

Ordentlich Druck machen

Anwenderbericht

Bei Compressor Products International sind Schnelligkeit, Effizienz und Transparenz entscheidende Faktoren für den Erfolg. Eine moderne Zeitwirtschaft von tisoware setzt dieses Unternehmensprinzip auch in der Verwaltung um.



» Die Compressor Products International (CPI) GmbH, Teil des amerikanischen Konzerns Compressor Products International, entwickelt, fertigt und vertreibt präzisionsgefertigte Komponenten für Hubkolbenverdichter – eine Wachstumsbranche, weil leistungsstarke Kompressoren für moderne Industriebetriebe immer wichtiger werden. Denn neben elektrischem Strom zählt Druckluft zu den am häufigsten genutzten Energieträgern in der Produktion. Mit seinen bis ins Jahr 1897 zurückreichenden Wurzeln ist CPI rasant gewachsen und zu einem Global Player geworden. Auf seine Produkte und Dienstleistungen vertrauen Chemieanlagen, Raffinerien, Erdgasverarbeitungs- und Transportunternehmen. Transparente und effiziente Prozessabläufe – im administrativen Bereich wie in der Produktion – waren und sind für CPI von zentraler Bedeutung. Daher setzt das Unternehmen am Standort Büttelborn in Hessen auf moderne Zeitwirtschaftslösungen von tisoware.

Allgemeine Informationen

Mitarbeiter: 75

Firmensitz: Büttelborn

Kunde seit: 2008

Branche: Industrie

Schwerpunkt

HR

„Schnellere Prozesse, zunehmende Automatisierung und wachsende Ansprüche von Kunden und Mitarbeitern krempeln nahezu jedes Unternehmen um“, weiß Katharina Laufer, Personalleiterin bei CPI in Büttelborn. „Auch wir haben uns kontinuierlich weiterentwickelt – in Produktion und Verwaltung. Letztere war in der Vergangenheit durch eine veraltete Zeitwirtschaft ziemlich langwierig und ineffizient, etwa durch komplizierte Dokumentationsabläufe in Excel-Listen oder viel zu viel Handarbeit, bei der wertvolle Arbeitszeit verloren ging. Das konnten und wollten wir uns nicht mehr leisten.“



Optimierter Workflow und wertvolle Zeitersparnis

Und so stellte man sich mit dem tisoware.TEAM beizeiten einen erfahrenen Spezialisten zur Seite. Auf Grundlage von tisoware.BASIS wurden zunächst die Softwaremodule tisoware.ZEIT und tisoware.ZEITplus installiert. „Mit tisoware.ZEIT können unsere Mitarbeiter heute problemlos und jederzeit ihre Arbeitszeitkonten einsehen und abrufen“, erklärt Katharina Laufer und fügt hinzu, „ob Arbeits- und Abwesenheitszeiten, Urlaub oder Mehrarbeitsstunden: Unsere Belegschaft ist jederzeit über den Soll- und Ist-Stand informiert. Wichtig ist uns dabei auch, dass das jeder selbst machen kann, also sein eigenes, persönliches Zeit-Management hat und unsere Abteilung damit aktiv unterstützt. Jeder ist hier quasi Herr über seine Zeiten.“ Dazu wurde in der Produktion ein spezieller PC installiert, auf dem sich die jeweilige Mitarbeiterin oder der Mitarbeiter via tisoware.WEB einloggen und die entsprechenden Zeiten abrufen kann. Gebucht wird bei Arbeitsbeginn und -ende via Terminals vom tisoware-Partner PCS Systemtechnik GmbH und Ausweisen mit LEGIC-RFID-Technologie.

Alle Vorgänge stets im Blick

Mitarbeiter in der Verwaltung loggen sich ergänzend über die Software tisoware.WEB auf ihrem PC ein. „Das ist für uns eine enorme Erleichterung“, bemerkt Katharina Laufer, „ebenso wie das Modul tisoware.WORKFLOW.“ Mit dieser webbasierten tisoware-Lösung lassen sich tägliche Arbeitsabläufe individuell einrichten und automatisch dokumentieren. So werden etwa Überstunden-, Reisekosten- oder Urlaubsanträge elektronisch gestellt und genehmigt. Vorgänge und offene Aktivitäten kann man darüber hinaus jederzeit zurückverfolgen. „Durch vordefinierte Formulare und Online-Tracking habe ich stets alle Vorgänge und Zeiten im Blick“, so die Personalleiterin. Auch das Modul tisoware.REPORT stellt für die Büttelborner eine enorme Arbeitserleichterung dar, denn verschiedenste Auswertungen von Verwaltungsprozessen lassen sich damit übersichtlich per Mausklick generieren und monatlich als Report aufbereiten. Darüber hinaus kann CPI mit dem Modul tisoware.SPESEN die Zeiten und Zuschläge bei Außeneinsätzen von Monteuren, Vertriebsmitarbeitern und Technikern automatisiert buchen und Spesen abrechnen.



„Selbst, wenn ich es wollte – über tisoware kann ich mich nicht beklagen“, schmunzelt Katharina Laufer. „Mit den effizienten Programmen sparen wir viel Zeit und Arbeit. Die Mitarbeiter sind nun über ihre Arbeitskonten stets informiert. Gleichzeitig profitieren wir Personaler von mehr Transparenz und optimierten Workflows. Wir sind nicht länger durch unproduktive Verwaltungsaufgaben blockiert, sondern können uns auf wichtigere Aufgaben konzentrieren.“ Auch der Service läuft in Büttelborn rund. Dazu Katharina Laufer: „Der Support vom tisoware.TEAM ist sehr gut. Die haben immer ein offenes Ohr, wenn mal Fragen sind. Aber, ganz ehrlich, das kommt ziemlich selten vor.“