jeweiligen Dienstschichten. „Und meine Erwartungen haben sich erfüllt“, bestätigt Ronacher. „Durch tisoware.PEP teilen die Resort Manager vor Ort ihr Personal effektiv und unter Berücksichtigung des jeweiligen Kapazitätsbedarfs ein. So kann zukunftssicher geplant werden, was für uns ein wichtiger Aspekt gerade im Hin-

blick auf unsere Wachstumsstrategie ist.“ Praktisch: Alle relevanten gesetzlichen Rahmenbedingungen sind im System hinterlegt und werden automatisch geprüft. Da auf identische Datenstrukturen zugegriffen wird, stehen der HR-Chefin in der Hauptverwaltung für ihre Abrechnungen alle relevanten Informationen online zur Verfügung. „Durch die tisoware-Lösungen habe

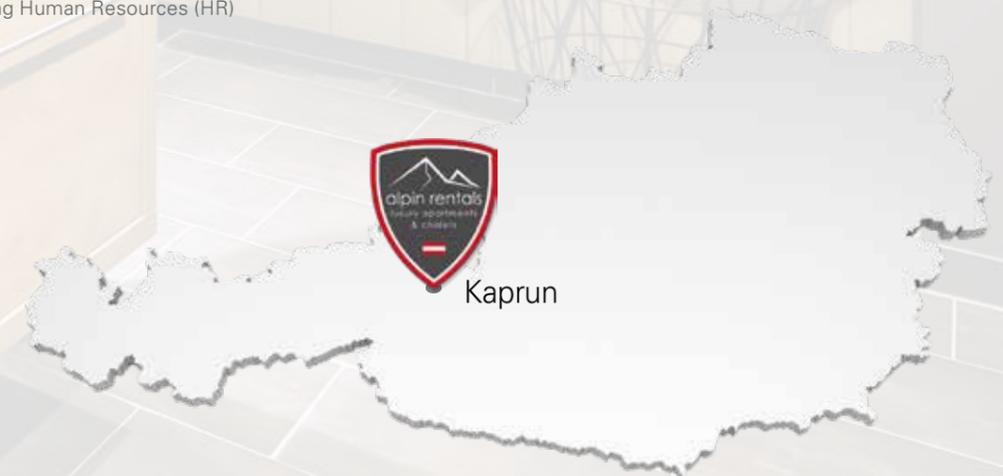
ich sämtliche Personal- und Arbeitszeitdaten jederzeit parat“, zeigt sich Jacqueline Ronacher zufrieden. „Diese Transparenz macht meine tägliche Arbeit einfacher, schneller und effizienter. Hier denke ich zum Beispiel an die unterschiedlichen Beschäftigungsarten und Arbeitszeitmodelle unseres Personals, die mit in eine professionelle Zeiterfassung gehören; oder an die regelmäßigen Prüfungen der

Arbeitsinspektion, für die alle erforderlichen Daten sofort per Knopfdruck bereitstehen müssen. Gleichzeitig haben unsere Mitarbeiter nun einen Überblick über ihre geleistete Arbeit und Schichtenteilung. Das schafft ein großes Stück Fairness und Sicherheit. Wir sind sehr zufrieden – mit der tisoware-Lösung und mit dem Service. Das ganze Projekt war gut vorbereitet und verlief ohne Störungen.“



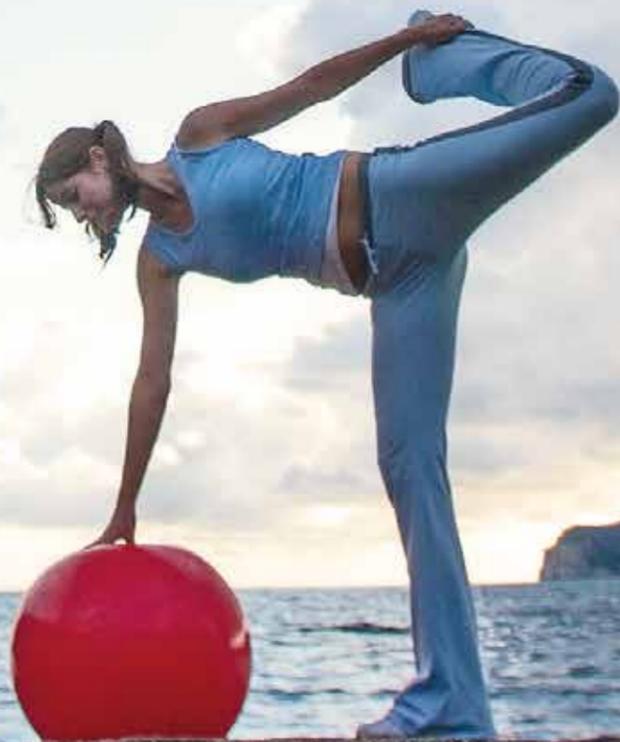
„Wir sind sehr zufrieden – mit der tisoware-Lösung und mit dem Service. Das ganze Projekt war gut vorbereitet und verlief ohne Störungen.“

– Jacqueline Ronacher
Leiterin der Abteilung Human Resources (HR)



Flexible Arbeitszeiten?

Haben wir mit der innovativen
Zeiterfassung von tisoware im Griff!



Mehr als HR, Security und MES!

tisoware[®]

www.tisoware.com

Die tisoware.CLOUD!

Aktuelles

Die Lösung von tisoware in der Cloud.



» **U**nter dem Motto „Mehr als HR, Security und MES!“ bieten wir Ihnen für Ihre Branche, Ihre Anforderungen und Ihre Unternehmensgröße die passende Lösung an – jetzt auch in der Cloud. Sie entscheiden, welche Anwendungen und welche Leistungen Sie in welcher Form mit tisoware zukünftig nutzen wollen. Unsere Cloud-Lösung wächst mit Ihren Bedürfnissen und kann ganz nach Ihren Vorstellungen skaliert werden. So bieten wir Ihnen innovative Lösungen für Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Zutrittskontrolle, Betriebs- und Maschinendatenerfassung sowie Manufacturing Execution System (MES) und mehr an. Wir kümmern uns um den laufenden Betrieb und das Management Ihrer tisoware-Lösungen im sicheren Rechenzentrum in Deutschland.

Dafür stellen wir Ihnen modernste Komponenten für Hard- und Software, Betriebssysteme, Datenbanken und Infrastruktur im Rahmen der Cloud-Server und Cloud-Dienste zur Verfügung. Sie haben somit mehr Zeit für Ihre wesentlichen Aufgaben und können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren. Unser Support-Team übernimmt die Einrichtung und Beratung sowie den Service in Abstimmung mit Ihnen.

