

tisoware.
MAGAZIN
#01

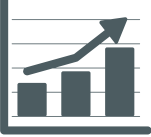
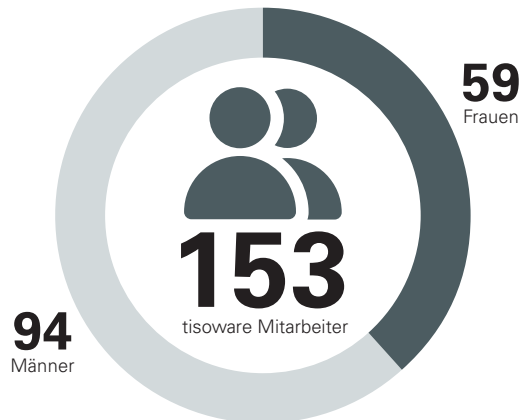


Viel
Ausblick
auf **Neues**

tisoware®

Das sind WIR

16,0
Millionen EUR Umsatz
per 31.07.2017

150



Neukunden in 2016/2017

42,03*
Jahre beträgt das Durchschnittsalter
aller unserer Mitarbeiter

= 6.431
Gesamtsumme Lebensjahre

*2015 waren Erwerbstätige
durchschnittlich 43,4 Jahre alt

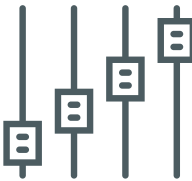
11
Azubis und
Studenten



10.8a
ist das neuestes tisoware
UPDATE



920.000



Anzahl an Mitarbeitenden, die
täglich durch die Software von
tisoware gesteuert werden

11
Nationalitäten
bei tisoware



2500
zufriedene Kunden im
In- und Ausland bei tisoware



Unsere
zehn
Standorte
von tisoware:
Bielefeld
Dortmund
Dresden

10

Ellwangen
Freiburg
Hamburg
Mannheim
München
Wien
Reutlingen

1.186
Jahre Betriebszugehörigkeit

7,75
Jahre durchschnittliche
Betriebszugehörigkeit



47
Brillenträger



tisoware®

Liebe Leserinnen und Leser,



Naturkatastrophen, Extremismus, Protektion und wieder aufkeimende Kleinstaaterei: Die aktuellen Risiken weltweit sind gewaltig und scheinen noch zu wachsen. Viele von uns fragen sich daher, werden oder können wir sie meistern und wenn ja, wie?

Hinzu kommt eine weitere wichtige Fragestellung unserer Zeit: Sind wir fit für die Vernetzung und Digitalisierung unseres privaten wie beruflichen Lebens?

Wir können dazu beitragen, dass wir Sie mit guten Lösungen und kompetenter Beratung bei der Digitalisierung Ihrer Unternehmensprozesse unterstützen.

Voraussetzung für einen erfolgreichen Wandel der Arbeitswelten und der Realisierung dieser notwendigen Schritte sind Optimismus, Mut, Ausdauer und die Innovationskraft unserer Wirtschaft und vor allem die Menschen.

Damit sind und bleiben wir für Sie ein Partner, mit dem Sie rechnen können; ein vertrauensvoller und zukunftsorientierter Partner, der Ihnen immer wieder neue Konzepte und funktionale Lösungen bietet – Lösungen, an die Sie bisher vielleicht noch nicht dachten und mit denen Sie erfolgreich künftige Herausforderungen meistern.

In diesem Sinne wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen. Sind und bleiben Sie neugierig, was Ihnen tisoware zu bieten hat. Auf Ihr Feedback zu unserem neuen tisoware.MAGAZIN sind wir gespannt.

Ihre Sabine Dörr und Ihr Michael Gruber



tisoware. **MAGAZIN**

Impressum

Herausgeber:
tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH
Ludwig-Erhard-Str. 52
72760 Reutlingen
Tel.: +49 7121 9665-0
Fax: +49 7121 9665-10
www.tisoware.com

Redaktion: Eva-Maria Beck,
Sabine Dörr, Rainer K. Füess, Barbara Krämer
Kontakt: redaktion@tisoware.com

Sie können die bisherigen Ausgaben gerne bei uns anfordern.
Bildnachweis: tisoware, Ralph Koch, Dennis Mehmedbegovic
Fotolia: Seiten 1, 4-5, 10-11, 18-19, 22-23, 29, 30-31, 37-40

03

tisoware.MAGAZIN Editorial

06-09

Gut aufgehoben – Ewals Cargo Care

10-11

Scherbe bringt Glück –
Grazer Restaurant »Die Scherbe«

12-14

Kurze Wege, weniger Kosten –
Wefapress Beck + Co. GmbH

15

Wann planen Sie Ihr Update? –
tisoware Version 10.8a

16-17

Wir entdecken immer neue
Möglichkeiten – Landkreis Osnabrück

18-20

Optimierte Entwicklungs- und Produk-
tionsverfahren – ZASA Elektro GmbH

21

INDUSTRIEWOCHEN BW2017 – Innovative
IT-Lösungen praxisnah präsentiert

22-25

Perfekter Überblick über
das Ganze – SANIT

26-27

Wachsame Blicke –
Tierarztpraxis Dr. Achim Reusch

28

DATEV eG beauftragt tisoware

29

Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)

30-31

Mehr als HR – neue Lösungen
für die Themen Security und Industry

32-33

tisoware –
Sport verbindet Unternehmen

34-35

Neukunde – Mehl-Mühlens-Stiftung
mit Gestüt Röttgen

36-37

Neuigkeiten rund um
die tisoware Mitarbeiter

38-39

Nicht nur Wissen, sondern wissen wie –
Schulungsangebote und Webinare

Gut aufgehoben

Anwenderbericht

Der renommierte Logistikdienstleister Ewals Cargo Care setzt in puncto Zeitwirtschaft auf tisoware.

„We CARE about you“ – Nach diesem Leitsatz ist Ewals Cargo Care seit mehr als 100 Jahren ein verlässlicher Partner für jede Transport- und Logistikaufgabe. Ob intermodale Mega-Huckepack-Transporte auf der Straße, Schiene und See oder intelligentes Lieferketten-Management: Mit 2.000 Mitarbeitern in 16 Ländern, 3.000 Trailern und 500 Zugmaschinen führt der Logistik-Spezialist mit Hauptsitz in Tegelen (Niederlande) täglich über 5.000 inner- und außer-europäische Transporte durch. Kunden profitieren von einem breiten Netzwerk mit Niederlassungen in Europa und über die Grenzen hinaus. In Deutschland ist die Ewals Cargo Care GmbH an sechs Standorten präsent; einer davon liegt im ober-bayerischen Kiefersfelden. Hier sorgt eine moderne Zeiterfassung von tisoware für mehr Prozesseffizienz und Transparenz und damit spürbare Arbeitserleichterung im Personalwesen.





„Die Zeiterfassungslösung von tisoware wurde von allen Mitarbeitern schnell angenommen und als enorme Erleichterung gesehen. In nur kurzer Zeit zeigte sich eine spürbare Vereinfachung der Prozesse und damit ein Gewinn an Effizienz, Transparenz und Zeit.“

– Andreas Turschitz, Operation Manager

Der Startschuss zur Zusammenarbeit fiel Ende 2014. Bis dato verwaltete man bei Ewals Cargo Care die Zeitwirtschaft noch manuell, und damit auch die Planung und Überwachung von Personalzeiten, Arbeits- und Überstunden. Alle Urlaubsanträge wurden ebenfalls per Hand gestellt und bearbeitet. „Das war für uns ein sehr aufwändiges, zeitraubendes und unübersichtliches Prozedere“, erinnert sich Andreas Turschitz, Operation Manager in Kiefersfelden. Vor diesem Hintergrund und mit Blick auf das ab dem 1. Januar 2015 geltende Mindestlohngesetz in Deutschland wurde der Ruf nach einer intelligenten Zeiterfassung lauter. „Wir suchten ein nachhaltig nutzbares, skalierbares und flexibles System für unsere kaufmännischen Mitarbeiter, problemlos integrierbar in unsere bestehende Kaba Schließanlage“, erklärt Turschitz und ergänzt: „also eine Lösung aus einer Hand, die bedienerfreundlich ist und vor allem die Urlaubsplanung spürbar vereinfacht.“ Und so hielt das in der vierten Generation geführte Familienunternehmen nach einem

Verwaltung Ewals Cargo Care, Kiefersfelden



Den Überblick behalten und spürbar Zeit gewinnen

kompetenten Partner Ausschau, der genau diese Anforderungen erfüllen konnte. Nach Prüfung unterschiedlicher Anbieter fiel die Entscheidung auf tisoware, den Reutlinger Spezialisten für moderne Zeitwirtschaft und Systempartner von Kaba – eine Kombination,

die passte. Seit Beginn 2015 nutzt die Ewals Cargo Care GmbH die Module tisoware.ZEIT, tisoware.WEB, tisoware.WORKFLOW und WORKFLOWplus. „Hiermit können wir die täglichen Prozessabläufe in unserer Personalabteilung entscheidend effizienter, transparenter und einfacher gestalten“, erklärt Turschitz, „was ein großer Mehrwert für alle ist: für die Personaler wie auch die



Ewals Cargo Care, Transport und Logistik

anderen Mitarbeiter.“ Ob Arbeitszeiten, Abwesenheit, Urlaub oder Mehrarbeitsstunden: Mit tisoware.ZEIT lassen sich die jeweiligen Zeiten der Mitarbeiter jetzt präzise und lückenlos in entsprechenden Arbeitszeitkonten erfassen und abrufen. Hinzu kommt, dass Arbeitszeitkonten je nach Bedarf und individuellen Arbeitszeitmodellen flexibel eingerichtet und angepasst werden können.

