

# Neustart in der Zeiterfassung

Anwenderbericht

Die RATEC GmbH gilt als Trendsetter im Bereich der Magnetschalungstechnologie für die Betonfertigteilproduktion. In der modernen Zeitwirtschaft vertraut der Spezialist auf tisoware – und spart damit mehr als 50 Prozent seines administrativen Aufwands ein.



» Von der Planung über die Konzeption bis zur Herstellung: Die RATEC/Reymann-Gruppe aus Hockenheim zählt zu den führenden Ausrüstern und Dienstleistern der Betonfertigteilindustrie. Vor 45 Jahren als Ein-Mann-Ingenieurbüro gegründet, ist die Firmengruppe heute mit über 70 Mitarbeitern weltweit anerkannt – in Sachen Magnetschalungstechnologie und bei komplexen Schalungslösungen, maßgeschneidert oder standardisiert. Reymann Technik als Projektentwickler sorgt ergänzend für reibungslose Abläufe bis hin zur schlüsselfertigen Betonfertigteilanlage. Effizienz und Qualität sind für RATEC entscheidende Parameter. Das gilt auch für die interne Administration und Zeitwirtschaft: Diese funktioniert seit Anfang 2018 mit Software von tisoware.

**RATEC**  
MEET THE BETTER IDEAS

## Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 80

Firmensitz: Hockenheim

Kunde seit: 2018

Branche: Industrie und  
Produktion

## Schwerpunkt

HR

## „Die Software von tisoware erfüllt die Anforderungen der DSGVO, das ist für uns enorm wichtig.“

– Tanja Lemanczyk Personalleiterin



Ich kannte tisoware und wollte unbedingt einen Neustart mit den Systemen des Reutlinger Spezialisten“, erinnert sich Tanja Lemanczyk, Personalleiterin bei RATEC in Hockenheim. „Zuvor arbeiteten wir mit einer Zeiterfassung, die uns nicht wirklich überzeugte: Die umständlichen, zeitintensiven Prozesse waren störanfällig, nicht individuell auf uns eingestellt und gaben den Mitarbeitern nur begrenzt Zugriff auf ihre Zeitkonten, was teilweise zu viel Unmut in der Belegschaft führte. Hinzu kam, dass wir immer noch in vielen Bereichen eine Zettelwirtschaft und damit manuelle Workarounds hatten. Das alles passte nicht mehr zu unserem innovativen Unternehmen.“

### *Entlastung, Transparenz und Effizienz*

Heute regelt tisoware.ZEIT im gesamten Unternehmen die Arbeitszeiterfassung. Dazu Tanja Lemanczyk: „Die Mitarbeiter in Produktion und Verwaltung buchen bequem ihre Arbeitszeiten über die tisoware-Lösung. So haben sie ihre Zeitkonten jederzeit im Blick, wissen um Urlaubstage und den Gleitzeitstand. Als Hardware für die Zeiterfassung nutzen wir Terminals von dormakaba. Mitarbeiter in der Verwaltung können ihre Arbeitszeiten über tisoware.WEB auch direkt am PC erfassen. Ob im gewerblichen Bereich oder in der Verwaltung, die Funktionalitäten bleiben stets gleich, das erspart uns viel Arbeit.“ Immer wiederkehrende Arbeitsabläufe, etwa bei Urlaubsanträgen, werden mit tisoware.WORKFLOW automatisiert und somit vereinfacht. Besonders hilfreich für das



Tagesgeschäft findet die Personalleiterin tisoware.AKTE HR. „Mit der elektronischen Vorgangsverwaltung haben wir ein gutes Erinnerungssystem zu Personalvorgängen wie zum Beispiel für Vereinbarungen zu Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen.“ In der Produktion wird die Datenerfassung von Aufträgen an zwei Standorten mit tisoware.ET geregelt.

### *Gut gerüstet, auch für die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)*

Die in tisoware.ZEIT gesammelten Daten werden über die Schnittstelle tisoware.L/G an das Lohn- und Gehaltssystem DATEV weitergegeben. Auch hier wurde auf die speziellen Anforderungen von RATEC eingegangen: Neben der Standardschnittstelle gibt es ein zusätzliches Interface zur Steuerberaterkanzlei des Unternehmens. Hier werden die Informationen gemäß der neuen Datenschutzgrundverordnung verschlüsselt weitergegeben. „Die Software von tisoware erfüllt die Anforderungen der DSGVO, das ist für uns enorm wichtig“, zeigt sich Tanja Lemanczyk zufrieden. „Damit reduzieren wir den manuellen Pflegeaufwand bei personenbezogenen Daten deutlich.“



### *Übersichtlich, intuitiv und zukunftsorientiert*

Weiter entlastet wird das Unternehmen mit dem Modul tisoware.PEP für die elektronische Personaleinsatzplanung. „Wir haben verschiedene Zeit- und Schichtmodelle, die je nach Auftragslage und Auslastung variieren“, erläutert die Personalleiterin. „Durch die sehr übersichtliche grafische Darstellung unserer Schichtpläne und Zeitmodelle wird die Personaldisposition einfacher und flexibler.“ Führungskräfte haben über tisoware.WEB jederzeit und ortsunabhängig einen Überblick über die Arbeitszeiten und Einsatzpläne – und können je nach Auftragslage das Personal zeitsparend und effizient einteilen.

„Wir sind mit den tisoware-Lösungen sehr zufrieden“, fasst Tanja Lemanczyk zusammen. „Die Betreuung durch das tisoware.TEAM war hervorragend: professionell und sehr unkompliziert. Immer wieder erhielten wir hilfreiche Empfehlungen beim Umgang mit der Software und eine gut strukturierte Beratung. Auch die Kollegen aus der IT waren sehr angetan von dem Service. Die Programme sind intuitiv und leicht zu nutzen.“

RATEC hat alle Ziele der Umstrukturierung in der Zeitwirtschaft erreicht. „Heute, nach nur einem Jahr, kann ich sagen, dass wir unseren administrativen Aufwand in der Personalabteilung um 50 Prozent reduzieren konnten“, lobt die Personalleiterin. Und so plant man weiter mit tisoware: „Wir denken aktuell über die Einführung von tisoware.BDE und tisoware.MEHRFIRMEN nach, um auch in weiteren Bereichen ein Plus an Transparenz und Effizienz zu schaffen.“

 Autor: Eva-Maria Beck · Stand: 02.05.2019