Unsere Leistungen für Sie:

- ▶ Einrichtung, Inbetriebnahme und Wartung Ihrer tisoware-Lösung
- ▶ Modernste IT-Infrastruktur und Services
- ▶ Updates, Upgrades und Hotline enthalten
- ▶ Professionelles Monitoring und Betreuung der Systeme
- ▶ Umfassende Beratung und Support

Das haben Sie als Kunde davon:

- ▶ Ihre Daten liegen sicher in einem Rechenzentrum in Deutschland
- ▶ Entlastung Ihrer IT-Ressourcen
- ▶ Planbare Kosten und professioneller Service
- ▶ Maximaler Komfort und Sicherheit
- ▶ 99% Verfügbarkeit des Rechenzentrums
- ▶ Deutsches Vertrags- und Datenschutzrecht
- ▶ Mehr Zeit für Ihre wesentlichen Aufgaben



Das sind Ihre Vorteile:

Mehr Zeit fürs Wesentliche, Entlastung in der IT-Abteilung, maximale Sicherheit und Komfort, planbare IT-Kosten sowie Personalressourcen.

Neustart in der Zeiterfassung

Anwenderbericht

LoadMaster

Die RATEC GmbH gilt als Trendsetter im Bereich der Magnetschalungstechnologie für die Betonfertigteilproduktion. In der modernen Zeitwirtschaft vertraut der Spezialist auf tisoware – und spart damit mehr als 50 Prozent seines administrativen Aufwands ein.

»Von der Planung über die Konzeption bis zur Herstellung: Die RATEC/Reymann-Gruppe aus Hockenheim zählt zu den führenden Ausrüstern und Dienstleistern der Betonfertigteilindustrie. Vor 45 Jahren als Ein-Mann-Ingenieurbüro gegründet, ist die Firmengruppe heute mit über 70 Mitarbeitern weltweit anerkannt – in Sachen Magnetschalungstechnologie und bei komplexen Schalungslösungen, maßgeschneidert oder standardisiert. Reymann Technik als Projektentwickler sorgt ergänzend für reibungslose Abläufe bis hin zur schlüsselfertigen Betonfertigteilanlage. Effizienz und Qualität sind für RATEC entscheidende Parameter. Das gilt auch für die interne Administration und Zeitwirtschaft: Diese funktioniert seit Anfang 2018 mit Software von tisoware.



RATEC
MEET THE BETTER IDEAS

Mitarbeiter: 80
 Firmensitz: Hockenheim
 Kunde seit: 2018
 Branche: Industrie und Produktion
 Schwerpunkt: tisoware.HR

» Ich kannte tisoware und wollte unbedingt einen Neustart mit den Systemen des Reutlinger Spezialisten“, erinnert sich Tanja Lemanczyk, Personalleiterin bei RATEC in Hockenheim. „Zuvor arbeiteten wir mit einer Zeiterfassung, die uns nicht wirklich überzeugte: Die umständlichen, zeitintensiven Prozesse waren störanfällig, nicht individuell auf uns eingestellt und gaben den Mitarbeitern nur begrenzt Zugriff auf ihre Zeitkonten, was teilweise zu viel Unmut in der Belegschaft führte. Hinzu kam, dass wir immer noch in vielen Bereichen eine Zettelwirtschaft und damit manuelle Workarounds hatten. Das alles passte nicht mehr zu unserem innovativen Unternehmen.“

Entlastung, Transparenz und Effizienz

Heute regelt tisoware.ZEIT im gesamten Unternehmen die Arbeitszeiterfassung. Dazu Tanja Lemanczyk: „Die Mitarbeiter in Produktion und Verwaltung buchen bequem ihre Arbeitszeiten über die tisoware-Lösung. So haben sie ihre Zeitkonten jederzeit im Blick, wissen um Urlaubstage und den Gleitzeitstand. Als Hardware für die Zeiterfassung nutzen wir Terminals von dormakaba. Mitarbeiter in der Verwaltung können ihre Arbeitszeiten über tisoware.WEB auch direkt am PC erfassen. Ob im gewerblichen Bereich oder in der Verwaltung, die Funktionalitäten bleiben stets gleich, das erspart uns viel Arbeit.“ Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe,

etwa bei Urlaubsanträgen, werden mit tisoware.WORKFLOW automatisiert und somit vereinfacht. Besonders hilfreich für das Tagesgeschäft findet die Personalleiterin tisoware.AKTE HR. „Mit der elektronischen Vorgangsverwaltung haben wir ein gutes Erinnerungssystem zu Personalvorgängen wie zum Beispiel für Vereinbarungen zu Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen.“ In der Produktion wird die Datenerfassung von Aufträgen an zwei Standorten mit tisoware.ET geregelt.

Gut gerüstet, auch für die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die in tisoware.ZEIT gesammelten Daten

werden über die Schnittstelle tisoware.L/G an das Lohn- und Gehaltssystem DATEV weitergegeben. Auch hier wurde auf die speziellen Anforderungen von RATEC eingegangen: Neben der Standardschnittstelle gibt es ein zusätzliches Interface zur Steuerberaterkanzlei des Unternehmens. Hier werden die Informationen gemäß der neuen Datenschutzgrundverordnung verschlüsselt weitergegeben. „Die Software von tisoware erfüllt die Anforderungen der DSGVO, das ist für uns enorm wichtig“, zeigt sich Tanja Lemanczyk zufrieden. „Damit reduzieren wir den manuellen Pflegeaufwand bei personenbezogenen Daten deutlich.“

Übersichtlich, intuitiv und zukunftsorientiert

Weiter entlastet wird das Unternehmen

mit dem Modul tisoware.PEP für die elektronische Personaleinsatzplanung. „Wir haben verschiedene Zeit- und Schichtmodelle, die je nach Auftragslage und Auslastung variieren“, erläutert die Personalleiterin. „Durch die sehr übersichtliche grafische Darstellung unserer Schichtpläne und Zeitmodelle wird die Personaldisposition einfacher und flexibler.“ Führungskräfte haben über tisoware.WEB jederzeit und ortsunabhängig einen Überblick über die Arbeitszeiten und Einsatzpläne – und können je nach Auftragslage das Personal zeitsparend und effizient einteilen.

