

A full-page background image of a rock climber in green shorts and a harness, reaching up to a ledge on a dark, textured rock face. The climber is positioned in the center-right of the frame, with a rope visible below them.

tisoware.
MAGAZIN

#04

Die Krise als **Chance** –
der Weg zur **digitalen**
Transformation

tisoware®

Mehr als HR, Security und MES!



tisoware ein starker Partner –
der Name steht für Tradition und Innovation!

Unsere Stärken sind:

- ▶ tisoware.HR – Lösungen für das Personalwesen
Zeiterfassung, Mindestlohn, AÜG, Personaleinsatzplanung etc.
- ▶ tisoware.SECURITY – Lösungen für Ihre Sicherheit
Zutrittsicherung, Videoüberwachung, Besucher- und Ausweismanagement etc.
- ▶ tisoware.MES – Lösungen für Ihre Fertigung und Produktion
BDE/MDE, Feinplanung, Produktionsdatenanalyse etc.
- ▶ tisoware.HEALTHCARE – Lösungen für Soziale Dienstleistungsunternehmen
Dienstplanung, Kostenbudgetierung etc.

Sprechen Sie mit uns!

tisoware®

www.tisoware.com

Liebe Leserinnen und Leser,

»Wie ein Brennglas präsentiert sich in der Pandemie die gegenwärtige Situation, das kann man zurzeit häufig lesen oder hören. So ganz falsch ist das nicht, schaut man auf die lange Zeit vernachlässigte Digitalisierung in Deutschland – ein Defizit, das uns nun auf den Nägeln brennt: vom Faxgerät im Gesundheitsamt bis zum kollabierenden Server beim Homeschooling. Durch ein Vergrößerungsglas sieht man Vieles präziser, was der Arbeit an den eigenen Prozessen entgegenkommt. Wir bei tisoware sind bisher gut durch die Pandemie gekommen, nicht zuletzt, weil Digitalisierung und Prozesseffizienz zu unseren Kerngeschäften gehören. Wir haben früh Homeoffices und Schichtbetrieb eingeführt – aus eigenem Antrieb, noch bevor es vorgeschrieben war. Unsere Belegschaft trägt FFP-2-Masken und wir messen vor der elektronischen Zutrittsbuchung die Körpertemperatur. Denn gesunde, zufriedene und motivierte Mitarbeitende sind und bleiben unser wichtigster Wettbewerbsvorteil.

Im Brennglas sehen wir die Prozesse unserer Kunden. Gemeinsam entwickeln wir neue Lösungen für Homeoffices, Innovatives für die Maschinendatenerfassung, Praktikables für Ihre HR-Anwendungen und Security-Lösungen. Dabei geht der Trend weg von der Insellösung hin zu integrierten Systemen. Zeiterfassung, Ausweis- und Besuchermanagement, Parkplatz- und

Schlüsselverwaltung, stationäre oder mobile Videoüberwachung oder MES-Systeme – all das wächst mehr und mehr zusammen. Wir bieten das als integrierte und skalierbare Systemlösungen aus einer Hand – und das kommt an bei unseren Kunden. Denn viele von Ihnen nutzen die Zeit der coronabedingten Einschränkungen für eine gezielte Revision und Modernisierung.

„Bis zum Spätsommer sollten wir die Pandemie unter Kontrolle haben“, gibt sich Biontech-Chef Uğur Şahin optimistisch – und ebenso zuversichtlich starteten wir ins neue Geschäftsjahr. Trotz – oder gerade wegen – Corona haben wir wieder neue Azubis eingestellt und bilden diese zielgerichtet bei uns aus. Denn wir sehen uns mit unserer Innovationskraft, unserem Know-how und unseren Mitarbeitenden bestens aufgestellt.

Krisenjahre sind eben auch Chancenjahre: Vieles steht momentan auf dem Prüfstand, mancher alte Zopf wird abgeschnitten, so manches Running System erfährt einen Change, so mancher Ablauf wird neugestaltet. Das Brennglas der Pandemie konzentriert auch Innovationen und Initiativen. Jetzt wird neu zusammengeführt, was sinnvoll zusammengehört: wir stehen unseren Kunden hier mit Rat und Tat zur Seite. Ob mit oder ohne Leselupe: Was wir wollen, was wir können, was wir für Sie und durch Sie erreicht haben, das erfahren Sie wieder in der aktuellen Ausgabe von unserem tisoware.MAGAZIN.



Sabine Dörr
Michael Gruber

Wir wünschen viel Freude bei der Lektüre.
Ihre Sabine Dörr und Ihr Michael Gruber

03

tisoware.MAGAZIN Editorial

06-09

Dynamik, Sicherheit, Effizienz –
Vorwerk Autotec

10

Wir sind digital für Sie da!
Newsletter, Webinar und Instagram

11

Wann planen Sie Ihr Update?
tisoware Version 11.1a

12-15

Tierisch gut! –
AGROBS GmbH

16-17

Kentix SmartXcan -
das Körpertemperaturmessgerät

18-19

Viel Arbeit um das "Nichts" -
PINK GmbH Vakuumtechnik

20-23

Geistreich, seit mehr als 350 Jahren -
Friedrich Schwarze GmbH

24

Ein spektakuläres Event -
die Dressurtag Reutlingen

25

Bereit für Industrie 4.0?
tisoware.CHECKLISTE

26-29

Zeiterfassung mit Wellnessfaktor -
Brüder Unterweger GesmbH

30

Unsere neue Microsite -
alle Neuheiten zu tisoware.MDE

31

Rund um das EuGH-Urteil -
jetzt handeln

32-35

Weniger Eingabeaufwand,
mehr Zeit für die Pflege –
Vital- und Pflegezentrum St.Peter

36

Unsere tisoware.FAMILIE
wächst weiter!

37

Unsere neuen tisoware.AZUBIS
stellen sich vor

38-39

Unsere 2020-
tisoware.JUBILARE

40-41

Heilen mit Bakterien -
SymbioGruppe

42

"Zeitspuren" -
tisoware.EDITION Nr.22

43

tisoware.PARTNER
DATEV eG und Hetkamp GmbH

tisoware. MAGAZIN

Impressum

Herausgeber:
tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH
Ludwig-Erhard-Str. 52
72760 Reutlingen
Tel.: +49 7121 9665-0
Fax: +49 7121 9665-10
www.tisoware.com

Redaktion: Eva-Maria Beck, Sabine Dörr,
Rainer K. Füess
Weitere Texte: Barbara Krämer
Gestaltung: Tamara Bazlen
Kontakt: redaktion@tisoware.com

Bildnachweis: tisoware, Tamara Bazlen,
DATEV eG, Ralph Koch, tomspic,
Reitverein Reutlingen
Adobe Stock: Seiten 1-2, 4-5, 8-9, 10-11, 16-17,
23, 24-31, 34-36, 38, 40, 42-44

Sie können die bisherigen Print-Ausgaben
gerne bei uns anfordern oder digital auf
unserer Website downloaden.

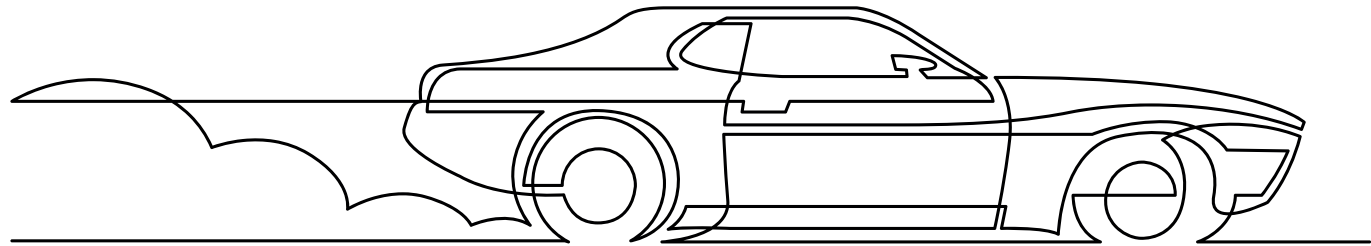
Dynamik, Sicherheit, Effizienz

Vorwerk Autotec, ein Unternehmen der weltweit agierenden Vorwerk & Sohn Gruppe aus Wuppertal, nutzt neben der Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle noch andere zukunftsorientierte Lösungen von tisoware – und fährt gut damit.

»Die Vorwerk Autotec GmbH & Co.KG ist auf die Entwicklung und Produktion hochwertiger Fahrwerkslager für die Automobilindustrie spezialisiert. Darüber hinaus fertigt das Wuppertaler Familienunternehmen Systemkomponenten für unterschiedlichste Einsatzbereiche im Fahrzeugbau. Komfort, Sicherheit und Dynamik der Produkte stehen dabei seit jeher im Fokus von Forschung und Entwicklung – ein Anspruch, den der bedeutsame Spezialist in der Automotive Branche auch an seine Zeitwirtschaft stellt. Daher wurden 2019 gleich mehrere intelligente Lösungen aus dem Hause tisoware eingeführt.

Anwenderbericht





„Um unser stetig wachsendes Unternehmen national wie international weiter auszubauen, sind wir nicht nur auf der Suche nach engagierten, vorausdenkenden Mitarbeitern“, erklärt Birgit Starke, Leiterin des Bereichs Human Resources bei Vorwerk Autotec, „wir müssen natürlich auch interne Prozessabläufe, unsere Administration und Workflows immer wieder hinterfragen und an die aktuellen Anforderungen anpassen. Da unser SAP-System nur begrenzte Möglichkeiten bei der Zeiterfassung bot, hielten wir nach einer Lösung Ausschau, die eine professionellere Planung als auch Erfassung von Arbeitszeiten ermöglicht, und die über eine Schnittstelle zur SAP-Lohnabrechnung verfügt. Gleichzeitig standen andere Bereiche auf dem Prüfstand, zum Beispiel unser

Sicherheitskonzept.“ Auf der Suche nach einer geeigneten Lösung wurde schnell klar, dass die Softwaremodule von tisoware den Ansprüchen der Wuppertaler entsprachen und weitere Perspektiven bot. Und so folgte ab 2019 die Implementierung verschiedener Komponenten aus dem Leistungsportfolio von tisoware.

