



La missione dell'Ordine Ospedaliero San Giovanni di Dio è quella di evangelizzare il mondo del dolore e della sofferenza attraverso un'assistenza che consideri tutte le dimensioni della persona umana: fisica, psichica, sociale e spirituale. I principi e valori fondamentali cui il Presidio si ispira quotidianamente sono:

- tutelare, curare e riabilitare il malato, nel rispetto dei diritti fondamentali;
- avere come centro primario di interesse il malato, promuovendone la dignità di persona;
- riconoscere alla persona assistita il diritto di informazione sul proprio stato di salute, osservando le regole del segreto professionale e della privacy;
- difendere il diritto di morire con dignità, nel pieno rispetto dei desideri e delle necessità spirituali del singolo;
- mantenere una componente etica nell'agire quotidiano rispettando un modello di assistenza sanitaria attento alla persona ed ai suoi problemi.

La strategia del Presidio si fonda sui seguenti aspetti:

- promozione dello sviluppo di modelli sempre aggiornati delle competenze tecnico professionali per l'erogazione di cure riabilitative ed assistenziali di qualità;
- diffusione di approcci organizzativi che mantengano alto il livello di umanizzazione e di personalizzazione delle risposte;
- impegno individuale nella diffusione capillare delle tecniche di "miglioramento continuo" supportate dal Sistema di Gestione per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015), promuovendo interventi formativi/informativi per tutte le figure professionali;
- miglioramento della qualità delle prestazioni offerte per aumentare il grado di soddisfazione del proprio assistito attraverso l'offerta di assistenza personalizzata, modulata sui bisogni individuali del singolo paziente, realizzata secondo percorsi e protocolli specifici.

Il Presidio ha individuato come obiettivi:

- la qualità organizzativa mediante l'implementazione/mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la qualità tecnica professionale, attraverso la formazione continua degli operatori per garantire il potenziamento delle competenze e delle conoscenze;
- la qualità assistenziale attraverso la definizione ed applicazione di percorsi diagnostico terapeutici, supportati dall'utilizzo di linee guida validate, basate sull'EBM (Evidence Based Medicine);
- la qualità percepita attraverso indagini continue per rilevare il grado di soddisfazione dell'utente;
- il potenziamento delle competenze delle risorse umane al fine di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei processi organizzativi, gestionali ed assistenziali;
- la diffusione tra i dipendenti della cultura di un modello organizzativo che miri a dare concretezza al concetto di rischio, inteso sia da un punto di vista Sanitario (Clinical Risk) che Amministrativo (secondo il Decreto Legislativo 231/2001).

Questo approccio integrato sistemico si traduce in un ciclo di attività continuativo che coinvolge tutte le professioni e gli uffici del Presidio Ospedaliero con l'obiettivo di rendere tutti i dipendenti "attori" e non semplici "destinatari informati".

San Maurizio Canavese, 04/03/2022

Superiore locale

Direttore di Struttura

Direttore Sanitario