



## Mehr Zeit für den Menschen

tisoware unterstützt mit effizienten Lösungen zur Zeiterfassung und Dienstplanung den Pflegealltag in den Seniorenzentren der Novita Leben im Alter GmbH

**Selbständigkeit und Mobilität älterer Menschen fördern und erhalten, ihnen ein Zuhause zum Wohlfühlen bieten: Neben einer individuellen, hochwertigen Pflege verfolgt die Novita Leben im Alter GmbH diese Ziele in ihrer Arbeit konsequent. Das 2007 gegründete und kontinuierlich wachsende Unternehmen betreibt als Privaträger in Baden-Württemberg bereits zwei Seniorenzentren – in Reichertshofen und Hohenwart. Eine dritte Einrichtung in Schwabach eröffnet neu im Frühling 2013, weitere sollen noch hinzukommen. Effiziente Zeitwirtschaft und Dienstplanung spielen in dem Kontext an sämtlichen Standorten eine entscheidende Rolle. Die Pflegeprofis setzen hier auf intelligente Lösungen des Softwarespezialisten tisoware.**

*„Der Personalbedarf variiert oftmals, daher müssen wir flexibel unsere einzelnen Schichten anpassen und entsprechend den Personaleinsatz planen.“*

*Johannes Hofmann, Geschäftsführer in Reichertshofen.*

Erstklassige Qualität in der Pflege, ein attraktives Arbeitsumfeld für das Pflegepersonal sowie ein effizienter Betrieb der Einrichtungen sind für die Novita Leben im Alter GmbH wesentliche Erfolgsfaktoren. Als das Unternehmen die bereits bestehenden Heime von ihrem Vorgänger übernahm, stand zunächst eine konsequente Umstrukturierung der EDV-Infrastrukturen einschließlich des Hard- und Softwarebestands an. „Zu Beginn haben wir rigoros und umfassend bereits bestehende Systeme aussortiert, um so die bestmögliche Grundlage für unsere Arbeit zu schaffen“, erklärt Johannes Hofmann, Geschäftsführer in Reichertshofen. „Die vorhandenen Softwaremodule von tisoware sind geblieben und haben unserer Rasenmäher-Methode standgehalten – das sagt doch eigentlich schon alles. Die skalierbaren Lösungen funktionieren zuverlässig und bieten genau das, was wir rund um Zeitwirtschaft und Dienstplanung in unseren Zentren benötigen“, berichtet Hofmann. Vor dem Hin-

tergrund werden auch in dem neuen Haus in Schwabach künftig tisoware-Systeme im Einsatz sein.

### Flexibel Zeit planen und sparen

Sämtliche von Novita Leben im Alter GmbH geführten Seniorenzentren sind nach neuesten Erkenntnissen der Altenpflege gestaltet und entsprechend mit modernster Technik ausgestattet. So auch die neue Einrichtung, die neben insgesamt 108 Betten in der stationären und Kurzzeitpflege ein breitgefächertes Angebot für die Senioren künftig bietet – vom gemeinsamen Kochen in der Therapieküche, über Gymnastik, Zeitung lesen in der Bücherei bis hin zu regelmäßigen Andachten in der haus eigenen Kapelle.

In puncto tisoware-Lösungen werden auch hier, wie an den anderen Standorten, verschiedene Software-Module zum Einsatz kommen: Das Modul tisoware.BASIS bildet dabei das Herzstück der ganzheitlichen Lösung. Hierüber können die einzelnen Software-Bausteine in einzelnen Lösungen integriert und mit übergreifenden ERP-Systemen über entsprechende Schnittstellen verknüpft werden. Die zuverlässige Zeiterfassung ist im Pflegealltag unter anderem ein wesentlicher Aspekt: So lassen sich mithilfe des Moduls tisoware.ZEIT Arbeitszeiten, Abwesenheit, Urlaub oder Überstunden exakt für jeden Mitarbeiter in entsprechenden Arbeitszeitkonten individuell erfassen. Zudem kann der gegenwärtige Stand jederzeit am PC abgerufen werden. Pflegedienstleitung und Personalabteilung behalten so den Überblick und sparen spürbar Zeit in Routinearbeiten. Zudem lassen sich Arbeitszeitkonten je nach Bedarf flexibel einrichten und anpassen. Dank einer Schnittstelle zum Lohn- und Gehaltssystem Win-



line und des Software-Moduls tisoware.MEHRFIRMEN erfolgt die Lohnabrechnung der einzelnen Standorte zentral über einen Server. In den verschiedenen Seniorenzentren nutzen sämtliche Mitarbeiter Legic-Schlüsselanhänger, um ihre Arbeitszeiten an den bewährten Terminals des tisoware-Partners Kaba zu erfassen.