Mehr Transparenz und Mobilität durch digitale Zeiterfassung

Auf der Grundlage von tisoware.BASIS sorgen nun tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus für eine komfortable und präzise Erfassung, Planung und Auswertung von Arbeitszeiten in Verwaltung und Produktion. „Damit können wir unsere Zeit- und Schichtmodelle

und Sondervereinbarungen sowie alle betrieblichen und gesetzlichen Regelungen sehr übersichtlich abbilden“, erklärt Birgit Starke und fügt hinzu, „wir ersetzen mit den tisoware-Systemen nicht einfach die klassische Stempeluhr. Vielmehr haben wir nun eine verlässliche Basis für unsere Lohndaten und Dokumentation der Arbeits-, Urlaubs- und Fehlzeiten der Mitarbeiter, was natürlich viel Papier spart.“

Gebucht wird an Erfassungsterminals vom tisoware.PARTNER dormakaba via Fingerprint-Leser. Ergänzend können sich Mitarbeiter über tisoware.WEB an jedem PC mit einer Intranet-Verbindung einloggen und somit in tisoware an- und abmelden, ein Vorteil in puncto Komfort und Mobilität.



Zufriedene Mitarbeitende durch rationelle Personaleinsatzplanung

Um Kosten zu optimieren und die Dienstplanung als auch den Personaleinsatz so einfach wie möglich zu gestalten, arbeitet Vorwerk Autotec mit tisoware.PEP. „Die umständliche Schichtplanung mit Excel-Listen gehört damit der Vergangenheit an“, so Birgit Starke. „Wir können nun unser Personal je nach Qualifikation, Krankenstand oder Produktionsauslastung gezielt einsetzen und planen. Das Ergebnis sind zufriedener Mitarbeiter – und natürlich mehr Effizienz.“

Über tisoware.WORKFLOW werden wiederkehrende Vorgänge wie beispielsweise Urlaubs- oder Gleitzeit-anträge elektronisch beim Vorgesetzten eingereicht und genehmigt; offene Aktivitäten in einzelnen Bereichen lassen sich jederzeit zurückverfolgen. Eine DSGVO-konforme Übergabe von Abwesenheiten in den Outlook-Kalender des Mitarbeiters mit dem Modul tisoware.WORKFLOWplus ermöglicht weiterhin eine große Transparenz und Effizienz. Zeiten und Kosten bei Außeneinsätzen von Mitarbeitern werden mit tisoware.SPESEN beantragt, elektronisch erfasst und abgerechnet.

Biometrische Identifikation bei der Zugangskontrolle

Am Standort Wuppertal regelt tisoware.ZUTRITT außerdem den Zugang zum Firmengebäude und der Produktion. Die Personenidentifikation geschieht ebenfalls an den Terminals von dormakaba wieder über Fingerprint-Leser. „Als Personalerin möchte ich vor allem für die Mitarbeiter da sein und nicht für umständliche interne Bürokratie“, fasst Birgit Starke zusammen. „Durchgängige Digitalisierung und rationelle Workflows setzen gerade im HR-Bereich Ressourcen frei, die im proaktiven Personalmanagement weitaus besser eingesetzt sind als beim Ausfüllen von Formularen oder Listen. Wir gewinnen also

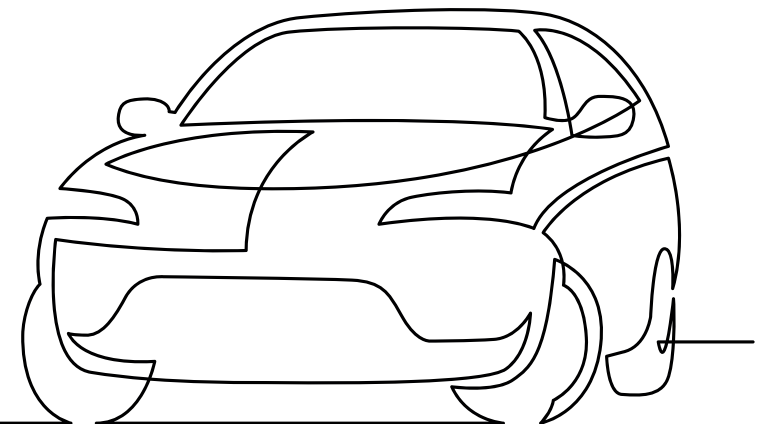
wertvolle Zeit. Auch unsere Belegschaft schätzt die vereinfachten Prozesse und die ebenso nutzerfreundliche wie zuverlässige Zutrittskontrolle. tisoware hat unsere tägliche Arbeit deutlich rationeller gemacht.“

Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 450
Firmensitz: Wuppertal
Kunde seit: 2018
Branche: Automotive

Schwerpunkte

HR
Security



tisoware.NEWSLETTER



#Newsletter

Regelmäßig.
Kostenfrei.
E-Mail.

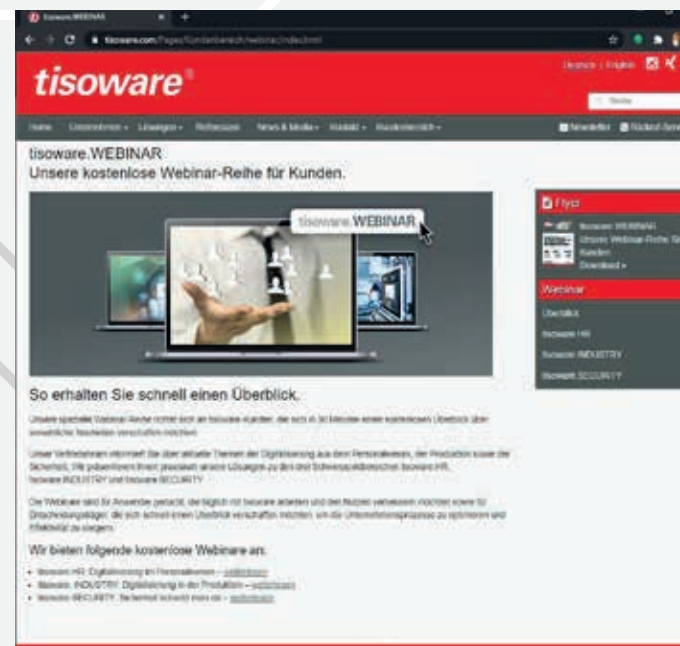
- speziell für unsere Kunden
- kompakt verpackte Informationen
- immer auf dem aktuellsten Stand
- kostenlos abonnieren

Wir sind digital...

#Webinar

Kundennah.
Informativ.
Online.

- News über tisoware.PRODUKTE
- kurz und knapp in 30 Minuten
- kostenlose Teilnahme
- direkter Austausch möglich

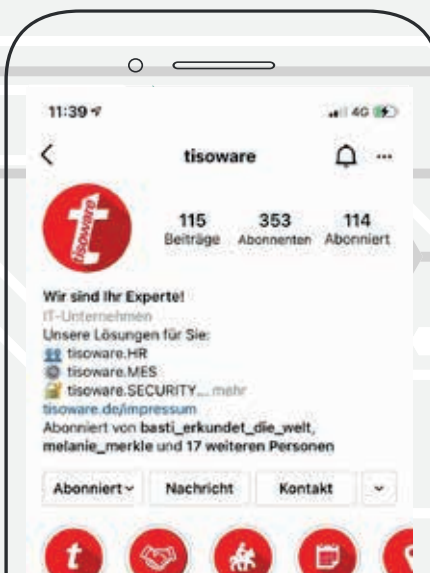


...für Sie da!

#Instagram

Hinter den Kulissen.
Social Media.
Kreativ.

- regelmäßige tisoware-Updates
- rundum informiert
- mehr als HR, Security und MES!
- kostenlos folgen



Wann planen Sie
Ihr Update?

Wir sind Ihr **Experte.**

Das neue Update von tisoware steht für Sie bereit. Viele neue Funktionen und Verbesserungen unterstützen Sie in der täglichen Arbeit mit tisoware. Sprechen Sie mit Ihrem Berater und vereinbaren Sie rechtzeitig Ihre Beratungs- und Update-Termine.

Telefon: +49 7121 9665-0
E-Mail: vertrieb@tisoware.com

Neugierig?

Sehen Sie sich jetzt unseren Quick-Guide der Version 11.1 an! Wir haben alle Neuigkeiten kompakt zusammengefasst. Diesen finden Sie im geschützten Kundenbereich auf unserer Website: www.tisoware.com



Mehr als HR, Security und MES!

Tierisch gut!

Anwenderbericht

Die AGROBS GmbH entwickelt, produziert und vertreibt Futtermittel für Pferde, Heim- und Nutztiere. Höchste Qualität und nachhaltiges Handeln sind dabei selbstverständlich. Beim Zeit- und Zutrittsmanagement setzt das bayerische Traditionsunternehmen auf zukunftsfähige Lösungen von tisoware.



» Seit fast 180 Jahren ist die Familie Berger auf dem Rauscher-Hof in Degerndorf am Starnberger See beheimatet und gründete aus dem landwirtschaftlichen Betrieb heraus die AGROBS GmbH. Entwicklung, Produktion und

Vertrieb von hochwertigem Futter für Pferde, Heim-, Nutz- und Zootiere stehen heute im Mittelpunkt. Natürliche und artgerechte Erzeugnisse aus Wiesenkräutern und -gräsern des bayrischen Alpenvorlands: Dieser nachhaltig ausgerichtete

Anspruch wird immer besser angenommen und macht AGROBS® weit über die bayerischen Grenzen hinaus bekannt. Seit Anfang 2019 unterstützt eine intelligente Zeiterfassung und Zutrittskontrolle von tisoware das Unternehmen.