„Wir sind mit den tisoware-Lösungen sehr zufrieden“, fasst Tanja Lemanczyk zusammen. „Die Betreuung durch das tisoware.TEAM war hervorragend: professionell und sehr unkompliziert.“

Immer wieder erhielten wir hilfreiche Empfehlungen beim Umgang mit der Software und eine gut strukturierte Beratung. Auch die Kollegen aus der IT waren sehr angetan von dem Service. Die Programme sind intuitiv und leicht zu nutzen.“

RATEC hat alle Ziele der Umstrukturierung in der Zeitwirtschaft erreicht. „Heute, nach nur einem Jahr, kann ich sagen, dass wir unseren administrativen Aufwand in der Personalabteilung um 50 Prozent reduzieren konnten“, lobt die Personalleiterin. Und so plant man weiter mit tisoware: „Wir denken aktuell über die Einführung von tisoware.BDE und tisoware.MEHRFIRMEN nach, um auch in weiteren Bereichen ein Plus an Transparenz und Effizienz zu schaffen.“

„Die Software von tisoware erfüllt die Anforderungen der DSGVO, das ist für uns enorm wichtig.“

– Tanja Lemanczyk Personalleiterin



tisoware erhält Auftrag von Hülpert-Unternehmensgruppe

Neukundenmeldung



» Die Hülpert GmbH erteilte tisoware den Auftrag über die Gesamtlösung zur elektronischen Zeiterfassung. Weiterhin nutzt der Kunde das Mitarbeiter- und Managerportal sowie den elektronischen Workflow, um die Prozesse im Personalwesen weiter zu digitalisieren. Die Erfassung, Planung, Bearbeitung und Auswertung der Personalzeiten erfolgt für die rund 1.000 aktiven Mitarbeiter in tisoware, alle abrechnungsrelevanten Daten werden von

tisoware an das Lohn- und Gehaltssystem von OP&V übergeben. Ferner tauscht tisoware Daten zu den vorhandenen IT-Systemen der Porsche-Informatik über abgestimmte Schnittstellen aus. Ausschlaggebend für die Entscheidung zugunsten tisoware war der flexible und modulare Softwareaufbau sowie die umfassende Branchenerfahrung. Die Projektrealisierung erfolgt über die tisoware-Niederlassung in Dortmund. Aktuell

beschäftigt Hülpert rund 960 Mitarbeiter an vierzehn Betriebsstätten in Dortmund, Unna, Soest, Bergkamen und Recklinghausen. Mit jährlich etwa 16.500 verkauften Fahrzeugen und einem Umsatz von rund 470 Millionen Euro ist die Hülpert Unternehmensgruppe der größte Automobilanbieter für Volkswagen PKW und Nutzfahrzeuge, Audi, Porsche, ŠKODA und SEAT im östlichen Ruhrgebiet. Mittlerweile gehört das Unternehmen zu den Top Automobil Handelsunternehmen in Deutschland. Anlässlich dieser traditionsgeprägten Erfolgsgeschichte feierte die Unternehmensgruppe Hülpert 2014 ihr 100-jähriges Bestehen.



Aktuelles

tisoware.VIDEOmobile - Die Lösung für mobile Videoüberwachung

» Sie suchen nach einer mobilen, schnell zu installierenden und kostengünstigen Lösung, um Ihre Vermögenswerte mobil zu überwachen? Wir haben uns Gedanken über Ihr Anliegen gemacht und können Ihnen unsere mobile Videoüberwachung anbieten. Unser Komplettpaket zur mobilen Videoüberwachung ist flexibel und sofort einsetzbar. Mit wenigen Handgriffen kann tisoware.VIDEOmobile durch Sie in Betrieb genommen werden.

tisoware.VIDEOmobile enthält:



Ihre Vorteile:

- ▶ alle von uns ausgewählten Komponenten sind miteinander kompatibel
- ▶ wir liefern das Gesamtpaket aus einer Hand
- ▶ schnelle, einfache Montage und Inbetriebnahme durch Sie
- ▶ auf Wunsch erhalten Sie Dienstleistungen vor Ort

- ▶ Wir setzen auf **AXIS Hard- und Software-Komponenten**¹
- ▶ Stromversorgung über beiliegendes **Netzkabel** oder über **Powerbank**
- ▶ **WLAN Router** zur Herstellung der Verbindung ins WLAN²
- ▶ **AXIS Montagesatz** zur optimalen Einstellung der Kamerasichtweite
- ▶ **Kamera- und Powerbankhalterung** dient zu verschiedenen Installationsmöglichkeiten
- ▶ **Installationsanleitung** und **Anwendungsdokumentation**

¹ Software für Kamera-Livebildübertragung und -Aufzeichnung (App/Windows Software)

² Sie stellen Datentarif zwecks Verbindung zu Smartphone/Tablet oder PC außerhalb des WLAN-Betriebs zur Verfügung

Integrative Lösungen für eine erfolgreiche Inklusion

Das Inklusionsunternehmen Pfennigparade SIGMETA GmbH aus München bietet qualifizierte Dienstleistungen in den IT-Bereichen Support und Infrastruktur. Zudem leistet es kaufmännisch-betriebswirtschaftliche Prozessunterstützung. Bei der Zeitwirtschaft vertrauen die IT-Spezialisten seit fast 20 Jahren auf tisoware.



Stiftung
Pfennigparade

»Mitten im Erwerbsleben: Im Inklusionsunternehmen Pfennigparade SIGMETA GmbH arbeiten IT-Spezialisten mit und ohne Behinderungen Seite an Seite. Organisiert in kleinen Teams, übernehmen die 140 Mitarbeiter (darunter 83 mit Behinderung) unterschiedliche Aufträge. Die zur renommierten Stiftung Pfennigparade gehörende gemeinnützige Tochtergesellschaft betreut namhafte Unternehmen aus der Münchener Region mit kaufmännischem und technischem Know-how im IT-Bereich. Darüber hinaus unterstützt und berät der Dienstleister die Stiftung Pfennigparade selbst sowie ihre Tochtergesellschaften. Wenn es um die Zeitwirtschaft geht, lassen sich die Münchener von einem ebenfalls ausgewiesenen Experten für IT beraten: tisoware.



„Der Startschuss für die Zusammenarbeit fiel bereits Mitte 1999“, erinnert sich Markus Hermann vom IT-Support, der das tisoware-Projekt von Beginn an mit betreut hat. „Los ging es mit einem Zeit- und Zutrittsystem für unsere Verwaltung. Wir wollten die alte, wenig flexible Lösung ersetzen durch ein modulares, schnittstellenorientiertes System mit offener Architektur. Es musste sich nahtlos in unsere Administrationsprozesse integrieren und mit neuen Features erweiterbar sein. Kurz gesagt: ein modernes und zukunftsfähiges System, das mit uns und unseren Aufgaben wächst.“

Schrittweise zu einer modernen Zeitwirtschaft

Zunächst wurden auf Grundlage von tisoware.BASIS die Module tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus installiert. Die Zeiterfassung erfolgt in den einzelnen Verwaltungsgebäuden an Terminals vom tisoware-Partner dormakaba

sowie über Schlüsselanhänger mit LEGIC-RFID-Technologie. Ergänzend können sich Mitarbeiter über die Software tisoware.WEB auf jedem Endgerät mit Internet-Anbindung einloggen. „Unsere Fachkräfte übernehmen ganz unterschiedliche Aufgaben bei unseren Kunden“, erklärt Markus Hermann das unternehmerische Konzept seines Hauses. „Die Kollegen erbringen ihre Leistungen im Rahmen von Werkverträgen einzeln oder im Team für den jeweiligen Kunden. Die Arbeit wird dann von SIGMETA abgerechnet und entlohnt. Deshalb ist hier tisoware.WEB-mobile genau die richtige Lösung für uns.“

