



## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE PER OSPITI E FAMILIARI ANNO 2020 C.D.D. IL MELOGRANO

Consegnati questionari n.23 , ritornati n. 3

		Per nulla soddisfatto					Molto soddisfatto		
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
<b>Sezione 1</b>	<b>COME GIUDICATE LA QUALITA' DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE IN FASE D'INSERIMENTO IN MERITO A:</b>								
1.1	<b>Modalità d'accesso e presa in carico</b> (come si fa per essere ammessi al Servizio, chi bisogna contattare, diverse possibilità di frequenza, ecc.)			1	1		2	4	<b>6</b>
1.2	<b>Organizzazione interna</b> (come è strutturata l'équipe, la giornata tipo, il servizio mensa, ecc.)				1		2	5	<b>6</b>
1.3	<b>Prestazioni erogate e offerta formativa</b> (attività proposte, PEI o PAI, ecc.)					2	2	4	<b>6</b>
<b>Sezione 2</b>	<b>DATE UNA VALUTAZIONE DELL'ANDAMENTO DEL PERCORSO EDUCATIVO FORMATIVO O ASSISTENZIALE:</b>								
2.1	<b>Ruolo del Medico o dello Psicologo</b> (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)	1			1		3	3	<b>6</b>
2.2	<b>Ruolo del Coordinatore</b> (disponibilità all'ascolto, a fornire spiegazioni, ecc.)		1			1	2	5	<b>6</b>
2.3	<b>Ruolo degli Educatori ed altre figure professionali</b> , come ad esempio massofisioterapista, infermieri, psicomotricista, psicopedagogista (presa di contatti, accompagnamento, presa in carico, ecc.)						3	6	<b>7</b>
2.4	<b>Ruolo degli OSS e Personale Ausiliario</b> (aspetti assistenziali)				1		3	4	<b>6</b>
2.5	<b>Piani di Trattamento Individualizzati e Percorsi Formativi</b> (PAI, PEI, Moduli d'Intervento)				1	1	2	2	<b>6</b>

		Per nulla soddisfatto				Molto soddisfatto			
		1	2	3	4	5	6	7	VALORE MEDIO
2.6	<b>Prestazioni erogate</b> (medico-infermieristiche, psico-educative, socio-assistenziali)	1				2	2	2	<b>5</b>
2.7	<b>Cambiamenti evidenziati dall'Ospite in famiglia</b> , solo per Centri Diurni e SFA (attività domestiche, gestione dei conflitti, comunicazioni, ecc.)			1		1	1	1	<b>5</b>
2.8	<b>Coinvolgimento delle famiglie nel percorso</b> (condivisione del PEI e/p PAI e delle verifiche, proposte delle famiglie, ecc.)			1		2		3	<b>6</b>
2.9	<b>Complessivamente come giudicate l'Unità d'Offerta o Centro Diurno o Servizio?</b>		1		1	1	3	3	<b>6</b>
<b>Sezione 3</b>	<b>SODDISFAZIONE ASPETTI DEL CENTRO/SERVIZIO</b>								
3.1	Comunicazione con le famiglie				2		2	4	<b>6</b>
3.2	Coinvolgimento delle famiglie nei Piani di Trattamento			1		1	1	3	<b>6</b>
3.3	Contatti con il territorio		1		4			3	<b>5</b>
3.4	Equipe curante	1		1		1	2	4	<b>5</b>
3.5	Aspetti alberghieri		1				5		<b>5</b>
3.6	Carta dei Servizi		1			2	3	2	<b>6</b>
3.7	Organizzazione complessiva				1		4	3	<b>6</b>