AGROBS

»Mit der Herstellung von Trockengrünfutter sind wir in den letzten Jahren sehr schnell gewachsen“, blickt Klaus Berger, zuständig für das Controlling bei AGROBS® zurück. „Unser altes Zeiterfassungssystem kam da nicht mehr mit, zum Beispiel bei den unterschiedlichen Schichtmodellen. Die Zutrittskontrolle musste ebenfalls modernisiert werden. Betriebsgeheimnisse sollen schließlich geheim bleiben.“ Daher suchte das Unternehmen zunächst nach einer passgenauen Zeiterfassung, die vor allem mit anderen Systemen kombinierbar und zentralisiert zu steuern sein sollte. Die Personalleiterin gab schließlich den richtigen Tipp: Sie hatte bei ihrem vorherigen Arbeitgeber bereits sehr gute Erfahrungen mit dem Reutlinger Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware gemacht, so dass man sich nach zwei Ortsterminen und intensiven Gesprächen mit dem tisoware.TEAM rasch einig wurde.

Arbeitszeiterfassung und Urlaubsplanung – bequem, präzise, übersichtlich

In einem ersten Schritt wurde auf Grundlage von tisoware.BASIS das Softwaremodul tisoware.ZEIT in Verwaltung und Produktion implementiert. Arbeitszeiten werden nun via RFID-Schlüsselanhänger an Terminals vom tisoware.PARTNER dormakaba gebucht. Im Homeoffice loggen sich die Mitarbeiter über tisoware.WEB am PC ein. „Jeder hat nun seine Zeitkonten minutengenau und immer im Blick“, berichtet Klaus Berger. Mit tisoware.WORKFLOW werden Administrationsaufgaben automatisiert bearbeitet. „Auch diese Lösung ist für uns ideal, vor allem für die Bearbeitung und Bewilligung von Urlaubsanträgen oder Überstundenausgleichen aus Messepräsenzen oder Geschäftsreisen. Anträge können digital eingereicht, geprüft, bestätigt oder abgelehnt werden“, so der Controller, „kaum vorstellbar, dass wir das früher alles händisch mit Zetteln gemacht haben.“

Zutrittskontrolle – sicher, verlässlich, flexibel

Unbefugter Zugang kann für Personal, Produkte und Daten gefährlich werden. „Zu wissen, wer Zutritt zu welchen Bereichen hat und wer sich wann auf unserem weitläufigen Gelände befindet, ist daher entscheidend“, weiß Klaus Berger aus der Praxis. Logischer nächster Schritt nach tisoware.ZEIT war daher die Integration von tisoware.ZUTRITT. Mitarbeiter weisen sich nun mit den bereits für die Zeiterfassung genutzten RFID-Schlüsselanhängern an den Türterminals aus. Über tisoware.OFFLINE ist die elektronische Online-Zutrittssicherung mit den Schließkomponenten wie den berührungsfreien Elektroniktürbeschlägen von dormakaba verbunden und integriert. Da auf dem weitläufigen Gelände eine Verkabelung nicht bei allen Zugängen möglich war, installierte das tisoware.TEAM extra Wireless Gateways für die Zutrittskontrolle. Von der Ernte der Wiesengräser und -kräuter über deren Trocknung, Häckselung, Pellettierung und Lagerung arbeiten in der Regel auch viele externe Dienstleister mit. So entschied man sich bei AGROBS zudem für die Lösung tisoware.BESUCHER. Dieses Softwaremodul ermöglicht einen genauen Überblick, welche externen Arbeitskräfte wo und wann arbeiten.

Transparente Zeitwirtschaft – mehr Motivation und Effizienz

„Die tisoware-Lösungen sind bei uns nicht mehr wegzudenken“, resümiert Klaus Berger. „Denn die digitalisierten Prozesse bringen einen deutlichen Effizienzgewinn sowie mehr Sicherheit und Transparenz. Auch bei den Mitarbeitern kommen die Systeme gut an. Arbeitszeiten werden automatisiert erfasst und sind jederzeit abrufbar; die Berechnung von Urlaub oder Lohnzuschlägen, etwa beim Schichtbetrieb ist präzise und gerecht definiert. Das sorgt für mehr Bindung ans Unternehmen und steigert zudem die Motivation und Effizienz unserer Belegschaft.“



Kentix SmartXcan - das Körpertemperaturmessgerät

Service

» Sommer – Sonne – Urlaub – Urlaubsende. Rückkehr aus Risikogebiet? Fieberfrei? Wie ist es, die Rückkehr an den Arbeitsplatz sicherzustellen?

Bevor es heiß hergeht, bedarf es wirksamer Methoden zu prüfen, wer in den Betrieb darf und wer nicht.

Setzen Sie deshalb auf Körpertemperaturmessgeräte und die Expertise von tisoware bei Zutrittssicherung und Videoüberwachung. Wie das bei tisoware konkret in der Praxis aussieht, haben wir hier in einer kurzen Bilderreihe für Sie dokumentiert.

SCHRITT
01

SCHRITT
02

SCHRITT
03

SCHRITT
04

SCHRITT
05

SCHRITT
06

LESEN.

Zu Beginn werden die Hinweise zur richtigen Bedienung des Körpertemperaturmessgeräts von Kentix aufmerksam durchgelesen.

MESSEN.

Sobald der entsprechende Abstand zwischen Terminal und der zu testenden Person erreicht ist, kann die kontaktlose Temperaturmessung erfolgen.

WARTEN.

Liegt die gemessene Temperatur im Normalbereich, leuchtet der SmartXcan grün auf und gibt einen Signalton ab.

DESINFIZIEREN.

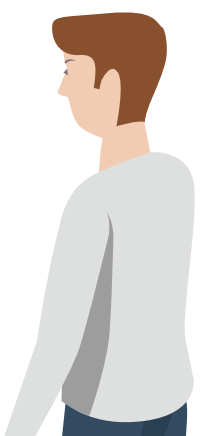
Natürlich müssen die Hände vor dem Zutritt in das Gebäude gründlich desinfiziert werden.

VERIFIZIEREN.

Die fieberfreie Messung aktiviert zeitgleich auch den Kontaktleser. Mittels eines berechtigten Chips wird der Zutritt gewährt.

ÖFFNEN.

Nun kann die zutritts-gesicherte Tür geöffnet und somit die Räumlichkeit betreten werden.



Viel Arbeit um das „Nichts“

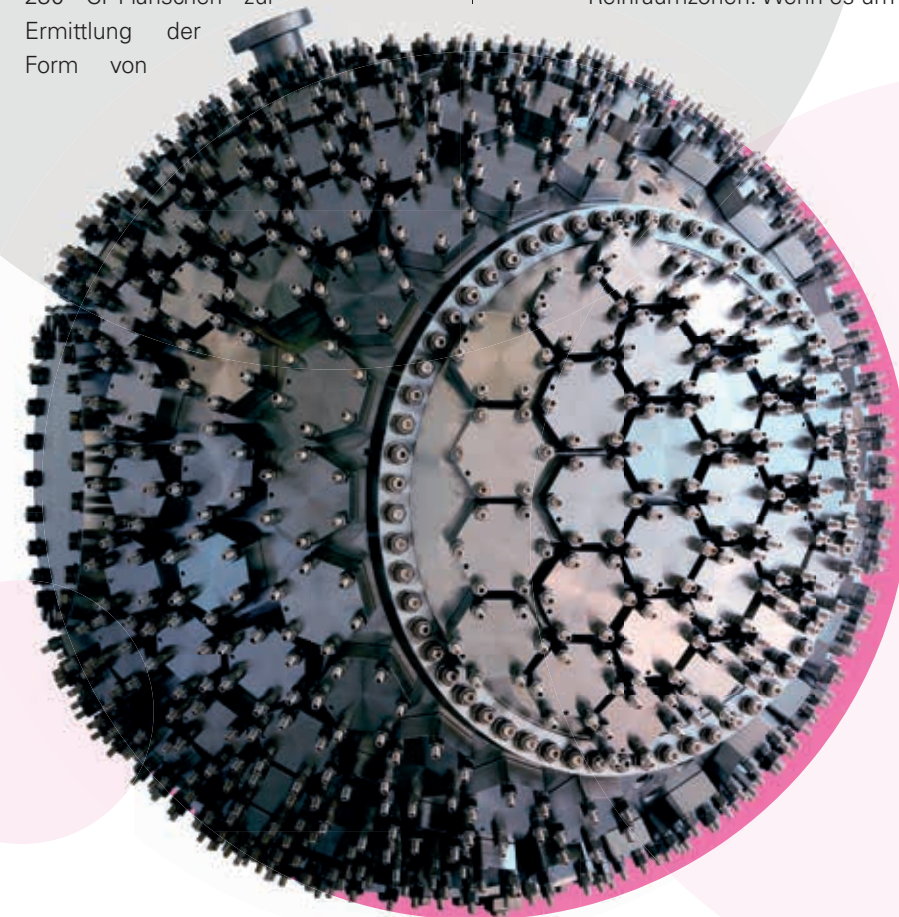
Anwenderbericht

Seit nunmehr über 30 Jahren steht die PINK GmbH Vakuumtechnik für innovative Technik rund um das Vakuum nach Kundenspezifikation. Zur anspruchsvollen Klientel gehören namhafte internationale Technologieunternehmen, aber auch der Raumfahrt, Wissenschaft und Forschung. Bei der Zeiterfassung, Zutrittskontrolle und Betriebsoptimierung hilft tisoware.

Hochpräzise Materialbearbeitung gehört ebenso zum Leistungsportfolio des Wertheimer High-Tech-Unternehmens wie Präzisions-schweißen und Sonderverbindungs-technologie. Im Kundenauftrag werden Qualitätsprüfungen und -optimierungen durchgeführt, aber auch verschiedenste Reinraum-services umfasst das Angebot. Heute zählt das Unternehmen zu den Weltmarktführern im Bereich der Ultra-Hoch-Vakuumtechnik (UHV) und steht für äußerste Qualität und Präzision.



