

# tisoware.KNOWLEDGE

Schulungsangebote für Kunden

## „Nicht nur Wissen, sondern wissen wie.“

Getreu diesem Motto bieten wir unser erweitertes **Inhouse-Schulungskonzept** bei tisoware an. Maßgeschneiderte Schulungen, moderne Räumlichkeiten und ausführliche Schulungsunterlagen sorgen für eine professionelle Lernatmosphäre in **Reutlingen**, die echten Mehrwert für Sie bietet.

Die professionellen Schulungen in unserem Hause tragen dazu bei, dass Sie Ihre Prozesse kontinuierlich verbessern und gleichzeitig den manuellen Aufwand minimieren können.

Die Teilnahme an einem der Seminare befähigt Sie nicht nur durch gezieltes Expertenwissen die tägliche Arbeit mit tisoware souverän zu meistern, sondern zertifiziert Sie darüber hinaus als ausgebildeten tisoware.ANWENDER.

**Neben frischem Wind** für erfahrene Anwender bieten wir Grundlagen Schulungen für Neueinsteiger, Expertenwissen zu Auswertungen fürs Controlling, Interessantes für IT-Administratoren und vieles mehr. Durch die Schulung in Kleingruppen stellt unser Inhouse-Schulungsprogramm eine Ergänzung zur Individualschulung in Ihrem Hause dar.

**tisoware**<sup>®</sup>





# tisoware.KNOWLEDGE

Schulungsangebote für Kunden

## tisoware.HR – Schulungen für Ihr Personalwesen

- ▶ Personalwechsel in der Personalabteilung – Grundlagenschulung
- ▶ Personalwechsel in der Personalabteilung – Intensivschulung
- ▶ Wiedereinstieg in tisoware
- ▶ Frischer Wind für erfahrene Nutzer
- ▶ Herausforderung Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)
- ▶ Update 10.9a – Neue Perspektiven und Veränderungen
- ▶ Personalcontrolling leicht gemacht
- ▶ Prozessoptimierung durch automatisierte Arbeitsabläufe

## tisoware.HR – Schulungen für Controller

- ▶ Auswertungen nach Wunsch
- ▶ Auswertung nach Wunsch – Reporterstellung mit Crystal Reports

## tisoware für IT-Administratoren

- ▶ Störung – was nun?
- ▶ Technische Administration

## Haben Sie Interesse?


Dann informieren Sie sich noch heute in unserem Kundenbereich unter Schulungen auf [www.tisoware.com](http://www.tisoware.com) über alle aktuellen Schulungsangebote und profitieren Sie von unserer Erfahrung.


Die aktuellen Termine  
finden Sie unter:

[www.tisoware.com/schulungen](http://www.tisoware.com/schulungen)


**tisoware**<sup>®</sup>





Personalwechsel in der Personalabteilung – Grundlagenschulung		tisoware.ZEIT
<b>Zielgruppe:</b>	Neue Mitarbeiter in der Personalabteilung – ohne Erfahrungen in tisoware.ZEIT, die einen Überblick über die Funktionen wünschen.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aufbau und Überblick über die Stamm- und Bewegungsdaten in tisoware</li> <li>· Zusammenhänge verstehen</li> <li>· Benutzerrechte vergeben</li> <li>· Verwaltung und Anlage von Mitarbeitern</li> <li>· Arbeitszeitmodelle verstehen und anlegen</li> <li>· Lohnarten und Lohnartengruppen definieren</li> <li>· An- und Abwesenheiten im System pflegen</li> <li>· Urlaubs- und Gleitzeitverwaltung</li> <li>· praktische Anwendung des Gelernten</li> <li>· u.a.m</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	

Personalwechsel in der Personalabteilung – Intensivschulung		tisoware.ZEIT
<b>Zielgruppe:</b>	Neue Mitarbeiter in der Personalabteilung – ohne Erfahrungen in tisoware.ZEIT die intensiv mit dem System arbeiten wollen.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aufbau und Überblick über die Stamm- und Bewegungsdaten in tisoware</li> <li>· Zusammenhänge verstehen</li> <li>· Benutzerrechte vergeben</li> <li>· Verwaltung und Anlage von Mitarbeitern</li> <li>· Arbeitszeitmodelle verstehen und anlegen</li> <li>· Lohnarten und Lohnartengruppen definieren</li> <li>· An- und Abwesenheiten im System pflegen</li> <li>· Urlaubs- und Gleitzeitverwaltung</li> <li>· Lohn und Gehalts-Abrechnung</li> <li>· Übersichten, Auswertungen und Statistiken</li> <li>· Tipps und Tricks in der Anwendung</li> <li>· praktische Anwendung des Gelernten</li> <li>· u.a.m</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	2 Tage (ca. 16 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	1.200,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	