Deutlich mehr Transparenz durch Weblösung

Ein weiterer Vorteil: Die Mitarbeiter können über das Modul tisoware.WEB den Kontostand ihrer individuellen Arbeitszeiten jederzeit am PC abfragen. In Verbindung mit tisoware.WORKFLOW sowie tisoware.WORKFLOWplus lassen sich wiederkehrende administrative

Vorgänge, zum Beispiel Urlaubsanträge, zeitsparend über ein standardisiertes Formular beantragen und abwickeln. Dazu Andreas Turschitz: „Zusammen mit den tisoware-Spezialisten haben wir für die Genehmigung von Urlaubsanträgen einen neuen Prozessablauf entwickelt. Sie müssen über drei Ebenen bewilligt werden – vom Vertreter des Mitarbeiters, vom Teamleiter und zuletzt von der Personalleitung. Durch die im System vordefinierten Formulare und die Möglichkeit, online einzelne Schritte nachzuverfolgen, wissen alle Beteiligten stets, wie der jeweilige Stand der Dinge ist. Das ist im Vergleich zu vorher eine enorme administrative Erleichterung.“

Ebenso wurden die Buchungen an die speziellen Bedürfnisse des Standortes Kiefersfelden angepasst. Für die Zeit-

erfassung nutzt man die Terminals B-web 9320 Legic von Kaba. Die Zeitbuchungen erfolgen bequem über einen RFID-Leser, der wunschgemäß im Schlüsselanhänger integriert ist oder per biometrischen Fingerprint-Sensor.

„Die Zeiterfassungslösung von tisoware wurde von allen Mitarbeitern schnell angenommen und als enorme Erleichterung gesehen. In nur kurzer Zeit zeigte sich eine spürbare Vereinfachung der Prozesse und damit ein Gewinn an Effizienz, Transparenz und Zeit“, resümiert Andreas Turschitz. „Wichtig war jedoch auch, dass die Lösungen unseren speziellen Anforderungen entsprechen, skalierbar sind und damit zukunftsfähig. Wir fühlen uns daher gut aufgehoben und sind froh, in tisoware den richtigen Partner gefunden zu haben.“

i Zahlen & Fakten

ÜBER EWALS CARGO CARE

Mitarbeiter:	insgesamt 2.000
Hauptsitz:	Tegelen, NL
Standort:	Kiefersfelden mit 75 Mitarbeiter
Kunde seit:	2014
Branche:	Logistik

SCHWERPUNKT

tisoware.HR



Ewals Cargo Care LKW-Transporte

Scherbe bringt Glück

Klein, aber fein – und modern: Das Grazer Restaurant »Die Scherbe« nutzt bei der Zeiterfassung eine maßgeschneiderte Lösung von tisoware.



Restaurant "Die Scherbe" in Graz, Österreich

Schönes Ambiente, freundlicher Service, SEHR, SEHR gutes Essen: Nicht nur in den sozialen Medien ist »Die Scherbe« in der Stockergasse in Graz längst zum Highlight avanciert. Das angesagte Restaurant mit dem ungewöhnlichen Namen hat bei Grazern wie Städtereisenden bereits Kultcharakter. In gemütlicher und legerer Atmosphäre dreht sich hier alles um frische Produkte und kulinarische Kreationen mit ausgezeichneter Qualität. Ein motiviertes Team

aus Köchen und Service-Mitarbeitern bietet seinen Gästen eine große Auswahl an Speisen aus aller Welt, ergänzt mit angesagten Konzerten im »Scherbenkeller«. In der Gastronomie ist Flexibilität ein wichtiger Erfolgsfaktor; das gilt auch für die Arbeitszeiten: Mit einer modernen Zeiterfassung von tisoware können im Szenerestaurant seit Anfang 2017 die komplexen Personal- und Abrechnungsstrukturen präzise abgebildet werden.

„Ich habe damit einen genauen Überblick über die Personal- und Betriebsdaten. Wir sind daher froh, dass wir uns für tisoware entschieden haben.“

– Claus Zölili, Assistent der Geschäftsleitung

Flexibilität und Nachhaltigkeit

„Für unsere Mitarbeiter gelten natürlich andere Arbeitszeiten als in den üblichen Berufen“, erklärt Claus Zölili, Assistent der Geschäftsleitung. „Wir arbeiten auch zu Zeiten, in denen andere frei haben, also spät abends, an Wochenenden und Feiertagen. Hinzu kommt, dass es keinen fixen Dienstplan gibt.“ An die Belegschaft stellt die gehobene Gastronomie daher hohe Anforderungen. Keine Frage also, dass ein moderner Betrieb wie »die Scherbe« auch eine zukunftsweisende und individuell angepasste Zeiterfassung braucht. Claus Zölili erinnert sich: „Früher wurde die Zeitaufzeichnung unserer Mitarbeiter umständlich in Excel oder manuell per Stundenzettel durchgeführt, was zeitaufwändig, ineffizient und leider vielfach mit Fehlbuchungen verbunden war. Auch bei Betriebsprüfungen zeigte sich diese Form der Zeiterfassung alles andere als einfach.“

Daher wurde der Ruf nach einer präzisen und damit auch nachvollziehbaren Arbeitszeiterfassung und -abrechnung lauter. Durch Empfehlungen kam Claus

Zölili zum Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware, der über die tisoware Vertriebs- und Support GmbH von Wien aus bereits viele Kunden in Österreich betreut. Nach eingehenden Gesprächen und einer genauen Situationsanalyse entschieden sich die Verantwortlichen für das Programm tisoware.ZEIT. Die Mitarbeiter buchen sich über Kaba Terminals vom Typ 9620 in das neue System ein und wieder aus. Dabei nutzen sie Transponder-Schlüsselanhänger vom Typ LOXXs slim Medium.

Wichtige Daten per Knopfdruck verfügbar

Die erfassten Arbeitszeiten können nun via PC bequem abgefragt werden. Claus Zölili: „Ich habe damit einen genauen Überblick über die Personal- und Betriebsdaten, zum Beispiel Mehrarbeitszeiten, Abwesenheiten, Kapazitätsbedarfe oder Personalstatistiken. Soll- und Ist-Zeiten sind immer sofort ersichtlich, Abrechnungen zügig durchgeführt und eventuelle Abweichungen rasch erkannt. Darüber hinaus kann ich jetzt einer Prüfung ganz entspannt entgegensetzen, denn ich habe per Knopfdruck die dafür benötigte Aus-

wertung parat. Wir sind daher froh, dass wir uns für tisoware entschieden haben. Natürlich bedeutet es immer eine Umstellung, wenn bekannte Arbeitsprozesse verändert werden“, resümiert Claus Zölili. „Vor allem, wenn man sich, wie in unserem Fall, im sehr hektischen Tagesgeschäft umgewöhnen muss. Da besteht natürlich gegenüber jedem System eine anfängliche Skepsis.“ Mittlerweile wird die tisoware Lösung von den Mitarbeitern aber sehr gut angenommen. Das gesamte Team profitiert von einer durchgängigen, fehlerfreien Dokumentation aller Arbeitszeiten und damit von einer präzisen Abrechnung nach Arbeitszeitkonten. Das steigert die Motivation und das Vertrauen in die Geschäftsführung.

In naher Zukunft wird tisoware.ZEIT auch in weiteren Filialen eingesetzt. Dazu Claus Zölili: „Unser gastronomisches Konzept wird sehr gut angenommen, deshalb sind zwei weitere Restaurants in Graz geplant. Und tisoware nehmen wir mit. Dann kann ich von zentraler Stelle aus die Arbeitszeiten des Teams einsehen und alles im Blick behalten. Das war und ist das Ziel.“

Eine von vielen kulinarischen Köstlichkeiten in "Die Scherbe"



Kurze Wege, weniger Kosten

Anwenderbericht

Zuverlässig, transparent, funktional und effektiv: Kunststoff-Spezialist Wefapress verlässt sich in puncto Zeitwirtschaft und Betriebsdatenerfassung auf Lösungen von tisoware.





Höchste Qualität und Präzision, langjährige Erfahrung und ein ausgeprägtes technisches Know-how, verbunden mit Tradition und vorausschauendem Unternehmertum: Die Wefapress Beck + Co. GmbH hat sich seit ihrer Gründung im Jahr 1895 zu einem renommierten und international agierenden Hersteller von ultrahochmolekularem (PE-UHMW) und hochmolekularem (PE-HMW) Polyethylen sowie Bearbeiter anderer technischer Kunststoffe entwickelt. Das Firmengelände am Stammsitz im nordrhein-westfälischen Vreden umspannt etwa 31.000 m². Dort fertigt ein hochqualifiziertes Mitarbeiter-Team mit modernsten Spezialmaschinen auf rund 20.000 m² Produktionsfläche Halbzeuge und individuelle Fertigteile aus Kunststoff. Dabei sind vor allem aufeinander abgestimmte, automatisierte Prozessabläufe entscheidend für Effizienz und Rentabilität. Unterstützt werden die Vredener durch nutzerangepasste Softwaremodule vom Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware.