„Überspitzt ausgedrückt, beschäftigen wir uns mit Sachen, die nicht da sind“, verrät Geschäftsführer Hubert L. Günther. „Denn hochpräzise Beschichtungen kann man eben nur im Ultrahochvakuum ausführen. Und auch bei einer Ionenstrahl-Anlage im Rahmen einer Krebstherapie kommt es darauf an, dass die Luft zuverlässig draußen bleibt. Was aber um die Leere herum konstruiert und gebaut werden muss, das hat es in sich. Eine Kugelkammer mit 230 CF-Flanschen zur Ermittlung der Form von



Elementarteilchen, das ist eben kein Standardteil, das man mal eben so im Regal hat. Und wenn wir Versorgungssysteme für die Internationale Raumstation ISS liefern, dann muss wirklich alles hundertprozentig sein. Denn in der Umlaufbahn ist der Servicetechniker nicht gleich zur Stelle.“

Zeiterfassung und Zutrittskontrolle kombiniert

Etwa 300 hochqualifizierte Mitarbeiter beschäftigt die PINK GmbH Vakuumtechnik. „Von der Idee bis zum perfekt funktionierenden kundenspezifischen System ist es ein weiter Weg“, weiß

Günther. „Da wird der Belegschaft viel abverlangt. Umso wichtiger ist uns, dass diese Leistung auch gerecht erfasst und entlohnt wird.“ Ebenso ist eine gut funktionierende Zutrittskontrolle bei PINK sehr wichtig. „Unsere marktführende Position können wir nur halten, wenn wir uns zuverlässig vor Diebstahl, Werksspionage oder Sabotage schützen“, so Hubert L. Günther. „Und nicht jeden, der auf das Werksgelände darf, lassen wir auch in die hochsensiblen Reinraumzonen. Wenn es um

das die abrechnungsrelevanten Daten an die Lohn- und Gehaltssoftware von proALPHA weitergibt. Außerdem werden Daten in das Kostenrechnungsmodul von proALPHA übergeben und bilden somit eine wesentliche Grundlage für Vor- und Nachkalkulationen. Für die Produktionsoptimierung ist tisoware.BDE installiert. Die Erfassungshardware stammt vom tisoware Systempartner PCS.

Transparenz und Kostenvorteile

„Die integrierte Lösung von tisoware bringt uns eine ganze Reihe von Vorteilen“, freut sich Hubert L. Günther. „Urlaubs- und Schichtplanung gehen damit wesentlich schneller und einfacher, genauso wie die Verwaltung komplexer Zugangskontrollen und -rechte.“ Geht einmal ein Kontrollchip verloren, müssen nicht gleich ganze Schließanlagen ausgetauscht werden, es reicht die Sperrung der betroffenen Einheit.

„Jeder Mitarbeiter kann sich seine eigenen Zeitdaten nahezu in Echtzeit am Terminal anzeigen lassen“, so Günther weiter, „das gilt auch für die Rauchpausen, die nun ebenfalls erfasst werden. Diese gute Systemtransparenz setzt sich bei den offenen und flexiblen Schnittstellen fort. Die nahezu problemlose Integration der tisoware.HR-Lösung in unser führendes ERP-System von proALPHA war eines der Hauptentscheidungskriterien. Genauso wichtig ist für uns der schnelle und zuverlässige Service – und da herrscht bei tisoware eben alles andere als Vakuum!“

Modulares System mit offenen Schnittstellen

Auch die PINK GmbH Vakuumtechnik erhielt mit Programmen von tisoware eine Problemlösung nach Maß: Aufbauend auf dem Grundmodul tisoware.BASIS, regeln tisoware.ZUTRITT und tisoware.ZUTRITTplus selektiv, wer welchen Bereich betreten darf und wer nicht. Für die Arbeitszeiterfassung sorgt das bewährte Modul tisoware.ZEIT,



Geistreich, seit mehr als 350 Jahren

Vom edlen Likör über fruchtige Cocktails und Aperitifs bis hin zum soliden Kornbrand: Die Friedrich Schwarze GmbH & Co. KG bietet eine Vielzahl an importierten und eigenen Spirituosen. Zeiterfassung und Workflows steuert die Traditionsgesellschaft über moderne Software von tisoware aus Reutlingen.

» Im Jahr 1664 als Kornbrennerei Schwarze gegründet, zählt die Friedrich Schwarze GmbH & Co. KG aus dem Westfälischen Oelde heute zu den fünf ältesten inhabergeführten Unternehmen in Deutschland. Von der langen Tradition und Erfahrung in der Brennereikunst zeugt die erste urkundliche Erwähnung vor über 350 Jahren als „Swartens Hoff und Brennhaus“. Heute ist Friedrich Schwarze ein innovativer, breit aufgestellter Spirituosenhersteller mit internationalem Renommee. Stolz ist man in Oelde zu Recht darauf, dass das Unternehmen nun bereits in der 13. Generation weitergeführt wird. Soziale Verantwortung, Zuverlässigkeit und Kontinuität gehören zu den wesentlichen Merkmalen des Mittelständlers. Mindestens ebenso wichtig sind allerdings der Bezug zur Region und die Wertschätzung der qualifizierten Mitarbeiter. Diese nutzen bereits seit 2003 ein modernes Zeiterfassungssystem von tisoware – eine Lösung, die sich über die Jahre bewährt hat.

„Wenn man bedenkt, dass wir hier mal mit der Stempeluhr angefangen haben, dann kann man sich das heute überhaupt nicht mehr vorstellen“, blickt Holger Voss zurück. Der IT-Leiter ist verantwortlich für die Planung und Realisierung der betrieblichen IT sowie für deren Abstimmung auf die Organisation und Ausrichtung des Unternehmens. „Denn unsere Gesellschaft und damit die Arbeitswelt hat sich über die Jahrhunderte enorm gewandelt.“ Der innovative und zukunftsgerichtete Spirituosenhersteller stellte daher nicht zuletzt mit der Einführung einer modernen Zeiterfassung die Weichen, um betriebliche Abläufe so effizient und transparent wie nur möglich zu machen.

Statt klassischer Stempeluhr ein digitales Stundenkonto

Seit 2003 sorgt auf Grundlage von

tisoware.BASIS die Software tisoware.ZEIT für die Arbeitszeiterfassung in der Verwaltung Oelde und am Produktionsstandort in Rinteln. Holger Voss erinnert sich: „Wir kamen an den Punkt, an dem wir dringend interne Abläufe in der Produktion und in Teilen der Verwaltung modernisieren mussten. Zu der Zeit dokumentierten wir immer noch manuell über Listen, was nicht nur ineffizient, sondern auch extrem zeitintensiv war.“ Über den Terminal-Hersteller und tisoware.PARTNER dormakaba kam man mit tisoware aus Reutlingen in Kontakt. Die Software des Zeitwirtschaftsspezialisten sollte eine unkomplizierte Erfassung, Planung und Auswertung von Arbeitszeiten ermöglichen und die unterschiedlichen Arbeitszeitmodelle in einer nutzerfreundlichen Software abbilden. Intensive Gespräche mit dem tisoware.TEAM und die Präsentation der Lösungen

überzeugten die Westfalen.

Die Mitarbeiter buchen nun an den Zeiterfassungsterminals von dormakaba über berührungslose Ausweismedien. Arbeits- und Urlaubszeiten, Ab- und Anwesenheiten der Mitarbeiter werden mit tisoware.ZEIT sofort sichtbar. Für einen Teil der Belegschaft gilt Vertrauensarbeit. Dabei zeigt sich das System auch in Zeiten der Corona-Pandemie als sehr flexibel. „Wegen der Infektionsgefahr arbeiten einige meiner Kolleginnen und Kollegen zu Hause“, erklärt Holger Voss. Und so wird neben der Zeiterfassung im Betrieb auch das Modul tisoware.WEB von Mitarbeitern im Homeoffice genutzt, das funktioniert auf jedem Rechner mit Internet-Anschluss. „Hier ist das tisoware.TEAM proaktiv auf uns zugekommen und hat uns diese flexible Lösung vorgeschlagen“, lobt Holger Voss. Über ein Web-basiertes Manager- und Mitarbeiterportal lassen sich

zudem Zeitkonten, Urlaubsansprüche, An- und Abwesenheiten jederzeit abrufen. Die Software tisoware.WORKFLOW automatisiert wiederkehrende Vorgänge und macht deren Bearbeitung einfacher. So können beispielsweise Urlaubs- oder Gleitzeitanträge elektronisch beim jeweiligen Vorgesetzten eingereicht und genehmigt werden. Dabei kann man noch offene und abgeschlossene Aktivitäten in einzelnen Bereichen gezielt zurückverfolgen.

Flexibilität und Transparenz statt Zettelwirtschaft

„Für unsere Branche, und damit natürlich für unser Unternehmen, ist es enorm wichtig, dynamisch zu agieren und sich jederzeit den neuen Herausforderungen durch veränderte Kundenansprüche anpassen zu können“, weiß Holger Voss. „Manuelle Eingaben in lange Excel-Listen von anno dazumal und die damit verbundene Papiermengen passen da einfach nicht mehr in die Zeit. Die zunehmende Digitalisierung interner Prozesse durch die tisoware-Lösungen



entlastet unser Personalbüro spürbar.“

In Oelde und Rinteln profitiert man nun von einem Plus an Effizienz, Transparenz und gesteigerter Datenqualität. Auch die Zusammenarbeit mit dem tisoware.TEAM klappte von Beginn an hervorragend. Dazu Holger Voss: „Besonders gut fand ich die schnelle Kommunikation, den Service und bedarfsgerechte Lösungen

wie tisoware.WEB für das Arbeiten im Homeoffice. Auch unsere Mitarbeiter haben von Anfang an die Systeme gut angenommen und arbeiten gerne damit. Ich bekomme leider auch mal eine nicht so gute Nachricht auf den Tisch, bei tisoware kann ich sagen: Es gibt keine, alles läuft in Bezug auf unsere Systeme rund.“



„Hier ist das tisoware.TEAM proaktiv auf uns zugekommen und hat uns diese flexible Lösung vorgeschlagen.“

– Holger Voss IT-Leiter



Dressurtage Reutlingen

Sponsoring



QR-Code scannen und anschauen:
Interview mit **Isabell Werth**
über die tisoware.LÖSUNGEN



?

Lange standen sie auf der Kippe, aber letztendlich konnten sie in einer kleinen Pandemie-Pause doch tatsächlich durchgeführt werden:

Die Reutlinger Dressurtage, ein Grand-Prix-Turnier; veranstaltet auf der schönen Anlage des Reutlinger Reitvereins vom 09. bis 11. Oktober 2020.