Zutritt nur für Berechtigte

Nach und nach wurde die Lösung bedarfsorientiert um neue Module erweitert: Eine geeignete integrierte Zutrittskontrolle fanden Hermann und sein Team in tisoware.ZUTRITT und

tisoware.ZUTRITTplus. „Wir nutzen das System im kompletten Gebäude, von der Tiefgarage bis zu den einzelnen Büros“, so Markus Hermann. Für den IT-Administrator hat das System einen echten Mehrwert: „Da in unseren Gebäuden auch Fremdfirmen ansässig sind, ist eine präzise, personenbezogene Zutrittskontrolle natürlich sehr wichtig für unser Sicherheitskonzept. Ich kann nicht nur am PC, sondern auch direkt am jeweiligen Schloss die Zugangskontrolle regeln, Zutrittsberechtigungen entziehen und ändern – etwa bei Schlüsselverlust – und neu erteilen.“ Auch für die Nutzer ergeben sich viele Vorteile im täglichen Arbeitsablauf. „Für Rollstuhlfahrer ist ein drahtloses RFID-System weitaus komfortabler zu nutzen als ein mechanischer Schlüssel“, weiß Markus Hermann.

In einem weiteren Schritt folgte die Implementierung von tisoware.WORKFLOW. Über standardisierte Formulare werden nun zeitintensive



Zahlen - Daten - Fakten

Mitarbeiter:	2500
Firmensitz:	München
Kunde seit:	1999
Branche:	Dienstleistung
Schwerpunkte:	HR Industry Security

Administrationsaufgaben automatisiert; das steigert die Effizienz und vermeidet Mehraufwand, etwa bei der Bearbeitung und Bewilligung von Urlaubsanträgen. Mit dem Modul tisoware.SPESEN lassen sich Zeiten und Zuschläge bei Außeneinsätzen einfach und nachvollziehbar erfassen sowie Spesen abrechnen. Unterstützung bei der systematischen Auswertung von Leistungen bieten tisoware.REPORT und tisoware.PROJEKT. Hiermit können einzelne Projekte exakt kalkuliert werden, was mehr Transparenz und Rentabilität schafft. „Mit Blick auf die Schwesterfirmen in der Gruppe wird zudem das Modul tisoware.MEHRFIRMEN genutzt“, erklärt Markus Hermann. „Dadurch können die Zeiterfassung und später vielleicht auch der Schichtplan der einzelnen Mandanten zentral über den Server abgewickelt werden.“

„Die wissen, wie's geht“

Der IT-Experte Markus Hermann kann sich durchaus weitere Einsatzbereiche für die Software aus Reutlingen vorstellen, eben wie eine Personaleinsatzplanung im Schichtsystem – natürlich mit tisoware.PEP. „Wir arbeiten schon über viele Jahre mit tisoware zusammen, da kann man schon ein fundiertes Statement abgeben, und das fällt durchweg positiv aus. Die wissen, wie's geht und wie man alles am Laufen hält. Bei der tisoware.HOTLINE bekommt man immer eine schnelle und kompetente Antwort; auch in allen anderen Bereichen lässt der Service nichts zu wünschen übrig. Diesen Dienstleister kann ich guten Gewissens in der ganzen Stiftung weiterempfehlen!“

„Wir nutzen das System im kompletten Gebäude, von der Tiefgarage bis zu den einzelnen Büros“

– Markus Hermann IT-Support



Mehr als HR, Security und MES!



tisoware ein starker Partner –
der Name steht für Tradition und Innovation!

Unsere Stärken sind:

- ▶ tisoware.HR – Lösungen für das Personalwesen (Zeiterfassung, Mindestlohn, AÜG, Personaleinsatzplanung etc.)
- ▶ tisoware.SECURITY – Lösungen für Ihre Sicherheit (Zutrittssicherung, Videoanalyse, Besucher- und Ausweismanagement etc.)
- ▶ tisoware.INDUSTRY – Lösungen für Ihre Fertigung und Produktion (BDE/MDE, Feinplanung, Produktionsdatenanalyse etc.)
- ▶ tisoware.HEALTHCARE – Lösungen für Soziale Dienstleistungsunternehmen (Dienstplanung, Kostenbudgetierung etc.)

Sprechen Sie mit uns!

tisoware®

Flintec: Telefon-Zeiterfassung und mehr

Partner

» Flintec ist ein erfahrener und kompetenter Entwickler von innovativen, kundenspezifischen, hightech Telefonie- und Kommunikationslösungen zur Automatisierung und Optimierung von Geschäftsprozessen. Flintec bedient alle Schritte der Wertschöpfungskette: Konzeption – Entwicklung – Implementierung – Optimierung – Technischer Betrieb – Wartung. Alles „Made in Germany“ und ISO-zertifiziert.

Das Ökosystem „Zeitsystem“ besteht aus Erfassen (Flintec mobile Erfassung von Zeit und Ort), Bewerten (tisoware online Zeitwirtschaft) und Abrechnen (Lohn & Gehalt). Flintec wandelt bereits vorhandene und / oder neu angeschaffte Endgeräte in ubiquitäre Zeiterfassungsgeräte um:

Zeiterfassung per Telefon:
Festnetzapparat und Handy

Mobile Erfassung per App:
Smartphone/Tablet (native App für Android und iOS) und Desktop (Web App). Interessante Merkmale: EMM-Unterstützung, dynamische Mehrsprachigkeit, Layout Flexibilität, Lohnartenwechsel, Projekt-ID, Tätigkeiten, ...

Mobile Zeiterfassung per GPS-Gerät:
Geo-Fencing oder RFID-Leser Ortserfassung per GPS (outdoor), BLE-Beacon (indoor), NFC oder QR-Code

Die verschiedenen Erfassungsgeräte und -arten sind miteinander kombinierbar. Die mobile Erfassung ist nahtlos kompatibel zu stationären Terminals von dormakaba und PCS.