Wefapress Förder- und Transportschnecken aus Kunststoff

„Als erster Produzent von PE-Platten nach dem Press-Sinter-Verfahren arbeiten wir mit einem gut ausgebauten Netzwerk erfahrener Rohstoff-Lieferanten und Maschinenhersteller zusammen“, erklärt Thomas Wenning, IT-Leiter bei Wefa. „Denn unsere Kunden setzen, was die Produktqualität, Termintreue, Flexibilität

geschriebenen Programm. Im Ergebnis waren sowohl die Zeit- als auch die Betriebsdatenerfassung wenig effizient und auch nicht fehlerfrei. Darüber hinaus gab es keine Schnittstelle zur Lohn- und Gehaltsabrechnung.“

Für Thomas Wenning war schnell klar: Die Prozessabläufe mussten optimiert werden. „Wir benötigten ein zuverlässiges, funktionales und vor allem schnittstellenoptimiertes System. Da ich zum

„Wir benötigten ein zuverlässiges, funktionales und vor allem schnittstellenoptimiertes System.“

– Thomas Wenning, IT-Leiter

und Nachhaltigkeit angeht, die Messlatte sehr hoch. Um diese hohen Erwartungen zu erfüllen, müssen wir aussagekräftige Kennzahlen zu unseren Produktions- und Geschäftsprozessen generieren und diese im intelligenten Verbund mit anderen Systemen nutzen. Nur so können wir schneller auf Kundenanforderungen reagieren und erstklassige Lösungen bieten.“

Gute Leistung überzeugt

So entschied sich das Unternehmen im Jahr 2000, Prozessabläufe in ausgewählten Bereichen der Verwaltung und Fertigung durch spezielle Software zu optimieren. Dazu Thomas Wenning rückblickend: „In dieser Zeit startete ich gerade meine Tätigkeit bei Wefapress. Damals wurde die Arbeitszeit der Mitarbeiter noch per Stechuhr registriert. Für die Betriebsdatenerfassung arbeitete das Unternehmen mit einem selbst

geschriebenen Programm. Im Ergebnis waren sowohl die Zeit- als auch die Betriebsdatenerfassung wenig effizient und auch nicht fehlerfrei. Darüber hinaus gab es keine Schnittstelle zur Lohn- und Gehaltsabrechnung.“

Gewinn an Geschwindigkeit und Effizienz

Heute buchen die Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten an den Terminals des tisoware Partners KABA. Die in tisoware.ZEIT generierten Daten werden mit dem Modul tisoware.LG über eine Schnittstelle mit der Software Microsoft Dynamics NAV an das Lohn- und Gehaltssystem übergeben. Unterstützung bei der systematischen Auswertung leistet zudem das Modul tisoware.REPORT. „Bei uns gibt es sowohl Einzels als auch Serienfertigungen“, erklärt Wenning. „Die präzise Kalkulation von

Personal- und Materialeinsatz im Sinne von Kundenanforderungen und Rentabilität ist dabei stets mitentscheidend für den Erfolg. Daher ist auch die Betriebsdatenerfassung mit tisoware.BDE ein wesentlicher Bestandteil des Systems und dient der durchgängigen Überwachung und Optimierung der Produktion.“ Dieses Modul ist ebenfalls mit der ERP-Software Microsoft Dynamics NAV verknüpft. Die Datenerfassung und Information für die Mitarbeiter erfolgt mit der Anwendungssoftware tisoware.ET an leistungsfähigen tisoware.IPCs, die sich an insgesamt 23 Standorten in der Fertigung befinden und damit für kurze Wege sorgt.

Thomas Wenning erklärt: „Jeder einzelne Produktionsschritt – egal ob Einmal- oder Serienfertigung – wird dokumentiert und ist damit für Management wie Anlagenverantwortliche nachvollziehbar und kalkulierbar. Von großem Vorteil für uns ist, dass wir mit tisoware.ET die Möglichkeit der direkten Texteingabe an den Industrie-PCs von tisoware haben. Durch die Hinterlegung von für den Workflow notwendigen Informationen zu einzelnen Projektschritten behalten wir die Übersicht und sparen unter anderem zeitintensive Übergaben und interne Erklärungen.“

Impulsgeber für maßgeschneiderte Lösungen

Thomas Wenning ist rundum zufrieden. Durch die softwarebasierte Datenerfassung in der Fertigung profitieren die Mitarbeiter von einer deutlichen Entlastung im Arbeitsalltag und das Unternehmen von einem Plus an Effizienz und Wirtschaftlichkeit. Gleiches gilt für die Zeiterfassung. Genauso wichtig war und ist für Wenning der schnelle und kompetente Service. Dazu zählte auch, dass gemeinsam mit dem tisoware Team neue Ideen entwickelt wurden, die dann in eine maßgeschneiderte Lösung mit einfließen. Thomas Wenning fasst zusammen: „Jetzt ist das System so ausgereift, dass uns erst mal keine neuen Ideen mehr einfallen – aber man weiß ja nie.“

Wann planen Sie Ihr Update?

Mit den Erweiterungen der **Version 10.8a** optimieren Sie die Effizienz Ihrer Anwendung und Ihr Tun.

Sprechen Sie mit uns!



Wir sind Ihr **Experte.**

Seit Juli 2017 steht die **Version 10.8a** für Sie bereit. Viele Funktionen und neue Transaktionen in allen Modulen werden die tägliche Arbeit unterstützen. Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Kundenbereich unter www.tisoware.com.

Telefon: +49 7121 9665-0
Telefax: +49 7121 9665-10
E-Mail: vertrieb@tisoware.com

Wir bieten Ihnen innovative Lösungen für die Themen Zeiterfassung, Personaleinsatzplanung, Workflow, Reisekostenmanagement, Projekt-Controlling und -Ressourcenplanung, Zutrittskontrolle, Betriebs- und Maschinendatenerfassung, Leistungslohnermittlung, Feinplanungsleitstand, Mobile Workforce Management sowie Manufacturing Execution System (MES).

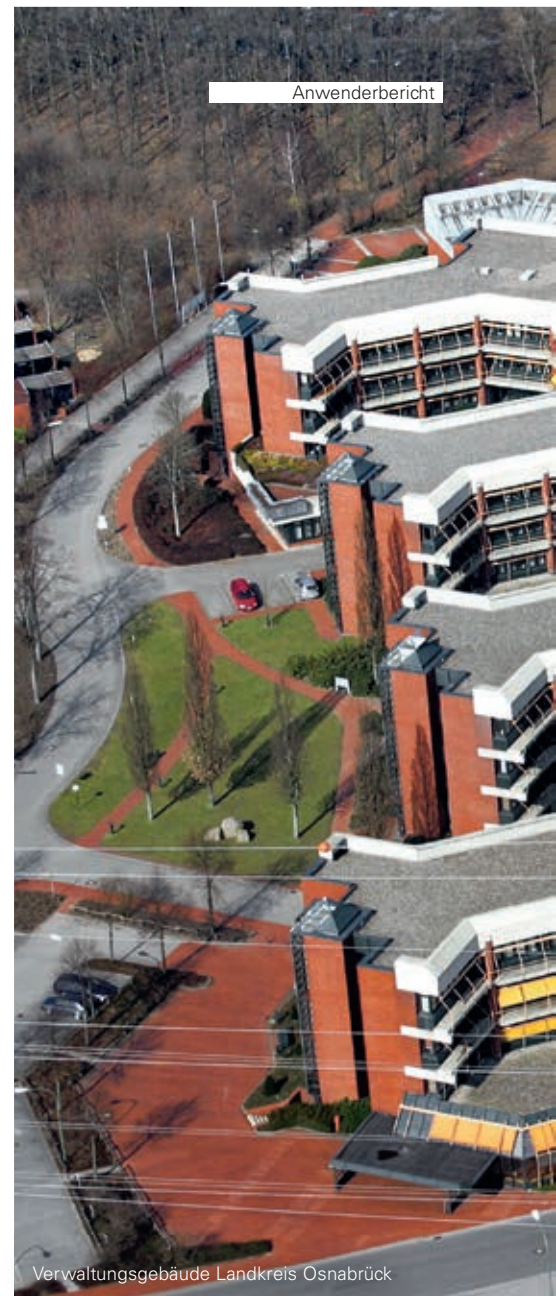
Mehr als HR, Security und MES!

Wir entdecken immer neue Möglichkeiten

Der Landkreis Osnabrück setzt in puncto Sicherheit, Zeitwirtschaft und Workflow Management auf tisoware. Dabei überzeugt vor allem die Vielseitigkeit und Flexibilität der Lösungen.



„Im Osnabrücker Land lässt es sich gut leben“, davon ist laut einer Umfrage ein Großteil der über 350.000 Bewohner und Bewohnerinnen überzeugt. Und tatsächlich bietet der zweitgrößte Landkreis in Niedersachsen mit einer Gesamtfläche von 2.121 Quadratkilometern einen sehr attraktiven Wohn- und Lebensraum – mit einer vom Mittelgebirge, von Wäldern und Feldern geprägten Erholungslandschaft. 34 Gemeinden, darunter acht Städte und vier Samtgemeinden, bilden den Landkreis Osnabrück, der einer der wirtschaftsstärksten Kreise Niedersachsens ist. Effizient und innovativ zeigt sich auch die Kreisverwaltung Osnabrück bei ihren täglichen organisatorischen Aufgaben und Prozessabläufen. Unterstützt wird sie dabei vom Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware.