### Schneller Zugriff und ein stets aktueller Überblick

„Die Pflegebranche ist ein Zukunftsmarkt. In Zeiten permanenten Fachkräftemangels gewinnt das erfolgreiche Recruiting von qualifiziertem Pflege-Personal daher immer mehr an Bedeutung“, erläutert Geschäftsführer Hofmann. „Ein attraktiver Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten ist daher ein echter Pluspunkt, das spüren wir ganz deutlich in unserer Personalsituation.“ Mithilfe

gen. Die tisoware-Lösungen bieten uns einen schnellen Zugriff hierauf und damit einen stets aktuellen Überblick über sämtliche relevanten Personal- und Arbeitszeitdaten. Unsere Pflegedienstleitung spart erheblich Zeit gegenüber einer manuellen Bearbeitung, zum Beispiel anhand von Stundenzetteln.“

Außerdem lässt sich der elektronische Dienstplan nach verschiedenen Kriterien auswählen – zum Beispiel nach einzelnen Mitarbeitern, deren Qualifikation oder den Kostenstellen und dem Planungszeitraum. tisoware.DIENST unterstützt und vereinfacht somit die tägliche Planungsarbeit der Pflegedienstleitung. Über- oder Unterdeckungen sowie die Anzahl der Mitarbeiter pro Schicht lassen sich zudem grafisch darstellen.

„Unsere Pflegedienstleitung erstellt über tisoware monatlich einen vorläufigen Dienstplan, der ausgedruckt als Aushang für das Pflegepersonal einsehbar ist. Diese Methode hat sich in der Praxis gut eingespielt; prinzipiell könnten die Mitarbeiter den Dienstplan am PC lesen“, erläutert der Geschäftsführer. „Das Nacharbeiten und Erstellen des finalen Dienstplans erfolgt dann einfach über die tisoware Anwendung. Im Ergebnis entlasten die tisoware-Lösungen die Pflegedienstleitung und unsere Pflegekräfte von manuellen Verwaltungstätigkeiten, damit kann mehr Zeit für die individuelle Pflege unserer Senioren genutzt werden“, so Johannes Hofmann und ergänzt: „Für uns als ein wachsendes Unternehmen bieten die zukunftsfähigen Systeme von tisoware einen langfristigen Investitionsschutz.“

Autor: Martina Ebbinghaus

Stand: 07.01.2013

*„Unsere Pflegedienstleitung erstellt über tisoware monatlich einen vorläufigen Dienstplan, der ausgedruckt als Aushang für das Pflegepersonal einsehbar ist. Diese Methode hat sich in der Praxis gut eingespielt; prinzipiell könnten die Mitarbeiter den Dienstplan am PC lesen.“*

*Johannes Hofmann, Geschäftsführer in Reichertshofen.*

von tisoware.DIENST kann die Pflegedienstleitung durchlaufende Grunddienstpläne an den verschiedenen Standorten erfassen und eine Vorplanung für beliebige Zeiträume ohne großen Zeitaufwand erstellen. „Der Personalbedarf variiert oftmals, daher müssen wir flexibel unsere einzelnen Schichten anpassen und entsprechend den Personaleinsatz planen“, sagt Johannes



Hofmann weiter. „Hierbei sind die Urlaubszeiten, Überstunden, Mutterschutz und Familienphasen sowie die jeweils aktuellen gesetzlichen Vorgaben zu den Arbeitszeiten zu berücksichti-

### IT-Plattform

Datenbank: MS-SQL-Server  
Server: Windows Server

### Software

tisoware.LIZENZ (bis 170 Mitarbeiter)  
tisoware.BASIS  
tisoware.ZEIT  
tisoware.LG-Schnittstelle (Winline)  
tisoware.DIENST  
tisoware.REPORT  
tisoware.MEHRFIRMEN

### Hardware (Kaba)

B-web 9320