

tisoware schnürt zukunftsfähige Komplettlösung rund um Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle für Verpackungsspezialist RAJAPACK



Verpackungen, Verpackung und Verpackungsmaterial: Die RAJA-Gruppe mit französischen Wurzeln bietet seit mehr als 60 Jahren alles aus einer Hand und gilt heute als Europas Nr.1 im Verpacken. In 15 europäischen Ländern vertreten, betreut RAJAPACK seit 1999 auch deutsche Kunden aller Branchen vor Ort mit maßgeschneiderten Lösungen rund um Pappkartons, Luftpolsterfolien, Packband und sonstigem Zubehör. 2013 verlegte das stark wachsende Unternehmen RAJAPACK Deutschland seinen Firmensitz von Pforzheim nach Ettlingen in Baden-Württemberg. In den neuen, größeren Räumlichkeiten installierte tisoware eine zukunftsfähige Komplettlösung rund um Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle. So sorgen die Reutlinger im Zuge des Standortwechsels für einen nahezu durchgängigen Betrieb.



#### Allgemeine Informationen

Mitarbeiter:	150
Firmensitz:	Ettlingen
Kunde seit:	2012
Branche:	Verpackung

#### Schwerpunkte

HR  
Security

„tisoware hat mit seinen Lösungen unseren hohen Anspruch an Design, Funktionalität und Modernität in jeder Hinsicht erfüllt.“

– Kai Pilinski Qualitäts- und Umweltmanager

„Das tisoware Team hat mit seinem Engagement und seiner Fachkompetenz einen reibungslosen Übergang unseres Betriebsalltags mit ermöglicht.“

– Kai Pilinski Qualitäts- und Umweltmanager



438 Millionen Euro Umsatz in 2014, 10.000 verfügbare Produkte, 500.000 Kunden und 1.500 Mitarbeiter europaweit; darüber hinaus zehn Logistikcenter mit einer Lagerfläche von 160.000 Quadratmetern: Die Kennzahlen der RAJA-Gruppe sind salopp gesagt nicht von Pappe – auch wenn sich vieles darum dreht. Das Sortiment rund um die Themen Verpacken, Versenden und Transportieren reicht von Noppenfolie zum Schutz von Waren, vielseitigen Versandtaschen und Postkartons bis hin zu universell einsetzbaren Faltkartons und -schachteln.

#### Zukunfts- und investitionssicher planen

Auch in Deutschland zahlt sich die kundenorientierte Strategie aus: Somit stand 2013 für RAJAPACK Deutschland ein strategischer Standortwechsel an, verbunden mit einem Neubau des Firmensitzes in Ettlingen. „Neben mehr Platz für unsere Geschäftsaktivitäten legten wir besonderen Wert auf zukunfts- und damit investitionssichere Prozesse und Infrastrukturen“, erinnert sich Kai Pilinski, Qualitäts- und Umweltmanager bei RAJAPACK Deutschland. „Wir suchten moderne skalierbare Soft- und Hardware für die Bereiche Zeitwirtschaft und Zutrittskontrolle. tisoware hat mit seinen Lösungen unseren hohen Anspruch an Design, Funktionalität und Modernität in jeder Hinsicht erfüllt.“

Ein Blick zurück: tisoware erhielt im Herbst 2012 den Auftrag zur Ausrüstung des Neubaus in Ettlingen. Bereits im November 2012 begann tisoware die Systeme entlang eines eng gefassten Zeitplans zu implementieren. Hierzu Herr Pilinski: „Ein Umzug ist immer eine Herausforderung für alle Beteiligten. Das tisoware Team hat mit seinem Engagement und seiner Fachkompetenz einen reibungslosen Übergang unseres Betriebsalltags mit ermöglicht.“ Dazu arbeiteten die tisoware-Spezialisten parallel in den Unternehmensräumen in Pforzheim und im Rohbau in Ettlingen. In Pforzheim integrierte tisoware die Softwarelösung in die bestehenden Betriebsprozesse und IT-Strukturen und schulte die Mitarbeiter von RAJAPACK in der Anwendung der neuen tisoware-Lösung. Gleichzeitig erfolgten die erforderlichen Arbeiten am wachsenden Rohbau in Ettlingen: Vom Kabel verlegen bis zur Hardware-Installation. Im Zuge des Umzugs wurde dann die komplette Serverlandschaft inklusive der bereits eingerichteten tisoware-Lösung von Pforzheim nach Ettlingen transferiert. So konnte der Echtbetrieb reibungslos und termingerecht Anfang März 2013 starten.