Anwenderbericht

Verwaltungsgebäude Landkreis Osnabrück

Die Zusammenarbeit mit tisoware startete bereits 2003 mit einer Online-Zutrittskontrolle und Buchungsterminals vom Partner KABA. Gemeinsam mit dem tisoware-Team wurden unsere individuellen Bedürfnisse und damit die Systemanforderungen besprochen. Im Dialog fanden wir dann die optimale Lösung.

Integrativ, leistungsstark und flexibel

Dass sich der Landkreis Osnabrück für tisoware entschied, kam nicht von ungefähr. Denn eine der wesentlichen Vorgaben vom Landkreis war die Vernetzung der tisoware Lösung mit der Personalverwaltungs-Software der Persis GmbH. Heute nutzen inklusive



Zahlen & Fakten

Lage:	Südwesten Niedersachsen
Fläche:	2.121 Quadratkilometer
Einwohner:	358.079
Gemeinden:	34 Gemeinden (darunter 8 Städte)
Historie:	1972 aus Altkreisen Bersenbrück, Melle, Wittlage und Osnabrück entstanden
Wissenswertes:	zweitgrößter Landkreis in Niedersachsen, etwa die Größe des Saarlandes

(Stand Dezember 2015)

Maßgeschneidertes, modulares System

der Beteiligungen und Gesellschaften des Landkreises rund 1.500 Mitarbeitende die tisoware-Lösung. Auch in Osnabrück bildet das Modul tisoware.BASIS den Grundstein, auf dem unter anderem das Modul tisoware.ZEIT aufsetzt. Damit lassen sich, flexibel über die Standorte hinweg, Arbeitszeiten schnell und fehlerfrei erfassen. Dabei behält die Kreisverwaltung den vollen Überblick über geleistete Stunden, Pausen oder Mehrarbeit. Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe, zum Beispiel die Einreichung und Genehmigung von Urlaubsanträgen, werden mit tisoware.WORKFLOW automatisiert. Mit dem Modul tisoware.

REPORT nutzt man die Möglichkeiten, verschiedenste Auswertungen zu generieren. Entlastet wird die Verwaltung ebenfalls mit dem Modul tisoware.WEB. Damit können die Mitarbeitenden zum Beispiel Arbeitszeiten, Urlaubs- und Dienstreisedaten gleich selbst aktualisieren oder einsehen. Dazu reicht ein gewöhnlicher Internet-Account. Sogar die seit 2003 bewährte Online-Zutrittskontrolle mit tisoware.ZUTRITT ist mit dem Gesamtsystem vernetzt und wurde mit Offline-Komponenten erweitert, etwa mit digitalen Schließzylindern für die Verwaltungszentrale im Kreishaus Osnabrück. Vor kurzem wurde auch der Neubau eines Logistikzentrums in Bersenbrück mit Online- und Offline-Zutrittskontrolle umfangreich ausgestattet.

„Die tisoware-Lösung verknüpft eine Reihe von Standorten, Workflows und Datenbeständen“, erklärt Marc Kröger.

Standortunabhängige Integration

„Bei der sehr komplexen Umstellung in der Einführungsphase hat uns der prompte tisoware-Support immer schnell weitergeholfen.“ Seit geraumer Zeit läuft das System problemlos. Marc Kröger: „Gerade aus der hochgradigen Vernetzung ergeben sich in der täglichen Arbeit neue Bereiche, die wir mit dem Software-Paket von tisoware besser und effizienter gestalten können. Wir entdecken immer wieder neue Möglichkeiten.“

Optimierte Entwicklungs- und Produktionsverfahren

Bei der ZASA Elektro GmbH, spezialisiert auf Schaltanlagen und Steuerungsbau, läuft mit tisoware alles rund in puncto Zeitwirtschaft und Betriebsdatenerfassung.



ZASA Elektro GmbH Fertigungshalle



Am Standort Chemnitz produziert die ZASA Elektro GmbH Schaltanlagen in Einzel- und Sonderfertigung – komplett und aus einer Hand. Ein qualifiziertes Team aus 120 Facharbeitern, Technikern und Diplomingenieuren der Fachrichtungen Elektrik, Automatisierung und MSR bietet dabei umfassende Leistungen. Sie reichen von der Beratung und Kostenkalkulation über die Planung bis zur Fertigung, Montage und Wartung. Mit im Portfolio ist die technische Betriebsführung als Dienstleistung. Bereits seit 2006 setzt der Mittelständler auf eine skalierbare Zeitwirtschaftslösung aus dem Hause tisoware. Besonders wichtig waren und sind den Chemnitzern die Entlastung der Personalabteilung durch ein einfach zu bedienendes Zeiterfassungssystem sowie eine größere Transparenz betrieblicher Prozesse, etwa bei der Auftragserfassung in der Produktion.



„Nach Prüfung verschiedener Zeiterfassungssysteme fiel unsere Entscheidung für tisoware. Vor allem überzeugte uns die langjährige Erfahrung des tisoware Teams.“

– Emanuel Sandner, Geschäftsführer

„Unsere Fertigung zeichnet sich vor allem durch modernste Technik sowie optimierte Entwicklungs- und Produktionsverfahren aus“, erklärt Emanuel Sandner, Geschäftsführer der ZASA Elektro GmbH. „Nur so können wir den rasch wachsenden Anforderungen des Marktes gerecht werden.“ Präzision ist dabei alles. So projiziert das Fachpersonal Anlagen mit computerunterstützten Verfahren nach Kundenvorgaben, um möglichst hochwertige, maßgeschneiderte Planungsunterlagen für die spätere Fertigung zu haben. Dabei sind effiziente Personaleinsatzplanung, genaue Auftragserfassung und transparente Betriebsprozesse essentielle Faktoren. Daher wurde entschieden, eine moderne, softwarebasierte Lösung für den Bereich Betriebsdatenerfassung (BDE) zu installieren. Aber auch für die Zeiterfassung war eine neue Lösung gefragt, um Arbeitszeiten effizienter abzubilden und deren Überprüfung durch die Personalabteilung zu vereinfachen. Sandner erinnert sich: „Nach Prüfung verschiedener Zeiterfassungssysteme fiel unsere Entscheidung für tisoware. Vor allem überzeugte uns die langjährige Erfahrung des tisoware Teams und die Zusammenarbeit mit dem tisoware Partner dormakaba.“

Skalierbar, vernetzt und zukunftsorientiert

Heute gestalten, aufbauend auf dem Grundmodul tisoware.BASIS, gleich mehrere integrierte tisoware Programme die Zeitwirtschaft effektiver und transparenter. So sorgt tisoware.ZEIT für einen einfachen wie schnellen Überblick über Personaldaten, Arbeits- und Urlaubszeiten und erfasst die Überstunden von rund 120 Mitarbeitern. Ob Zeitlohn oder Akkordvergütung: Mit tisoware.PRÄMIE können die jeweiligen Leistungen der Mitarbeiter individuell oder für ganze Arbeitsgruppen verlässlich bewertet und abgerechnet werden. Für eine bedarfsorientierte und damit wirksame Personaleinsatzplanung nutzt ZASA das Programm tisoware.PEP. „Mitarbeiter, die genau dann im Einsatz sind, wenn Personalbedarf da ist, verringern teure Leerlaufzeiten und Überstunden“, erklärt Emanuel Sandner. „Ein präziser Personaleinsatz ist daher eines der wichtigsten Tools zur Produktivitätssteigerung – generell und natürlich auch für uns.“

Zur Produktionsoptimierung ist tisoware.BDE installiert. Erfasst werden Personalzeiten und Betriebsdaten über die Systeme Kaba B-Net

BDE speziell für die Verdrahtung von Elektro- Schaltschränken

93 20 und Kaba B-Net 95 20 vom tisoware Partner dormakaba. Dazu Sandner: „Durch den Einsatz von Legic-Chips und Barcodescannern an den Terminals können unsere Mitarbeiter die Aufträge sehr komfortabel ein- und ausbuchen. Ein weiterer Vorteil: Wir können die bereits auf den Auftrag gebuchte Zeit abrufen und somit den Fertigungsstand erkennen.“ Die erfassten Daten sind über das Modul tisoware.L/G mit dem Lohn- und Gehaltssystem vernetzt. Emanuel Sandner erklärt weiter: „Eine Besonderheit bei uns ist, dass bei der Betriebsdatenerfassung für die Verdrahtung von Elektro-Schaltschränken die Aufträge in dem Programm tisoware.BDE angelegt werden; die Rückmeldung erfolgt dann über die BDE-Terminals von dormakaba. Darüber hinaus wurden für die einfache und bedarfsgerechte Auftragseingabe die Textfelder im Programm extra auf unseren Wunsch hin modifiziert.“ Mit tisoware.REPORT können Berichte nach eigenen Wünschen angepasst oder individuell erstellt und zu Abrechnungszwecken verwendet werden, etwa für die Arbeitszeiten externer Dienstleister. Schließlich nutzen die Chemnitzer auf einem Erfassungsterminal ergänzend das Programm tisoware.ET zur komfortablen Eingabe und Erfassung von Daten.

