

# Zeiterfassung mit Wellnessfaktor

Anwenderbericht

Die Brüder Unterweger GesmbH aus Tirol ist ein Pionier und renommierter Hersteller hochwertiger Naturkosmetik für ganzheitliches Wohlbefinden, Vitalität und Ruhe. Dank tisoware können sich die Mitarbeiter nun auch in puncto Zeiterfassung ganz entspannt zurücklehnen.



»**A**ngefangen hat alles im Jahr 1886, mit der Gründung einer Latschenölbrennerei – zu einer Zeit, als man das Wort Wellness noch gar nicht kannte. Johann und Ignaz Unterweger produzierten mit dem Latschenkiefernöl eines der ersten naturbelassenen Pflege- und Heilprodukte – ein Qualitätserzeugnis, das zum Impulsgeber für eine ganze Branche werden sollte. Seit über 130 Jahren verwöhnen nun Naturprodukte von Unterweger Körper, Seele und Geist mit wohltuenden Essenzen, Ölen, Cremes und Lotions. Der Name Unterweger aus den Tiroler Bergen steht auch international für ein Rundum Wohlfühlen. Die Kraft der Kräuter – aus intakter Natur mit Luftkurort-Qualität – wird durch innovative Produktionsverfahren schonend extrahiert, damit die wertvollen Wirkstoffe erhalten bleiben. In puncto Zeitwirtschaft setzt das fortschrittliche Traditionsunternehmen auf eine maßgeschneiderte Lösung von tisoware.



## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	65
Firmensitz:	Assling, Osttirol
Kunde seit:	2017
Branche:	Gesundheit

## Schwerpunkt

HR  
Security

## „Schon nach ein paar Wochen hat sich das tisoware-System bewährt“

– Michael Jungmann | Buchhaltung



Foto: Brunner Images

### Natürliche Essenzen, moderne Produktion

Am Standort Assling in Osttirol bereitet das Unternehmen hochwertige und natürliche Essenzen in einer modernen Produktionsanlage auf. Hinzu kommt ein Wohlfühl- und Erlebnisgarten in der Region. In dem „Vitalpinum“ erfahren Besucher auf 6.500 Quadratmetern alles Wissenswerte über die Gewinnung und Produktion ätherischer Öle und Heilpflanzen sowie deren Wirkung und können auch einen Lehrbienenstock bestaunen. „Als innovatives Unternehmen entwickeln wir uns stetig weiter“, erklärt Michael Jungmann aus der Buchhaltung von Unterweger. „Durch unser erweitertes Sortiment und neue Vertriebsschienen wie den Online-Shop haben wir in den letzten Jahren stark expandiert. Klar, dass sich auch unsere Verwaltung darauf ausrichten musste. Daher suchten wir schon seit längerer Zeit eine zu uns passende und zukunftsfähige Zeiterfassungs-Software, die unsere verschiedenen verwaltungsinternen Anforderungen abbilden kann.“

### Lösungen, die überzeugen

Durch Empfehlungen kam man schließlich zum Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware. Das Reutlinger Unternehmen betreut über die tisoware Vertriebs- und Support GmbH von Wien aus viele Kunden in der Alpenrepublik. Nach eingehender Beratung, Konzeption und Installation buchen seit März 2017 die Mitarbeiter von Unterweger ihre Arbeitszeiten bequem über tisoware.ZEIT. „Bei uns ist es wichtig, dass die verschiedenen Arbeitszeiten und Tarifmodelle in Verwaltung und Produktion exakt über eine Software abgebildet werden. Gleiches gilt für den Online-Shop mit seinem dahinterstehenden logistischen Apparat“, stellt Michael Jungmann klar. „Außerdem müssen administrative Workflows automatisiert und damit effizient ablaufen.“

Im Verwaltungsgebäude erfolgt die Zeiterfassung über Terminals vom tisoware-Partner dormakaba. Dabei kommt die ausgereifte und sichere RFID-Technologie Legic Advant zum Einsatz. „In unserem Shop nutzen die Mitarbeiter tisoware.WEB am PC, um sich einzuloggen und einen Überblick über ihre jeweiligen Zeiten

zu bekommen. Das ist flexibler und spart unnötigen Aufwand, auch weil dort die Belegschaft natürlich häufiger im Schichtbetrieb arbeitet, also wechselt“, ergänzt Jungmann. Ebenfalls im Einsatz ist das Modul tisoware.WORKFLOW, das durch die Automatisierung von Routinevorgängen unterstützt, etwa bei der Erstellung und Bewilligung von Urlaubsanträgen.

### Mit Sicherheit hochwertig und effektiv

„So sicher, wie sich unsere Kunden sein können, dass wir ausschließlich naturbelassene qualitativ hochwertige Naturprodukte herstellen, so geschützt müssen auch die Zugänge zu den Verwaltungs- und Produktionsgebäuden sein“, ist Michael Jungmann überzeugt. Die Verantwortlichen bei Unterweger entschieden sich daher für tisoware.ZUTRITT. „Wir brauchen eine einfach zu bedienende, verlässliche Zutrittskontrolle, die skalierbar ist und sich nahtlos mit unserer Verwaltungs-Software verbindet. Sie muss sicher sein – ohne dabei die Flexibilität und Mobilität unseres Personals zu stören.“

Für die Zutrittskontrolle weisen sich die Mitarbeiter mit dem RFID-Schlüsselanhänger LOXXs slim an Kaba-Terminals aus, die an den Türen installiert sind. Über das Software-Modul tisoware.OFFLINE ist die elektronische Online-Zutrittssicherung mit Offline-Schließkomponenten wie dem berührungsfreien c-lever Elektronikbeschlag von Kaba verbunden. Mit der integrierten Funktion CardLink werden Zutrittsrechte an Zeiterfassungsterminals direkt auf die Schlüsselanhänger geschrieben und aktualisiert.



Foto: Michael Meyer

„Schon nach ein paar Wochen hat sich das tisoware-System bewährt“, fasst Michael Jungmann zusammen. „Besonders die digitalisierte Zeiterfassung mit der Chip-Technologie ist für uns von großem Vorteil. Wir haben jetzt erheblich mehr Prozesseffizienz, Transparenz und Sicherheit.“

Und was sagen die Mitarbeiter dazu? „Zuerst gab es viel Skepsis auf Seiten der Belegschaft“, erinnert sich Jungmann. „Aber die anfänglichen Bedenken zerstreuten sich schnell angesichts der vielen Vorteile, die eine automatisierte Zeitwirtschaft mit sich bringt. Heute läuft alles bestens und alle gehen sehr entspannt mit der tisoware-Lösung um.“ Zeiterfassung mit Wohlfühlfaktor halt – wie könnte es auch anders sein, bei den Wellness Experten von Unterweger.



Autoren: Eva-Maria Beck · Stand: 09.01.2019