Wiedereinstieg in tisoware		tisoware.ZEIT
<b>Zielgruppe:</b>	Mitarbeiter die früher bereits in tisoware gearbeitet haben und nun nach einer Tätigkeitsunterbrechung wieder professionell einsteigen möchten.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aufbau und Überblick über die Stamm- und Bewegungsdaten in tisoware</li> <li>· Zusammenhänge wieder verstehen</li> <li>· wesentliche Menüpunkte und deren Funktionen</li> <li>· Vorstellung von Veränderungen im System</li> <li>· Tipps und Tricks in der Anwendung</li> <li>· Übungen zum Auffrischen des Wissens und Anwendung des Gelernten</li> <li>· u.a.m</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	


Frischer Wind für erfahrene Nutzer		tisoware.HR
<b>Zielgruppe:</b>	Kunden die schon seit längerer Zeit mit tisoware arbeiten und neue Anreize für die effiziente Bearbeitung bekommen möchten.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aufbau und Überblick über die Stamm- und Bewegungsdaten in tisoware</li> <li>· Alle Menüpunkte und deren Funktion</li> <li>· Vorstellung von Veränderungen im System</li> <li>· Tipps und Tricks in der Anwendung</li> <li>· Übungen zum Auffrischen des Wissens und Anwendung des Gelernten</li> <li>· Gemeinsamer Erfahrungsaustausch</li> <li>· Praktische Anwendung des Gelernten</li> <li>· u.a.m</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	

tisoware.HR Herausforderung Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)		tisoware.HR
<b>Zielgruppe:</b>	Kunden, die das Modul tisoware.ZEIT lizenziert haben und die Regelungen der DSGVO in tisoware professionell und bedarfsgerecht abbilden möchten	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Einführung in die gesetzlichen Grundlage, welche die Nutzung von tisoware betreffen</li> <li>· Neuerungen der Version 10.9a hinsichtlich DSGVO</li> <li>· Hilfreiche Neuerungen rund um die Anonymisierung</li> <li>· Löschung und Aufbewahrungsfristen von mitarbeiterbezogenen Altdaten</li> <li>· Umsetzung von § 15, § 16, § 17, § 18, § 19, § 20 in tisoware</li> <li>· Praktische Anwendung</li> <li>· Gemeinsamer Erfahrungsaustausch, u.a.m</li> </ul>	
	ca. 4 Stunden	
<b>Gesamtpreis:</b>	350,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen und Getränke.	




Update 10.9a – Neue Perspektiven und Veränderungen		tisoware.HR
<b>Zielgruppe:</b>	Kunden, die schon in älteren Versionen (mind. 10.7a) mit tisoware gearbeitet haben und sich nun auch in der neuen Hauptversion 10.9a zurechtfinden möchten.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Allgemeine Neuerungen in der Handhabung</li> <li>· Verbesserungen in der Pflege und Anlage von Stammdaten</li> <li>· Optimierungen bei der Verwaltung von Bewegungsdaten</li> <li>· Auswertungen und Statistiken</li> <li>· Gemeinsamer Erfahrungsaustausch</li> <li>· u.a.m.</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	ca. 4 Stunden	
<b>Gesamtpreis:</b>	350,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen und Getränke.	