Verlässlichkeit, Transparenz und Komfort

„Durch die Einführung der tisoware-Systeme konnten wir die Erfassung der Arbeitszeit deutlich vereinfachen und die Personalabteilung spürbar entlasten“, freut sich Emanuel Sandner. „Schon aus diesem Grund hat das ZASA-Team die Lösung bereits nach einer kurzen Eingewöhnungszeit voll und ganz akzeptiert.“ Ein weiteres Plus der tisoware Lösung sieht der Geschäftsführer in der Flexibilität des modular aufgebauten Systems, die Erweiterungen jederzeit möglich macht: „Dadurch sind wir auch auf künftige Veränderungen gut vorbereitet.“

INDUSTRIEWOCH BW2017

Innovative IT-Lösungen praxisnah präsentiert

Events

**INDUSTRIE
WOCH BW
2017** mitmachen,
erleben



Praxisnah und erlebbar präsentiert:
INDUSTRIEWOCH BW 2017 bei tisoware



Oliver Komadina, Produktmanager Industry:
So wird ihr Betrieb Industrie 4.0-tauglich

Vom 19. bis 25.06.2017 konnten Bürgerinnen und Bürger eine ganze Woche lang an Aktionen oder Veranstaltungen teilnehmen, die mit der Industrie verknüpft sind. Mit dabei war natürlich auch tisoware – am 19.06.2017 wurden innovative IT-Lösungen für interessierte Gäste und Kunden praxisnah präsentiert. Dr. Jan Vetter, Geschäftsführer Südwestmetall Bezirksgruppe Reutlingen sprach ein Grußwort und gab wichtige Hintergrundinformationen zur Aktion INDUSTRIEWOCH BW 2017. Im Anschluss daran

Wer Industrie 4.0 will, braucht Personal 4.0

begrüßte Gastgeberin Sabine Dörr, geschäftsführende Gesellschafterin bei tisoware alle Gäste und gab einen Einblick in diese Themen: „Mit tisoware auf dem Weg zum Industrie 4.0-Unternehmen.“ Was muss ein Unternehmen dafür tun, um „Industrie 4.0-tauglich“ zu werden? Präsentiert von Oliver Komadina wurden erlebbare Informationen zu den Themen MES Manufacturing Execution Systems, Personaleinsatzplanung, Personalzeit- und Betriebsdatenerfassung, Zutrittssicherung mit Videoüberwachung und mobile Lösungen. „Wer Industrie 4.0 will, braucht Personal 4.0“, so Sabine Dörr. Der Dialog aller anwesenden Teilnehmer und der Erfahrungsaustausch untereinander sowie die Workshop-Atmosphäre rundeten die gelungene Veranstaltung ab.



„Die strengen Vorgaben des klassischen Arbeitszeitrechts, das die Anwesenheit der Beschäftigten für acht Stunden

modellhaft zugrunde legt, die tägliche Arbeitszeit auf maximal zehn Stunden begrenzt und eine elfstündige Ruhezeit zwischen Arbeitsende und Arbeitsbeginn vorsieht, werden den Bedürfnissen der Industrie 4.0 immer weniger gerecht. Hier treffen Regelungen aus dem letzten Jahrhundert auf eine veränderte, digitalisierte Arbeitswelt. Das passt nicht mehr. Die vereinbarte Gesamtarbeitszeit muss künftig flexibler und bedarfsgerechter eingesetzt werden können. Ein zeitgemäßes Arbeitszeitgesetz müsste eine Höchstarbeitszeit innerhalb der Woche definieren, die dann entsprechend der jeweiligen Bedürfnisse auf die Woche verteilt werden kann. Das ist im Interesse der Unternehmen und der Arbeitnehmer.“

Dr. Jan Vetter, Geschäftsführer Südwestmetall
Bezirksgruppe Reutlingen

Perfekter Überblick über das Ganze

Anwenderbericht

SANIT setzt bei der Sicherheit und Zeitwirtschaft auf
eine integrierte und zukunftsfähige Lösung von tisoware





Rund um Bad und WC – mit hochwertigen technischen Sanitärprodukten aus Kunststoff sorgt die Sanitärtechnik Eisenberg GmbH, kurz SANIT, seit rund 70 Jahren für höchste Funktionalität, Qualität und Design im Sanitärbereich. Diese hohen Ansprüche gelten auch oder gerade, wenn es um Sicherheit und effiziente Zeit- und Personalwirtschaft geht. Daher holte sich das innovative Unternehmen mit Hauptsitz in Eisenberg, im Herzen der traditionsreichen mitteldeutschen Industrieregion Thüringen/Sachsen, einen erfahrenen Partner zur Seite: Maßgeschneidert auf die speziellen Anforderungen des erfolgreichen Industrieunternehmens, installierte Zeitwirtschaftsspezialist tisoware eine umfassende, integrierte Lösung – von der Zeiterfassung über die Zutrittskontrolle bis zur Personaleinsatzplanung.

„Sicherheit wird bei uns großgeschrieben.
Die umfassende tisoware Lösung bietet perfekten
Überblick über markante Sicherheitszustände.“

– Ulrich Kolodzy, Manager Personal & Controlling



Ob hygienische Infrarot-WC-Steuerung oder trendiger Seifenspender: SANIT entwickelt und produziert anspruchsvolle Kunststoffprodukte für den internationalen Sanitärmarkt. Das Unternehmen gehört zur Aliaxis-Gruppe – weltweit führend für Kunststoffanwendungen im Bereich Baustoffe und Sanitär. Neben konsequenter Kundenorientierung, Nachhaltigkeit und Flexibilität spielen Sicherheit sowie Prozesseffizienz und -transparenz eine immer wichtigere Rolle im wachsenden Außenhandelsgeschäft. Seit 1997 nutzt SANIT daher modulare und skalierbare tisoware Lösungen zunächst für die Zeitwirtschaft und Online-Zutrittskontrolle. Um den verschärften internationalen Sicherheitsanforderungen zu begegnen, wurden die Komponenten schrittweise erweitert.

Umfassende Sicherheit

Heute sorgen am Standort Eisenberg sowie an den Betriebsstätten Rödenal und Wittenberg die tisoware Module ZUTRITT, ZUTRITTplus, SCHLIESSPLAN sowie ZUTRITTvisual für mehr Sicherheit. Darüber hinaus nutzt SANIT tisoware.ZEIT zur fehlerfreien Arbeitszeiterfassung der Mitarbeiter und tisoware.PEP bei der Personaleinsatzplanung. „Sicherheit wird bei uns großgeschrieben“, erklärt Ulrich Kolodzy, Manager Personal & Controlling bei SANIT, und fügt rückblickend hinzu: „Das Ziel war und ist, die komplette Außenhaut zuverlässig zu sichern. Außerdem gilt es sämtliche Online- als auch Offline-Schließvorgänge, Türöffnungszeiten sowie Zutrittsberechtigungen lückenlos zu überwachen, zu dokumentieren und

zu steuern sowie unberechtigten Zutritt zu verhindern.“ Hier stellte sich das tisoware-Team einer anspruchsvollen Aufgabe, denn die erforderlichen System-, Datenbank- und Software-Updates sollten während der Implementierung im laufenden Betrieb erfolgen. Das Ergebnis: Die im Projekt entwickelten Module tisoware.OFFLINE und tisoware.SCHLIESSPLAN wurden als Pilotinstallation erstmalig bei SANIT implementiert. Mitte 2008 erfolgte dann der Start unter Realbedingungen. Mit dem webbasierten grafischen Sicherheitsleitstand tisoware.ZUTRITTvisual lässt sich heute am PC-Monitor in hinterlegten Gebäude- und Geländeplänen ein ausgelöster Alarm schnell visuell zuordnen, zum Beispiel, wenn eine Tür unberechtigt geöffnet wurde oder zu lange offen steht. Für die Zutrittskontrolle weisen sich



Sanit WC-Spülauslösung elektrisch/elektronisch

die Mitarbeiter mit einem RFID-basierten Legic-Schlüsselanhänger an Kaba-Terminals aus, die an einzelnen Türen installiert sind. Der Zutrittsmanager Bedanet 9290 überprüft dabei den berechtigten Zutritt und überwacht die Öffnungszustände der Türen. Zudem ermöglicht tisoware.ZUTRITT, die Zutrittskontrolle mit der Einbruchmeldeanlage zu koppeln. Über die Buchungsberechtigung der Zutrittskontrolle sowie eine zusätzliche Eingabe einer PIN kann die Einbruch-

meldeanlage aktiviert oder deaktiviert werden. Das Softwaremodul tisoware.OFFLINE verbindet die elektronische Online-Zutrittsicherung mit Offline-Schließkomponenten wie dem berührungsfreien elologic c-lever Beschlag von Kaba. Mit der integrierten Funktion CardLink werden Zutrittsrechte an Zeiterfassungsterminals online auf die Legic-Schlüsselanhänger geschrieben und aktualisiert. Den Zugriff auf die personenbezogenen Zutrittsberechtigungen gewährleistet dabei das integrierte Modul

tisoware.BASIS. Darüber hinaus nutzen die Eisenberger die Software tisoware.SCHLIESSPLAN, um mechanische und mechatronische Schließsysteme komfortabel zu verwalten und zu steuern. Welcher Mitarbeiter ist berechtigt, mit welchem Schlüssel welche Tür zu schließen? Welche Schlüssel sind mit welchen Schließberechtigungen im Umlauf? Der Schließplan minimiert den Verwaltungsaufwand und schafft Transparenz: Die Anzahl vorhandener Schlüssel sowie deren Besitzer werden im elektronischen Schlüsselbuch dokumentiert und sind somit jederzeit überprüfbar.