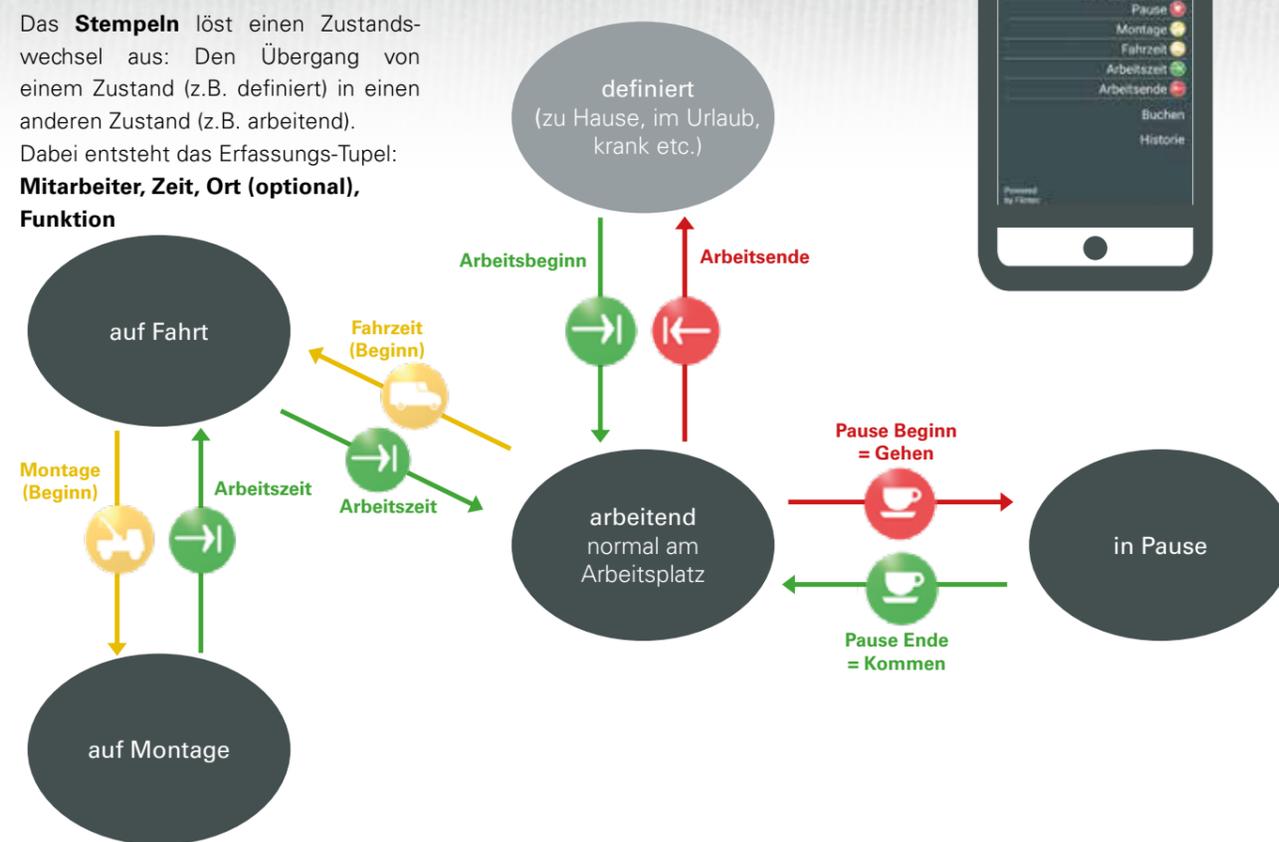
Flintec verfügt über eine online Schnittstelle zum tisoware Zeitwirtschaftssystem. Flintec und tisoware ergänzen sich zu einer Komplettlösung für den Kunden: tisoware ist der Generalunternehmer und Flintec ist der Technologie-Lieferant für die mobile Erfassung.

Gemeinsame Projekte sind sowohl im Öffentlichen Bereich (Landkreis, Kommune) als auch in der Industrie. Kunden schätzen die Qualität und die schnelle Reaktion auf Kundenanliegen. „Wir hören dem Kunden zu und passen die Zeiterfassung an seinen Bedarf an“ sagt geschäftsführender Gesellschafter Dipl.-Inform. Lucien Feiereisen.



Das **Stempeln** löst einen Zustandswechsel aus: Den Übergang von einem Zustand (z.B. definiert) in einen anderen Zustand (z.B. arbeitend). Dabei entsteht das Erfassungstupel:

Mitarbeiter, Zeit, Ort (optional), Funktion



tisoware Hand in Hand mit proALPHA

Aktuelles

tisoware[®]



Unser Schreiben an unsere Kunden und Partner:

» tisoware ist Ihnen als innovatives Unternehmen schon seit vielen Jahren oder auch erst seit kurzem als Ihr Partner bekannt. Unser Unternehmen wächst kontinuierlich und basiert auf sehr guten betriebswirtschaftlichen Zahlen. Die Märkte für MES- und Sicherheitslösungen wie auch die Nachfragen nach HR- und Healthcare-Anwendungen lassen uns trotz Veränderungen in den Märkten von weiterhin guten Gestaltungsmöglichkeiten und einer prosperierenden Zukunft ausgehen.

Sie als unser Kunde bzw. Partner vertrauen uns und setzen auf unsere Expertise. Dafür sagen wir zusammen mit unseren 165 Mitarbeitenden herzlichen Dank.

Und weil unsere Zukunftsziele „Lösungsorientierung, Qualität, Vertrauen und Wachstum“ lauten, haben wir uns entschieden, die Zukunft selbst und jetzt zu gestalten. Wir haben für Sie als Kunden und Partner wie auch für unsere Mitarbeitenden eine sehr gute Ausgangslage für das nächste Jahrzehnt gestaltet:

Wir werden zukünftig mit unserem langjährigen Partner proALPHA, zu dem uns eine bereits zwanzigjährige Partnerschaft und ca. 300 gemeinsame Kunden verbinden, aktiv die Prozesse rund um

die „Digitalisierungs-Anliegen“ unserer Kunden und Interessenten aller Branchen sowie Größenordnungen und auch das Unternehmen selbst weiter voranbringen.

proALPHA ist seit über 25 Jahren auf dem Markt tätig und richtet sich mit seiner ERP-Software vor allem an mittelständische Unternehmen aus Fertigung und Handel. Rund 2.000 Kunden setzen die Lösungen von proALPHA ein.

Mit Wirkung zum 01.08.2019 haben wir am 06.11.2019 unser Unternehmen in die wirtschaftliche Verantwortung der proALPHA-Gruppe übergeben, um dadurch noch besser für Sie werden zu können, zudem weiter erfolgreich wachsen und agieren zu können.

Beide Unternehmen bleiben heute und in Zukunft eigenständig auf dem Markt tätig und arbeiten gleichzeitig enger zusammen. Das bedeutet für Sie als Kunden noch besser aufeinander abgestimmte ERP-Lösungen und weiterhin bewährte Ansprechpartner. Auch alle anderen Zielmärkte und dafür geschaffene Lösungen werden kontinuierlich weiterentwickelt und zur Anwendung gebracht, denn gemeinsam mit dem proALPHA Team sind wir überzeugt von den Wachstumschancen unseres tisoware-Portfolios auch in Verbindung mit anderen Enterprise Software-Lösungen. Wir sind überzeugt, mit

proALPHA einen starken Partner im Rücken zu haben, der uns in unserem weiteren Wachstum stark voranbringt.

proALPHAs Kapitalkraft und internationale Erfahrungen bieten uns in der künftig noch engeren Zusammenarbeit neue Chancen, Innovationen voranzutreiben, unser Angebot weiterzuentwickeln und noch flächendeckender zu beraten. Gleichzeitig kennen wir proALPHA als Partner „auf Augenhöhe“, der unsere Kultur hervorragend kennt, wertschätzt und unsere Eigenständigkeit als hohes Gut sieht.

