

OSPEDALE SACRA FAMIGLIA	PRESENTAZIONE	Cod.Mod.352.01	Rev.3
ERBA	CENTRO	Data:01/09/2021	
SERVIZIO DI PATOLOGIA CLINICA	TAO	da pag.1	a pag.3

PROVINCIA LOMBARDO VENETA-ORDINE OSPEDALIERO DI

SAN GIOVANNI DI DIO –FATEBENEFRATELLI

-

SERVIZIO DI PATOLOGIA CLINICA

Primario: Dr. Alessandro Marocchi

22036 -ERBA (CO)- Via Fatebenefratelli, 20

Telefono 031 638 265 -Fax 031 638 263

e-mail: sf.fcса@fatebenefratelli.eu

Laboratorio Analisi - CENTRO SORVEGLIANZA ANTICOAGULATI – ERBA N° 136

Presentazione Centro Terapia Anticoagulante (Centro TAO)

Responsabile Centro: Dr. Angelo Valerio Romano

Il nostro Centro TAO con sede nel laboratorio analisi anticoagulati dell'ospedale FBF Sacra Famiglia di Erba (Como) al Padiglione Centrale 1° Piano è ufficialmente riconosciuto quale Centro N°136 della F.C.S.A.(Federazione Centri per la diagnosi della trombosi e la Sorveglianza delle terapie Antitrombotiche) dal 12 marzo 1998. Ha ricevuto l' Accreditamento Professionale FCSA il 13 settembre 2012 e la Registrazione ai servizi online dell'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA) per la prescrizione NAO il 17 settembre 2013.

Il Centro provvede alla sorveglianza dei pazienti sottoposti a terapia anticoagulante orale (TAO) con farmaci Antagonisti della Vitamina K (AVK) per patologie quali: Cardiopatie, Fibrillazione Atriale, Protesi Valvolari, Tromboembolismo venoso e arterioso, Valvulopatie e con i Nuovi Anticoagulanti Orali (NAO) per la prevenzione dell'ictus nella fibrillazione atriale non valvolare (NVAF), nel trattamento della trombosi venosa profonda (TVP) e dell'embolia polmonare (EP) e nella prevenzione delle recidive di TVP ed EP.

Scopo di questo trattamento è quello di ridurre in modo controllato la coagulabilità del sangue al fine di prevenire gli eventi trombotici, mantenendo però limitato il rischio di complicanze emorragiche. Tale sorveglianza implica il convergere di svariate attività cliniche e di laboratorio. Il Centro è completamente informatizzato con postazione di computer per l'accettazione, la prescrizione della terapia e la ricezione dei valori di INR dal Laboratorio della U.O. Per la prescrizione, gestione delle informazioni, ricerche ed elaborazioni, controlli di qualità riguardanti i pazienti seguiti dal Centro Terapia Anticoagulante, ci si avvale del Programma informatizzato P.A.R.M.A. della ditta Instrumentation Laboratory- Werfen.

OSPEDALE SACRA FAMIGLIA	PRESENTAZIONE	Cod.Mod.352.01	Rev.3
ERBA	CENTRO	Data:01/09/2021	
SERVIZIO DI PATOLOGIA CLINICA	TAO	da pag.1	a pag.3

Il lavoro del Centro coinvolge il personale medico, infermieristico, tecnico, di segreteria. Comprende l'accettazione, il prelievo ematico, il lavoro di segreteria e il collegamento con il Laboratorio Specialistico di Coagulazione per l'esecuzione del Tempo di Protrombina (INR). Il numero di pazienti afferenti al Centro è in forte e costante aumento. Attualmente sono circa 2.000 i pazienti seguiti, con mediamente 70-80 controlli giornalieri.

Il servizio fornito:

Monitoraggio e mantenimento del Trattamento Anticoagulante Orale in range efficace, in pazienti esterni ed interni, al fine di ridurre complicanze emorragiche e tromboemboliche. Il paziente viene inviato al Centro dal MMG, dal P.S., dallo Specialista, dai reparti di degenza interni o esterni all'Ospedale, dalle strutture RSA o case di riposo del territorio. L'utente accede alla prestazione con prenotazione presso l'accettazione previa arruolamento presso l'ambulatorio TAO.

