

# Heilen mit Bakterien

Anwenderbericht

Die SymbioGruppe gehört zu den führenden deutschen Unternehmen der mikrobiologisch-pharmazeutischen Branche. In puncto Zeiterfassung überzeugte tisoware die Traditionsfirma mit einer modularen und skalierbaren Lösung.



»Aus kleinen Anfängen und einem ungewöhnlichen Ansatz heraus entwickelte sich in Herborn ein pharmazeutisches Unternehmen, das sich seine ursprüngliche Denkweise und Wurzeln stets bewahrt hat. Heilen mit Bakterien ist das Unternehmensprinzip der SymbioGruppe seit Gründung im Jahr 1954; und auch heute liegen die Schwerpunkte des Produktportfolios auf dem Gebiet der probiotischen Arznei- und Nahrungsergänzungsmittel. Um das Arbeitszeitmanagement für die Mitarbeiter zu optimieren, bei höherer Akzeptanz und geringerem administrativem Aufwand, entschieden sich die Herborner für eine intelligente und zukunftsfähige Zeiterfassung. Das passende Leistungspaket hierfür fanden sie beim Zeitwirtschaftsspezialisten tisoware aus Reutlingen.



## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 225

Firmensitz: Herborn

Kunde seit: 2014

Branche: Gesundheit

## Schwerpunkt

HR

## „Unsere Personalabteilung verzeichnet durch die Echtzeitdatenerfassung eine deutliche Effizienzsteigerung“

– Jens Mattis | Leiter Controlling

» Unser altes Zeiterfassungssystem war rund ein- einhalb Jahre aktiv, kam aber überhaupt nicht bei den Mitarbeitern an“, erinnert sich Jens Mattis, zuständig für das Controlling in der SymbioGruppe. „Es fehlte einfach das Vertrauen in die Lösung.“ Im Rahmen der Messe CeBIT 2014 schaute man sich daher die Softwaremodule von tisoware einmal genauer an. „Natürlich hatten wir schon vorher von dem Unternehmen gehört, auch von den tisoware.PARTNERN wie dormakaba. Und das, was wir dann auf dem Messestand zu sehen bekamen, überzeugte uns sofort. Ich denke dabei vor allem an die Produkttiefe, den modularen Softwareaufbau sowie die hohe Skalierbarkeit und Flexibilität.“ Die Entscheidung ließ nicht lange auf sich warten und so wurde noch auf der CeBIT der Vertrag über die Systemimplementierung abgeschlossen. Da alle Projektbeteiligten hochmotiviert und konstruktiv bei der Produkteinführung mitwirkten, ging nach nur der Hälfte der zuvor veranschlagten Umsetzungszeit Anfang Mai 2014 in Herborn die neue tisoware-Lösung erfolgreich an den Start.



### **Mehr Motivation durch Eigenverantwortung**

Auf Grundlage von tisoware.BASIS nutzen nun fast 200 Mitarbeiter der SymbioGruppe die Module tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus. Gebucht wird an Terminals von dormakaba mit Hybrid-Ausweisen. Die Zeiterfassungsterminals verfügen über einen biometrischen Scanner, der die Fingerabdrücke der Mitarbeiter codiert, sowie über einen RFID-Leser für die Schlüsselanhänger – und sind somit auf zwei unterschiedliche Arten nutzbar. Ebenfalls praktisch: Die Schlüsselanhänger werden auch für die bereits vorhandene elektronische Schließanlage und Zutrittskontrolle genutzt. Der kombinierte Fingerabdruck- und RFID-Leser für die Zutrittskontrolle basiert im RFID-Bereich auf dem standardisierten Leseverfahren Legic. Darüber hinaus ermöglicht das Modul tisoware.WEB den Mitarbeitern, sich direkt an ihrem PC einzuloggen. Diese Funktion der An- und Abmeldung ist vor allem auch mit Blick auf die zunehmend beliebte Arbeit im Homeoffice ein Pluspunkt in Sachen Komfort, Mobilität und Flexibilität.



„Ein guter und sehr zeitgemäßer Weg, unser Personal aktiv in die Prozesse rund um das individuelle Zeitmanagement einzubinden, ist das Mitarbeiter- und Managerportal“, erklärt Jens Mattis. „Über den so genannten Employee-Self-Service und Manager-Self-Service können Arbeitnehmer aktiv ihre Zeitkonten einsehen und sind so in Echtzeit über den jeweiligen Status informiert. Gleiches gilt für die Führungskräfte: Der Überblick über die Arbeitszeitkonten optimiert unseren Personaleinsatz in den verschiedenen Unternehmensbereichen und verhindert zum Beispiel personelle Engpässe, etwa zu Urlaubszeiten. Auch die Einhaltung sämtlicher gesetzlicher, tariflicher und betrieblicher Regelungen der unterschiedlichen Arbeitszeitmodelle wird dadurch dokumentiert.“

### **Mehr Vertrauen durch Transparenz**

Ebenfalls gut angenommen von der Belegschaft wird das Modul tisoware.WORKFLOW. Damit lassen sich digitalisiert Anträge für den Jahres-, Sonder- oder Bildungsurlaub erstellen bis hin zum Einreichen von Anträgen für Elternzeit. Auch im HR- und Verwaltungsbereich führte der elektronische Workflow für das papierlose Antrags- und Genehmigungsverfahren zu einer spürbaren Entlastung, da man nun endlich die aufwendige Zettelwirtschaft hinter sich lassen konnte.

„Wir sind insgesamt sehr zufrieden mit unserer Entscheidung für tisoware“, resümiert Jens Mattis. „Unsere Personalabteilung verzeichnet durch die Echtzeitdatenerfassung eine deutliche Effizienzsteigerung, mehr Revisionssicherheit und spürbare Arbeitserleichterungen. Und nicht zuletzt ist gerade eine präzise und verlässliche Arbeitszeiterfassung ein wichtiger Garant für die Mitarbeiter-Zufriedenheit. Mit der tisoware-Lösung wurde in Herborn wieder das nötige Vertrauen der Belegschaft in eine professionelle, nachvollziehbare und gerechte Zeitwirtschaft hergestellt, was die Bindung an das Unternehmen steigert. Und das ist für uns natürlich mit entscheidend für den unternehmerischen Erfolg – seit 65 Jahren.“

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 01.09.2020