Bei SANIT arbeiten mehrere tisoware Programme reibungslos im Verbund: Neben Zeiterfassungs- und Sicherheitsmodulen nutzen die Eisenberger für die Personaleinsatzplanung auch tisoware.PEP. Dieses Modul wird mit individuellen und flexiblen Zeitmodellen und Arbeitszeitkonten den Anforderungen von Sanit gerecht. Die Daten werden per Schnittstelle an das Lohn- und Gehaltssystem von Hamburger Software übergeben. Wertvolle Hilfe bei der systematischen Auswertung leistet tisoware.REPORT.

„Die umfassende tisoware Lösung bietet perfekten Überblick über markante Sicherheitszustände“, resümiert Ulrich Kolodzy. „Damit erzielen wir einen deutlichen Gewinn an Schutz sowie an Effizienz bei der Personaleinsatzplanung und Administration.“

Zahlen & Fakten

ÜBER SANIT

Mitarbeiter:	600
Hauptsitz:	Eisenberg
weitere Standorte:	Rödental und Wittenberg
Kunde seit:	1997
Branche:	Sanitär

SCHWERPUNKTE

HR und Security



Sanit Hauptwerk in Eisenberg, Thüringen

Wachsame Blicke

Anwenderbericht

In seiner Pferde- und Kleintierpraxis mit OP und Pferdeboxen in Dettingen/Erms setzt Dr. Achim Reusch auf intelligente Videoüberwachung von tisoware.



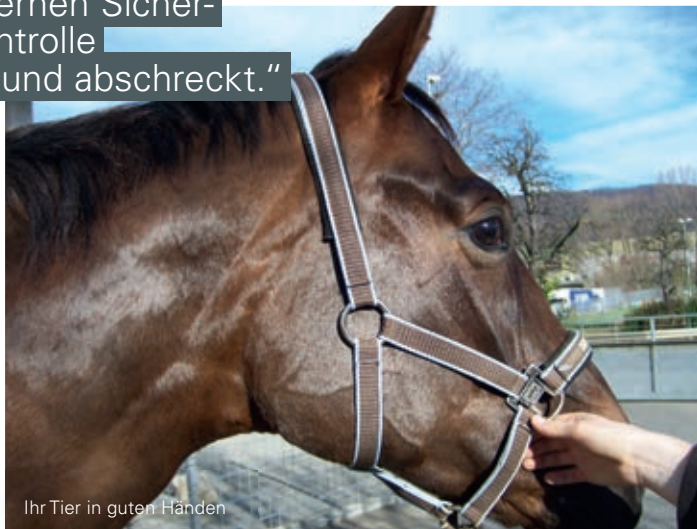
Außengelände der Tierarztpraxis Dr. med. vet A. Reusch

Ob Pferd, Hund, Katze oder Heimtiere: „Ihr Tier in guten Händen“ – dafür engagieren sich Dr. med. vet. Achim Reusch und sein Team aus Tierärzten und tiermedizinischen Fachangestellten bereits seit 1996 im baden-württembergischen Dettingen an der Erms. Die modern ausgestattete Praxis bietet klinische Untersuchungen und Diagnostik auf aktuellem Stand – von digitalem

Röntgen über EKG, Herzultraschall und Endoskopie bis zur OP und stationären Unterbringung. Dafür stehen zum Beispiel seit 2003 zwanzig Boxen und eine eigene Bewegungshalle für Pferde zur Verfügung. Um sein Betriebsgelände verlässlich vor ungebetenen Gästen zu schützen, entschied sich Dr. Reusch für Videoüberwachung mit tisoware.SECURITY.

„Unser Ziel war der Aufbau eines modernen Sicherheitssystems, das wirksame Zutrittskontrolle ermöglicht und mögliche Diebe stoppt und abschreckt.“

– Dr. med. vet. Achim Reusch



Ihr Tier in guten Händen

Den vielen in Behandlung befindlichen Tieren haben nicht nur einen ideellen, sondern auch einen hohen kommerziellen Wert. Besonders die Pferde sind ein lohnendes Ziel für Diebe. Aber auch Pferdesport-Ausrüstung, zum Beispiel Sättel oder Helme, und natürlich das teure tiermedizinische Inventar, sind diebstahlgefährdet.

Sicherheitsrelevante Bereiche immer im Blick

„Unser Ziel war der Aufbau eines modernen Sicherheitssystems, das wirksame Zutrittskontrolle ermöglicht und mögliche Diebe stoppt und abschreckt“, erinnert sich Dr. Reusch und ergänzt: „und natürlich nicht die Überwachung von Mitarbeitern. Der engagierte Tierarzt wollte in puncto Sicherheit einen

kompetenten Ansprechpartner, der ihn umfassend von der Planung bis zur Implementierung berät und betreut. Achim Reusch wandte sich daher im Rahmen eines Reitturniers an tisoware. Schnell war klar, dass ein zeitgemäßes Videoüberwachungssystem für die renommierte Tierarztpraxis die beste Lösung ist.

Im November 2016 beauftragte Dr. Reusch tisoware schließlich mit der Installation von sechs intelligenten Videokameras. Diese stammen vom tisoware Systempartner Axis, Marktführer im Bereich Netzwerk-Video. Auf der Software-Seite implementierte tisoware ein Videomanagementsystem von Aimetis. Die hochauflösenden Kameras sind im Außen- und Innenbereich sowie in der Bewegungshalle installiert. Die Videos können auf dem PC angezeigt, aber auch über Tablet oder Smartphone von jedem beliebigen Ort aus betrachtet werden.

„Die Experten von tisoware haben meine Situation sehr genau analysiert und in intensiver Zusammenarbeit mit mir eine für mich maßgeschneiderte Lösung erarbeitet“, freut sich Dr. Reusch. „Das System funktioniert zu unserer (das Team der Praxis Dr. A. Reusch) vollsten Zufriedenheit. Begeistert bin ich nach wie vor von dem unkomplizierten, aber dennoch sicheren Fernzugriff über mein Smartphone und der sicheren Speicherung der Kameraüberwachungen.“ Schon plant Dr. Reusch, weitere Sicherheitsprodukte von tisoware in seiner Praxis einzusetzen. So ist der Einbau digitaler Schließzylinder von tisoware vorgesehen.

Eine von sechs intelligenten Videokameras



DATEV eG beauftragt tisoware

tisoware erhielt von der DATEV eG den Auftrag zur Einführung einer elektronischen Zutrittskontrolle, welche dieses Jahr erfolgreich in den Echtbetrieb gegangen ist. Für die Absicherung des Geländes und der Gebäude ist tisoware.SECURITY in Verbindung mit Terminals des Hardwarepartners PCS Systemtechnik GmbH aus München im Einsatz. Ausschlaggebend für die Entscheidung für tisoware waren u.a. die Unterstützung der vorhandenen PCS-Hardware, der modulare Softwareaufbau sowie die hohe Funktionalität und Flexibilität der Anwendungssoftware und die Investitionssicherheit für zukünftige Erweiterungen.

Die DATEV eG ist das Softwarehaus und der IT-Dienstleister für Steuerberater, Wirtschaftsprüfer und Rechtsanwälte sowie deren zumeist mittelständische Mandanten. Das Unternehmen zählt zu den größten IT-Dienstleis-

tern und Softwarehäusern in Deutschland. So belegte das Unternehmen im Jahr 2016 Platz 3 im Ranking der Anbieter von Business-Software in Deutschland (Quelle: IDC, 2017). Das Leistungsspektrum umfasst vor allem die Bereiche Rechnungswesen, Personalwirtschaft, betriebswirtschaftliche Beratung, Steuern, Kanzleiorganisation, Enterprise Resource Planning (ERP), IT-Dienstleistungen sowie Weiterbildung und Consulting. Mit ihren Lösungen verbessert die 1966 gegründete Genossenschaft mit Sitz in Nürnberg gemeinsam mit ihren Mitgliedern die betriebswirtschaftlichen Prozesse von 2,5 Millionen Unternehmen, Kommunen, Vereinen und Institutionen.

Zwischen DATEV und tisoware besteht eine langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit. So ist tisoware seit 30 Jahren Kunde der DATEV und darüber hinaus besteht seit vier Jahren eine

erfolgreiche Kooperation beider Unternehmen: tisoware ist ein von DATEV empfohlener Software-Partner für die Themen Zeiterfassung in Verbindung mit der Lohn- und Gehaltsabrechnung von DATEV. Die Zusammenarbeit erfolgt auf Basis einer praxiserprobten Schnittstelle zwischen der Zeiterfassungssoftware von tisoware und den DATEV-Lohnprogrammen. Die Programmverbindung stellt eine reibungslose Übergabe der elektronisch erfassten Bewegungsdaten der Mitarbeiter in die DATEV-Abrechnungssoftware sicher und ermöglicht dem Unternehmer so ein integriertes Arbeiten. Über einen optimierten digitalen Belegfluss werden fehleranfällige und zeitaufwändige Doppelerfassungen vermieden. Das gilt unabhängig davon, ob die Lohnabrechnung direkt im Unternehmen oder als Dienstleistung durch den Steuerberater erstellt wird.

Standort DATEV IV, Virnsberger Straße in Nürnberg



Arbeitnehmer- überlassungsgesetz

Leistungsstarkes Werkzeug: tisoware.AKTE HR sorgt beim Thema AÜG für mehr Effizienz.