#### Sicher, effizient und komfortabel arbeiten

Das Lösungspaket enthält eine Vielzahl von Modulen: vom Basismodul tisoware.BASIS bis hin zu tisoware.REPORT für effizientes Reporting. Sämtliche Anwendungen laufen über einen Windows Server und eine Microsoft SQL-Server Datenbank. Neben skalierbaren Lösungen rund um die Zeitwirtschaft (tisoware.ZEIT) und Personaleinsatzplanung (tisoware.PEP) schützt tisoware mit intelligenter Zutrittskontrolle den sicheren Zugang zu dem neuen Gebäude und sensiblen Sicherheitsbereichen – und trägt so zur Betriebskontinuität im Unternehmen RAJAPACK bei. Zusätzlich zur Außenhautabsicherung regelt tisoware.ZUTRITT und Hardware aus dem Hause KABA den autorisierten Zugang zum IT-Bereich und den technischen Betriebsräumen. Somit sind die entscheidenden Infrastrukturen und Daten des Unternehmens vor unbefugtem Zugriff, Manipulation, Sabotage oder Diebstahl gesichert. Darüber hinaus sorgen tisoware und KABA für ein nahtloses Anbinden der Einbruchmeldeanlage an die Zutrittskontrolle mit entsprechenden Funktionen zur Scharf- und Unschärfstellung. Außerdem lassen sich die Zutrittsrechte für sämtliche Türen dank tisoware.OFFLINE bequem vom PC aus managen. Hierzu zählen 24 Türen im vernetzten Online-Betrieb und sechs mit berührungsfreien KABA-Digitalzylindern ausgerüstete Türen im Offline-Status. Auch die rund 150 Mitarbeiter profitieren durch die neue tisoware-Lösung: Zur Zeiterfassung und Zutrittsautorisierung nutzen sie als Identmedium Schlüsselanhänger, die berührungsfrei über RFID-Leser der KABA Zeit- und Zutrittsterminals ausgelesen werden. Dabei sind die Medien echte Multitalente. Auch in der Kantine kommen sie zum Einsatz, wenn die Mitarbeiter mithilfe ihrer Ausweise über den formschönen tisoware.IPC PROFI S, ihr Mittagessen unter Verwendung des Softwaremoduls tisoware.KANT komfortabel bestellen und bezahlen. Einfach nur den Schlüsselanhänger an den Leser halten – das ist alles.

Die vielfältigen Vorteile der tisoware-Lösung überzeugen RAJAPACK – auch in der Niederlassung in Österreich. Jenseits der Alpen erfassen die rund 10 österreichischen Mitarbeiter ebenfalls über KABA-Terminals ihre Arbeitszeiten. Über das interne Unternehmensnetzwerk lässt sich die tisoware-Lösung rund um die Zeitwirtschaft standortübergreifend nutzen. Arbeits-, Urlaubs- und Abwesenheitszeiten können in der Personalabteilung übersichtlich am PC verbucht und bearbeitet werden; das spart Zeit und damit Kosten. So demonstrierte tisoware wieder eindrucksvoll, dass es die Zeit und Sicherheit in jeder Hinsicht im Griff hat.

 Autor: Martina Ebbinghaus · Stand: 04.08.2015