Wir beide, also Michael Gruber und Sabine Dörr, bleiben Ihnen als Geschäftsführer weiterhin sowie auch kontinuierlich erhalten. Dasselbe gilt für unsere im Unternehmen tätigen bisherigen Gesellschafterkollegen, die Prokuristen Füess, Hagedorn und Harrer, ebenso für alle unsere im Unternehmen mitarbeitenden Experten. Die tisoware-Geschichte geht mit Ihnen und uns allen erfolgreich weiter.

Wir freuen uns darauf, wenn Sie und wir gemeinsam an dieser Erfolgsgeschichte in Zukunft weiter mitwirken und wir alle fit für die neue Zukunft sind.

Vielen Dank für die sehr gute Zusammenarbeit bis heute und auch für das Morgen danken wir für Ihr weiteres Vertrauen!



v.l.n.r. Michael Gruber, Sabine Dörr und Dr. Friedrich Neumeyer

„Die Zukunft hängt davon ab, was wir heute tun!“

– Mahatma Gandhi

Rund um proALPHA

- 1992 Gründung der W. Ernst Informatik GmbH durch die Brüder Leo und Werner Ernst sowie Martin Wolf in Siegelbach bei Kaiserslautern
- 1994 ERP-Programm proALPHA ist nach zwei Jahren Entwicklung marktreif
- 1998 Bau einer neuen Firmenzentrale in Weilerbach
- 1999 Aus der W. Ernst Informatik GmbH wird die proALPHA Software AG
- 2013 Gründer verkaufen ihre Anteile
- 2015 Zusammenschluss der proALPHA Gruppe und der ALPHA Business Solutions AG. Die proALPHA Business Solutions GmbH entsteht
- 2019 proALPHA wird zum neuen Inhaber von tisoware

Alles aus einem Guss

Anwenderbericht

Die KWO® - Dichtungstechnik GmbH setzt in der Zutritts-sicherung und Zeitwirtschaft auf intelligente, passgenaue Lösungen mit hohem Nutzen –und damit auf tisoware.

Stets innovativ und ambitioniert: Die international ausgerichtete KWO® - Dichtungstechnik GmbH zählt zu den weltweit renommierten Spezialisten rund um die Herstellung von unterschiedlichsten Dichtungsmaterialien aus hochwertigem expandiertem Polytetrafluorethylen (kurz ePTFE).

Seit seinem Gründungsjahr 1989 beschäftigt sich das familiengeführte Unternehmen mit dem Hochleistungskunststoff. Gefertigt werden die ePTFE-Dichtungsprodukte ausschließlich in Schechen bei Rosenheim. Hohe Produktqualität, kontinuierliche Weiterentwicklung und größtmöglicher Kundennutzen sind für KWO entscheidend. Dabei unterstützen intelligente und zukunftsfähige tisoware-Lösungen Betriebsabläufe in den Bereichen Personalwesen, Fertigung und Zutrittssicherung.

„Es herrscht eine freundschaftliche Verbindung zum tisoware.TEAM, das stets schnell und kompetent reagiert“

– Christopher Steppe Geschäftsführer



Branche:
Industrie



Mitarbeiter:
55



Firmensitz:
Schechen



Kunde seit:
2013



Schwerpunkt:
tisoware.HR
tisoware.SECURITY

„Wir sind ein stark expandierendes Technologieunternehmen in einem hart umkämpften Markt, da braucht es ein Höchstmaß an Flexibilität, Qualität und Innovationskraft“, weiß Christopher Steppe, Geschäftsführer der KWO - Dichtungstechnik GmbH. „Nicht nur unsere Mannschaft hat sich kontinuierlich vergrößert, auch unser Flächenbedarf steigt. 2013 zogen wir daher in eine neue, größere Produktionsstätte nach Schechen bei Rosenheim, die mit modernsten Produktionstechnologien ausgestattet ist.“

Natürlich musste auch die Zeitwirtschaft mit dieser Weiterentwicklung Schritt halten. KWO suchte zunächst ein elektronisches Zutrittskontrollsystem, gekoppelt mit der Zeiterfassung. Christopher Steppe blickt zurück: „Parallel wurde aber auch ein leistungsstarkes ERP-System für uns immer wichtiger. Entscheidend war bei allem, dass unsere administrativen Prozesse weitestgehend automatisiert ablaufen und die Systeme miteinander

kommunizieren können. Kurz: Wir suchten eine intelligente Lösung aus einem Guss.“ Auf Empfehlung vom tisoware.TEAM aus München, das die Zeit- und Zutrittslösungen implementiert hatte, kam man schließlich zum tisoware-Partner proALPHA, einem Experten für ERP-Lösungen. Für Christopher Steppe kam diese Empfehlung gerade recht, da proALPHA reibungslos mit den tisoware-Modulen vernetzt werden kann.

Ein vernetztes System, das mitwächst

Heute regelt tisoware.ZUTRITT, wer in Schechen welchen Bereich in Verwaltung und Produktion betreten darf und wer nicht. Für die Arbeitszeiterfassung in Produktion und Verwaltung sorgt das Modul tisoware.ZEIT, das die abrechnungsrelevanten Daten an die Lohn- und Gehaltssoftware von KWO weiterleitet. In der Produktion und Verwaltung loggen sich die Mitarbeiter via tisoware.WEB ein. Arbeits- und Urlaubszeiten oder der

aktuelle Überstundensaldo können an Terminals von dormakaba abgerufen werden. Über das Modul tisoware.WORKFLOW lassen sich firmenspezifische Abläufe mit standardisierten Prozessabläufen erheblich vereinfachen und via tisoware.WEB jederzeit einsehen – ein Plus in puncto Transparenz. Für die Zutrittskontrolle dienen RFID-Schlüsselanhänger, mit denen sich die Mitarbeiter an Terminals von dormakaba ausweisen. Über die Funktion CardLink werden Zutrittsrechte an Zeiterfassungsterminals direkt auf die Schlüsselanhänger geschrieben und regelmäßig aktualisiert.

Mehr Transparenz, weniger Fehler

Die genaue Kalkulation von Personal- und Materialeinsatz ist im Sinne der Kunden- und Rentabilitätsanforderungen auch bei KWO ein wesentlicher Faktor für den Unternehmenserfolg. Daher

setzt Christopher Steppe bei der Betriebsdatenerfassung auf tisoware.BDE und tisoware.BDEplus zur Produktionsdatenanalyse.