Mit der Integration des AÜGs in das Modul tisoware.AKTE HR erhalten Sie einen umfassenden Überblick zu Ihren Leiharbeitnehmern. Sie erhalten alle relevanten Informationen von der Überlassungshöchstdauer bis zum Equal Pay Zeitraum auf einen Blick. Maßnahmen bei Überschreitungen der Überlassungshöchstdauer lassen sich personenspezifisch erkennen und direkt in die Wege leiten.

tisoware.AKTE HR übernimmt für Sie die Überwachung der gesetzlichen Fristen und ist in Ihrer bisherigen Anwendung integriert nutzbar. Es dient Ihnen als Informations- und Hinweistool zur Überwachung von Equal Pay, der Überlassungshöchstdauer von Leiharbeitnehmern und hilft, Sie vor drastischen Strafen zu bewahren. Die vorgangsgesteuerte

Ihre Personalabteilung profitiert von einer erhöhten Transparenz sowie einer deutlichen Effektivitätssteigerung.

Terminüberwachung schützt Sie vor Überschreitungen der gesetzlichen Fristen. Automatische Vorgänge sichern Ihnen eine Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen. Mithilfe des Moduls müssen Sie keine aufwändige Terminplanung oder Wiedervorlage vornehmen. Überschreitungsfristen können mithilfe von tisoware.AKTE HR eingehalten werden. Durch die Hinweiskfunktion werden Sie vor Erreichung der Fristen informiert und können noch innerhalb der Frist tätig werden.

„Im Geltungsbereich von Arbeitszeitgesetz, Mindestlohnsgesetz und vor allem beim Einsatz von Fremdpersonal kann jedem Arbeitgeber nur zu einer jederzeit griffbaren, intelligenten Zeiterfassung und Personaleinsatzplanung geraten werden.“

Kathrin Völker, Rechtsanwältin und Fachanwältin für Arbeitsrecht
VOELKER & Partner mbB



Mehr als HR – neue Lösungen für die Themen Security und Industry

Das Sicherheitsbedürfnis im privaten und gewerblichen Bereich nimmt ständig zu. Daher ist es für viele Unternehmen heute unerlässlich, Menschen, Sachwerte oder Informationen zeitgemäß zu schützen. Gerade in Verbindung mit der elektronischen Zeiterfassung

lässt sich eine moderne Zutrittskontrolle ideal kombinieren. Bausteine von tisoware.SECURITY sind der Sicherheitsleitstand, das Besucher- und Ausweismanagement, der integrierte Schließplan oder die Videoanalyse.



tisoware.**SECURITY**

**Wir bieten mit tisoware.SECURITY
folgende Module für Sie:**

- Zutrittssicherung
- Sicherheitsleitstand
- Schließplan
- Ausweismanagement
- Besuchermanagement
- Videoanalyse



**Wir bieten mit tisoware.INDUSTRY
folgende MES-LÖSUNG für Sie:**

- Betriebsdatenerfassung
- Produktionsdatenvisualisierung
- Feinplanungsleitstand
- Maschinendatenerfassung
- Projektzeiterfassung
- Leistungslohn
- Personalzeiterfassung
- Personaleinsatzplanung
- Integration in Ihr ERP-System

Das Thema Digitalisierung und Industrie 4.0 ist ohne Personal 4.0 und damit den richtigen Mitarbeitern am richtigen Ort nicht vorstellbar. Unternehmen benötigen neben einer exakten Zeiterfassung und einer flexiblen Personaleinsatzplanung die richtigen Kennzahlen und Auswertungen aus

der Fertigung und Produktion. Konkrete Lösungen dafür bietet tisoware.INDUSTRY mit der Betriebs- und Maschinendatenerfassung, der Feinplanung mit Optimierung sowie der Produktionsdatenvisualisierung. Die Lösungen sind modular aufgebaut und sind integrierbar in die bestehende IT-Landschaft.

tisoware – Sport verbindet Unternehmen

Sponsoring

Ihr Partner – auch für den Reitsport

tisoware



Isabell Werth auf den
Stuttgart German Masters 2017

Kundenmeinungen

„Vor allen Dingen positiv beim Expertentag in
Offenburg zu bewerten war, dass wir weitere
Kontakte zu proALPHA- und tisoware-Kunden knüpfen
konnten und so praxisnahes Feedback erhalten haben.“

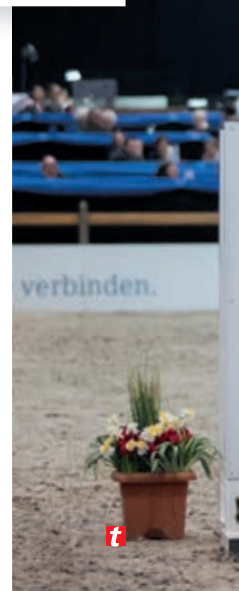
Holger Wössner,
Geschäftsführer MULAG Fahrzeugwerk

MULAG

„Durch die Einführung von proALPHA und
tisoware haben wir viel mehr Transparenz in
unserem Unternehmen gewonnen. Dadurch können
wir Prozesse sicherstellen und herausfinden, wo Op-
timierungsbedarf besteht. So haben wir viele Abläufe
dadurch verschlanken können.“

Martin Rauch,
Rauch Landmaschinenfabrik GmbH

RAUCH
wir nehmen's genau



„tisoware German Dressage Master – professionell und mit Herzblut. So wie die Zusammenarbeit zwischen uns und tisoware bei unseren Belangen des Personaleinsatzes in unserer Kanzlei.“

Kathrin Völker, Rechtsanwältin und
Fachanwältin für Arbeitsrecht
VOELKER & Partner mbB

VOELKER

„Wir bei Erbe zählen auf die Kompetenz von tisoware bei der Zutrittssicherheit, in HR-Themen und auch in der Fertigung.“

Armin Fleisch, Abteilungsleiter Gebäude-,
Arbeitssicherheits- und Umweltmanagement
Erbe Elektromedizin GmbH

erbe
power your performance.

„Wir lieferten die Paradedecken für die Siegerin und die Platzierten. tisoware setzen wir schon seit vielen Jahren erfolgreich für Zeiterfassung und Zutrittssicherung ein.“

Dr. Björn Schützenauer,
Geschäftsleitung
Pferdesporthaus Loesdau GmbH & Co. KG

Loesdau
Passion Pferd

„Die Zusammenarbeit mit tisoware verlief von Anfang an mittelstandsorientiert und auf Augenhöhe – sowohl in Bezug auf HR- als auch auf Security-Lösungen. Und was uns sonst noch mit tisoware verbindet? Die Faszination des Pferdesports! Auch in diesem Bereich arbeiten wir professionell und partnerschaftlich zusammen.“

Reinhard Schill,
geschäftsführender Gesellschafter
der MAJA-Maschinenfabrik sowie „geistiger Vater“
und Turnierleiter der BadenClassics Offenburg

MAJA®



Hans Dieter Dreher auf
den BadenClassics 2017





Jockey-Statue in den berühmten Röttgener „4711 Farben“

Neukunde: Mehl-Mülhens-Stiftung mit Gestüt Röttgen



Rennstall Gestüt Röttgen

tisoware erhält den Auftrag von der Mehl-Mülhens-Stiftung mit den renommierten Land- und Forstwirtschaftlichen Betrieben sowie Rennstall Gestüt Röttgen über eine Gesamtlösung zur elektronischen Zeiterfassung sowie

Zutrittskontrolle. tisoware erfasst und bewertet zukünftig die Arbeitszeiten und Abwesenheiten von 100 Mitarbeitenden. Auch die Projektzeiten werden im Gestüt und der Gärtnerei zukünftig ermittelt. Die Erfassung der Arbeitszei-

ten erfolgt über Terminals des Partners dormakaba mit Hilfe von berührungslosen Legic-Schlüsselanhängern, die Bewertung und Auswertung der Daten erfolgt in tisoware. Alle abrechnungsrelevanten Daten werden von tisoware an das Lohn- und Gehaltssystem DATEV übergeben. Neben der Zeitwirtschaftsanwendung mit integriertem Workflow wird tisoware für die Absicherung des Geländes und der Gebäude genutzt. Ausschlaggebend für eine Entscheidung für tisoware war der modulare Softwareaufbau sowie die hohe Funktionalität innerhalb der Anwendungssoftware und die regionale Nähe zur tisoware-Niederlassung in Dortmund, weitere Gründe waren für Rentmeister Robert Niederprüm die Erfahrung als kompetenter Gesamtlösungsanbieter sowie die Expertise von tisoware mit dem Lohn- und Gehaltssystem von DATEV und dem Reitsport.



von rechts nach links:
Robert Niederprüm, Gestüt Röttgen
Sascha Richter und Sabine Dörr, tisoware

Teil der Mehl-Mühlens-Stiftung sind die Land- und Forstwirtschaftlichen Betriebe Röttgen, zu denen das Gestüt, der Rennstall, die Forst- und Landwirtschaft sowie die Gärtnerei gehört. Das Gestüt Röttgen ist Teil der Land- und Forstwirtschaftlichen Betriebe Röttgen. Es besteht seit 1924 und wurde vom Vater der Stifterin, Maria Mehl-Mühlens, Herrn Peter Paul Mühlens, gegründet. Peter Paul Mühlens ist in Köln als Duftwasserfabrikant der Marke „4711“ berühmt geworden und ist es noch heute. Der Rennstall der Mehl-Mühlens-Stiftung führt die Bezeichnung

"Rennstall Gestüt Röttgen". Er bildet einen eigenen Betriebsteil im Rahmen der Land- und Forstwirtschaftlichen Betriebe Röttgen.