„Mister Pferd“, bürgerlich Gotthilf Riexinger, hat seine Fühler ausgestreckt und alles, was Rang und Namen hat, nach Reutlingen geholt.

Auch wer in der Dressur-Szene nicht zuhause ist: die Olympiasiegerin Isabell Werth ist allen ein Begriff! Und sie bezauberte im Dressur-Viereck das Publikum.



Ebenfalls am Start: das große deutsche Nachwuchstalent Lisa Müller, begleitet von ihrem Mann und „Stallburschen“ Thomas Müller, ja, dem Thomas Müller.

Zu perfekten Dressurtagen gehört eine perfekte Organisation: die lieferte erneut der Reutlinger Reitverein in bewährter Manier!



Unterstützt wurde er durch tisoware. AZUBIS, die für ein coronakonformes Besuchermanagement samt Temperaturmessung vor Einlass aufs Gelände sorgten.

Ebenfalls erfolgreich am Start: das tisoware.EIGENGEWÄCHS Annika-Berénike Dörr auf ihrem bestens aufgelegten Wallach Salitos.



tisoware, hier auch als Sponsor vertreten, und der Reitsport – zwei Partner, die sich in ihrer unterschiedlichen Expertise bestens ergänzen.

Ein Wochenende mit begeisterten Besucherinnen und Besuchern, Werbung für den Sport, gepaart mit stimmiger Organisation. Was will man mehr?



tisoware.CHECKLISTE

Service

Haben Sie bereits den richtigen Lösungspartner gefunden? Welche Aktivitäten haben Sie zu Industrie 4.0 gestartet? Haben Sie Ihre Prozesse schon digitalisiert? Ist Ihre Personaleinsatzplanung aktuell auf die Belange der Fertigung abgestimmt?

Wer kann auf Knopfdruck sagen, wie weit fortgeschritten die Auftragsfertigung ist? Haben Sie anspruchsvolle Tarifverträge und Zeitmodelle? Betriebsdaten- und Maschinendatenerfassung von einem Anbieter? Wollen Sie einen Anbieter, der

modulare Lösungen hat und in Ihre vorhandenen HR-/ERP-Systeme integriert? Fragen über Fragen: Sprechen Sie uns einfach an - wir erläutern gerne, weshalb tisoware die richtige Wahl für Sie sein kann!

DIGITALISIERUNG
4.0

tisoware.
MES



tisoware®



Zeiterfassung mit Wellnessfaktor

Anwenderbericht / Ausland

Die Brüder Unterweger GesmbH aus Tirol ist ein Pionier und renommierter Hersteller hochwertiger Naturkosmetik für ganzheitliches Wohlbefinden, Vitalität und Ruhe. Dank tisoware können sich die Mitarbeiter nun auch in puncto Zeiterfassung ganz entspannt zurücklehnen.

»A ngefangen hat alles im Jahr 1886 mit der Gründung einer Latschenölbrennerei – zu einer Zeit, als man das Wort Wellness noch gar nicht kannte. Johann und Ignaz Unterweger produzierten mit dem Latschenkiefernöl eines der ersten naturbelassenen Pflege- und Heilprodukte – ein Qualitätserzeugnis, das zum Impulsgeber für eine ganze Branche werden sollten. Seit über 130 Jahren verwöhnen nun Naturprodukte von Unterweger Körper, Seele und Geist mit wohltuenden Essenzen, Ölen, Cremes und Lotions. Der Name Unterweger aus den Tiroler Bergen steht auch international für ein Rundum Wohlfühlen. Die Kraft der Kräuter – aus intakter Natur mit Luftkurort-Qualität – wird durch innovative Produktionsverfahren schonend extrahiert, damit die wertvollen Wirkstoffe erhalten bleiben. In puncto Zeitwirtschaft setzt das fortschrittliche Traditionsunternehmen auf eine maßgeschneiderte Lösung von tisoware.



Natürliche Essenzen, moderne Produktion

Am Standort Assling in Osttirol bereitet das Unternehmen hochwertige und natürliche Essenzen in einer modernen Produktionsanlage auf. Hinzu kommt ein Wohlfühl- und Erlebnisgarten in der Region. In dem „Vitalpinum“ erfahren Besucher auf 6.500 Quadratmetern alles Wissenswerte über die Gewinnung und Produktion ätherischer Öle und Heilpflanzen sowie deren Wirkung und können auch einen Lehrbienenstock bestaunen. „Als innovatives Unternehmen entwickeln wir uns stetig weiter“, erklärt Michael Jungmann aus der Buchhaltung von Unterweger. „Durch unser erweitertes Sortiment und neue Vertriebschienen wie den Online-Shop sind wir in den letzten Jahren stark expandiert. Klar, dass sich auch unsere Verwaltung darauf ausrichten musste. Daher suchten wir schon seit längerer Zeit eine zu uns passende und zukunftsfähige Zeiterfassungs-Software, die unsere verschiedenen verwaltungsinternen Anforderungen abbilden kann.“

Lösungen, die überzeugen

Durch Empfehlungen kam man schließlich zum Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware. Das Reutlinger Unternehmen betreut über die tisoware Vertriebs- und Support GmbH von Wien aus viele Kunden in der Alpenrepublik. Nach eingehender Beratung, Konzeption und Installation buchen seit März 2017 die Mitarbeiter von Unterweger ihre Arbeitszeiten bequem über tisoware.ZEIT. „Bei uns ist es wichtig, dass die verschiedenen Arbeitszeiten und Tarifmodelle in Verwaltung und Produktion exakt über eine Software abgebildet werden. Gleiches gilt für den Online-Shop mit seinem dahinterstehenden logistischen

Apparat“, stellt Michael Jungmann klar. „Außerdem müssen administrative Workflows automatisiert und damit effizient ablaufen.“

Im Verwaltungsgebäude erfolgt die Zeiterfassung über Terminals vom tisoware-Partner dormakaba. Dabei kommt die ausgereifte und sichere Transponder-Technologie Legic Advant zum Einsatz. „In unserem Shop nutzen die Mitarbeiter tisoware.WEB am PC, um sich einzuloggen und einen Überblick über ihre jeweiligen Zeiten zu bekommen. Das ist flexibler und spart unnötigen Aufwand, auch weil dort die Belegschaft natürlich häufiger im Schichtbetrieb arbeitet, also wechselt“, ergänzt Jungmann. Ebenfalls im Einsatz ist das Modul tisoware.WORKFLOW, das durch die Automatisierung von Routinevorgängen unterstützt, etwa bei der Erstellung und Bewilligungen von Urlaubsanträgen.

Mit Sicherheit hochwertig und effektiv

„So sicher, wie sich unsere Kunden sein können, dass wir ausschließlich naturbelassene qualitativ hochwertige Naturprodukte herstellen, so geschützt müssen auch die Zugänge zu den Verwaltungs- und Produktionsgebäuden sein“, ist Michael Jungmann überzeugt. Die Verantwortlichen bei Unterweger entschieden sich daher für tisoware. ZUTRITT. „Wir brauchen eine einfach zu bedienende, verlässliche Zutrittskontrolle, die skalierbar ist und sich nahtlos mit unserer Verwaltungs-Software verbindet. Sie muss sicher sein – ohne dabei die Flexibilität und Mobilität unseres Personals zu stören.“

Für die Zutrittskontrolle weisen sich die Mitarbeiter mit dem RFID-Schlüsselanhänger LOXX s slim an Erfassungsterminals aus, die an den Türen installiert sind. Über das Software-Modul tisoware.OFFLINE ist die elektronische Online-Zutrittssicherung mit Offline-Schließkomponenten wie

dem berührungsfreien c-lever Elektronikbeschlag von dormakaba verbunden. Mit der integrierten Funktion CardLink werden Zutrittsrechte an Zeiterfassungsterminals online auf die Legic-Schlüsselanhänger geschrieben und aktualisiert.

„Schon nach ein paar Wochen hat sich das tisoware-System bewährt“, fasst Michael Jungmann zusammen. „Besonders die digitalisierte Zeiterfassung mit der Chip-Technologie ist für uns von großem Vorteil. Wir haben jetzt erheblich mehr Prozesseffizienz, Transparenz und Sicherheit.“

Und was sagen die Mitarbeiter dazu? „Zuerst gab es viel Skepsis auf Seiten der Belegschaft“, erinnert sich Jungmann. „Aber die anfänglichen Bedenken zerstreuten sich schnell angesichts der vielen Vorteile, die eine automatisierte Zeitwirtschaft mit sich bringt. Heute läuft alles bestens und alle gehen sehr entspannt mit der tisoware-Lösung um.“ Zeiterfassung mit Wohlfühlfaktor halt – wie könnte es auch anders sein, bei den Wellness Experten von Unterweger.



Mitarbeiter
65

Firmensitz
Assling, Osttirol

Kunde seit
2017

Branche
Gesundheit

Schwerpunkte
HR
Security

- Armin Haberstroh,
Abteilungsleiter Arbeitsvorbereitung und Produktion
Otto Ganter GmbH & Co. KG



Unsere neue Microsite **mde.tisoware.com** fasst kompakt alle Neuheiten rund um das Thema Maschinen-datenerfassung zusammen.

tisoware.
MDE



Highlights:

- 🔍 Lückenlose Rückverfolgbarkeit
- ✂️ Optimierte Instandhaltung
- 📊 KPI & Reporting
- 📱 Digitaler Shopfloor
- ⚡ Ereignismanagement
- ➡️ Soll-/Ist-Vergleich

Rund um das EuGH-Urteil

»Arbeitgeber sollten bei der Arbeitszeiterfassung jetzt handeln. Manuelle Zeitaufschriebe und die Stempeluhr haben ausgedient. Das EuGH Urteil steht im Raum. Deshalb jetzt zu digitalisieren und auf elektronische Zeiterfassung zu setzen, empfiehlt sich für Unternehmen jeder Größe und Branche. tisoware ist dabei ihr Experte.