Personalcontrolling leicht gemacht		tisoware.HR
<b>Zielgruppe:</b>	Kunden, die großen Wert auf die Auswertbarkeit der Datenstruktur legen und Controlling mit bedarfsgerechten Statistiken umsetzen möchten.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Übersicht über alle Standard- und Spezialauswertungen</li> <li>· Pflege und Aufbereitung der Datenstruktur in den Stammdaten</li> <li>· Konfiguration eigener Zeitenstatistiken</li> <li>· Grafische Auswertung von Abwesenheiten</li> <li>· Listen und Übersichten in professioneller Form</li> <li>· Auswertungen und Statistiken</li> <li>· Gemeinsamer Erfahrungsaustausch</li> <li>· Praktische Anwendung des Gelernten</li> <li>· u.a.m.</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	


Prozessoptimierung durch automatisierte Arbeitsabläufe		tisoware.WORKFLOW
<b>Zielgruppe:</b>	Kunden, die das Modul tisoware.WORKFLOW lizenziert, allerdings bisher noch nicht eingesetzt haben.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Einführung in die Thematik automatisierter Arbeitsabläufe</li> <li>· Herangehensweise bei der Automatisierung von Prozessen</li> <li>· Möglichkeiten der Effizienzsteigerung</li> <li>· Funktionsweise von Workflows</li> <li>· Definition von Vorgesetzten und deren Vertretungen</li> <li>· Anlage von Workflow-Prozesskreisen</li> <li>· Neuanlegen und Verwalten von Workflow-Vorgängen</li> <li>· Unterscheidung von Prozesstypen</li> <li>· Genehmigungsprozesse</li> <li>· Praktische Anwendung des Gelernten</li> <li>· Besprechung den Transfers in den Betriebsalltag</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	




Auswertungen nach Wunsch		tisoware.ZEIT
<b>Zielgruppe:</b>	Kunden, die großen Wert auf die Auswertbarkeit der Datenstruktur und ein Controlling mit bedarfsgerechten Statistiken legen.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Übersicht über alle Standard- und Spezialauswertungen</li> <li>· Pflege und Aufbereitung der Datenstruktur in den Stammdaten</li> <li>· Konfiguration eigener Zeitenstatistiken</li> <li>· Grafische Auswertung von Abwesenheiten</li> <li>· Listen und Übersichten in professioneller Form</li> <li>· Auswertungen und Statistiken</li> <li>· Gemeinsamer Erfahrungsaustausch</li> <li>· Praktische Anwendung des Gelernten</li> <li>· u.a.m.</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	

Auswertung nach Wunsch – Reporterstellung mit Crystal Reports		tisoware.REPORT
<b>Zielgruppe:</b>	Anwender mit IT-Kenntnissen	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tabellenstrukturen in tisoware</li> <li>· Änderungen von bestehenden Reports</li> <li>· Einfügen von Texten und Datenbankfeldern</li> <li>· Felder formatieren, verschieben und ändern</li> <li>· Parameter erstellen</li> <li>· Sortierungen definieren</li> <li>· Verknüpfungen von Tabellen</li> <li>· Erstellen eines neuen Reports: Konzept und Durchführung</li> </ul>	<b>Schulung findet in Dresden statt!</b>
<b>Dauer:</b>	2 Tage (ca. 16 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	1.200,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	



Störung – was nun?		tisoware.HR
<b>Zielgruppe:</b>	IT-Administratoren des Kunden, die insbesondere für eine erste Diagnose und Behebung von Störungen ausgebildet werden wollen.	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Hinweise zur Störungsdiagnose</li> <li>· Nachtverarbeitungs-Dienste</li> <li>· Terminaladministration</li> <li>· Vergabe von neuen Passwörtern</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	

Technische Administration		tisoware.HR
<b>Zielgruppe:</b>	IT-Administratoren des Kunden, die mit der administrativen Verwaltung der Hard- und Softwarekomponenten betraut wurden	
<b>Inhalt des Workshops:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Verwaltung von Benutzern, Benutzerrechten und Passwörtern</li> <li>· Active Directory, Single-Sign-On</li> <li>· Domänenverwaltung</li> <li>· Systemparameter</li> <li>· Administration der Terminals</li> </ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag (ca. 8 Stunden)	
<b>Gesamtpreis:</b>	680,00 EUR zzgl. MwSt., enthalten sind Schulungsunterlagen, Getränke und Mittagessen.	

**Die aktuellen Termine  
finden Sie unter:**

[www.tisoware.com/schulungen](http://www.tisoware.com/schulungen)

**Sie wünschen eine individuelle Beratung?**

Kontaktieren Sie uns über [knowhow@tisoware.com](mailto:knowhow@tisoware.com)

**tisoware**<sup>®</sup>