Die Anwendung ist, ebenso wie die Zeiterfassung, mit der ERP-Software von proALPHA verknüpft. Datenerfassung und Information für die Mitarbeiter in der Produktion erfolgen auf Terminals, jeweils über das Programm tisoware.ET. „Unsere Produkte erfüllen viele Zertifikatforderungen und ihre Fertigung unterliegt einer regelmäßigen Überprüfung durch die Norm ISO 9001 für verlässliche und kontinuierlich hohe Qualität“, berichtet Christopher Steppe. „Mit tisoware.BDE können wir Kennzahlen aus der Produktion auf Knopfdruck direkt abrufen. Das ist enorm wichtig für unser Qualitätsmanagement: Jeder Mitarbeiter kann nun sehen, wo es in der Herstellung noch Verzögerungen oder Fehler gibt. In der Konsequenz verzeichnen wir einen spürbaren Rückgang von Fehleranteilen in der Produktion.“

„Die Akzeptanz der tisoware-Lösungen seitens unserer Belegschaft ist hoch“, lobt Christopher Steppe. „Deshalb haben wir auch schrittweise immer mehr tisoware-Module implementiert.“ Die Mitarbeiter können dadurch selbst ihre Daten einsehen, zum Beispiel Arbeits- und Urlaubskonten. Das spart Zeit in der Personalabteilung. Besonders positiv für das Management ist die Möglichkeit, via Exchange Server etwa Urlaubsanträge und Bewilligungen direkt auf das Handy der Mitarbeiter zu senden. „Wir passen gut zu tisoware und umgekehrt“, fasst Christopher Steppe zusammen. „Es herrscht eine freundschaftliche Verbindung zum tisoware.TEAM, das stets schnell und kompetent reagiert, wenn es mal Fragen geben sollte.“ Und da liegt es nahe, dass KWO auch weiter mit tisoware plant. So wäre zum Beispiel die Maschinendatenerfassung über das Modul tisoware.MDE eine hilfreiche Unterstützung in Zeiten von Industrie 4.0 und einer strengen Nachweispflicht.





tisoware.NEWSLETTER

Schon zu unserem Newsletter angemeldet?
www.tisoware.com/newsletter



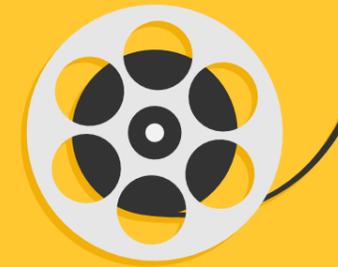
tisoware goes Instagram

Folgen Sie uns schon auf Instagram? Aktuelle Informationen auf einen Blick
www.instagram.com/tisoware



tisoware.WEBINAR

Unsere aktuellen Webinartermine sind online. Jetzt kostenlos anmelden!
www.tisoware.com/webinar



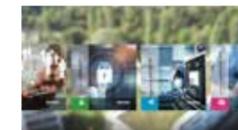
» Es gibt Neues aus unserer Filmreihe: mit den beiden Filmproduktionen stellen wir Ihnen tisoware, die Lösungen und natürlich unsere Mitarbeiter vor. Fakten, Hintergrundinformationen und mehr. Was spricht für tisoware als Arbeitgeber, wie sieht der Alltag aus? Schauen Sie rein!



tisoware.MITARBEITERFILM: Ein starkes Team stellt sich vor!



tisoware.IMAGEFILM: tisoware - Mehr als HR, Security und MES!



Neugierig? Dann jetzt in unserer Mediathek unter <https://tisoware.com/Pages/Downloads/fernsehberichte.html> anschauen.

Oder einfach den QR-Code einscannen und loslegen.

Wir gratulieren zur bestandenen Prüfung!

Linh Glaunsinger, gepr. Betriebswirt (IHK)
Manuela Höschle, Kauffrau für Büromanagement
Mirko Lischner, gepr. technischer Betriebswirt
Nadine Schmeisser, gepr. Wirtschaftsfachwirt (IHK)

25 Jahre tisoware.DORTMUND: tisoware unterstützt Kinderhospizdienst

Sponsoring



»Mit 1.500 Euro unterstützt die tisoware Niederlassung in Dortmund den ambulanten Kinderhospizdienst „Löwenzahn“. Der ambulante Kinder- und Jugendhospizdienst Löwenzahn begleitet in Dortmund lebensverkürzend erkrankte Kinder und ihre Familien. 300 Familien in Dortmund sind betroffen. Die Arbeit wird von über 40 ehrenamtlichen Mitarbeitern geleistet. Weil die Krankenkassen nur rund ein Drittel der anfallenden Kosten erstatten ist der Dienst auf Spenden angewiesen, um seine Arbeit fortzusetzen.

tisoware ist einer der führenden Anbieter von Lösungen für Zeiterfassung und Zutrittssicherung. Seit 25 Jahren ist tisoware mit einer Niederlassung in Dortmund vertreten. Aus Anlass des Jubiläums unterstützt tisoware durch seine Spende Familien mit lebensverkürzend erkrankten Kindern in Dortmund. 1993 startete tisoware mit einem Vertriebsbüro und einem Mitarbeiter in Dortmund. Jörg Hagedorn,

heute Mitglied der Geschäftsleitung, war damals schon für Dortmund verantwortlich. In 25 Jahren baute er die Niederlassung konsequent auf, heute sind dort 20 Mitarbeiter beschäftigt. Familien, die sich ehrenamtliche Unterstützung für ein schwer erkranktes oder lebensverkürzend erkranktes Kind

wünschen, können sich für ein Erstgespräch anmelden: Weitere Informationen finden sich unter www.ambulanter-kinderhospizdienst-dortmund.de. Bei Fragen schreiben Sie an kinderhospiz@forum-dunkelbunt.de oder rufen Sie die Rufnummer 0231 533 00 880 an.



Menschen

Willkommen in der tisoware.FAMILIE!

Wir gratulieren zur Hochzeit!

Janett und Simon Scherer

04.10.
2019



tisoware.SOMMERTREFFEN

Event

Bildimpressionen unseres diesjährigen tisoware.SOMMERTREFFENS 2019.



Schon gesehen?



Kennen Sie unseren Referenzfilm der BURGERGROUP? Nein? Dann den Code einscannen und nichts wie los ©

Jubiläum der Zusammenarbeit TSG und tisoware



»Nach der erfolgreichen Saison 2018/2019 feierte die Fechtabteilung der TSG Reutlingen gemeinsam mit der Geschäftsleitung und dem Ausbildungsteam ihres Hauptsponsors tisoware ein gemeinsames Grillfest im Garten der Firmenzentrale in Reutlingen. Dabei spielte auch die Vorstellung des Unternehmens eine wichtige Rolle.