Quelle: Der Artikel erschien am 08.12.2020 in den Reutlinger Nachrichten

MES aus einer Hand!

Innovative Lösungen für Ihre
Produktion und Fertigung mit tisoware.



Mehr als HR, Security und MES!

www.tisoware.com

Weniger Eingabeaufwand, mehr Zeit für die Pflege

Moderne tisoware-Lösungen sorgen im Vital- und Pflegezentrum St. Peter im Sulmtal für mehr Effizienz und Transparenz in der Zeitwirtschaft.

Anwenderbericht / Ausland



»Eingebettet in die reizvolle Landschaft des südsteirischen Weinlandes liegt das Vital- und Pflegezentrum St. Peter im Sulmtal GmbH. Die Einrichtung betreut 54 ältere Menschen, mit Schwerpunkt auf psychische Erkrankungen. Ein Umfeld, in dem notwendige Hilfe und Pflege schnell erfolgen kann, spielt für das Wohlbefinden gerade dieser Bewohner eine entscheidende Rolle. 44 Pflegekräfte sorgen rund

um die Uhr für einen geschützten Wohn- und Lebensraum. Qualität und Effizienz in der Pflegearbeit und -einrichtung haben dabei oberste Priorität und tragen zudem zur hervorragenden Reputation des Zentrums bei. Vor diesem Hintergrund entschieden sich die Verantwortlichen, in eine moderne Zeitwirtschaft zu investieren: Den geeigneten Partner mit umfassender Expertise fanden sie in tisoware.



„Unser Pflegezentrum ist ein sehr familiäres und gemütliches Zuhause für pflegebedürftige Menschen, die vorrangig unter psychischen Erkrankungen leiden“, erklärt Andreas Theisl, Pflegedienstleiter in der Einrichtung, die Grundsätze seiner Arbeit und des Teams. „Zeit ist bei allem natürlich ein entscheidender Faktor. Um uns mit pflegefremden Aufgaben nicht länger als nötig aufzuhalten, haben wir unsere Zeitwirtschaft umgestellt. Vier Punkte waren uns dabei wichtig: Systemvernetzbarkeit, hohe Datenqualität durch einmalige

Dateneingabe, Zeitersparnis durch automatisierte Abrechnungsverfahren sowie korrekte Software-basierte Arbeitszeiterfassung.“ Die Anforderungen waren also klar definiert. Seit Ende 2018 sorgen im Vital- und Pflegezentrum gleich mehrere tisoware.MODULE dafür, dass eben diese Anforderungen erfüllt werden. Dabei regelt tisoware.ZEIT die automatisierte Erfassung der Arbeitszeiten, von den Pflegekräften über das Küchen- und Reinigungspersonal bis hin zu anderen Dienstleistern. Ein schneller Überblick über Personalzeiten, Arbeits- und Überstunden sowie Urlaub ist damit gewährleistet. Das Modul tisoware.LG-BMD sorgt für eine reibungslose Datenübergabe an das Lohn- und

Gehaltsabrechnungsprogramm.

„Im täglichen Klinikbetrieb ist es von entscheidender Bedeutung, dass wir Daten nicht doppelt und dreifach eingeben müssen“, stellt Andreas Theisl klar. „Durch tisoware sparen wir nicht nur viel Zeit, sondern vermeiden auch unnötige Fehler.“ Für das Ein- und Ausstempeln zu Arbeitsbeginn und -ende dienen Erfassungsterminals vom tisoware-Partner dormakaba. Dabei nutzen die Mitarbeiter für die Erfassung der Daten berührungslose Schlüsselanhänger.

Mehr Flexibilität, Effizienz und Überblick

„Bei der Erstbestellung wollten wir zunächst nur eine Schnittstelle zu unserem bestehenden Programm ‚Dienstplan‘ beauftragen“, erzählt der Pflegedienstleiter rückblickend. „Aber das Modul tisoware.DIENST hat uns



von Beginn an überzeugt. Daher haben wir uns von der alten Lösung komplett verabschiedet, auch weil ein integriertes System effizienter für unseren Betrieb ist. Mit tisoware.DIENST können wir nun unsere Dienstpläne für das gesamte Team einfach erfassen und die Einsatzplanung über zuvor festgelegte Zeiträume und angepasst an unsere individuelle Arbeitsumgebung erstellen. So behält unsere Pflegedienstleitung den aktuellen Personalbedarf stets im Blick, wodurch wir natürlich spürbar Kosten sparen – ein gerade für das Gesundheitswesen wichtiges Thema.“ Die gewünschte Flexibilität ermöglicht tisoware.WORKFLOW durch die Automatisierung von Administrationsaufgaben etwa bei der Urlaubsgenehmigung per Online-Formular. Darüber hinaus bietet tisoware.WEB Mitarbeitern der Personalabteilung flexiblen Zugriff auf Arbeitszeitkonten über jeden PC mit Internetzugang.

Mehr Zeit für die Pflege

„Natürlich waren unsere Mitarbeiter anfangs skeptisch“, erinnert sich Andreas Theisl an die Einführung der tisoware-Lösungen. „Wir haben uns daher für eine Kick-off-Veranstaltung entschieden. Hier konnten sich die Mitarbeiter detailliert über die einzelnen Anwendungen informieren.“ Eine gute Entscheidung: Die anfängliche Skepsis wich; schnell überzeugten die Vorteile der Module. „Unser Personal kommt heute gut zurecht mit den Systemen“, lobt Andreas Theisl. „Die nun automatisierte Zeitwirtschaft spart Zeit und Wege und entlastet somit den Pflegealltag spürbar. Und wir von der Leitung können uns dem nur anschließen:

Das tisoware.TEAM hat sich sehr gut um uns gekümmert, keine Frage blieb offen, alle unsere Anforderungen wurden erfüllt. Wir haben nun mehr Zeit für unsere eigentliche Aufgabe: die Pflege der Menschen in unserem Zentrum.“

Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	55
Firmensitz:	St. Peter im Sulmtal
Kunde seit:	2018
Branche:	Gesundheit

Schwerpunkte

HR

Unsere tisoware.FAMILIE wächst weiter!



Geburt – August 2020
Joshua Ben Watzlaw



Hochzeit – November 2020
Athanasios Ntinias



Geburt – November 2020
der kleine Mathis



Hochzeit – Juni 2020
Robert Watzlaw

Ihre Meinung ist uns wichtig!

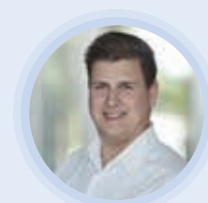
Haben Sie Themen im Kopf, über die Sie gerne etwas lesen möchten? Finden Sie die Artikelformate abwechslungsreich oder fehlt Ihnen etwas? Spricht Sie das Layout an? Oder wünschen Sie sich etwas ganz Anderes?

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören - egal zu welchem Thema. Vielen Dank für Ihre Anregungen und Ihre Bewertungen!
Ihr tisoware.TEAM

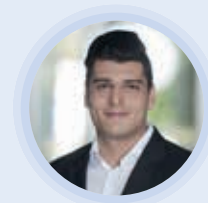


Ihre Meinung an:
feedback@tisoware.com

Wir gratulieren zur bestandenen Ausbildung und zur Übernahme!



Mario Barić
Fachinformatiker
für Systemintegration



Karahan Osman
Fachinformatiker
für Anwendungsentwicklung



Unsere neuen tisoware.AZUBIS stellen sich vor

Menschen



Name: Robin Frindte
Alter: 24
Größe: 187 cm
Wurzeln: deutsch

Ausbildung: Kaufmann f. Büromanagement
Abteilung: Auftragsmanagement
Liebste Aufgabe: Lizenzrechnungserstellung
Tätigkeit vor tisoware: Arbeiten
Berufswunsch früher: Fußballprofi

Hobby: Fußball
Bester Fußballverein: FC Bayern München
Lieblingskünstler: Bushido
Schlimmstes Gemüse: Zucchini
Bestes Getränk: Red Bull
Bester Film: Your Name
Lieblingsanime: Attack on Titan
Auto: Twingo GT



Name: Inès Labdar
Alter: 19
Größe: 165 cm
Wurzeln: marokkanisch

Ausbildung: Kauffrau f. Büromanagement
Abteilung: Vertriebsinnendienst/Marketing
Liebste Aufgabe: kreative Tätigkeiten
Tätigkeit vor tisoware: FSJ
Berufswunsch früher: Profitänzerin

Hobbys: Zeichnen, Sneaker sammeln
Idol: Ariana Grande
Lieblingsessen: Marokkanische Gerichte
Bestes Getränk: Lychee Bubble Tea
Schönste Farbe: Flieder
Beste Serie: The Prince of Bel-Air
Lieblingsanime: HunterxHunter
Auto: Smart for four



Name: Ayper Ismailov
Alter: 21
Größe: 183 cm
Wurzeln: mazedonisch

Ausbildung: Kaufmann f. Büromanagement
Abteilung: Buchhaltung
Liebste Aufgabe: Tagesziele abgleichen
Tätigkeit vor tisoware: FSJ
Berufswunsch früher: Schauspieler

Hobby: Basketball
Schuhgröße: 44
Lieblingskünstler: Frank Ocean
Schlimmstes Gemüse: Aubergine
Bestes Getränk: 7UP
Beste Serie: What's up, Dad?
Lieblingsanime: Tokyo Ghoul
Auto: BMW 1er

25 Jahre bei tisoware - wir gratulieren

Oliver Keutmann berichtet



»Mit tisoware als Arbeitgeber habe ich vor 25 Jahren aufs richtige Pferd als krisenfestes Unternehmen gesetzt.

Seit Beginn ist tisoware ein stetig wachsendes Unternehmen mit extremen Zukunftsaussichten.

Durch das seit Jahren wachsende Interesse der Unternehmen an Zeiterfassung, Zutrittssicherung, Betriebsdatenerfassung Stichwort Industrie 4.0 hat sich tisoware zu einer Größe in diesen Bereichen entwickelt.