La prestazione consiste in: breve anamnesi personale con ritiro della scheda precedente con questionario compilato dal paziente, prelievo venoso, determinazione INR (presso il laboratorio specialistico di Coagulazione, soggetto a controllo di qualità interno ed esterno), prescrizione con dosaggio personalizzato dell'Anticoagulante Orale o del piano terapeutico per quanto riguarda i NAO ed eventuali note terapeutiche (es. somministrazione di EBPM eparina a basso peso molecolare- o di Vitamina K).

Per essere arruolati e seguiti nel Centro, i pazienti arrivano già con l'indicazione alla TAO.

Al primo accesso al trattamento si recano presso l'Ambulatorio TAO:

- sito al piano 1 della Palazzina dei Servizi nei giorni lunedì - giovedì dalle 11.00 alle 14.30.

In questa sede

- effettuano il primo prelievo e un colloquio introduttivo per la gestione del quotidiano e della terapia.
- 1) riempiono una scheda d'iscrizione pazienti in TAO con i dati anagrafici-diagnosi e terapia in corso sul quale firmeranno il consenso al trattamento dei dati personali e l'autorizzazione ad inviare o meno la terapia via e-mail. Essi dovranno fare firmare questa scheda al loro medico curante per conoscenza.
 - 2) ricevono tutte le informazioni sulle pratiche amministrative (impegnative-esenzioni-prenotazioni-ritiri dei referti) e documenti di presentazione del Centro che indicano i servizi offerti, le modalità di accesso al Centro nonché materiale informativa sulla terapia, le regole e i protocolli per casi particolari d'intervento chirurgico e manovre invasive.
 - 3) l'impegnativa per il prelievo è fornita e rinnovata sempre soltanto dal nostro Centro.

OSPEDALE SACRA FAMIGLIA	PRESENTAZIONE	Cod.Mod.352.01	Rev.3
ERBA	CENTRO	Data:01/09/2021	
SERVIZIO DI PATOLOGIA CLINICA	TAO	da pag.1	a pag.3

- 4) consegnano fotocopie della loro documentazione medica (lettera di dimissioni, esami di laboratorio preliminari e aggiornamenti terapeutici)
- 5) prendono appuntamento per il colloquio d'inizio terapia.

All'utente che accede al Centro per la prima volta, viene eseguito con il medico un colloquio personalizzato, illustrata e spiegata la scheda terapeutica in tutte le sue parti; viene insegnata la corretta compilazione del questionario in calce alla scheda, fornite indicazioni sulla corretta gestione del trattamento Anticoagulante che si conclude con la firma del consenso informato al trattamento Anticoagulante. In particolare il paziente viene adeguatamente informato, dei rischi e dei benefici che la terapia può comportare, degli effetti collaterali che ne possono derivare in ordine alla funzionalità degli organi interessati e, quindi, alla qualità della vita, nonché alle alternative possibili al trattamento da intraprendere.

PRENOTAZIONE

L'utente accede alla prestazione con prenotazione presso l'accettazione con impegnativa fornita e costantemente rinnovata solo da noi eventualmente quando occorre con il certificato per l'esenzione per patologia da presentare all'ASL.

NB: È necessario esibire sempre l'esenzione per la compilazione dell'impegnativa.

In accettazione avviene l'inserimento cumulativo dei 4 prelievi prescritti e al paziente viene rilasciato un foglio cumulativo dell'impegnativa con data di scadenza che servirà per 4 prenotazioni.

La prenotazione può essere eseguita anche a distanza di 1 mese -1 mese e mezzo.

NB: Alla prenotazione il paziente, come specificato sulla scheda terapeutica, deve sempre presentare l'ultima scheda del dosaggio dove è indicato la data del prossimo controllo.

All'accettazione del paziente viene rilasciato un foglio con il numero di prenotazione, data del prelievo e un foglio con data e orario di ritiro dell'esame.

Il Centro è aperto al pubblico dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.30 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e per comunicazioni telefoniche dalle ore 11:00 alle ore 14:30. Il medico è a disposizione per informazioni e/o colloqui dalle 14:00 alle 15:30. Il centro è chiuso il Sabato e Domenica.

In caso di urgenza rivolgersi al Pronto Soccorso.