Sabine Dörr, ging es darum, den jungen Sportlern und Sportlerinnen das Unternehmen tisoware als Lösungspartner für Unternehmen aller Größenordnungen im Bereich Personalzeit- und Betriebsdatenerfassung wie auch Zutritts- und Videolösungen vorzustellen. Ergänzend dazu berichteten die derzeitigen Azubis über Voraussetzungen, Inhalte und Lernziele ihrer Ausbildung.

Interessant war dies für diejenigen Sportler, die derzeit kurz vor der Berufs- und Studienwahl stehen und so einige wichtige Informationen erhalten konnten. Somit sind Synergieeffekte für alle Beteiligten für zukünftige BORS, BOGY oder Ausbildungsverhältnisse entstanden. Die Geschäftsführerin sprach darüber hinaus das soziale Engagement des Unternehmens an und wie wichtig diese Rolle in der heutigen Zeit ist. Im Bereich Sportsponsoring und Inklusion gibt es bereits seit einigen Jahren eine sehr gute Zusammenarbeit mit dem größten Sportverein in Reutlingen, u.a. eben auch mit der Fechtabteilung und der Abteilung Inklusiv.

So hat es sich auch der Geschäftsführer der TSG Reutlingen, Tobias Buss, nicht nehmen lassen, den Mitarbeitenden

und den Fechtern einiges über die TSG und deren sportliche Möglichkeiten zu erzählen. Die Erfolge der Fechtabteilung belegen dies. Abteilungsleiter Christoph Weiblen und Sabine Dörr ehrten dann eine Vielzahl anwesender Sportlerinnen und Sportler, die dieses Jahr besondere Leistungen erbracht haben. Helena Autzen (U11) erreichte mit der Mannschaft den 2. Platz bei den Landesmeisterschaften, Alexander Kaltsamis und Colin Grundler wurden Deutscher Vizemeister im Teamwettbewerb bei der U17. Die Junioren Dominik Geckeler und Gerrit von Laue wurden 3. mit der Mannschaft bei der Deutschen Meisterschaft. Von Laue erreichte zudem noch bei der Aktiven-DM einen hervorragenden 6. Platz im Einzel. Geckeler nahm darüber hinaus an einem Weltcup teil und hatte die meisten Kampfrichter Einsätze. Damit konnten die Fechtabteilung und tisoware auf ein erfolgreiches Jahr zurückblicken und den Abend in entspannter Atmosphäre ausklingen lassen.

Schmetterling flieg: Helena Autzen verstarb am 25.10.2019 mit 11 Jahren. Wir werden sie in guter Erinnerung behalten.

Sponsoring



tisoware.EDITION Nr.21

Birgit Krins-Gudat „Zeit und Augenblick“

»Bei unserer diesjährigen Editions-künstlerin handelt es sich um eine Frau mit vielen Talenten: ursprünglich ausgebildet als Textilingenieurin entwickelte Birgit Krins-Gudat erfolgreich Modedrucke und Strickentwürfe, bis sie nach zwanzig Jahren in der Modebranche eine neue Herausforderung suchte. Birgit Krins-Gudat sattelte auf Lehramt um, studierte dafür Kunst und Deutsch und unterrichtete beide Fächer mit großer Freude an Reutlinger Gymnasien. Und arbeitet heute als freie Künstlerin in einem großen Atelier in einer ehemaligen Fabrik in Reutlingen. Dort entwickelte sie auch die vorliegende Edition. Gedanklicher Ausgangspunkt war für sie die griechische Mythologie, die sich bildlich im Begriff des

„Kairos“, des günstigsten Zeitpunkts oder auch des Jetzt als dimensionsloser Punkt der Gegenwart präsentiert. Der Gegenspieler des „Kairos“ ist „Chronos“, im Bild sichtbar gemacht durch die dunklen, nach oben strebenden Linien. Die ruhigen, trotzdem ausdifferenzierten, roten Farbkreise stehen für die Momente der vergehenden Zeit. So wird dem Betrachter bildlich der Gegensatz zwischen der flüchtigen und messbaren, der quantitativen Zeit sowie der Fähigkeit, den Augenblick, das Jetzt, die qualitative Zeit zu genießen, vor Augen geführt. Birgit Krins-Gudat spürt in allen ihren Arbeiten dem Wesen des Menschen, seiner Rolle im kulturellen und sozialen Kontext nach und arbeitet in ihrem kreativen Gestalten diese Widersprüch-



lichkeiten heraus. Ihr bevorzugtes künstlerisches Ausdrucksmittel ist dabei die Linie, die ein sehr eigenständiges Leben auf und in den Krins-Gudat'schen Werken führt. Die Künstlerin selbst drückt es so aus: „Stets auf der Suche nach dem Kern der Sache drückt die Linie für mich Suche und Weg aus.“

Sport verbindet

tisoware als Schleyerhallen- und Porsche-Arena-Partner für die neue Videoanalyse war bei den 35. Stuttgart German Masters in Stuttgart wieder dabei. Fünf Tage lang konnte tisoware zunächst als Aussteller Sicherheitslösungen für Stall und Unternehmen präsentieren – auch über Anforderungen an moderne Arbeitszeiterfassung, Personaleinsatzplanung und andere Themen beriet der bundesweit aktive HR-, Security- und MES-Lösungsanbieter interessierte Zuschauer und Sportler am Messestand.

Darüber hinaus engagiert sich tisoware auch bei den Prüfungen: Bei der sonn-täglichen, letzten Dressurprüfung des fünftägigen internationalen Hallenturniers auf Weltklasse-Niveau gewann im tisoware German Dressage Master 2019, eine Grand Prix Spezial Prüfung, die mehr-



Lisa Müller

Isabell Werth

malige Olympiasiegerin, Welt- und Europameisterin Isabell Werth mit Emilo zum 16. Mal – viermal davon schon powered by tisoware.

Reitmeister Hubertus Schmidt wurde mit Escolar Zweiter und einen sensationellen Erfolg konnte Lisa Müller mit

Stand by Me OLD als Drittplatzierte in dieser Prüfung verzeichnen.

Wir gratulieren der Siegerin sowie den Platzierten und freuen uns, Partner der Stuttgart German Masters, der Sportler und der reitbegeisterten Kunden und Interessierten zu sein.

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Haben Sie Themen im Kopf, über die Sie gerne etwas lesen möchten? Finden Sie die Artikelformate abwechslungsreich oder fehlt Ihnen etwas? Spricht Sie das Layout an? Oder wünschen Sie sich etwas ganz Anderes?

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören - egal zu welchem Thema. Vielen Dank für Ihre Anregungen und Ihre Bewertungen!
Ihr tisoware.TEAM



Ihre Meinung an:
feedback@tisoware.com



Sollen Sie es ruhig versuchen!

Innovative Zutrittslösungen für
Ihre Sicherheit mit tisoware.