Die Krisen der letzten Jahre (Weltwirtschaftskrise, Jahr-2000-Problem, Internet-Blase, jetzt Corona) hat tisoware souverän überstanden, da gerade die Lösungen von tisoware anderen Unternehmen in den Krisen geholfen haben effizienter und sicherer zu wirtschaften. Durch diese ständige Weiterentwicklung mit neuen Modulen und Wirkungsbereichen wurde es in meinen 25 Jahren bei tisoware dabei nie langweilig.

Zunächst als Allrounder Anwendungsberater/Techniker in einer Person angefangen, war schon nach den ersten Jahren klar, dass man sich spezialisieren musste. Hier wurde mir freigestellt, in welchem Bereich ich mich weiter entwickeln möchte. Da ich sehr technikaffin bin, war somit für mich klar, dass ich die Technikerlaufbahn einschlagen werde.

Auch in späteren Jahren wurde seitens der Geschäftsführung immer wieder auf meine persönlichen Belange eingegangen. So wurde dem Wunsch von mir, von der Dortmunder Niederlassung in die neu aufgebaute Niederlassung in Hamburg zu wechseln entsprochen.

Ich habe diesen Schritt nie bereut, da ich die Chance bekam, die Niederlassung mit aufzubauen und weiter zu entwickeln. Auch meinem Vorschlag eine permanente technische Hotline zu etablieren, wurde entsprochen. So kam es, dass ich über Jahre selber Teil dieser festen Hotline wurde.

Erst mit meiner Benennung zum Teamleiter Support Hamburg habe ich diese Tätigkeit aufgegeben, um mich neuen Aufgaben zu stellen.

Als Teamleiter bin ich Bindeglied zwischen Geschäftsleitung, Mitarbeitern und Kunden. Wichtig für mich war von Anfang an, den bisher gelebten Teamgeist des Hamburger Teams zu fördern und aufrecht zu halten. Für mich sind die Menschen, die hinter tisoware stehen, unser wichtigstes Kapital. Deshalb freue ich mich auch, dass in Zukunft unsere Niederlassung weiter wächst und wir mit proALPHA als neuem Inhaber das Potenzial zu weiterem Wachstum besitzen.

Ich persönlich kann mir keinen besseren Arbeitgeber als tisoware vorstellen und freue mich auf die kommenden Jahre.

Home Office - eine gute Option zur Gesunderhaltung unseres Teams

»Gute Chancen, Dienstleistungen für unsere Kunden vom Home Office aus zu erbringen, wenn wir nicht reisen dürfen. Flexibilität für uns und viele andere Unternehmen, vielfältige Chancen damit für Mitarbeiter sowie sich den Herausforderungen der Corona-Zeit erfolgreich zu stellen.



Unsere 2020- tisoware.JUBILARE

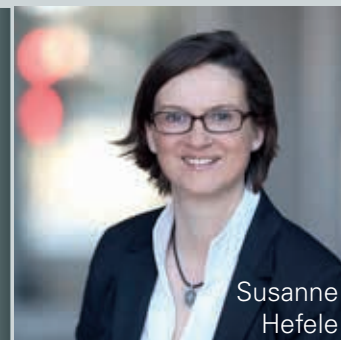
Menschen

JUBILARE
bei tisoware

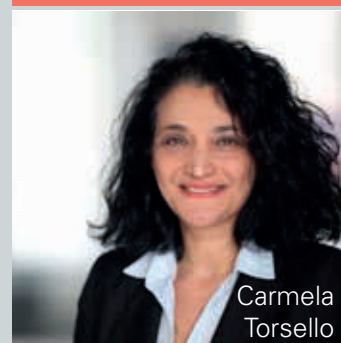


Stefan
Winkler

20
Jahre

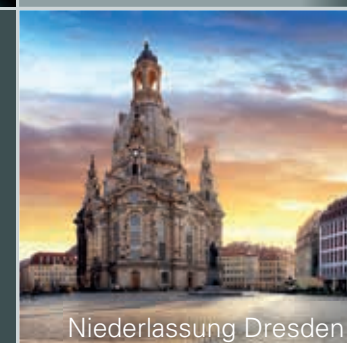


Susanne
Hefe



Carmela
Torsello

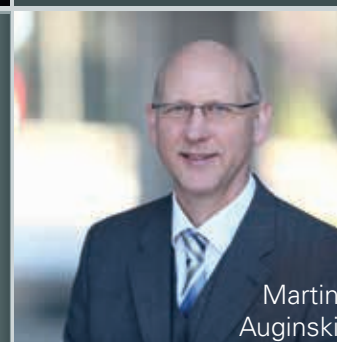
Grit
Rietzschel



Niederlassung Dresden

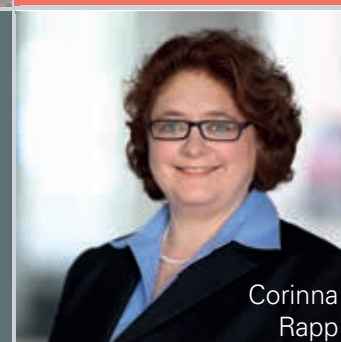
wir sagen
DANKE

15
Jahre

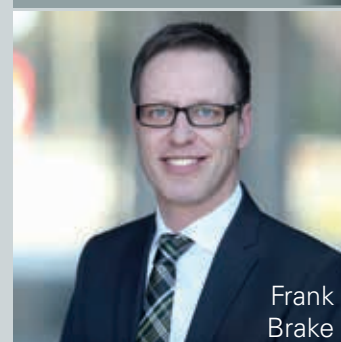


Martin
Auginski

Borys
Bogdanovych



Corinna
Rapp



Frank
Brake

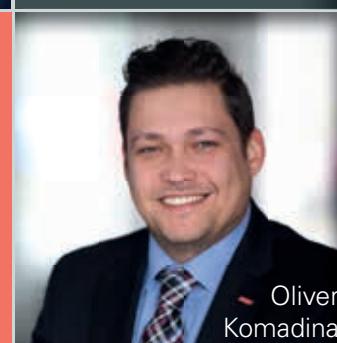
Edgar
Grund



Niederlassung Ellwangen

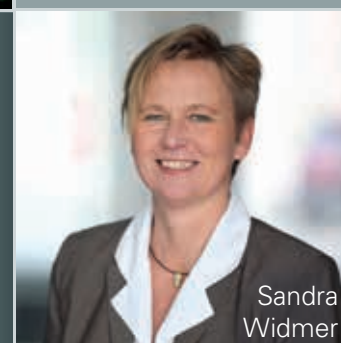
10
Jahre

auf eine gute
ZUKUNFT



Oliver
Komadina

Claudia
Diemer



Sandra
Widmer

Heilen mit Bakterien

Die SymbioGruppe gehört zu den führenden deutschen Unternehmen der mikrobiologisch-pharmazeutischen Branche. In puncto Zeiterfassung überzeugte tisoware die Traditionsfirma mit einer modularen und skalierbaren Lösung.

»Aus kleinen Anfängen und einem ungewöhnlichen Ansatz heraus entwickelte sich in Herborn ein pharmazeutisches Unternehmen, das sich seine ursprüngliche Denkweise und Wurzeln stets bewahrt hat. Heilen mit Bakterien ist das Unternehmensprinzip der SymbioGruppe seit Gründung im Jahr 1954; und auch heute liegen die Schwerpunkte des Produktportfolios auf dem Gebiet der probiotischen Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Um das Arbeitszeitmanagement für die Mitarbeiter zu optimieren, bei höherer Akzeptanz und geringerem administrativem Aufwand, entschieden sich die Herborner für eine intelligente und zukunftsfähige Zeiterfassung. Das passende Leistungspaket hierfür fanden sie beim Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware aus Reutlingen.

Anwenderbericht

Mehr Motivation durch Eigenverantwortung

Auf Grundlage von tisoware.BASIS nutzen nun fast 200 Mitarbeiter der SymbioGruppe die Module tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus. Gebucht wird an Terminals von dormakaba mit Hybrid-Ausweisen. Die Zeiterfassungsterminals verfügen über einen biometrischen Scanner, der die Fingerabdrücke der Mitarbeiter codiert, sowie über einen RFID-Leser für die Schlüsselanhänger – und sind somit auf zwei unterschiedliche Arten nutzbar. Ebenfalls praktisch: Die Schlüsselanhänger werden auch für die bereits vorhandene elektronische Schließanlage und Zutrittskontrolle genutzt. Der kombinierte Fingerabdruck- und RFID-Leser für die Zutrittskontrolle basiert im RFID-Bereich auf dem standardisierten Leseverfahren Legic. Darüber hinaus bietet die Software tisoware.WEB Mitarbeitern, sich direkt an ihrem PC einzuloggen. Diese Möglichkeit der An- und Abmeldung ist vor allem auch mit Blick auf die zunehmend beliebte Arbeit im Homeoffice ein Pluspunkt in Sachen Komfort, Mobilität und Flexibilität.

„Ein guter und sehr zeitgemäßer Weg, unser Personal aktiv in die Prozesse rund um das individuelle Zeitmanagement einzubinden, ist das Mitarbeiter- und Managerportal“, erklärt Jens Mattis. „Über den so genannten Employee-Self-Service und Manager-Self-Service können Arbeitnehmer aktiv ihre Zeitkonten einsehen und sind so in Echtzeit über den jeweiligen Status informiert. Gleiches gilt für die Führungskräfte: Der Überblick über die Arbeitszeitkonten optimiert unseren Personaleinsatz in den verschiedenen Unternehmensbereichen und verhindert zum Beispiel personelle Engpässe etwa zu Urlaubszeiten. Auch die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher, tariflicher und betrieblicher Regelungen der unterschiedlichen Arbeitszeitmodelle wird dadurch dokumentiert.“

Mehr Vertrauen durch Transparenz

Ebenfalls gut angenommen von der Belegschaft wird das Modul tisoware.WORKFLOW. Damit lassen sich digitalisiert Anträge für den Jahres-, Sonder- oder Bildungsurlaub erstellen bis hin zum Einreichen von Anträgen für Elternzeit. Auch im HR- und Verwaltungsbereich führte der elektronische Workflow für das papierlose Antrags- und Genehmigungswesen zu einer spürbaren Entlastung, da man nun endlich die aufwendige Zettelwirtschaft hinter sich lassen konnte.