Auf dem Wege das Züchter- und das Besitzerchampionat 2017 der deutschen Vollblutzucht zu gewinnen, ist das Gestüt Röttgen nicht mehr einzuholen. Es ist Besitzer und Züchter des diesjährigen Derbysiegers Windstoß, der auf Röttgen vom amtierenden Championtrainer Markus Klug trainiert wird. Klug liegt im Trainerchampionat 2017 in Führung und hat gute Chancen seinen Titel aus 2016 zu verteidigen.



Aussengelände Gestüt Röttgen



Eine Ära geht zu Ende:
Wolfgang Della

Alles hat seine Zeit

Wolfgang Della: fast 25 Jahre tisoware

Eine Ära ging nach fast 25 Jahren engagierten Wirkens von Wolfgang Della zu Ende: Am 01. November 1993 begann er seine Tätigkeit im Unternehmen als technischer Anwendungsberater im Außendienst. Viele unserer Kunden haben ihn bei Installationen zunächst von Benzing-, später Kaba-Terminals und vor allem der tisoware.CLASSIC- und tisoware.WINDOWS Anwendungen kennen- und schätzen gelernt. Zuletzt war er für die interne IT und deren Ausbau am Firmensitz und in den Standorten unser verantwortlicher Mann. Mit einer Portion guter Wünsche und tisoware.UTENSILIEN haben wir ihn am 30. September 2017 in den wohlverdienten Ruhestand verabschiedet.



tisoware.EDITION NR.19

Doreen Wolff, „Im Lauf der Zeit“, 2013

Eine bildhauerische Arbeit der Dresdner Künstlerin Doreen Wolff, die seit 2004 als freischaffende Künstlerin tätig ist, stellt unsere diesjährige Edition dar. Betitelt mit „Im Lauf der Zeit“ steht das 2013 entstandene Kunstwerk als Synonym für das Leben, das nie geradlinig verläuft, aber immer einen Anfang und ein Ende hat. Jede Windung kann in diesem Sinne als ein erlebter Lebensabschnitt begriffen werden. In künstlerischer Perfektion schließt sich so dieser symbolische Lebenskreis zu einem vollkommenen Ganzen. Die 1976 in

Naumburg/Saale geborene Künstlerin, die heute im höchst sehenswerten, vom bekannten Dresdner Architekten Martin Pietzsch (1866-1961) erbauten Künstlerhaus in Dresden-Loschwitz lebt, hat das Bronzegießen in Thailand erlernt, wohin sie seit 2006 zu regelmäßigen längeren Arbeitsaufenthalten reist. Die von uns ausgewählte Plastik ist im aufwändigen Wachsaußschmelzverfahren mit einer Auflage von echtem Blattgold dort entstanden, das verwendete Material ist Messingbronze.



Kontinuität und zufriedene Kunden

Michael Wandres geht
in den wohlverdienten Ruhestand

„Nun ja, von Ruhestand kann eigentlich nicht die Rede sein, eher vom vielzitierten Unruhestand“, schmunzelt Michael Wandres. Der Leiter des Vertriebsbüros Freiburg im südbadischen Breisgau beendet zum 31. Dezember des Jahres seinen aktiven Dienst für tisoware. Mehr Zeit für die Familie und für Hobbys – und eine große Reise, das sind nur einige der Unternehmungen, auf die sich Wandres freut. „Ich habe meinen Dienst bei tisoware am 15. November 1999 begonnen“, erklärt er rückblickend. Zuvor arbeitete der staatlich geprüfte Programmierer und EDV-Kaufmann bei einem Systempartner von tisoware. Damit bestanden gute persönliche Kontakte zu den Geschäftsführenden Gesellschaftern Sabine Dörr und Michael Gruber. Und so kam es, dass seine Tätigkeit im Vertrieb für die Regionen Südbaden, Schweiz, die Pfalz und das Saarland begann. Stolz darf er auf viele etablierte wie renommierte



Unternehmen aus ganz unterschiedlichen Branchen, darunter die BE Aluschmiede aus Geisingen oder die Otto Ganter GmbH & Co. KG aus Furtwangen – Kunden der ersten Stunde, sein. „Unser Ziel war und ist es, gemeinsam mit dem Kunden die jeweils bestmögliche Lösung zu erarbeiten“, resümiert Wandres. „Da sich viele Anwender schon lange Jahre auf unsere Kompetenz verlassen, haben wir wohl vieles richtig gemacht.“

Herzlichen Glückwunsch

Diese vier Auszubildende und
Studierende haben es geschafft!

Daniel Barth, Master of Science

Louisa Stein, Master of Science

Lisa Herrmann, Bachelor of Arts (B.A.)

Ramon Frindte, Fachinformatiker Systemintegration



Ihre Meinung ist uns wichtig!

Haben Sie Themen im Kopf, über die Sie gerne etwas lesen möchten? Finden Sie die Artikelformate abwechslungsreich oder fehlt Ihnen etwas? Spricht Sie das Layout an? Oder wünschen Sie sich etwas ganz Anderes?

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören – egal zu welchem Thema. Vielen Dank für Ihre Anregungen und Ihre Bewertungen!



Ihre Meinung an:
feedback@tisoware.com

Ihr tisoware Team

Nicht nur Wissen, sondern wissen wie

tisoware.KNOWHOW –
Schulungsangebote für Kunden

Getreu diesem Motto startet ab dem 01.01.2018 unser erweitertes Inhouse-Schulungskonzept bei tisoware. Maßgeschneiderte Schulungen, moderne Räumlichkeiten und ausführliche Schulungsunterlagen sorgen für eine professionelle Lernatmosphäre, die echten Mehrwert für Sie bietet.

Die professionellen Schulungen in unserem Hause tragen dazu bei, dass Sie Ihre Prozesse kontinuierlich verbessern und gleichzeitig den manuellen Aufwand minimieren können. Die Teilnahme an einem der Seminare befähigt Sie nicht nur durch gezieltes Expertenwissen, die tägliche Arbeit mit tisoware souverän zu meistern, sondern zertifiziert Sie darüber hinaus als ausgebildeten tisoware.ANWENDER.

Neben frischem Wind für erfahrene Anwender bieten wir Grundlagenschulungen für Neueinsteiger, Expertenwissen zu Auswertungen fürs Controlling, Interessantes für IT-Administratoren und vieles mehr. Durch die Schulung in Kleingruppen stellt unser Inhouse-Schulungsprogramm eine Ergänzung zur Individualschulung in Ihrem Hause dar.

Unsere Themen

tisoware.HR –

Schulungen für Ihr Personalwesen

- ▶ Personalwechsel in der Personalabteilung – Grundlagenschulung
- ▶ Personalwechsel in der Personalabteilung – Intensivschulung
- ▶ Wiedereinstieg in tisoware
- ▶ Frischer Wind für erfahrene Nutzer
- ▶ Herausforderung Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)
- ▶ Update 10.8a – Neue Perspektiven und Veränderungen
- ▶ Personalcontrolling leicht gemacht
- ▶ Prozessoptimierung durch automatisierte Arbeitsabläufe

tisoware.HR –

Schulungen für Controller

- ▶ Auswertungen nach Wunsch
- ▶ Auswertung nach Wunsch – Reporterstellung mit Crystal Reports

tisoware für

IT-Administratoren

- ▶ Störung – was nun?
- ▶ Technische Administration

Haben Sie Interesse?

Dann informieren Sie sich noch heute in unserem Kundenbereich unter Schulungen auf www.tisoware.com über alle aktuellen Schulungsangebote und profitieren Sie von unserer Erfahrung.

tisoware.**WEBINAR**



Digitalisierung im Personalwesen

- ▶ Personaleinsatzplanung
- ▶ Elektronische Vorgangsverwaltung
- ▶ Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG)
- ▶ Reisekostenmanagement



Digitalisierung in der Produktion

- ▶ Betriebs- und Maschinendatenerfassung
- ▶ Auf dem Weg zu Industrie 4.0
- ▶ Produktionsdatenanalyse



Sicherheit schreibt man rot

- ▶ Modernes Besuchermanagement
- ▶ Unternehmenssicherheit
- ▶ Einführung einer Security-Lösung



JETZT ANMELDEN!

webinar@tisoware.com · Tel.: 07121 / 9665-0



Mehr als HR, Security und MES!

tisoware ein starker Partner –
der Name steht für Tradition und Innovation!

Unsere Stärken sind:

- ▶ tisoware.HR – Lösungen für das Personalwesen
(Zeiterfassung, Mindestlohn, AÜG, Personaleinsatzplanung etc.)
- ▶ tisoware.SECURITY – Lösungen für Ihre Sicherheit
(Zutrittssicherung, Videoanalyse, Besucher- und Ausweismanagement etc.)
- ▶ tisoware.INDUSTRY – Lösungen für Ihre Fertigung und Produktion
(BDE/MDE, Feinplanung, Produktionsdatenanalyse etc.)
- ▶ tisoware.HEALTHCARE – Lösungen für Soziale Dienstleistungsunternehmen
(Dienstplanung, Kostenbudgetierung etc.)

Sprechen Sie mit uns!

tisoware[®]

www.tisoware.com