„Wir sind insgesamt sehr zufrieden mit unserer Entscheidung für tisoware“, resümiert Jens Mattis. „Unsere Personalabteilung verzeichnet durch die Echtzeitdatenerfassung eine deutliche Effizienzsteigerung, mehr Revisionssicherheit und spürbare Arbeitserleichterungen. Und nicht zuletzt ist gerade eine präzise und verlässliche Arbeitszeiterfassung ein wichtiger Garant für die Mitarbeiter-Zufriedenheit. Mit der tisoware-Lösung wurde in Herborn wieder das nötige Vertrauen der Belegschaft in eine professionelle, nachvollziehbare und gerechte Zeitwirtschaft hergestellt, was die Bindung an das Unternehmen steigert. Und das ist für uns natürlich mitentscheidend für den unternehmerischen Erfolg – seit 65 Jahren.“

„Unser altes Zeiterfassungssystem war rund eineinhalb Jahre aktiv, kam aber überhaupt nicht bei den Mitarbeitern an“, erinnert sich Jens Mattis, zuständig für das Controlling in der SymbioGruppe. „Es fehlte einfach das Vertrauen in die Lösung.“ Im Rahmen der Messe CeBIT 2014 schaute man sich daher die Softwaremodule von tisoware einmal genauer an. „Natürlich hatten wir schon vorher von dem Unternehmen gehört, auch von den tisoware.PARTNERN wie dormakaba. Und das, was wir dann auf dem Messestand zu sehen bekamen, überzeugte uns sofort. Ich denke dabei vor allem an die Produkttiefe, den modularen Softwareaufbau sowie die hohe Skalierbarkeit und Flexibilität.“ Die Entscheidung ließ nicht lange auf sich warten und so wurde noch auf der CeBIT der Vertrag über die Systemimplementierung abgeschlossen. Da alle Projektbeteiligten hochmotiviert und konstruktiv bei der Produkteinführung mitwirkten, ging nach nur der Hälfte der zuvor veranschlagten Umsetzungszeit Anfang Mai 2014 in Herborn die neue tisoware-Lösung erfolgreich an den Start.

»Unsere aktuelle Edition (2019/20) fesselt unmittelbar – Aufmerksamkeit ist gefordert bei der Betrachtung der ansprechenden Rot-Orange-Tönen, in denen das großformatige Werk „Zeitspuren“ gearbeitet ist. Schemenhaft sind am Rand in Schwarz gehaltene Streifen zu sehen sowie – in der Natur eigentlich unmöglich – zeitgleich an einem Baum existierende Blüten und Blätter: Metaphorische Zeitspuren unseres Lebens, die jeder Betrachtende für sich selbst ausdeklinieren kann. Dass K.N. Holder ein Farbenmensch ist, beweist die in Tübingen lebende Künstlerin mit diesem Werk. Als ursprünglich ausgebildete Erzieherin nahm Holder viele Jahre lang umfassend Unterricht an der Freien Kunsthochschule Nürtingen, bildete sich durch zahlreiche Kunst-Workshops weiter und arbeitet jetzt als freischaffende Künstlerin. Holder beschäftigt sich intensiv mit den theoretischen und technischen Grundlagen von Kunst und es gelingt ihr, diesen theoretischen Unterbau in den darauf aufbauenden Werken



K.N. Holder „Zeitspuren“, 2019

vollkommen spielerisch umzusetzen. Mit ihren größtenteils abstrakten Werken eröffnet sie uns die Möglichkeit, eigene Geschichten bildnerisch erzählt zu sehen. Ihre Farbzusammenstellungen sprühen vor energetischer Lebenskraft und sie erreicht – wie bei der vorliegenden Edition – durch die Verwendung der künstlerischen Urform des Quadrats eine

hohe Konzentration auf das Wesentliche. K.N. Holder nähert sich in beständigem Wechsel zwischen Distanz und Nähe ihren Bildthemen an und verarbeitet nüchterne Realität in eine skriptal und lyrisch gestaltete neue Dimension von Ästhetik.

Ab wann nutzen Sie unsere tisoware.CLOUD?

»Unsere Lösungen sind nutzbar* für Unternehmen verschiedenster Größen und Branchen. Von der Small Business Lösung für Einsteiger bis hin zu Enterprise Edition – ein breites Spektrum mit jeweils individuellen Lösungen. Wir beraten gerne, welche Edition die Richtige für Sie ist: Small Business Edition, Small Business Edition Plus oder Enterprise Edition!

*Verfügbar ab Version 11.1a



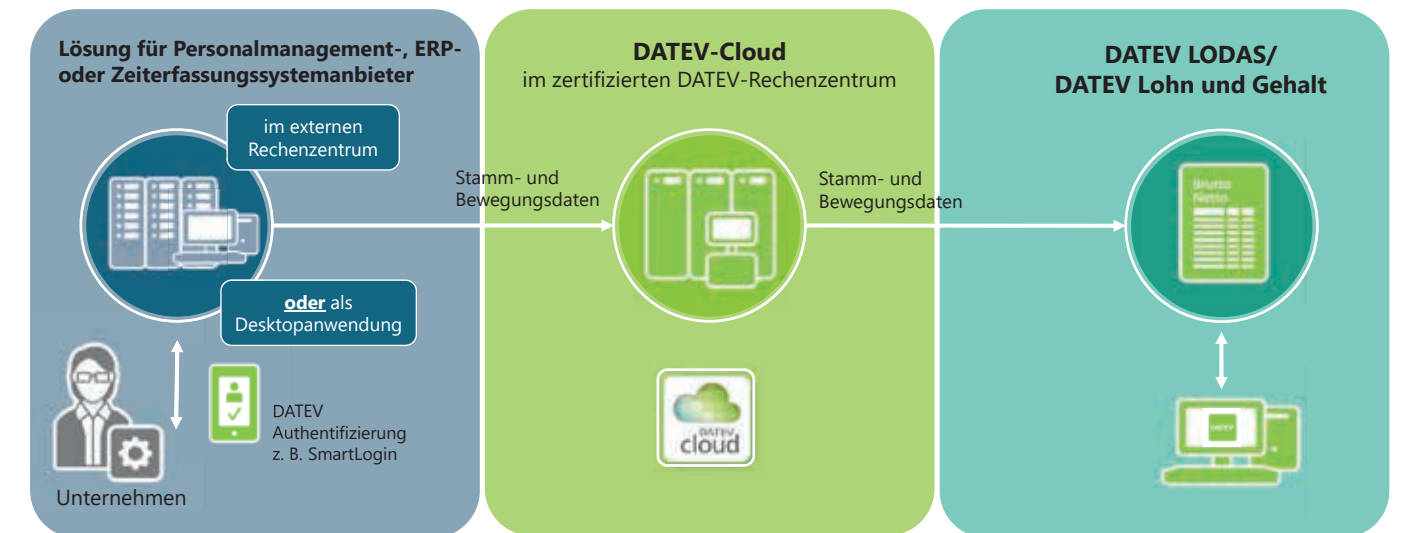
Neue Schnittstelle von tisoware zu DATEV

Wir bieten unseren DATEV-Kunden ab der tisoware-Version 11.1a eine neue Schnittstelle zu den DATEV Lohnabrechnungsprogrammen LODAS bzw. Lohn und Gehalt an. So werden die abrechnungsrelevanten Daten von tisoware an DATEV Cloud Services über

den Lohnimportdatenservice über eine zertifizierte REST API Schnittstelle sicher an das DATEV Rechenzentrum übertragen. Die Datenübertragung erfolgt über eine gesicherte Datenverbindung und das bietet allen DATEV-Kunden mehr Sicherheit und Komfort. Sprechen Sie mit DATEV und uns.



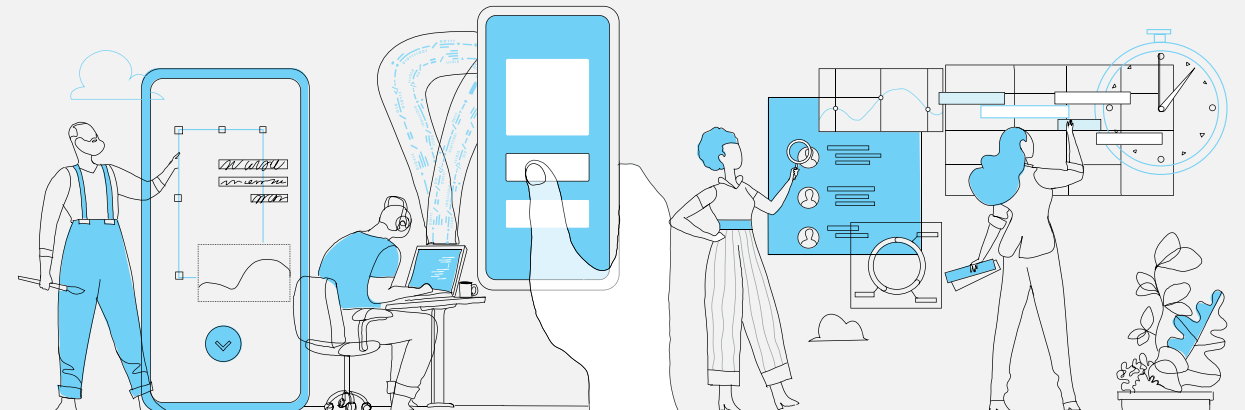
Software-Partner



25 Jahre Partnerschaft - Hetkamp GmbH

„Zwischen der HETKAMP GmbH und tisoware Gesellschaft für Zeitwirtschaft mbH besteht seit über 25 Jahren eine erfolgreiche Partnerschaft. So ist tisoware ein bewährter Software-Partner, wenn es um die elektronische

Zeiterfassung und ergänzende Themen in Verbindung mit der Lohn- und Gehaltsabrechnung geht. Zahlreiche gemeinsame Kunden setzen auf die Expertise der beiden Spezialisten.



Flexible Arbeitszeiten?

Haben wir mit der innovativen
Zeiterfassung von tisoware im Griff!



Mehr als HR, Security und MES!

tisoware[®]

www.tisoware.com